

## บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายเภสัชกรรม โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจของบุคลากรฝ่ายเภสัชกรรม เกี่ยวกับด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ การปกครองบังคับบัญชา สิ่งตอบแทน เพื่อนร่วมงาน สภาพแวดล้อมในการทำงาน และความมั่นคงปลอดภัย กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคือ บุคลากรฝ่ายเภสัชกรรม โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ ทั้งหมดรวม 94 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า มี 5 มาตรา ที่สอบถามความพึงพอใจทั้ง 6 ด้าน และในการวิเคราะห์ใช้สถิติ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนสองทางด้วยอัตราส่วน F (F-ratio) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

### ผลการวิจัย

1. ความพึงพอใจทุกด้านของบุคลากรฝ่ายเภสัชกรรม โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ อยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) เท่ากับ 3.06 ) และเมื่อพิจารณาในแต่ละด้านพบว่าส่วนมากอยู่ในระดับปานกลาง คือในด้านลักษณะของงาน การปกครองบังคับบัญชา ความมั่นคงปลอดภัย เพื่อนร่วมงาน สภาพแวดล้อมในการทำงาน ส่วนสิ่งตอบแทน มีความพึงพอใจระดับน้อย
2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจโดยรวมทั้ง 6 ด้านและแต่ละด้านระหว่างหน่วยงานที่ผู้ตอบแบบสอบถามปฏิบัติหน้าที่ โดยภาพรวมในทุกๆด้าน พบว่า ไม่มีความแตกต่าง และเมื่อพิจารณาแต่ละด้าน จะได้ว่างานคลังเวชภัณฑ์และเภสัชสถานที่มีความพึงพอใจด้านการปกครองบังคับบัญชา สิ่งตอบแทน เพื่อนร่วมงาน และความมั่นคงปลอดภัยมากกว่าหน่วยงานอื่น ส่วนงานบริการจ่ายยามีความพึงพอใจด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานมากกว่าหน่วยงานอื่น
3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจโดยเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างที่มีสถานภาพสมรสแตกต่างกัน โดยภาพรวมในทุกๆด้าน พบว่า มีความแตกต่าง และเมื่อพิจารณาแต่ละด้าน จะได้ว่ากลุ่มสถานภาพสมรสอยู่ มีความพึงพอใจมากกว่าในทุกด้าน ยกเว้นด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน พบว่า กลุ่มโสดมีความพึงพอใจมากกว่า
4. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจโดยรวมทั้ง 6 ด้านและแต่ละด้านระหว่างแต่ละตำแหน่งงานที่ผู้ตอบแบบสอบถามปฏิบัติหน้าที่ ระยะเวลาในการทำงาน เพศ และอายุ พบว่าไม่มีความแตกต่าง แต่มีความแตกต่างในด้าน

- 4.1 คนงานมีความพึงพอใจในด้านการปกครองบังคับบัญชา และด้านความมั่นคงปลอดภัย มากกว่า ส่วนเกษตรกรมีความพึงพอใจด้านสิ่งตอบแทน และด้านเพื่อนร่วมงาน มากกว่า
- 4.2 บุคลากรที่มีอายุการทำงานมากกว่ามีความพึงพอใจในงานมากกว่า
- 4.3 บุคลากรที่มีอายุระหว่าง 41-45 ปีมีความพึงพอใจในลักษณะงานมากกว่า
- 4.4 บุคลากรเพศชายมีความพึงพอใจมากกว่าเพศหญิงในด้านลักษณะงานและการปกครองบังคับบัญชา



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
 Copyright© by Chiang Mai University  
 All rights reserved

## Abstract

The purpose of this research is to study the level of satisfaction of the personnel of Pharmacy Division of Maharaj Nakorn Chiangmai Hospital , Faculty of Medicine , Chiangmai University and to compare the satisfaction of these people about the nature of work, boss and controlling, welfare services , colleagues, the condition of the offices and the safety and security of the organization for the staff in the various of position of work , gender, age, marital status and experience of working . The population of this research are all the personnel of Pharmacy Division of Maharaj Nakorn Chiangmai Hospital during fiscal year of 2001 . The implementation for this research are questionnaires of 5 metrics indicate the satisfaction in 6 aspects. For the data analysis using statistic method, percentage, means, standard deviation, t-test and the Two Way Analysis of Variance (F-ratio) , and testing by at the significance level .05.

### Result of the research

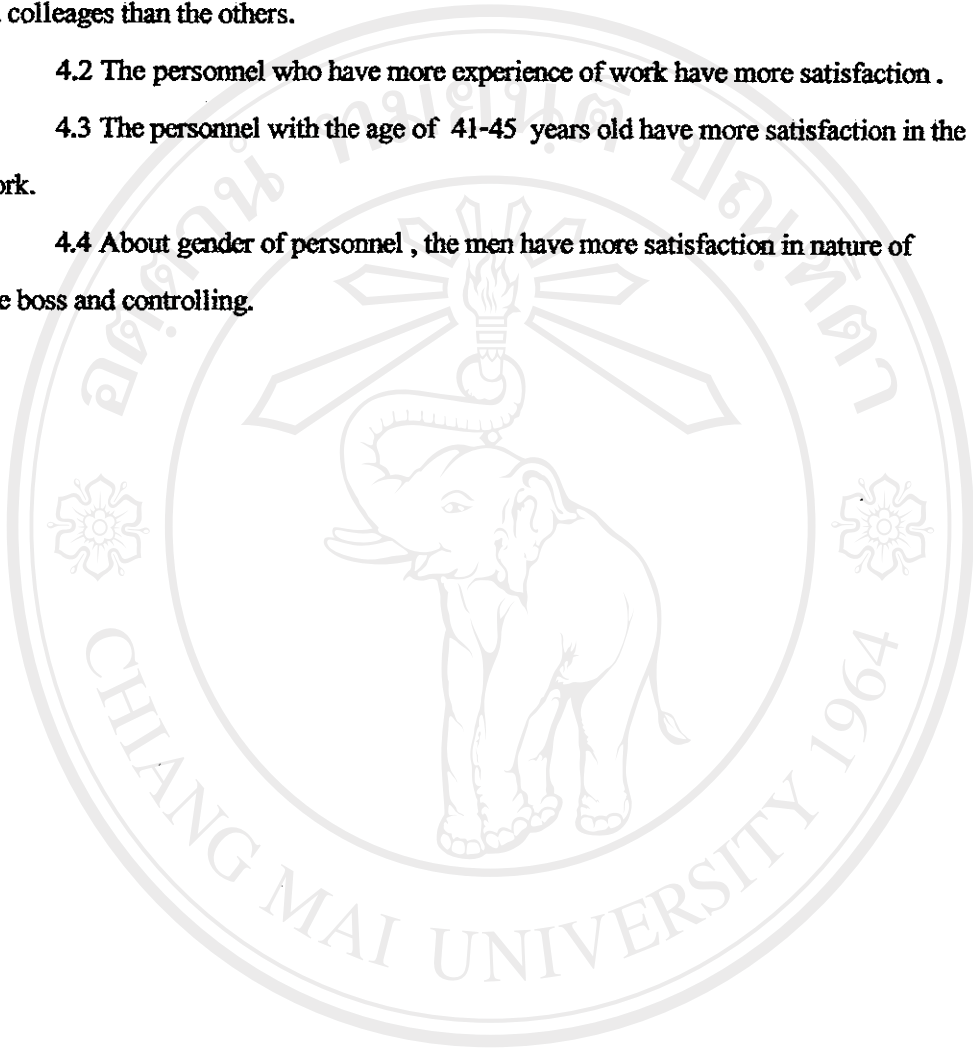
1. The perspective of satisfaction in 6 aspects of personnel of Pharmacy Division are in intermediate level (  $\bar{X} = 3.06$  ) and the satisfaction in the welfare services is in low level.
2. The result of the satisfactory comparison in 6 aspects and each aspect between Drug Inventory and Drug Information Service Section, Dispensing Section , Manufacturing Section and Administration Unit personnel are not different, but the satisfaction in boss and controlling, welfare services, colleagues and the security of work of Drug Inventory and Drug Information Service Section personnel are higher than the others and the satisfaction in the condition of office of Dispensing Section personnel are higher than the others.
3. About marital status of personnel, the married person have more satisfaction in every aspect except in condition of work which the singles have more satisfaction.
4. The result of the satisfactory comparison in 6 aspects and each aspect between position of work, experience of work , gender and age are not different but there are differences in the following cases :

4.1 The labors have more satisfaction in boss and controlling and the safety and security than the others and the pharmacists have more satisfaction in welfare services and colleagues than the others.

4.2 The personnel who have more experience of work have more satisfaction .

4.3 The personnel with the age of 41-45 years old have more satisfaction in the nature of work.

4.4 About gender of personnel , the men have more satisfaction in nature of work and the boss and controlling.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved