

บทคัดย่อ

ชื่อโครงการวิจัย ความพึงพอใจและความต้องการของอาจารย์ในการใช้บริการห้องสมุด
คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ผู้วิจัย นางสาวจรรยาพรณ คมณา

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจและความต้องการของอาจารย์ คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในการใช้บริการห้องสมุดคณะเกษตรศาสตร์ โดยส่งแบบสอบถามให้แก่อาจารย์ จำนวน 112 คน ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาจำนวน 81 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 72.3 นำมาวิเคราะห์ทางสถิติ โดยหาค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าร้อยละ

ผลจากการศึกษาพบว่า อาจารย์ส่วนใหญ่ใช้ห้องสมุดเทอมละครั้ง โดยใช้เวลามากกว่า จากการสอนมาเข้าใช้ห้องสมุดมากที่สุด มีวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดเพื่อค้นหาและยืมหนังสือมากที่สุด รองลงมาคือเพื่อค้นคว้าหาความรู้สำหรับใช้ประกอบการเรียนการสอนและการวิจัย วิธีการค้นหาเอกสารที่ต้องการส่วนใหญ่ใช้วิธีค้นจากเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ห้องสมุดจัดไว้ให้บริการผ่านระบบเครือข่าย OPAC (Online Public Access Catalog)

อาจารย์มีความต้องการใช้บริการสืบค้นข้อมูล จากระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ในระดับมาก รองลงมาคือบริการสืบค้นหนังสือโดยใช้คอมพิวเตอร์ ส่วนบริการอื่นๆ มีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง

อาจารย์มีความพึงพอใจต่อบริการทุกบริการของห้องสมุดอยู่ในระดับมาก ส่วนสาเหตุที่อาจารย์ไม่เคยใช้บริการห้องสมุดบางประเภท เนื่องจากยังไม่มีเวลาจำเป็นต้องใช้มากที่สุด รองลงมาคือไม่มีเวลาใช้

สำหรับความต้องการบริการใหม่นอกเหนือจากบริการที่มีอยู่ประจำ อาจารย์ส่วนใหญ่มีความต้องการในระดับมากเรียงตามลำดับคือ การจัดนิทรรศการเรื่องที่กำลังเป็นที่สนใจ การจัดทำคู่มือแนะนำการใช้เครื่องมือช่วยค้น และบริการยืม-คืนหนังสือ เอกสารทางโทรศัพท์

ในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุด อาจารย์ส่วนใหญ่มีความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศในระดับปานกลางคือ หนังสือตำราสาขาเกษตรศาสตร์ภาษาต่างประเทศและภาษาไทย สำหรับสาเหตุที่ไม่เคยใช้ทรัพยากรสารสนเทศบางประเภทของห้องสมุด คือยังไม่มีเวลาจำเป็นต้องใช้

Abstract

Title : Satisfactory and need of the academic staff in using the library Faculty of Agricultural library, Chiang Mai University.

Author : Kajohnwan Kamana

The purpose of this research is to study the library use satisfaction and needs of the Faculty of Agricultural academic staff in using the library. Questionnaire is used as the tool in this study, by sending questionnaires to all academic staff, 81 copies (72.3%) could be collected and used for the statistical analysis wherefrom mean, standard deviation and percentage were calculated. The result could be summarized that major group of the academic staff used the library once per semester, whereas the next two equal groups used either more than once a month or once a month. Most preferable time in visiting the library was during the class-free period. Major reasons for using the library could be ranked as accessing the monograph and book borrowing and finding needed materials for lesson planing and research. Most of the users searched for the needed materials by using OPAC system and the on-line search using either own or departmental computers Major needs of the users could be ranked as following: automated circulation, OPAC searching, new book display and journal borrowing. The most satisfactory service provided by the library was the Internet searching while the automated circulation was ranked the second. Outstanding services were library instruction ; bibliographic writing service and automated circulation. Important recommendations concluded from the users were moving the computers used for the internet service from the entrance; increasing number of computers; students should dress properly; warning the noisy students; find the way to prevent text losses; service personnel should have the service mind; increase number of service personnel; increase number of international journals especially in plant biotechnology; arranging the academic display and weekend servicing.