

## บทคัดย่อ

การศึกษานี้วัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของศาลและอัยการต่อการเป็นพยานของแพทย์ และนำผลที่ได้ไปพัฒนาการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการซึ่งเป็นการประกันคุณภาพการศึกษา

การศึกษานี้เป็นการศึกษาเชิงสำรวจโดยส่งแบบสอบถามไปยังศาลและอัยการประจำศาลจังหวัด, ศาลคดีเยาวชนและครอบครัวทั่วประเทศ รวมทั้งสิ้น 1000 ฉบับ(ศาล 500 ฉบับ, อัยการ 500 ฉบับ) มีผู้ตอบกลับมาและมีข้อมูลที่ใช้ได้ 683 ฉบับ (ศาล 347 ฉบับ, อัยการ 325 ฉบับ) โดยศึกษาความพึงพอใจต่อพฤติกรรม ความพึงพอใจต่อการให้การและความพึงพอใจต่อการประสานงาน พบว่า ทั้งศาลและอัยการมีความพึงพอใจไปในแนวทางเดียวกันในทุกหัวข้อ ความพึงพอใจต่อพฤติกรรมและความพึงพอใจต่อการให้การอยู่ในระดับมาก (คะแนนเฉลี่ย 3.711 และ 3.766 ตามลำดับ) ส่วนความพึงพอใจต่อการประสานงานอยู่ในระดับปานกลาง (คะแนนเฉลี่ย 3.321) ซึ่งอยู่ในระดับต่ำกว่าเรื่องของพฤติกรรมและการให้การอย่างชัดเจน จึงสรุปได้ว่าสิ่งที่ศาลและอัยการต้องการมากที่สุดในขณะนี้คือเรื่องการประสานงาน นอกจากนี้ผู้ตอบแบบสำรวจยังได้ให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ในการปรับปรุงการเรียนการสอนอีกจำนวนหนึ่ง

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

## Abstract

The objective of this study was to know the satisfaction of judges and district attorneys to doctors as the witness. The results were used to improve the medical learning.

In this study, I surveyed satisfaction by sending questionnaires to judges and district attorneys for study the satisfaction about behavior, testimony and communication. 68.3 % of the usable questionnaires was responded and return to me. The results showed the satisfaction of the judges and district attorneys were the same trend. The satisfaction about behavior and testimony were in the much level (average 3.711 and 3.766 respectively), about communication was in the intermediate level (average 3.321). Obviously, the communication was the main problem that must to be improved. Finally, I received the useful suggestions and comments to improved the medical learning.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved