

Contents

1	ทำความรู้จัก Windows 10
	ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์
	องค์ประกอบของคอมพิวเตอร์
	ความสำคัญของระบบปฏิบัติการ
	Windows 10 รุ่นต่างๆ
	แนะนำคุณสมบัติเด่นบน Windows 10

2	เริ่มต้นใช้งาน Windows 10
	เข้าสู่การใช้งาน Windows 10
	หน้าตาของ Windows 10
	การใช้ระบบสัมผัส เม้าส์ และคีย์บอร์ด
	แอปต่างๆ ใน Windows 10
	ใช้งานหลายแอปพร้อมกัน
	แถบ Notification Bar
	Search การค้นหาบน Windows 10
	ปิดการใช้งานเครื่อง

3	การจัดการไฟล์และโฟลเดอร์
	การจัดข้อมูลเป็นโฟลเดอร์
	เปิด File Explorer
	เปิดดูไฟล์จากหน้าต่าง File Explorer
	ส่วนประกอบของ File Explorer
	โครงสร้างการแสดงผลไฟล์เดสก์ทอป
	ใน File Explorer
	แถบเครื่องมือสำคัญบน File Explorer
	มุมมองการแสดงผลไฟล์และโฟลเดอร์
	เรียงลำดับไฟล์ในหน้าต่าง
	การสร้างโฟลเดอร์ใหม่
	การเลือกไฟล์และโฟลเดอร์
	การเคลื่อนย้าย และก๊อปปี้ไฟล์/โฟลเดอร์
	เปลี่ยนชื่อไฟล์/โฟลเดอร์
	ลบไฟล์/โฟลเดอร์
	การสร้างซอร์ตตัด

1	จัดเรียงไอคอนบนเดสก์ทอป	58
1	บีบอัดไฟล์/โฟลเดอร์ใน Windows	59
2	คีย์ลัดที่ใช้กับ File Explorer	64
4	4	
6	ปรับแต่งหน้าตา Windows 10	65
8	ตัวเลือกในการปรับแต่งหน้าจอเดสก์ทอป	65
	เปลี่ยนภาพพื้นหลังเดสก์ทอป	67
13	Colors : ปรับกรอบ สีพื้น และปุ่มกด	69
13	ปรับแต่งหน้าจอ Lock screen	70
14	Themes : กำหนดรูปแบบหน้าตา	
18	ของเดสก์ทอปโดยรวม	73
22	ปรับแต่ง Start menu และ Start screen	76
26	Display Settings : ปรับแต่ง	
29	ความละเอียด และสีของจอภาพ	79
30	เรื่องของทาสก์บาร์	82
31	5	
33	เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต	
	บน Windows 10	89
33	เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	89
34	เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตโดยเข้าสู่	
36	เครือข่ายไร้สาย Wi-Fi	91
37	ยกเลิกการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต	94
38	6	
41	การติดตั้งแอปใหม่ผ่าน Store	95
	แนะนำ Store	95
45	Home : แนะนำผลิตภัณฑ์ที่น่าสนใจ	98
47	Apps : ผลิตภัณฑ์แอป	99
50	Games : ผลิตภัณฑ์เกม	100
51	ค้นหาผลิตภัณฑ์ที่ต้องการใน Store	101
52	ติดตั้งแอปฟรีจาก Store	102
54	ติดตั้งแอปที่เสียเงิน	103
54	อัปเดตแอปและเกมให้ทันสมัย	104
54	การปรับแต่งค่าต่างๆ ใน Store	104
57	การลบแอปออกจากเครื่องของเรา	106

7	ใช้ Windows 10		
	เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่างๆ	107	
	เชื่อมต่อกล้องดิจิทัล และกล้องวิดีโอ	108	
	การทำงานร่วมกับการ์ดความจำ	113	
	การเชื่อมต่อแฟลชไดรฟ์	114	
	การเชื่อมต่อกับสมาร์ทโฟน/แท็บเล็ต	115	
	การติดต่อกับอุปกรณ์อื่นๆ ด้วย Bluetooth	116	
8	การใช้งานเครื่องพิมพ์และแฟกซ์	123	
	รู้จักกับเครื่องพิมพ์แต่ละแบบ	123	
	การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์	124	
	การสั่งพิมพ์งาน	126	
	การกำหนดเครื่องพิมพ์หลัก	127	
	ใช้ Windows 10 รับ/ส่งแฟกซ์	128	
9	ใช้งาน Windows 10		
	ในโหมดแท็บเล็ต	133	
	ส่วนประกอบของหน้าจอในโหมดแท็บเล็ต	134	
	การใช้หน้า Start screen	135	
	ปรับแต่งหน้า Start screen	141	
	ปิดการใช้งานเครื่อง	144	
10	ปรับแต่งการทำงานของ Windows	147	
	เข้าสู่หน้าต่าง Settings	147	
	System : ปรับแต่งการใช้งานระบบ	148	
	Devices : จัดการอุปกรณ์		
	บน Windows 10	152	
	Phone : เชื่อมต่อสมาร์ทโฟนและแท็บเล็ต	154	
	Network & Internet :		
	กำหนดการเชื่อมต่อเครือข่าย	154	
	Personalization :		
	ปรับแต่งการแสดงผลบนหน้าจอ	156	
	Apps : จัดการแอปที่ติดตั้งบนเครื่อง	158	
	Accounts : จัดการแอดเดสแซนต์		
	บน Windows 10	159	
	Time & language : ปรับแต่งวันที่		
	และภาษาที่ใช้	161	
	Gaming : ควบคุมการเล่นเกม	162	
	Ease of Access : กำหนดการใช้งานเครื่อง		
	สำหรับผู้มีข้อจำกัดทางร่างกาย	163	
	Cortana : กำหนดภาษาสำหรับ		
	ตัวช่วย Cortana	165	
	Search : กำหนดรายละเอียด		
	การค้นหามบน Windows	165	
	Privacy : ตั้งค่าความเป็นส่วนตัว	165	
	Update & security : อัปเดต		
	และกู้คืนระบบให้กลับสู่สภาพดี	170	
	Windows Update : ตรวจสอบ		
	และอัปเดต Windows	170	
	Recovery : กู้คืนระบบให้กลับคืนสู่สภาพดี	171	
	การ Reset PC	171	
	ตามหาเครื่องด้วย Find My Device	172	
11	จัดการแอดเดสแซนต์		
	บน Windows 10	175	
	ประเภทแอดเดสแซนต์ใน Windows 10	175	
	ล็อกออนเข้าใช้ Windows 10	177	
	การล็อกออฟ และการสลับเปลี่ยนผู้เข้าใช้	178	
	ประโยชน์จากการใช้แอดเดสแซนต์	179	
	การจัดการ Microsoft account	180	
	เปลี่ยนภาพประจำตัว	182	
	เปลี่ยนรหัสผ่านแอดเดสแซนต์	182	
	สร้างรหัสผ่านด้วย PIN	183	
	สร้างรหัสผ่านรูปภาพ	183	
	Windows Hello : สร้างรหัสผ่าน		
	ด้วยการจดจำใบหน้าและลายนิ้วมือ	186	

เพิ่มแอดเดสแอนด์ใหม่เพื่อ	
เข้าใช้ Windows 10	188
เพิ่ม Microsoft account ใหม่	188
เพิ่ม Local account ใหม่	190

12 กำหนดความปลอดภัยของระบบ **193**

ควบคุมระบบและแก้ไขปัญหา	
จาก Security and Maintenance	193
ปรับแต่งการทำงานของไฟร์วอลล์	197
เข้าใจการทำงานของไฟร์วอลล์	197
เปิด/ปิดการทำงานของไฟร์วอลล์	198
กำหนดรายละเอียดการทำงานของ	
ของ Windows Firewall	198
แก้ไขค่ากำหนดโปรแกรม	200
Windows Security : จัดการไวรัส	
และสไปยาแวร์	201
ทำความรู้จักไวรัสคอมพิวเตอร์	
และสไปยาแวร์	201
อาการของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ติดไวรัส	202
อาการของเครื่องที่โดนสไปยาแวร์เล่นงาน	203
สแกนหาไวรัสและสไปยาแวร์บนเครื่อง	203
ดูประวัติไฟล์ที่ติดไวรัสหรือสไปยาแวร์	
จาก Scan history	205
อัปเดต Windows Security	
เพื่อป้องกันไวรัส/สไปยาแวร์ใหม่ๆ	206

13 msqualosphiu Windows 10 **209**

Optimize จัดระเบียบข้อมูล	
เพิ่มความเร็วให้ฮาร์ดดิสก์	209
Disk Cleanup ลบไฟล์ที่ไม่ได้ใช้	
เพิ่มพื้นที่ว่างในฮาร์ดดิสก์	211
Format การฟอร์แมตไดรฟ์	213
Check Disk ตรวจสอบสภาพฮาร์ดดิสก์	213

14 โปรแกรมสนับสนุนการทำงาน **215**

<u>uu Windows</u>	215
กลุ่มโปรแกรมใช้งานประจำวัน	216
Character Map :	
แสดงตารางของอักขระพิเศษ	216
Internet Explorer :	
โปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์	216
Math Input Panel :	
เขียนสัญลักษณ์ทางคณิตศาสตร์	217
Notepad : สมุดโน้ตสำหรับ	
ใช้บันทึกข้อความสั้นๆ	217
Paint : วาดและตกแต่งรูปร่างง่าย	217
Remote Desktop Connection :	
ควบคุมคอมพิวเตอร์ระยะไกล	218
Snipping Tool : จับภาพบนหน้าจอ	219
Steps Recorder :	
บันทึกการทำงานบนหน้าจอ	219
Windows Fax and Scan :	
ส่งแฟกซ์ และสแกนภาพ	221
WordPad : สร้างเอกสารอย่างง่าย	221
XPS Viewer : เปิดไฟล์ประเภท XPS	222
กลุ่มโปรแกรม Ease of Access	222
Magnifier : ขยายขนาดหน้าจอ	
ให้มองเห็นง่าย	222
Narrator : อ่านคำสั่งและ	
ข้อความบนหน้าจอ	223
On-Screen Keyboard :	
คีย์บอร์ดบนหน้าจอ	223
Windows Speech Recognition :	
สั่งงานคอมพิวเตอร์ด้วยเสียง	224
กลุ่มโปรแกรม Windows System	226

15 ท่องเว็บและรับ-ส่งอีเมล

uu Windows 10

เริ่มต้นท่องเว็บด้วย Microsoft Edge	229
พื้นฐานการท่องเว็บเพจ	231
ย้อนไปยังหน้าที่ผ่านมา หรือหน้าเว็บถัดไป	231
รีเฟรชหน้าเว็บเพจ	231
ตัวเลือกในการเปิดลิงก์	232
เพิ่มแท็บใหม่	232
การจัดเก็บเว็บเพจที่ชื่นชอบใน Favorites	233
ให้ Microsoft Edge ช่วยอ่านหน้าเว็บ	
ด้วย Read aloud	234
ดูประวัติการท่องเว็บด้วย History	235
การเซฟรูปภาพจากเว็บเพจ	235
ดาวน์โหลดไฟล์จากอินเทอร์เน็ต	235
ปรับแต่งการใช้งาน Microsoft Edge	236
ลงทะเบียนเข้าใช้งานแอป Mail	237
การเขียนและส่งอีเมลใหม่	239
การเปิดอ่านอีเมล	240
ตอบกลับหรือส่งต่ออีเมล	241
ดาวน์โหลดภาพหรือไฟล์ที่แนบมากับอีเมล	242

16 ดูหนัง ฟังเพลง เล่นเกม

uu Windows 10

เล่นเพลงด้วย Groove Music	243
เพิ่มไฟล์เพลงเข้ามาใน Groove Music	245
เปิดเพลงในแอป Groove Music	246
สร้างรายการ Playlist	247
ลบรายการ Playlist	248
ดูหนังและวิดีโอด้วยแอป Movie & TV	249
นำเข้าวิดีโอมายัง Movies & TV	250
ปุ่มควบคุมการเล่นวิดีโอ	251
สนุกกับการเล่นเกมด้วยแอป Xbox	252
ส่วนการทำงานใน Xbox	252
เริ่มต้นเล่นเกมใน Xbox	253
ติดตั้งเกมใหม่ใน Xbox	254

17 ใช้งานแอปอื่น ๆ

ที่มากับ Windows 10

จัดการรายชื่อผู้ติดต่อด้วย People	255
เพิ่มรายชื่อผู้ติดต่อใหม่	256
การจัดการรายชื่อผู้ติดต่อ	257
บันทึกนัดหมายด้วย Calendar	257
การเพิ่มนัดหมายลงในปฏิทิน	258
การแก้ไขนัดหมาย	259
ถ่ายภาพและวิดีโอด้วยแอป Camera	260
การถ่ายภาพและวิดีโอ	260
ถ่ายภาพแบบพาโนรามา	260
เปิดชมภาพและวิดีโอที่ถ่าย	261
ดูและจัดการภาพด้วยแอป Photos	262
เครื่องมือจัดการภาพและวิดีโอ	262
เปิดดูภาพ	263
ชมภาพแบบสไลด์โชว์	263
การปรับแต่งภาพ	264
โทรและสนทนาออนไลน์ผ่าน Skype	265
โทรหาเพื่อน	265
สนทนาทางวิดีโอ	266
รับ/ส่งข้อความถึงเพื่อน	267
ดูแผนที่และค้นหาเส้นทางด้วย Maps	268
ค้นหาสถานที่ที่น่าสนใจ	268
การค้นหาเส้นทาง	269
จัดการพื้นที่ออนไลน์ด้วย OneDrive	270
สร้างโฟลเดอร์และอัปโหลดไฟล์	
ไว้บน OneDrive	271
เปิดดูไฟล์บน OneDrive	272
ตามติดตลาดหุ้นด้วยแอป Money	273
สำรวจสภาพอากาศด้วยแอป Weather	273
ตามติดข่าวสารต่างๆ ด้วยแอป News	
และ Sports	274
ตั้งเวลาปลุกด้วยแอป Alarms & Clock	275
สำรวจผลการคำนวณด้วยแอป Calculator	276
บันทึกเสียงด้วยแอป Voice Recorder	276

18	ติดตั้งและเชื่อมต่อ เครือข่ายคอมพิวเตอร์	279
	ประโยชน์ของเครือข่ายคอมพิวเตอร์	279
	อุปกรณ์ที่ใช้ในการสร้างระบบเครือข่ายแลน	282
	ขั้นตอนการติดตั้งระบบแลน	282

19	การติดตั้งเครือข่ายไร้สาย	293
	รู้จักกับเครือข่ายแลนไร้สาย หรือ Wireless LAN	293
	การเลือกอุปกรณ์ที่ใช้ติดตั้ง และเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สาย	296
	รูปแบบการเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สาย	297
	การติดตั้งเครือข่ายไร้สายในบ้าน หรือสำนักงาน	298
	เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย	300

20	การแชร์ทรัพยากรในเครือข่าย	301
	ล็อกออนเข้าสู่ระบบเครือข่าย	301
	ลักษณะที่ 1 : เครื่องสมัครเป็นสมาชิก ในเวิร์กกรุป	301
	ลักษณะที่ 2 : เครื่องสมัครเป็นสมาชิก ในโดเมน	302
	รู้จัก Network and Sharing Center	303
	ส่วนที่ 1 คำสั่งต่างๆ ใน Network and Sharing Center	304
	ส่วนที่ 2 คำสั่งเกี่ยวกับการกำหนดค่า/ เปลี่ยนแปลงการเชื่อมต่อเครือข่าย	304
	ส่วนที่ 3 แสดงสถานะการเชื่อมต่อเครือข่าย	304
	การแบ่งปันทรัพยากรในเครือข่าย	307
	วิธีที่ 1 เปิดแชร์ไฟล์เดอร์ข้อมูลในเครือข่าย	307
	วิธีที่ 2 แชร์ข้อมูลผ่าน Homegroup	311
	เปิดแชร์เครื่องพิมพ์ที่ต่อกับเครื่องของเรา	319
	เปิดการแชร์เครื่องพิมพ์	319
	ยกเลิกการแชร์เครื่องพิมพ์	320

การใช้ทรัพยากรของเครื่องอื่นที่เปิดแชร์ไว้	321
การดึงข้อมูลจากเครื่องคนอื่น	321
กำหนดข้อมูลในเครือข่ายที่ใช้บ่อยเป็นไดรฟ์	322
ยกเลิกไดรฟ์ที่กำหนด	323
การใช้เครื่องพิมพ์ที่ถูกแชร์ไว้	323
ออกจากระบบเครือข่ายเมื่อจบการใช้งาน	324

A	แก้ปัญหา Windows	325
	สาเหตุสำคัญที่ทำให้ Windows รวน	325
	สาเหตุที่ 1 :	
	ใช้แอป/โปรแกรมที่ซารุดหรือไม่สมบูรณ์	326
	สาเหตุที่ 2 : ไฟล์ระบบเสียหาย	327
	สาเหตุที่ 3 :	
	ไวรัสและสปายแวร์ป่วนเครื่อง	330
	สาเหตุที่ 4 :	
	ข้อผิดพลาดจาก Windows เอง	331
	สาเหตุที่ 5 :	
	อุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ที่ติดตั้งมีปัญหา	332
	ถามตอบปัญหาที่พบบ่อย	336
	พฤติกรรมดูแลรักษา Windows	339

B	ติดตั้ง Windows 10	341
	สเปกเครื่องสำหรับติดตั้ง Windows 10	341
	ตัวเลือกสำหรับติดตั้ง Windows 10	342
	ติดตั้ง Windows 10 ลงเครื่องใหม่	343
	ติดตั้ง Windows 10 แบบอัปเดต	346
	ติดตั้ง Windows แบบสองระบบ	350