

บทคัดย่อ

การเปลี่ยนแปลงสิ่งแวดล้อมด้านสุขภาพทำให้ผู้บริหารทางการแพทย์ต้องพยายามแสดงพฤติกรรมภาวะผู้นำที่เหมาะสม เพื่อส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงาน เกิดความพึงพอใจในงาน ผลผลิตภาพในงาน และยึดมั่นผูกพันต่อองค์กร การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมภาวะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วย) ความพึงพอใจในงาน ผลผลิตภาพในงาน การยึดมั่นผูกพันต่อองค์กร การของพยาบาลประจำการ และหาความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมภาวะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วยกับความพึงพอใจในงาน ผลผลิตภาพในงาน และการยึดมั่นผูกพันต่อองค์กร จากพฤติกรรมภาวะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วย 5 แบบ คือ 1) การทำทนายกระบวนการ 2) การมีแรงดลใจในวิสัยทัศน์ร่วม 3) การเพิ่มความสามารถผู้อื่นให้ปฏิบัติ 4) การเป็นแบบอย่าง และ 5) การเสริมสร้างกำลังใจ กลุ่มตัวอย่างเป็นพยาบาลประจำการ โดยการสุ่มแบบแบ่งชั้นจำนวน 1,090 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย 5 ส่วน คือ ข้อมูลส่วนบุคคล แบบสอบถามพฤติกรรมภาวะผู้นำ แบบสอบถามความพึงพอใจในงาน แบบสอบถามผลผลิตภาพในงาน และแบบสอบถามการยึดมั่นผูกพันต่อองค์กร ซึ่งได้นำไปหาความตรงตามเนื้อหาและหาความเที่ยงของแบบสอบถาม ได้ค่าของ Cronbach's α เท่ากับ 0.96, 0.83, 0.94 และ 0.90 ตามลำดับ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ และการถดถอยพหุคูณ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า

- 1) พฤติกรรมภาวะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (\bar{X} = 3.49, SD = 0.72)
- 2) ความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการอยู่ในระดับปานกลาง ผลผลิตภาพในงานและการยึดมั่นผูกพันต่อองค์กรอยู่ในระดับสูง (\bar{X} = 3.48, SD = 0.52; \bar{X} = 3.80, SD = 0.48 และ \bar{X} = 3.80, SD = 0.51 ตามลำดับ)
- 3) ความพึงพอใจในงาน ผลผลิตภาพในงาน และการยึดมั่นผูกพันต่อองค์กรของพยาบาลประจำการ มีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมภาวะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วยตั้งแต่ระดับปานกลางถึงระดับต่ำ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.01 (r = 0.60, 0.37 และ 0.27 ตามลำดับ)

4) พฤติกรรมภาวะผู้นำแบบการเพิ่มความสามารถผู้อื่นให้ปฏิบัติมีอำนาจทำนายความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการมากที่สุด ร้อยละ 35 และพฤติกรรมภาวะผู้นำแบบที่ 2,3,4 และ 5 มีอำนาจในการร่วมทำนายความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการได้ ร้อยละ 37.0

5) พฤติกรรมภาวะผู้นำแบบการเป็นแบบอย่างมีอำนาจในการทำนายผลิตภาพในงานของพยาบาลประจำการมากที่สุด ร้อยละ 12 และพฤติกรรมผู้นำแบบที่ 1,3 และ 4 มีอำนาจในการร่วมทำนายผลิตภาพในงานของพยาบาลประจำการได้ร้อยละ 14

6) พฤติกรรมภาวะผู้นำแบบการเสริมสร้างกำลังใจมีอำนาจทำนายการยึดมั่นผูกพันต่อองค์การของพยาบาลประจำการ และพฤติกรรมภาวะผู้นำแบบที่ 4 และ 5 มีอำนาจในการร่วมทำนายการยึดมั่นผูกพันต่อองค์การของพยาบาลประจำการได้ร้อยละ 81

ผลการวิจัยสะท้อนเป็นข้อพิจารณาในการพัฒนาพฤติกรรมภาวะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วยให้สามารถเสริมสร้างความพึงพอใจในงาน ผลิตภาพในงาน และการยึดมั่นผูกพันต่อองค์การสูงขึ้น อันจะส่งผลให้เพิ่มคุณภาพของการบริการพยาบาลต่อไป