

บทคัดย่อ

หัวข้อวิจัย

การใช้บริการสำนักหอสมุด ของนักศึกษาปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ผู้วิจัย

นางจิราพรพรณ สวัสดิพงษ์

การวิจัยเรื่อง "การใช้บริการสำนักหอสมุด ของนักศึกษาปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่" มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการใช้ ปัญหา และความต้องการในการใช้บริการห้องสมุดของนักศึกษา เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงงานบริการของห้องสมุดให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้คือ นักศึกษาปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ทุกคณะทุกชั้นปี จำนวน 1,350 คนที่เข้าใช้บริการห้องสมุด เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถาม ซึ่งแจกให้แก่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 1,350 ชุด ได้รับคืนมาทั้งสิ้น 1,167 ชุด คิดเป็นร้อยละ 86.99 ของแบบสอบถามที่แจกไปทั้งหมด สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยโดยสรุปมีดังนี้ นักศึกษาที่เข้าใช้ห้องสมุดส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์ โดยนักศึกษามีความเห็นว่างานห้องสมุดมีความสำคัญต่อการศึกษา นักศึกษาส่วนใหญ่เข้าใช้ห้องสมุดไม่แน่นอน และมีวัตถุประสงค์ในการเข้าใช้ห้องสมุดเพื่อศึกษาค้นคว้าเอกสารเพื่อทำรายงาน วิจัย สำหรับบริการต่าง ๆ ที่ห้องสมุดจัดขึ้น นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้บริการยืม-รับคืนหนังสือ และใช้อ่านในระดับมาก รองลงมาคือ บริการถ่ายเอกสาร และบริการรับฝากของหน้าห้องสมุด ซึ่งบริการทั้งสองนี้นักศึกษาใช้อ่านในระดับปานกลาง ส่วนบริการอื่น ๆ นักศึกษาใช้อ่านในระดับน้อยทั้งสิ้น ส่วนทรัพยากรห้องสมุดพบว่า นักศึกษาใช้สิ่งพิมพ์ภาษาไทยมากกว่าสิ่งพิมพ์ภาษาต่างประเทศ

เทศ และให้หนังสือทั่วไปอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ หนังสือพิมพ์ วารสาร และหนังสืออ้างอิง ซึ่งทรัพยากรห้องสมุดทั้งสามประเภทนี้ นักศึกษาให้อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนทรัพยากรห้องสมุดประเภทอื่น ๆ นักศึกษาให้อยู่ในระดับน้อยทั้งสิ้น และในการค้นหาข้อมูลในห้องสมุด นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้บัตรรายการ และให้อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ บัตรบรรณานุกรมวารสารภาษาไทย และการค้นด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ (OPAC) ซึ่งเครื่องมือช่วยค้นทั้งสองประเภทนี้ นักศึกษาให้อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนเครื่องมือช่วยค้นประเภทอื่น ๆ นักศึกษาให้อยู่ในระดับน้อยทั้งสิ้น

นักศึกษามีปัญหาในการใช้ทรัพยากรห้องสมุด บริการต่าง ๆ และเครื่องมือช่วยค้นข้อมูลส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง

สำหรับปัญหาการใช้ทรัพยากรห้องสมุดที่นักศึกษابอกอยู่ในระดับมากคือ หนังสือที่ต้องการมีน้อยฉบับ หนังสือที่ต้องการมีบัตรรายการแต่หาตัวเล่มไม่พบ หนังสือที่ต้องการมีผู้นิยมไป และปัญหาเสียงดังรบกวนจากผู้ใช้งานเพียง

ส่วนปัญหาการใช้บริการห้องสมุดที่นักศึกษابอกอยู่ในระดับมากคือ เครื่องถ่ายเอกสารมีน้อย สำหรับปัญหาการใช้บริการที่นักศึกษามีปัญหาคือการสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลซีดีรอม บริการฐานข้อมูลต่างประเทศ (TIAC) บริการนำชมห้องสมุด และบริการรับฝากของหน้าห้องสมุด

ทรัพยากรห้องสมุดที่นักศึกษาต้องการอยู่ในระดับมากคือ หนังสือทั่วไปภาษาไทย หนังสือพิมพ์ภาษาไทย วารสารภาษาไทย ส่วนการบริการนักศึกษามีความต้องการบริการยืม - รับคืนหนังสือ และบริการถ่ายเอกสารอยู่ในระดับมากเช่นกัน นอกจากนี้ นักศึกษายังมีความต้องการใช้บัตรรายการเป็นเครื่องมือช่วยค้นอยู่ในระดับมากด้วย

ABSTRACT

Title : The use of services of the Chiang Mai University
Library by Chiang Mai University undergraduate students

Researcher : Mrs. Jeerapan Sawatdipong

The purpose of this research is to study the conditions, problems and needs in using the services of the Chiang Mai University Library by undergraduate students in order to develop the services of the Chiangmai University Library according to the needs of the users. The sample is 1,350 undergraduate students . Tools used in collecting data are 1,350 questionnaires given to the sample of which 1,167 or 86.99 % responded. Statistics used in analyzing data are percentiles, mean, and standard deviation.

This research shows that : most of the users are Humanities students who use the Library for their reports and academic research. According to the services given by the library, most students use the circulation service at a high level. A moderate level of service is the photocopying and baggage checking service. The students use other services at a low level. The using of Thai printed materials much more than English ones. They use general books at a high level; newspapers, Journals and reference books are used at a moderate level and other

kinds of Library resources at a low level. In searching for information in the library, most students use card catalogs at a high level. The using of index cards of Thai Journals and computers (OPAC) at a moderate level, and use other searching tools at a low level.

The students have some problems using library resources, Library services and searching tools. With regard the most frequently mentioned to library resources, the problem concerned the availability books. Even though listed in the card catalogs, Students can not find the books on the shelves. Some wanted books have been borrowed by other students. Students also complained a problem about noise by other users and the small number of photocopied machine. There were few problem regarding computerized service; CD - ROM database searching, Online searching (TIAC), Library tour service, and baggage Checking service.

The Library resources the students need most are general Thai books Thai newspapers, and Thai journals. The students also want circulation service and photocopying service. Due to the shortage of computer terminals, students also continue to depend on the card catalogs.