

	หน้า
<b>สารบัญ</b>	<b>4</b>
<b>บทที่ 1 การเป็นผู้นำที่มีประสิทธิภาพ</b>	<b>9</b>
<i>Daniel Goleman</i>	
๑ การวัดผลกระทบของความเป็นผู้นำ	13
๑ รายละเอียดต่างๆ เกี่ยวกับรูปแบบการเป็นผู้นำ	17
๑ ผู้นำจำเป็นต้องใช้หลายรูปแบบ	40
๑ การขยายการใช้รูปแบบต่างๆ ของคุณ	44
๑ เป็นศาสตร์มากกว่าเป็นศิลป์	51
<b>บทที่ 2 คุณจะทำอย่างไรเพื่อสร้างแรงจูงใจให้พนักงาน ?</b>	<b>55</b>
<i>Frederick Herzberg</i>	
๑ “การจูงใจ” ด้วยวิธีที่เรียกว่า KITA	57
๑ ความเชื่อเกี่ยวกับการจูงใจ	61
๑ ทักษะคิดและปัจจัยจูงใจ	67
๑ ขั้นตอนการเพิ่มคุณค่าในงาน	83
<b>บทที่ 3 สถานการณ์ที่ยากจะรอดพ้นจากความล้มเหลว</b>	<b>91</b>
<i>Jean-François Manzoni และ Jean-Louis Barsoux</i>	
๑ การแยกแยะโครงสร้างของปัญหา	100
๑ ปัญหานี้ทำให้เกิดต้นทุนได้อย่างมหาศาล	108
๑ การหลุดพ้นจากปัญหาเป็นเรื่องที่ทำได้ยาก	111
๑ การแก้ปัญหาให้ถูกทาง	113
๑ การหาทางออกไม่ใช่เรื่องง่าย	120

	หน้า
๖ การคำนวณต้นทุนและผลประโยชน์ที่จะเกิดขึ้น	123
๖ การป้องกันเป็นยาที่ดีที่สุด	127
<b>บทที่ 4</b> <b>ทำอย่างไรไม่ให้ผู้บริหารมือใหม่ต้องล้มเหลว</b>	<b>135</b>
<i>Carol A. Walker</i>	
๖ การมอบหมายงาน	138
๖ การขอความช่วยเหลือจากผู้บริหารระดับสูง	142
๖ การแสดงความมั่นใจ	145
๖ การมุ่งความสนใจไปที่ภาพรวม	149
๖ การให้ข้อมูลป้อนกลับที่เป็นประโยชน์	152
<b>บทที่ 5</b> <b>อะไรคือสิ่งที่ผู้บริหารชั้นยอดทำ</b>	<b>161</b>
<i>Marcus Buckingham</i>	
๖ เกมการเล่นหมากรุก	164
๖ ผู้บริหารชั้นยอดคือผู้ที่รักการผจญภัย	174
๖ ปัจจัยผลักดันจุดแข็ง 3 ประการ	179
<b>บทที่ 6</b> <b>กระบวนการที่ยุติธรรม</b>	<b>199</b>
<i>W. Chan Kim และ Renée Mauborgne</i>	
๖ ผลลัพธ์ที่ดี แต่ได้มาจากกระบวนการที่ไม่ยุติธรรม	202
๖ กระบวนการที่ยุติธรรมคืออะไร ?	209
๖ กระบวนการที่ยุติธรรมในยุคเศรษฐกิจที่ซบเซาลึกลับ ด้วยความรู้	222
๖ การเอาชนะอุปสรรคทางความคิด	234

	หน้า
<b>บทที่ 7 สอนคนฉลาดให้เรียนรู้เป็น</b>	<b>239</b>
<i>Chris Argyris</i>	
๐ ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านทำอะไรเพื่อหลีกเลี่ยง การเรียนรู้	244
๐ การให้เหตุผลเข้าข้างตัวเองและวงจรหายนะ	251
๐ การเรียนรู้วิธีการให้เหตุผลอย่างสร้างสรรค์	263
<b>บทที่ 8 คุณมี/ไม่มีจริยธรรมอย่างไร ?</b>	<b>279</b>
<i>Mahzarin R. Banaji, Max H. Bazerman และ Dolly Chugh</i>	
๐ อคติแบบแอบแฝง : อคติจากความเชื่อ ในระดับจิตไร้สำนึก	282
๐ การเล่นพรรคเล่นพวก : ความลำเอียง เข้าข้างพวกพ้องของตน	289
๐ การอ้างผลงานของตนเองมากเกินไปจนความจริง : ความลำเอียงเข้าข้างตัวเอง	292
๐ ผลประโยชน์ทับซ้อน : ความลำเอียง เข้าข้างคนที่ให้ผลประโยชน์กับคุณ	294
๐ การพยายามให้มากขึ้นอย่างเดียวยังไม่เพียงพอ	296
๐ ผู้บริหารที่ระแวงระวัง	306
<b>บทที่ 9 หลักพื้นฐานที่สำคัญของทีมงาน</b>	<b>311</b>
<i>Jon R. Katzenbach และ Douglas K. Smith</i>	

	หน้า
<b>บทที่ 10 บริหารจัดการผู้บังคับบัญชาของคุณ (อย่างไรดี ?)</b>	<b>349</b>
<i>John J. Gabarro และ John P. Kotter</i>	
๖ การอ่านความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชา - ผู้ใต้บังคับบัญชาผิดไป	355
๖ ทำความเข้าใจผู้บังคับบัญชา	358
๖ ทำความเข้าใจตัวคุณเอง	363
๖ การสร้างและบริหารความสัมพันธ์	368
<b>คณะผู้ทรงคุณวุฒิ</b>	<b>381</b>