

สารบัญ

คำนำสำนักพิมพ์	(8)
คำนำผู้เขียน	
คุณทำงานได้สมกับคุณค่าของตัวเองอยู่หรือไม่	(10)

PART

1

“ซีอีโอ” คือดีไซเนอร์ผู้ออกแบบอนาคต ในอีก 10 ปีข้างหน้า

บทที่ 1	จงฝาก “ผลงานระยะสั้น” ให้ผู้อื่น แล้วหันมาใส่ใจ “วิสัยทัศน์แห่งอนาคต” จงแสดงให้เห็นถึงวิสัยทัศน์ที่ชัดเจน จงวางแผนกลยุทธ์เพื่อไปให้ถึงเป้าหมายได้ตามความเป็นจริง	4
บทที่ 2	จงหยุด “เคว้งเคว้ง” แต่จงสร้าง “กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย” จงกำหนดกลุ่มเป้าหมายให้ชัดเจน จงสังเกตรูปแบบพฤติกรรมของลูกค้า	14
บทที่ 3	อย่ายึดติดกับ “คอนเนกชันภายนอก” แต่จงบ่มเพาะ “ลูกค้าภายใน” จงเข้าใจความต้องการและความปรารถนาของคนในองค์กร จงเพิ่มความภาคภูมิใจในตัวเองให้แก่ลูกค้าภายใน	20
บทที่ 4	อย่าบิบบังคับให้เป็น “ลูกน้องผู้ซื่อสัตย์” แต่จงปฏิบัติอย่าง “สหายทางธุรกิจ” จงมอบหมายภารกิจอันท้าทายเพื่อคัดเลือกเพชรแท้กับก้อนกรวด จงส่งต่อจิตวิญญาณแทนการส่งต่อวิธีสู่ความสำเร็จ	32

TIPS : ตัวอย่างสุดยอดซีอีโอ	44
------------------------------------	----

PART 2

“กรรมการบริหาร” คือเจ้าของกิจการ ผู้รับผิดชอบในอีก 5 ปีข้างหน้า

- บทที่ 5** จงฝาก “ธุรกิจที่มีอยู่” ไว้กับผู้อื่น
แล้วเริ่มวางแผน “ธุรกิจในอนาคต” 56
จงเสาะหาแหล่งอาหารสำหรับในอีก 5 ปีข้างหน้า
อย่าทำตัวเหมือนเด็กฝึกงานในขณะที่ได้รับเงินหลักแสนต่อปี
- บทที่ 6** จงเลิก “การปกครองในห้อง”
แล้วหันมาสังเกต “ลูกค้าในสถานที่จริง” 65
อย่ามัวนั่งเฉยเพื่อค้นหาคำตอบใหม่
จงใช้ห้องกรรมการบริหารเป็นสถานที่พบปะหารือ
- บทที่ 7** อย่ามัวแต่พอใจกับ “ประสบการณ์แห่งความสำเร็จ”
จงมองที่ “ความเป็นจริงในปัจจุบัน” 73
อย่าคาดหวังว่าจะได้คำตอบใหม่ด้วยวิธีการเดิม
จงวางระบบพื้นฐานเพื่อสร้างผลงานโดยเน้นที่ลูกค้าเป็นหลัก
- บทที่ 8** อย่ายืนกรานเอาแต่ “ความคิดริเริ่ม”
แต่จงช่วยจัดหา “ทรัพยากรที่สำคัญ” 80
จงจัดสรรบุคคลให้เหมาะกับตำแหน่งอย่างมีกลยุทธ์
จงเสาะหาไข่มุกที่ซ่อนอยู่

TIPS : ตัวอย่างสุดยอดกรรมการบริหาร 87

PART 3

“หัวหน้าทีม” คือเจ้าของกิจการ ผู้รับผิดชอบในอีก 1 ปีข้างหน้า

- บทที่ 9** จงหยุด “กล่าวโทษสิ่งรอบข้าง”
แล้วหันมารับผิดชอบ “เป้าหมายแห่งความสำเร็จ” 98
จงตระหนักถึงคุณค่าในการช่วยเหลือองค์กร
อย่ามัวรอผลโดยไม่ลงแรง แต่จงวางแผนวิธีการดำเนินงาน

บทที่ 10	อย่าบงการ “วิธีการดำเนินงาน” แต่จงแนะนำ “กลยุทธ์” ให้แทน จงทำให้ลูกทีมคิดให้ได้ก่อนว่า “ทำไม” จึงต้องทำ จงมอบสิทธิในการเลือกวิธีการดำเนินงาน	107
บทที่ 11	อย่ายึดติดกับ “ประสบการณ์ในอดีต” แต่จงชักจูงใจด้วย “ความจริงในปัจจุบัน” จงสังเกตการณ์อย่างใกล้ชิดและให้คำติชมอย่างจริงจัง จงพิจารณาว่าการกระทำไม่ใช่ที่อุปนิสัย	115
บทที่ 12	จงขจัด “ลัทธิอำนาจนิยม” และก่อตั้ง “ลัทธิผลงานนิยม” แทน จงแสดงให้เห็นเป็นตัวอย่างและทำให้รู้จักกับความสนุกในการทำงาน จงสื่อสารด้วยความท้าทายและความคิดสร้างสรรค์	122
TIPS : ตัวอย่างสุดยอดหัวหน้าทีม		128

PART 4

“ลูกทีม” คือเจ้าของกิจการ ผู้รับผิดชอบวันนี้

บทที่ 13	อย่าคาดหวัง “ความกังวลต่อความล้มเหลว” แต่จงพิจารณาถึง “วิธีการสู่ความสำเร็จ” จงเชื่อมโยงงานทั้งหมดเข้าด้วยกัน จงถามซ้ำไปซ้ำมาว่า “ทำไม”	138
บทที่ 14	จงละทิ้ง “จิตวิญญาณชนชั้นผู้น้อย” แล้วสวมอาวูร์แห่ง “จิตสำนึกของเจ้านาย” จงออกแบบทุกอย่างไว้ให้แก้ลูกค้า จงมีหัวใจของความเป็นเจ้าของแล้วนำเสนอทางเลือกอื่นๆ	146
บทที่ 15	อย่ายึดติดกับ “คุณสมบัติตามแบบแผน” แต่จงสั่งสม “ความสามารถที่เป็นหัวใจหลัก” จงสะสมชั่วโมงบินในการทำงาน จงสร้างสูตรการทำงานเป็นของตัวเอง	154

บทที่ 16	หยุด “ยืนยันความคิด” แต่จงสื่อสารด้วย “ทางเลือกที่เป็นจริง” จงแยกแยะระหว่างความเป็นจริงส่วนรวมกับความคิดเห็นส่วนตัว อย่าสะสมไว้เพียงแค่ว่ามัน จงลองคิดในมุมมองของผู้คนอื่นบ้าง	167
-----------------	---	-----

TIPS :	ตัวอย่างสุดยอดลูกทีม	177
---------------	----------------------	-----

PART 5

“เจ้าของกิจการ” คือบุคคลที่มีศักยภาพสูง ที่วงการธุรกิจต้องการ

บทที่ 17	อย่าอวดแต่ “การสร้างยอดขาย” แต่จงซื้อสัตย์ต่อ “ธรรมาธิของงาน” จงแสดงออกอย่างชัดเจนว่าเหตุใดจึงอยากอยู่ในตลาด จงเติมเต็มคุณค่าให้แก่ลูกค้าที่ถูกละเลย	184
บทที่ 18	อย่าตกเป็น “ทาสของผลกำไร” แต่จงสนใจ “การกำไรประโยชน์เพื่อลูกค้า” จงเข้าใจหน้าที่และบทบาทของตนเองให้ชัดเจน จงให้ความสำคัญกับงานที่ต้องทำมากกว่างานที่อยากทำ	194
บทที่ 19	จงปล่อย “พนักงานที่เป็นชิ้นส่วน” ไป และต้อนรับ “พนักงานที่มีไฟ” แทน อย่าบีบบังคับให้ต้องจงรักภักดี	204
บทที่ 20	อย่าคาดหวังกับ “ความภักดีที่ถูกบังคับ” แต่จงจงใจให้เกิด “ความมุ่งมั่นในการอุทิศตน” จงแสวงหาการทำงานอย่าง “ตรงจุด” มากกว่าการทำงานอย่าง “หนีหน่วง” จงทำให้คนในองค์กรมีความเป็นเจ้าของกิจการและยอมอุทิศตน จงรวบรวมพลังของคนในองค์กรมาจุดไฟแห่งแรงผลักดัน	209

บทส่งท้าย	จงทำงานให้เหมือนเจ้าของกิจการ	224
------------------	-------------------------------	-----

ประวัตินักเขียน		226
------------------------	--	-----