

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง : ความล้มเหลวและความล้มเหลวในการสืบค้นสารนิเทศจากฐานข้อมูลรายชื่อสิ่งพิมพ์ (OPAC)
ของผู้ใช้บริการห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ผู้วิจัย : นางอมรา อิศระชาญพานิช

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการให้บริการสืบค้นสารนิเทศ วิธีการสืบค้น ความล้มเหลว และศึกษาปัญหาและอุปสรรคของความล้มเหลวในการสืบค้นสารนิเทศจากฐานข้อมูลรายชื่อสิ่งพิมพ์ (OPAC) ของ ผู้ใช้บริการห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ผลการวิจัยสามารถสรุปได้เป็น 3 ประเด็นหลัก ดังนี้

1. สภาพการให้บริการสืบค้น : ผู้ใช้ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี และระดับชั้นปีที่ 2 มากที่สุด เข้าใช้บริการเฉลี่ย 2-3 วันต่อสัปดาห์ ในช่วงเวลา 13.00-16.30 น. นิยมใช้บริการสืบค้นสารนิเทศจากฐานข้อมูลรายชื่อสิ่งพิมพ์ (OPAC) มากที่สุด มีวัตถุประสงค์เพื่อทำรายงาน วิธีการใช้บริการเกิดจากการเรียนรู้ด้วยตนเอง และต้องการใช้คอมพิวเตอร์ช่วยในการสืบค้นมากกว่าวิธีอื่น ๆ
2. ความล้มเหลวและวิธีการสืบค้น : ผู้ใช้ส่วนใหญ่สืบค้นด้วยคอมพิวเตอร์และศึกษาวิธีการค้นจากคำอธิบายที่ปรากฏในจอภาพ เหตุผลความล้มเหลวสูงสุดคือ การกำหนดทางเลือกและใช้คำค้นถูกต้องและเห็นว่าระบบฐานข้อมูลมีความสมบูรณ์เพียงพอกับความต้องการ นิยมใช้ทางเลือกชื่อเรื่องมากที่สุด เพราะเข้าถึงข้อมูลง่าย เนื้อหาที่มีความชัดเจน การแสดงผลการสืบค้นได้ผลมากกว่าไม่ได้ผล ผู้ใช้มีความพอใจในระดับปานกลางถึงพอใจมาก
3. ปัญหาและอุปสรรคของความล้มเหลว : ผู้ใช้ส่วนใหญ่เห็นว่าด้านปริมาณข้อมูลน้อยเกินไปมีระดับปัญหาไม่มาก ไม่มีข้อมูลที่ต้องการ ควรปรับปรุงคุณภาพของข้อมูลให้ทันสมัย ปัญหาของผู้ใช้คือความไม่คุ้นเคยกับระบบการสืบค้น และขีดความสามารถในการใช้ระบบ รวมถึงไม่ทราบขั้นตอนและวิธีการใช้ ปัญหาอื่น ๆ พบว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ประมวลผลช้า ไม่มีเครื่องพิมพ์แสดงผลการสืบค้น ไม่มีคู่มือช่วยการใช้ระบบอย่างถูกต้อง

ข้อเสนอแนะที่ควรนำมาเป็นแนวทางในการพิจารณาปรับปรุงต่อไป คือ ด้านการให้บริการข้อมูล แนะนำกลวิธีการใช้ระบบการสืบค้นแก่ผู้ใช้ เพิ่มอุปกรณ์ที่จำเป็นและสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ รวมถึงการปรับภูมิทัศน์ภายในห้องสมุดให้เหมาะสม

Abstract

Title : User's Success and Failure in Online Public Access Catalog (OPAC)
in The Faculty of Science Library, Chiang Mai University.

Researcher Amara Israchanpanich

The main aim of this research is to study about the users's success and failure in Online Public Access Catalog (OPAC) in the Faculty of Science Library, Chiang Mai University.

The result of this research can be divided into three categories as follows :

1. Circumstances in using Online Public Access Catalog : Most of the users are second year students in their bachelor degree level, making use of the utilities two to three times a week during the hours of 13.00 to 16.30 hours. The most popular method they often use is the Online Public Access Catalog (OPAC). Most of them are for the purpose of making reports. The system of using this method resulted from the own effort to study by themselves - by doing some practice and further research to use the computer system for their research and study, more than any other method available.

2. Success in Online Public Access Catalog : Most of the time, the users use the computer to read and study the explanation and information from the screen. The reason for users success is their freedom of choice and the right choice of words to be used in the reports, giving them an almost perfect idea of what they need and what they want. The most important step they use is by looking for the title of the information they want to find out, because that's the easiest way to start their research and then proceed further as the given information becomes clearer and clearer. Those who use the Online Public Access Catalog method become more of a success than failure and they rate the system from satisfactory to fully satisfactory.

3. Problems and obstacles of users failure : Most of the users complain that the information are not enough and are too vague for what they really want and need - or sometimes, don't even contain the real information they especially need and want. They also want most recent and up to date information. The users problem is also that are not used to using the Online Public Access Catalog program. They don't know how to use the program, including the first steps and method of proceeding in finding the information they want and need. They also complain that computer machines are very slow in processing the information. Also, there no printers to print the information they want and need. There are no manuals on how to use the Online Public Access Catalog where they can refer if they want to study how to use this method.

This suggestion that should be brought up for further study and careful consideration in giving more information and detailed information on how to use the Online Public Access Catalog. Additional more needed information for users comfort and success, including upgrading and adjustment of further information needed in the library accordingly.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved