

สารบัญ

คำนำสำนักพิมพ์ ... (8)

บทนำ

ถ้า Work เลวร้าย แล้ว Life จะดีได้ไหมนะ ... 1

บทที่ 1

คนเก่ง เขาก็ทำงานให้ง่าย แบบนี้แหละ

เข้าถึงแก่น แล้วเล็งแม่นๆ ให้ตรงเป้า ... 10
แผนสก็ดจุดตาย

จงเขียนประเด็นสำคัญให้ได้ตามต้องการ ... 17
หนังสือรายงานที่มีความ “เล็กพริกขี้หนู”

ลดความฟุ่มเฟือยด้านการใช้ภาษา ... 24
การสื่อสารอย่างรีนุ

ให้ความเคารพ แต่อย่าสูงส่งมากเกินไป ... 30
กฎทองของมนุษยสัมพันธ์

กฎว่าด้วยการเลือกรับรู้ของสมอง ... 36
สมองคนเราซับซ้อนกว่าที่คิด

จงใส่ใจว่าผู้รับสารกำลังยุ่งหรือเหนื่อยหรือไม่ ... 45
กลุ่มอาการสมาธิสั้นในผู้ใหญ่

บทที่ 2

วางแผน ให้เรียบง่ายเข้าไว้

ทำไมต้องทำงานนี้ด้วยนะ รู้สึกทุกซี้ใจจ้งเลย ... 54
WHY First, Always

จงใช้สมองซีกซ้ายวางแผน ... 64
Logical Thinking

เรียบเรียงด้วยรูปแบบที่ทำให้สมองรู้สึกสบาย ... 73
MECE

ใช้สมองซีกขวา ... 83
การวางแผนคอนเซ็ปต์ที่ตรงจุด

แปลงโฉมเนื้อหาเก่าให้สดใหม่ ... 90
การค้นพบเรื่องเดิมๆ ขึ้นใหม่

มาร์กจุดพิกัดของงาน ... 97
การจัดการโปรเจกต์

วางแผนโปรเจกต์อาชีพการงานของตนเอง ... 103
โปรเจกต์สำคัญ

บทที่ 3

เขียนออกมา แบบง่าย ๆ

การเขียนในที่ทำงานปกติก็ยากอยู่แล้ว ... 112
การเขียน 3 แบบ

การเขียนตอนทำงานต้องนึกถึงลูกค่านะ ... 120
การเขียนโดยเน้นผู้รับสารเป็นหลัก

ขอให้เหลือบรรทัดเดียว ... 125
การเขียนเพื่อถ่ายทอดข้อมูล

วาดภาพรายงาน 100 หน้าให้เหลือ 1 หน้า ... 132
การเขียนเพื่อโน้มน้าว

จัดข้อความให้เป็นกลุ่มก้อน ... 139
การเขียนเพื่อถ่ายทอดข้อความ

จรรยาวัณิสัยที่ขอบทำให้งานเขียนดูยุ่งเหยิง ... 146
ความไร้ระเบียบวินัยกับปืนพก

ประยุกต์ใช้สัญลักษณ์ ... 154
วิธีทำให้ข้อความดูเด่นชัด

บทที่ 4

พูดอย่างง่าย ๆ

อยู่ในพื้นที่เดียวกันก็ยังส้นไม่เหมือนกัน ... 166
เตียงเดี่ยว สองส้น

ถ้ายังไม่เข้าใจก็อย่าเพิ่งเริ่มเลย ... 171
วัฒนธรรม No Question

ไม่มีใครที่ใจตรงกับเราทั้งหมด ... 179
อันตรายของคำว่า "เข้าใจใช่ไหมว่าหมายถึงอะไร"

พูดประเด็นสำคัญแต่แรกได้ไหม ... 187
เวียนหัวเหลือเกิน

ไม่เอาคำตอบใกล้เคียง ขอคำตอบที่ตรงเป๊ะๆ ... 194
อย่าพูดอ้อมค้อม

ลบความคลุมเครือออกจากหัวอีกฝ่าย ... 200
การประยุกต์ใช้ตัวเลข

วาดภาพในหัวของอีกฝ่าย ... 207
การใช้การเปรียบเทียบ

คนที่เราต้องโน้มน้าวไม่ใช่คนนี้ ... 213
หาลูกค้าคนสุดท้ายให้เจอ

บทที่ 5

มีความสัมพันธ์ ที่เรียบง่าย

ห้ามความคิดไม่ได้ ... 222
นักกลุ่มใจเกินเหตุ

ไม่มีใครเป็นคนดีในสายตาของทุกคน ... 228
โรค “คนดี + บริษัทเราอยู่กันแบบครอบครัว”

ถ้าไม่บอกก็ไม่มีใครรู้ ... 235
บอกให้เพื่อนร่วมงานรู้ถึง “เส้นที่ห้ามล้ำ”

กับผู้บังคับบัญชาที่ต้องรู้จักเล่นตัว ... 241
เทคนิคการขีดเส้นแบ่ง

ถ้าฉันจะอยู่หรือจะไป ... 250
ความแฟนตาซีของงานในฝัน

กำจัดกับดักที่บ่อนทำลายความสัมพันธ์ ... 256
วิธีรับมือกับผู้ล่าล้างผลาญ (Predator)

ถ้างานกระทบชีวิตส่วนตัว ... 265
ก็จงฝึก Switch Off ซะ

บทส่งท้าย

พรสวรรค์ที่เปล่งประกายช่วยให้โลกนี้ดีขึ้นได้ ... 274

