

ชื่อเรื่อง ภาษาไทย : ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตคณะวิศวกรรมศาสตร์
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ภาษาอังกฤษ : The employers's satisfaction toward the graduates from
Engineering Faculty of CMU.

ผู้วิจัย : วรัชยา ขาวจันทร์

ระยะเวลาที่ทำการวิจัย : 1 มกราคม 2547 - 31 สิงหาคม 2547

บทคัดย่อ

งานวิจัยชิ้นนี้มีวัตถุประสงค์ในการศึกษาความพึงพอใจและ คุณภาพ ของบัณฑิตตาม
ความคิดเห็นของนายจ้าง เพื่อรับทราบถึงปัญหาและสิ่งที่ควรนำมาปรับใช้ในหลักสูตรการเรียน
การสอน ซึ่งทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามและการสัมภาษณ์ผู้บังคับบัญชาของ
บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2541 – 2545

มีผลสรุปได้ดังนี้

คะแนนของความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาที่มีต่อคุณสมบัติโดยรวมของบัณฑิต
คณะวิศวกรรมศาสตร์อยู่ในระดับ มาก คุณสมบัติที่ได้คะแนนในระดับมากที่สุด คือ ความ
รับผิดชอบในงานที่ทำ, ความมีมนุษยสัมพันธ์ และ จริยธรรมของบัณฑิต ในการทดสอบทางสถิติ
ของคะแนนที่บัณฑิตได้รับกับคะแนนมาตรฐานของผู้บังคับบัญชา พบว่า คะแนนไม่แตกต่างกันที่
ระดับนัยสำคัญ 0.05 และจากการสัมภาษณ์ผู้บังคับบัญชาทำให้ทราบว่า สถาบันการศึกษาไม่ได้มี
ผลต่อความพึงพอใจในพนักงานขององค์กรเพราะเมื่อเข้ามาก็เหมือนเริ่มต้นใหม่ ความพึงพอใจ
จะมากหรือน้อยขึ้นอยู่กับลักษณะของแต่ละบุคคล

สำหรับความคิดเห็นเกี่ยวกับความรู้ของบัณฑิต ผู้บังคับบัญชามีความเห็น ว่า ควรเสริม
ความรู้ทางด้านเทคโนโลยีใหม่ๆ , ให้ความสำคัญกับการเรียนภาคปฏิบัติและการประยุกต์ใช้
ทฤษฎีให้มากขึ้น, เสริมทักษะเชิงธุรกิจ, ปรับปรุงเรื่องภาษาต่างประเทศ และ เนื้อหาของบางวิชา
ให้ทันสมัยกว่าเดิม

ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณสมบัติของบุคลากรที่ผู้บังคับบัญชาต้องการ คือ ความรับผิดชอบ
ในงานที่ทำ, ความเป็นผู้นำ, ขยัน, สู้งาน และ ทักษะด้านภาษา