

ความพึงพอใจของผู้ใช้ห้องปฏิบัติการกายวิภาคศาสตร์และห้องปฏิบัติการจุลทรรศน์ 1

คณะสัตวแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ปิยะมาศ คงถึง¹, ประภาวดี ไพรินทร์¹, วสันต์ ตั้งโกคานนท์¹, จูติรัตน์ ทนันทไชย²

บทคัดย่อ

การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ห้องปฏิบัติการกายวิภาคศาสตร์และห้องปฏิบัติการจุลทรรศน์ 1 โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือแล้วนำข้อมูลมาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์ (SPSS) กลุ่มประชากร คือ นักศึกษาชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 3 และอาจารย์คณะสัตวแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พบว่า ห้องปฏิบัติการกายวิภาคศาสตร์ มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น 106 คน แบ่งเป็นนักศึกษา 98 คน และอาจารย์ 8 คน คิดเป็น 92.5% และ 7.5% ตามลำดับ ส่วนห้องปฏิบัติการจุลทรรศน์ 1 มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น 94 คน แบ่งเป็นนักศึกษา 88 คน และอาจารย์ 6 คน คิดเป็น 93.62% และ 6.38% ตามลำดับ

ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ห้องปฏิบัติการ พบว่า ความพึงพอใจเฉลี่ยของผู้ใช้ห้องปฏิบัติการกายวิภาคศาสตร์ และห้องปฏิบัติการจุลทรรศน์ 1 ด้านบุคลากร และด้านอุปกรณ์ และเครื่องมืออยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด ส่วนด้านอาคารสถานที่ และด้านกระบวนการให้บริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ยกเว้นด้านความเพียงพอของเจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการ สไลด์จุลกายวิภาคศาสตร์ อุปกรณ์และเครื่องมือวิทยาศาสตร์ และการจัดบอร์ดให้ความรู้ในห้องปฏิบัติการ ซึ่งผู้ใช้ห้องปฏิบัติการมีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจเฉลี่ยมากกว่าอาจารย์ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ($P < 0.05$) ในด้านความเพียงพอของอุปกรณ์และเครื่องมือวิทยาศาสตร์ กล้องจุลทรรศน์ สไลด์จุลกายวิภาคศาสตร์ โต๊ะปฏิบัติการ เก้าอี้ปฏิบัติการ สภาพพื้นห้องปฏิบัติการ และความเป็นระเบียบของห้องปฏิบัติการจุลทรรศน์ 1 ส่วนอาจารย์พบว่ามีความพึงพอใจเฉลี่ยน้อยกว่านักศึกษาที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ($P < 0.05$) ในด้านความเอาใจใส่ของเจ้าหน้าที่ต่อปัญหาที่ผู้ใช้ห้องประสบ ความกระตือรือร้นในการให้ความช่วยเหลือ ความเป็นกันเอง และมีธรรมาภิบาลของเจ้าหน้าที่ และขั้นตอนการขอใช้ห้องปฏิบัติการ

อย่างไรก็ตามผู้ใช้ห้องปฏิบัติการมีข้อเสนอแนะให้จัดหาเจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการเพิ่มเติม จัดหาอุปกรณ์ เครื่องมือ และครุภัณฑ์เพิ่มเติม เช่น อุปกรณ์และเครื่องมือวิทยาศาสตร์ สไลด์จุลกายวิภาคศาสตร์ เก้าอี้ปฏิบัติการ คอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ และเครื่องทำน้ำเย็น เป็นต้น ปรับปรุงอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ ติดตั้งพัดลมระบายอากาศเพิ่มเติมในห้องปฏิบัติการกายวิภาคศาสตร์ และควรเปิดห้อง ปฏิบัติการในวันหยุดราชการในช่วงก่อนสอบ

คำสำคัญ : ความพึงพอใจ, ห้องปฏิบัติการกายวิภาคศาสตร์, ห้องปฏิบัติการจุลทรรศน์ 1

¹ สาขาวิชาพรีคลินิกทางสัตวแพทยศาสตร์ คณะสัตวแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

² หน่วยงานสนับสนุนการวิจัย งานวิจัยและวิเทศสัมพันธ์ คณะสัตวแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่