

บทนำ 1

บทที่ 01

Digital Transformation 101

- Digital Transformation อะไร - ทำไม - อย่างไร 14
- สาเหตุที่ต้องทำ Digital Transformation 20
- เหมือนหรือต่าง ? Digitization กับ Digitalization
และ Digital Transformation 24
- Startup, SMEs และองค์กรขนาดใหญ่ กับการทำ
Digital Transformation 28
- ความสำคัญของ Digital Transformation 32
- บทความ Digital Transformation 101 เพิ่มเติม 38

บทที่ 02

Digital Transformation Canvas

■ 20 บริษัท ที่ทำ Digital Transformation ดีที่สุดในโลก	42
■ Digital Transformation Canvas	
เครื่องมือในการทำ Digital Transformation	52
■ ส่วนที่ 1 : ตั้งหลักทรานส์ฟอร์ม	59
■ ช่องที่ 1 : Define New Core Business	
การประเมินธุรกิจหลักใหม่	62
■ ช่องที่ 2 : New Value Proposition	
นำเสนอข้อเสนอทางคุณค่าใหม่ของธุรกิจ	66
■ ช่องที่ 3 : New Business Model	
ออกแบบโมเดลธุรกิจใหม่	70
■ ส่วนที่ 2 : สร้างความสามารถใหม่ด้านดิจิทัล	73
■ ช่องที่ 4 : Existing Digital Capabilities	
ประเมินขีดความสามารถด้านดิจิทัลในปัจจุบัน	80
■ ช่องที่ 5 : New Digital Capabilities	
กำหนดขีดความสามารถใหม่ด้านดิจิทัล	81
■ ช่องที่ 6 : Digital Initiative & Roadmap	
วางแผนและสร้างขีดความสามารถด้านดิจิทัล	
จากปัจจุบันไปสู่อนาคต	82

■ ส่วนที่ 3 : Transformation in Action	85
■ ช่องที่ 7 : Organisational Transformation	
ออกแบบการเปลี่ยนองค์กรสู่ยุคดิจิทัล	88
■ Operating Model : เมื่อรูปแบบการดำเนินงาน	
จำเป็นต้องเปลี่ยนไปจริง ๆ	90
■ เมื่อ Digital Transformation ไม่ได้มีแค่เรื่อง	
เทคโนโลยี	92
■ Learn, Unlearn, and Relearn	94
■ สิ่งสำคัญในการ Transform องค์กร	96
■ ช่องที่ 8 : Agile Strategy and Planning	
เปลี่ยนกลยุทธ์และการดำเนินงานด้วยแนวคิด Agile	108
■ ช่องที่ 9 : Building Collaborative Ecosystem	
สร้างระบบนิเวศใหม่ที่สร้างการมีส่วนร่วมกัน	
ระหว่างในและนอกองค์กร	118
■ การสร้างระบบนิเวศของธุรกิจ	118
■ From Value Chains to Value Webs	124
■ Types of Ecosystem: Building the Right One	125

กรณีศึกษาการใช้ Digital Transformation Canvas

- Netflix อันดับ 1 ในการทำ Digital Transformation 130
- ADOBE ก้าวมาเป็นผู้ให้บริการแพลตฟอร์มในรูปแบบคลาวด์
คอมพิวติ้ง 144
- Amazon จากร้านหนังสือออนไลน์สู่การเป็นอันดับ 1 ด้วย AWS 162
- Ping An จากธุรกิจประกันสู่ผู้นำแพลตฟอร์มสุขภาพและการเงิน 178
- Nestlé จากธุรกิจอาหารสู่ผู้นำแพลตฟอร์มสุขภาพ 188
- Stripe อันดับ 1 บริษัทที่เป็น Disruptor ของโลก ปี 2020 198
- 23andMe ปฏิวัติธุรกิจสุขภาพด้วยชุดตรวจ DNA 210
- กรณีศึกษาเพิ่มเติมการใช้ Digital Transformation Canvas 220

บทส่งท้าย

- หลักการใช้ Digital Transformation Canvas ด้วย โมเดล 5D's 224
- ทำไมหลายองค์กรถึงล้มเหลว 258
- องค์กรที่ประสบความสำเร็จ ทำอย่างไร 261
- จะเริ่มอย่างไร 264
- เช็คความพร้อมของคุณก่อนทำ Digital Transformation 270
- แบบสำรวจความสำเร็จของการทำ Digital Transformation 275