

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง การศึกษาทัศนคติเกี่ยวกับการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ
และความต้องการภาษาอังกฤษเพื่อการใช้งานของบัณฑิตสายศิลป์ รุ่นที่ 34
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2542

โดย

กาจบัณฑิต วงศ์ศรี

วารุณี บุญ-หลง

เด่นห์ ถิ่นแสน

จุดมุ่งหมายของการวิจัยนี้คือการศึกษาศึกษาทัศนคติเกี่ยวกับการเรียนการสอนภาษาอังกฤษและความต้องการภาษาอังกฤษเพื่อการใช้งานหลังจบการศึกษาของบัณฑิตสายศิลป์ รุ่นที่ 34 ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ อันจะเป็นแนวทางในการประเมินและปรับปรุงหลักสูตรให้เหมาะสมในอนาคต การวิจัยนี้ใช้วิธีสังเกตแบบสอบถามแก่กลุ่มศึกษา คือ บัณฑิตสายศิลป์ รุ่นที่ 34 ในช่วงพระราชทานปริญญาบัตร และทางไปรษณีย์ จำนวนทั้งหมด 800 ชุด และได้รับแบบสอบถามกลับคืนจำนวน 289 ชุด ข้อมูลทางสถิติจากแบบสอบถามถูกนำมาวิเคราะห์โดยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS การวิจัยนี้มุ่งศึกษาประเด็นหลัก 4 ประเด็นคือ ผลสัมฤทธิ์การเรียนภาษาอังกฤษและประโยชน์ของภาษาอังกฤษที่เรียน การเรียนการสอน ความจำเป็นในการใช้ภาษาอังกฤษในชีวิตจริง และ การประเมินผล การศึกษาประเด็นดังกล่าวได้ข้อสรุปดังนี้คือ

1. ผลสัมฤทธิ์ของกลุ่มศึกษาอยู่ในระดับปานกลาง โดยทักษะเชิงรับรู้ และทักษะที่มีเวลาในการพิจารณาสาร เป็นทักษะที่ใช้งานได้ดี ในด้านประโยชน์ของภาษาอังกฤษ จะเห็นได้ว่าภาษาอังกฤษมีความจำเป็นอย่างยิ่งในการทำงาน กลุ่มศึกษาได้ใช้ภาษาอังกฤษในลักษณะต่างๆ ในระดับสูงพอสมควร โดยเฉพาะลักษณะที่เป็นการรับสาร และการใช้ภาษาอังกฤษที่เกี่ยวข้องกับชีวิตประจำวันเป็นสิ่งที่กลุ่มศึกษาเห็นประโยชน์และเห็นความจำเป็นมากที่สุด

2. ในการจัดการเรียนการสอน แนวการเรียนรู้ที่เหมาะสมที่สุดคือ การแนะแนวเป็นระยะๆ อย่างต่อเนื่องเพื่อไปสู่จุดหมาย สำหรับกิจกรรมการเรียนการสอนลักษณะต่างๆ ในด้านการฟังและการพูดนั้น การได้สัมผัสกับเจ้าของภาษาโดยตรงเป็นสิ่งที่สำคัญ ส่วนด้านการอ่านนั้น การอ่านเนื้อเรื่องสั้นจะได้ผลดีกว่าเรื่องยาว และควรมีการส่งเสริมการแสดงความคิดเห็นและวิจารณ์ สำหรับการเขียน พบว่าการเขียนในสิ่งที่กลุ่มศึกษาสนใจและเลือกเองเป็นการเขียนที่ได้ผลดีที่สุด และในด้านการเรียนการสอน สื่อที่น่าจะก่อให้เกิดการเรียนรู้มากที่สุดคือ การได้สัมผัสกับเจ้าของภาษาในชีวิตจริง นอกจากนั้นกลุ่มศึกษายังเห็นประโยชน์ของสื่อทัศนูปกรณ์อื่นเช่น วีดีโอทัศน์
3. การใช้ภาษาอังกฤษในชีวิตจริงในรายละเอียดด้านต่างๆ ถือว่ามีความจำเป็น โดยกลุ่มศึกษาเห็นว่ารายละเอียดที่สอดคล้องกับชีวิตประจำวันและใกล้ชิดตัว เช่นรายละเอียดด้านการปะทะสังสรรค์กับผู้อื่นเป็นรายละเอียดที่จำเป็นที่สุด ส่วนรายละเอียดที่มีความจำเป็นรองลงมาตามลำดับ ได้แก่ การใช้ภาษาอังกฤษด้านการแสดงออกเกี่ยวกับตัวเอง การใช้ภาษาในการมีอิทธิพลต่อผู้อื่น และการใช้ภาษาอังกฤษด้านการกล่าวอ้างถึงสิ่งอื่นหรือผู้อื่น ในขณะที่รายละเอียดด้านการแสดงออกเกี่ยวกับสิ่งที่เป็เงินจินตนาการมีความจำเป็นน้อยที่สุด
4. การประเมินผลโดยการสอบกลางภาคและปลายภาคที่ใช้ในปัจจุบันนั้นไม่เหมาะสม เนื่องจากไม่เพียงพอในการวัดผลสัมฤทธิ์ในการเรียนภาษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้น กลุ่มศึกษาเห็นว่า การมีการวัดผลประเมินผลที่หลากหลายและต่อเนื่องเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่ง เพราะ การวัดผลประเมินผลที่ดีควรสอดคล้องกับความจำเป็นในการใช้งานจริง เช่น การสอบสัมภาษณ์ อย่างไรก็ตามการนำเอาการวัดผลประเมินผลแบบใดมาใช้ย่อมต้องคำนึงถึงระดับความสามารถที่ต่างกันของผู้เรียนเป็นสำคัญด้วย

Abstract

A Study of the Attitudes towards the English Language Teaching and the Needs for English Use after Graduation of Chiang Mai University's 34th Art Graduates

by

Katbandit Wongeri

Varunee Boon-Long

Snea Thinsan

The aim of this paper is to study the attitudes regarding the teaching and learning of English, and the need to use English after graduation of the Chiang Mai University arts graduates, in the year 1998 (34th graduating class). The result of the study is to be used as a guideline for the improvement of the present curriculum.

Questionnaires were sent to the graduates via post and personal contact during graduation day. Out of the 800 questionnaires sent, 289 were returned. The data obtained are analyzed statistically by the SPSS.

The main foci of the research are fourfold: the achievement and the benefit of the English learning, the teaching and learning of English, the need to use English in the real situation, and the evaluation of the study of English. The following is the research summary.

1. The achievement of the subjects is moderate. The receptive skill and the skill of understanding the delayed context are the two best skills of the benefit of the English learning. English is still considered most necessary in the work force. The subjects use English in the high frequency, in various situations, especially the frequent use of the receptive skill of the context. They rated the use of English in daily routine the highest.

2. Concerning the teaching and learning curriculum, frequent on-going consultation is considered the most appropriate. Direct contact with native speakers, the part of the teaching and learning activities of listening and speaking skills, is rated the highest. For the reading skill, reading short passages presents better results than reading longer ones. The creative and critical thinking are highly recommended. The writing can be achieved if the topics are interesting to the subjects, preferably of their own selection. The best teaching aids is the one that the subjects can have direct contact with native speakers. The use of video as a teaching and learning aid is also preferred.
3. Different uses of English in the real situation are considered to be necessary. The use of English that renders itself to the routine life, for example, the use of English to interact with other people is rated the highest. Next to that are, the language use to express oneself, the use of language to influence other people, the language use to refer to things and other people, while the use of language to express the imaginative situation is the least preferred.
4. The evaluation in the midterm and the final exams are not effective, for the subjects think that the two cannot truly measure their performance. They prefer the various kinds of on-going evaluation. The evaluation should also be the kind that the subjects can use later on in the workplace, such as the interview. The important point to consider is to use the evaluation effectively with different groups of learners.