

บทคัดย่อ

หัวข้อวิจัย การใช้บริการห้องสมุดและทรัพยากรสารสนเทศของผู้ใช้ห้องสมุดคณะเศรษฐศาสตร์
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ผู้วิจัย นางสาววรารักษ์ พัฒนเกียรติพงศ์

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาสภาพการใช้ ความต้องการ ตลอดจนปัญหาในการใช้บริการและทรัพยากรสารสนเทศของผู้ใช้ห้องสมุดคณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้คือผู้ใช้ห้องสมุดคณะเศรษฐศาสตร์ ที่เป็นอาจารย์ ข้าราชการ นักศึกษาคณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำนวน 346 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถาม ซึ่งแจกให้แก่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 346 ชุด ได้รับกลับคืนมาทั้งสิ้น 300 ชุด คิดเป็นร้อยละ 86.7 ของแบบสอบถามที่แจกไปทั้งหมด สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติด้านสังคมศาสตร์ SPSS/PC (Statistical Package for the Social Sciences/Personal Computer) คำนวณหาสถิติที่ต้องการ

ผลการวิจัยโดยสรุปมีดังนี้ ผู้ใช้ห้องสมุดส่วนใหญ่เข้าห้องสมุดโดยเฉลี่ยมากกว่า 1 ครั้งต่อสัปดาห์ เข้าใช้ห้องสมุดเพื่อค้นหาและอ่านหนังสือ/เอกสาร เพื่อใช้ประกอบการเรียนการสอน รู้จักวิธีการใช้ห้องสมุดโดยเรียนรู้ โดยเคยใช้ห้องสมุดอื่นๆ มาก่อน ค้นหาหนังสือ/เอกสารที่ต้องการได้จากฐานข้อมูลคอมพิวเตอร์ ค้นหาหนังสือ/เอกสารที่ต้องการได้เป็นส่วนมาก กรณีที่ไม่สามารถค้นหาหนังสือ/เอกสารได้เนื่องจากมีรายการในฐานข้อมูลแต่ไม่พบหนังสือ/เอกสารบนชั้น สอบถามบรรณารักษ์เมื่อมีปัญหาในการใช้ห้องสมุด ไม่เคยใช้บริการบางประเภทเนื่องจากทราบว่ามีบริการแต่ไม่มีเวลาใช้ ต้องการให้ห้องสมุดจัดบริการเพิ่มขึ้นคือ บริการให้ยืม-รับคืนหนังสือ/เอกสาร บริการเคเบิลทีวี บริการโสตทัศนวัสดุ บริการมัลติมีเดีย และบริการซีดี-รอมหรือฐานข้อมูลออนไลน์ทางเศรษฐศาสตร์ ผู้ใช้ห้องสมุดใช้และต้องการบริการวารสาร/หนังสือพิมพ์ ใช้และต้องการทรัพยากรสารสนเทศประเภทหนังสือพิมพ์ภาษาไทยและหนังสือภาษาไทย

ปัญหาในการใช้บริการและทรัพยากรสารสนเทศ ได้แก่ หนังสือที่ต้องการไม่มีในห้องสมุด หนังสือที่ต้องการมีน้อยฉบับ หนังสือที่มีในห้องสมุดเก่าและล้าสมัย หนังสืออ้างอิงเฉพาะสาขามีน้อย หนังสืออ้างอิงภาษาไทยมีน้อย หนังสืออ้างอิงที่ต้องการไม่มีในห้องสมุด หนังสืออ้างอิงภาษาอังกฤษมีน้อย วิชยานิพนธ์/การค้นคว้าแบบอิสระของสถาบันอื่นมีน้อยไม่เพียงพอกับความต้องการ การค้นหาค้นหาบทความวารสารใช้เวลานาน วารสารฉบับที่ต้องการไม่มีในห้องสมุด หนังสือพิมพ์มีน้อยฉบับไม่เพียงพอต่อความต้องการ แฟ้มสารนิเทศเฉพาะเรื่องมีเนื้อหาเก่า ไม่ทันสมัย หัวข้อและโครงร่างวิทยานิพนธ์/การค้นคว้า

แบบอิสระ และรายงานนักศึกษาเล่มที่ต้องการมีรายการในแฟ้มรายชื่อ แต่หาตัวเล่มไม่พบบนชั้น คู่มือมหาวิทยาลัยมีไม่ครบทุกสถาบัน จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ค้น OPAC ไม่เพียงพอกับความต้องการประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ต่ำ ทำให้ใช้เวลานานในการสืบค้นข้อมูลจาก WWW (World Wide Web) ห้องสมุดไม่เปิดบริการวันเสาร์ เจ้าหน้าที่ให้บริการมีจำนวนน้อย มีเสียงรบกวนจากผู้ใช้ข้างเคียงที่นั่งอ่านมีจำนวนน้อย และพื้นที่ห้องสมุดคับแคบ

ผู้ใช้ห้องสมุดได้เสนอแนะให้ห้องสมุดเพิ่มจำนวนหนังสือทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ โดยเฉพาะหนังสือและวารสารทางวิชาการสาขาเศรษฐศาสตร์ ควรเข้มงวดกับผู้ใช้ห้องสมุดที่ส่งเสียงเสียงดัง และจัดให้มีบริการ ยืม – คืนหนังสือด้วยคอมพิวเตอร์

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Abstract

Title Use of Library Services and Resources of the Users in the Faculty of Economics
Library , Chiang Mai University
Researcher Miss Wararak Pattanakiatpong

This study aims at surveying the use, the need to use and problems concerning using the Faculty of Economics Library, Chiang Mai University in terms of its services and resources. The sampling used were faculty members, supportive staff and students of the Faculty of Economics totaling 346. The instruments used in the collection of data were questionnaires sending to 346 users and 300 questionnaires (86.7 %) were received. Data analysis was carried out using percentage, mean and standard deviation using Statistical Package for the Social Sciences/Personal Computer (SPSS/PC) software.

Research findings were as follow: the majority of users used the library more than one time in a week, Their purposes of using the library were looking for books and other materials to read for their courses. They knew how to use the library by self-learning and had their pier experience n using other libraries. They searched their need books and other reading materials by using the library's Online Public Access Catalog (OPAC) and they mostly found them. If they could not find the retrieved books on selves they usually asked the librarian. Even though the users had known about some kind of services, they never used them since they had no time. The additional services the users asked for were circulation service, cable TV, audio-visual, multimedia, CD-ROM or on-line database on economics. The users used and requested the journal/newspaper service. Information resources the users used and requested were Thai newspapers and Thai books.

Problems found were needed books were not available in the library. Copies of need books were not sufficient. Books in the library were out of date. Reference books on Economics and Thai and English reference books were not adequate. Needed reference books were not available. Theses/independent studies of other institutions are not sufficient. It took along time to look for the articles from journal.

Needed journal issues were not available in the library. A Number of copies of newspapers were not sufficient to meet their needs. Library information files were out of date. Thesis/independent study proposals were on the file list but they could not be found on the selves. The library doesn't have every university catalogs. A Number of computers for searching library catalogs were not adequate. The efficiency of computer was low. This made the users take such a long time for searching information on world wide web. The staff was not enough for providing services. Other users talked too loud. The available seats for the users were not sufficient and the library space was narrow.

Users recommended that the library should provide more books and journals both Thai and English, especially in economic field. The library should not let the users speak too loud and should equipped circulation service using computer.