

หัวข้อวิจัย	ประสิทธิผลกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏในภาคเหนือของประเทศไทย
ชื่อผู้วิจัย	รองศาสตราจารย์ ดร. ประพันธ์ ธรรมไชย
คณะ	วิทยาการจัดการ
สถาบัน	มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
ปีการศึกษา	2547

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ที่จะศึกษาประสิทธิผลกองทุนเงินให้กู้ยืมของมหาวิทยาลัยราชภัฏในภาคเหนือของประเทศไทย ประสิทธิผลในการวิจัยนี้หมายถึงประสิทธิผลการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ซึ่งประกอบด้วย การจัดทำข้อมูลสารสนเทศ การประชาสัมพันธ์ การประสานงาน และการติดตามประเมินผล ส่วนประสิทธิผลด้านผลผลิตคือจำนวนผู้กู้และจำนวนเงินกู้กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาระหว่างปีการศึกษา 2539-2546 สำหรับประสิทธิผลด้านผลลัพธ์ คือผลกระทบที่เกิดขึ้นแก่นักศึกษาผู้กู้ ในด้านความพึงพอใจในการให้บริการ ค่าใช้จ่ายระหว่างการศึกษา โอกาสทางการศึกษา คุณภาพชีวิต และการชำระคืนเงินกู้

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาประสิทธิผลการดำเนินงาน ปีวิจัยที่เป็นตัวกำหนดประสิทธิผลการดำเนินงาน และความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา คือ คณะกรรมการพิจารณาให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาประจำสถาบันการศึกษา จำนวน 52 คน อาจารย์และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา จำนวน 29 คน เครื่องมือวิจัยใช้แบบสอบถาม

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาประสิทธิผลด้านผลผลิต ประสิทธิผลด้านผลลัพธ์ ปีวิจัยที่เป็นตัวกำหนดประสิทธิผลด้านผลผลิต และปัญหาอุปสรรคการกู้ยืมเงินจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา คือ นักศึกษาผู้กู้ จำนวน 1,931 คน และนักศึกษาผู้ไม่กู้ จำนวน 921 คน เครื่องมือวิจัยใช้แบบสอบถาม

สำหรับกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาปีวิจัยที่มีผลต่อการชำระคืนเงินกู้ และข้อเสนอแนะการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ได้แก่ผู้กู้ที่สำเร็จการศึกษาและครบกำหนดการชำระหนี้ระหว่างปี 2542-2547 จำนวน 290 คน เครื่องมือวิจัยใช้แบบสอบถาม

การวิจัยวิเคราะห์ประสิทธิผลการดำเนินงาน ประสิทธิภาพด้านผลผลิต และประสิทธิผล
ผลลัพธ์ โดยการหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และที-เทสต์ ส่วนการวิเคราะห์ปัจจัยที่
ตัวกำหนดประสิทธิผลการดำเนินงาน ประสิทธิภาพด้านผลผลิต และปัจจัยที่มีผลต่อการชำระ
เงินกู้ ใช้การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ และการวิเคราะห์เส้นทาง

ผลการวิจัยแสดงให้เห็นประสิทธิผล ปัจจัยที่เป็นตัวกำหนดประสิทธิผล มีดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ประสิทธิผลของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ปรากฏผลดังนี้

1.1 ประสิทธิภาพการดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมอยู่ในระดับสูงทุกด้าน ได้แก่
ประชาสัมพันธ์ การประสานงาน การจัดทำข้อมูลสารสนเทศ และการติดตามประเมินผล

1.2 ประสิทธิภาพด้านผลผลิตของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาในปีการศึกษา 2546
วนผู้กู้ 33,331 ราย หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 719.14 จากปีการศึกษา 2539 และจำนวนเงินกู้ทั้งสิ้น
มาวม 1,727,619,253 บาท เฉพาะจำนวนเงินกู้ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2545 นักศึกษาผู้
กู้โดยเฉลี่ยต่อคน นักศึกษาผู้กู้รายเก่า ประมาณ 15,645 บาท และนักศึกษาผู้กู้รายใหม่
ประมาณ 14,638 บาท

1.3 ประสิทธิภาพด้านผลลัพธ์ของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ในด้านความพึงพอใจ
การให้บริการนักศึกษาผู้กู้ในระดับมาก ($\bar{x} = 2.85$) ด้านค่าใช้จ่ายระหว่างการศึกษานักศึกษา
ค่าใช้จ่ายระหว่างการศึกษาโดยเฉลี่ยต่อคนต่อภาคภาคเรียนประมาณ 15,412 บาท และอัตรา
มพยายามของนักศึกษาผู้กู้โดยเฉลี่ยประมาณ 23.41 ด้านโอกาสทางการศึกษาของนักศึกษาผู้
ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 3.36$) ด้านคุณภาพชีวิตของนักศึกษาผู้กู้ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.03$)
ระหว่างปี 2542-2547 ผู้กู้ที่ครบกำหนดชำระหนี้ได้ชำระคืนงวดแรกจำนวนประมาณ
37 ราย หรือร้อยละ 69.91 ของผู้กู้ที่ครบกำหนดชำระหนี้ และจำนวนเงินชำระคืนประมาณ
87,767 บาท หรือร้อยละ 68.70 ของจำนวนเงินที่ต้องชำระคืนงวดแรก

2. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่เป็นตัวกำหนดประสิทธิผลของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา
ดังนี้

2.1 องค์ประกอบของงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ได้แก่ โครงสร้างงาน
ทุน การปรับปรุงเปลี่ยนแปลง การจัดหาและการใช้เทคโนโลยีในการทำงานส่งผลทางตรงต่อ
สิทธิผลการดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

2.2 สถานภาพนักศึกษาผู้กู้ ได้แก่ คะแนนเฉลี่ยสะสมก่อนกู้ ภูมิฐานะเดิม รายได้ของ
มารดาหรือผู้ปกครองต่อปี และสาขาวิชาส่งผลทางตรงต่อประสิทธิผลด้านผลผลิตหรือจำนวน
ของนักศึกษาผู้กู้

2.3 สถานภาพของผู้ที่สำเร็จการศึกษาและครบกำหนดชำระหนี้ ได้แก่ ความมี
จิตสำนึกในการชำระหนี้ และรายได้ที่เป็นตัวเงินต่อเดือนมีผลทางตรงต่อการชำระคืนเงินกู้

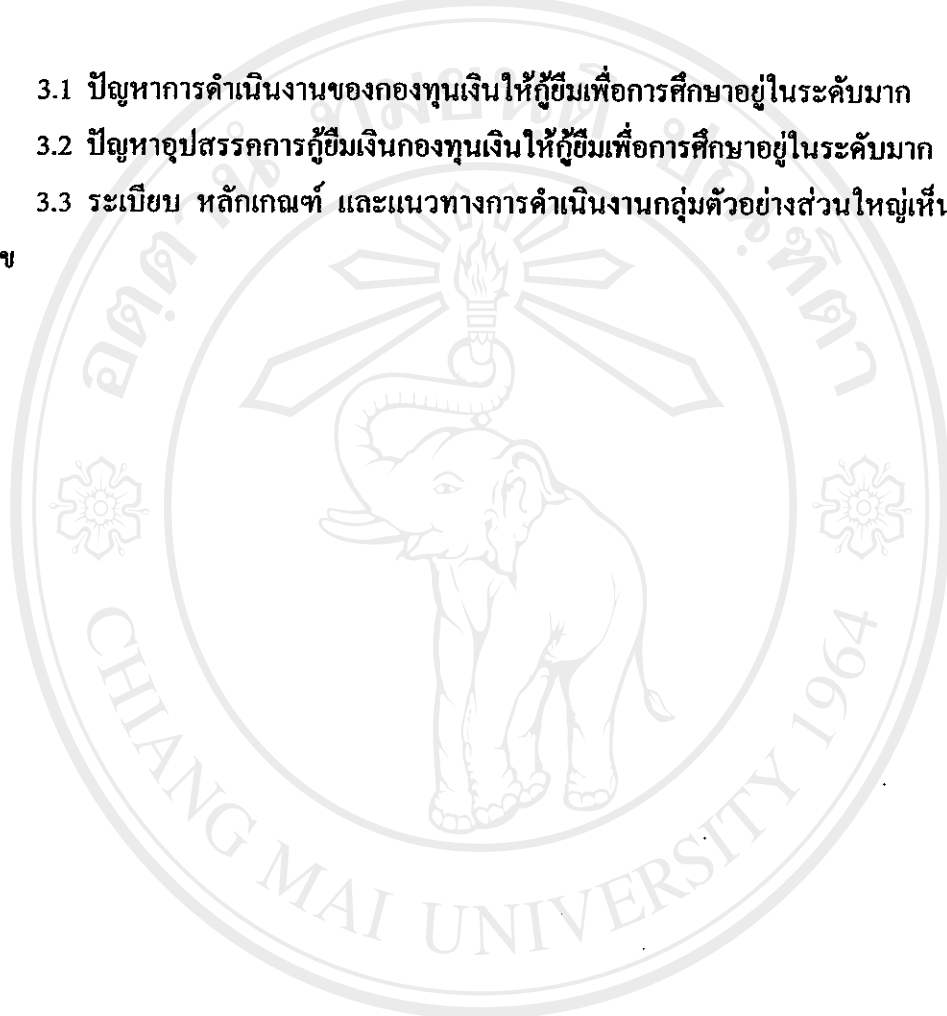
3. ผลการวิเคราะห์ปัญหาการดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ปรากฏผล
ดังนี้

3.1 ปัญหาการดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาอยู่ในระดับมาก

3.2 ปัญหาอุปสรรคการกู้ยืมเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาอยู่ในระดับมาก

3.3 ระเบียบ หลักเกณฑ์ และแนวทางการดำเนินงานกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นว่าไม่

ควรแก้ไข



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved