

บทคัดย่อ

ชื่องานวิจัย : การวิเคราะห์งานงานวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัย
เชียงใหม่

ชื่อผู้วิจัย : นางอัญชลี ชลิตาพงศ์

การวิจัยครั้งนี้มีจุดประสงค์เพื่อวิเคราะห์หาจำนวน คุณวุฒิ และประสบการณ์ของบุคลากรที่เหมาะสมกับปริมาณงานวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

วิธีดำเนินการวิจัย ผู้วิจัยสัมภาษณ์และสังเกตการปฏิบัติงานของบุคลากร เพื่อศึกษาภารกิจของงานวิเคราะห์ทรัพยากรฯ เครื่องมือเครื่องใช้ และวิธีการ แล้วบันทึกผลการสัมภาษณ์และการสังเกตในแบบสัมภาษณ์บุคลากรงานวิเคราะห์ทรัพยากรฯ แบบสังเกตงานวิเคราะห์ทรัพยากรฯ แบบรวบรวมข้อมูลการสังเกตงานวิเคราะห์ทรัพยากรฯ วิเคราะห์กิจกรรมของงานแต่ละงานในงานวิเคราะห์ทรัพยากรฯ ว่าควรใช้บุคลากรที่มีคุณวุฒิและประสบการณ์ระดับใด โดยเทียบกับมาตรฐานกำหนดตำแหน่งข้าราชการพลเรือนในมหาวิทยาลัยของทบวงมหาวิทยาลัย และวิเคราะห์หาเวลาเฉลี่ยในการปฏิบัติงานวิเคราะห์ทรัพยากรบางประเภท เวลาที่ใช้ปฏิบัติงานอื่น ๆ เวลามาตรฐานในการปฏิบัติงานตามปริมาณงานที่ได้รับให้แล้วเสร็จภายในเวลา 1 ปี แล้ววิเคราะห์หาจำนวนบุคลากรที่เหมาะสมกับปริมาณงานของงานวิเคราะห์ทรัพยากรฯ

ผลการวิเคราะห์กิจกรรมของงานแต่ละงานปรากฏว่า กิจกรรมการวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ เป็นกิจกรรมที่บุคลากรระดับวิชาชีพเป็นผู้ปฏิบัติเป็นส่วนมาก รองลงมาเป็นกิจกรรมที่บุคลากรระดับพนักงานห้องสมุดเป็นผู้ปฏิบัติตามลำดับ ในการวิเคราะห์หาจำนวนบุคลากรที่เหมาะสมกับปริมาณงานพบว่ากรวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศควรใช้บุคลากรระดับวิชาชีพจำนวน 7 คน และบุคลากรที่ไม่ใช่ระดับวิชาชีพจำนวน 8 คน

All rights reserved

Abstract

Author : Mrs. Anchalee Chalidapong

Title : Job Analysis of the Cataloging Section of Chiang Mai University Library

The purpose of this research was to analyse job of the Cataloging Section of Chiang Mai University Library for appropriate personnel in term of quantity, qualifications and experiences upon catalogue service work load.

Working in this research, the researcher : 1) interviewed and observed the library personnel's operations to study their cataloging services tasks, instruments and working process 2) recorded the results of the interview and observation 3) collected data of library catalogue service observations 4) compared qualification requirments and experiences of personnel with the job specifications for government university officers 5) analysed the average time of each cataloging services operations, other operations, and the standard time in operating responsible task finished in one year and 6) analysed the number of appropriate personnel towards work load of cataloging Section.

The results of the research were :

1. The activities in Cataloging Section were performed by the professionals, and library technicians, respectively.

2. Studying the appropriate number of personnel in connection with work load, it was found that the Cataloging Section needed 7 professionals and 8 non-professionals.

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved