

## บทคัดย่อ

ชื่อเรื่องโครงการวิจัย	การวิเคราะห์ความพึงพอใจ และข้อปัญหาในการปรับระบบงานสารบรรณแบบเดิม โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในงานบริหารและธุรการ คณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ผู้ทำการวิจัย	นางรุ่งทิพา มงคลเกิด นางสาวนลินบล ชมภูริราช
หน่วยงานที่สังกัด	งานบริหารและธุรการ สำนักงานเลขานุการ คณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

การวิจัยนี้ ได้รวบรวมและวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจ และข้อปัญหาในการปรับระบบงานสารบรรณแบบเดิม โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในงานบริหารและธุรการ คณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ซึ่งแบ่งเป็นผู้ให้บริการ และผู้ปฏิบัติงาน และแยกปัญหาออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ ด้านเครื่องคอมพิวเตอร์ ด้านซอฟต์แวร์ ด้านเครือข่าย และด้านบุคลากร โดยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากบุคลากรคณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำนวน 80 คน โดยใช้แบบสอบถาม ชนิด Rating Scale จำนวน 5 ตัวเลือก

ผลการวิจัยพบว่าผู้ให้บริการมีความพึงพอใจในการใช้งานด้านสารสนเทศของงานสารบรรณ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนปัญหาและอุปสรรคของผู้ให้บริการงานสารสนเทศ ด้านเครื่องคอมพิวเตอร์โดยรวมอยู่ในระดับมาก ด้านโปรแกรม, เครือข่าย, บุคลากรโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง สำหรับปัญหาและอุปสรรคของผู้ใช้งานสารสนเทศด้านผู้ปฏิบัติด้านเครื่องคอมพิวเตอร์ ด้านโปรแกรม ด้านเครือข่าย และด้านบุคลากรโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

## Abstract

**Name of Research :** The Analysis of satisfaction and problem in adjusting the old office files system by using the new Information Technology in the Administrative work, Secretary Office, Faculty of Associated Medical Science, Chiangmai University.

**Name of Reserchers :** Mrs.Rungtiwa Mongkolkerd  
Miss.Neelubol Chumputirat

**Organization :** The General Administrative, Secretary Office, Faculty of Associated Medical Science, Chiangmai University.

This research has collected and analyzed the satisfaction and problem in adjusting the old system of the correspondence and secretarial work by using Information Technology at the faculty of Associated Medical Science, Chiangmai University. It is divided into the one who uses service and the operator and the problems are divided into four; The computers, software, networks and persons. The data are collected from the 80 staff of faculty of Associated Medical Science, Chiangmai University, by Rating Scale questionnaire in 5 choices.

The research result has been found that the one who used service were satisfied in using Information Technology indium level. The problem and obstacles of the persons who used Information Technology service about the computers are in high level but the program, network and persons are medium level. For the problems and obstacles of the person who used service in computers operators, program, network and staff are in medium level.