

โครงการ “การวิจัยและการถ่ายทอดเทคโนโลยีการบริหารจัดการสำหรับผู้ประกอบการลำไยอบแห้ง” เป็นโครงการที่ได้รับงบประมาณต่อยอดมาจากโครงการ “เสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนและเศรษฐกิจฐานราก” หรือที่เรียกสั้นๆ ว่าโครงการ 1-3-5 ซึ่งถือว่าเป็นโครงการต้นแบบที่นักวิจัยได้ทำงานร่วมกันในลักษณะการวิจัยแบบสหสาขา

จากการเก็บข้อมูลกับผู้ประกอบการลำไยอบแห้งในระยะแรกของโครงการ คือ เดือน ตุลาคม 2546 พบว่าปัจจัยที่มีผลต่อผลประกอบการธุรกิจลำไยอบแห้ง ที่มีผลรองลงมาจากภาวะราคาและการแข่งขันทางการตลาดแล้ว ปัจจัยทางด้านการผลิตในเรื่องต้นทุนการผลิตถือว่าเป็นปัจจัยสำคัญที่จะส่งผลกระทบต่อผลประกอบการธุรกิจลำไยอบแห้ง จากผลการเก็บข้อมูลที่หลากหลายกับผู้ประกอบการจำนวนหลายราย บางส่วนพบว่าการบริหารจัดการธุรกิจลำไยอบแห้งในปัจจุบันยังขาดซึ่งการจัดการข้อมูลในด้านการผลิตหรือ ยังไม่ทราบต้นทุนการผลิตที่แท้จริง ดังนั้นทางโครงการวิจัยจึงได้จัดทำโปรแกรมเพื่อช่วยการบริหารจัดการขึ้น โดยในช่วงแรกเดือนสิงหาคม 2546 ได้ทดสอบการใช้งานและทำการปรับปรุงจนได้โปรแกรมที่สมบูรณ์ในช่วงต่อมาในเดือนมกราคม 2547 ได้โปรแกรมที่ง่ายต่อการใช้งานแบ่งส่วนต่างๆ ออกเป็น 5 ส่วน คือ 1) ส่วนบันทึกแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล เป็นส่วนที่ใช้บันทึกข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวกับตัวผู้ประกอบการ และปัจจัยต่างๆ ที่มีผลต่อการผลิตเช่น ต้นทุนคงที่ ต้นทุนผันแปร ราคาขาย ปริมาณลำไยแห้งที่ได้ เป็นต้น 2) ส่วนการแสดงตารางวิเคราะห์ข้อมูลรวม เป็นส่วนจากผลการประมวลผลของโปรแกรมโดยการคำนวณจากส่วนที่ 1 ส่วนบันทึกแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล มีการแสดงค่าต่างๆ เช่น ราคาขายเฉลี่ย ยอดขาย กำไรส่วนเกิน จุดคุ้มทุน เป็นต้น 3) ส่วนบันทึกแก้ไขและแสดงข้อมูลส่วนรวมรายตำบล เป็นส่วนที่เพิ่มเติมเพราะได้รับความเห็นชอบจากผู้ประกอบการว่า ให้สามารถมองภาพรวมของตำบลได้ซึ่งเป็นข้อมูลเกี่ยวกับการผลิต เช่น การคาดการณ์ผลรวมลำไยสดของตำบล การใช้สารประกอบโปรแตสเซียมคลอไรด์รวมในตำบล พื้นที่ปลูกลำไยรวมทั้งตำบล เป็นต้น 4) ส่วนคำแนะนำการบริหารจัดการเป็นส่วนการแสดงความเห็นจากโปรแกรม เพื่อช่วยให้ผู้ประกอบการสามารถตัดสินใจได้ง่ายขึ้นในการประกอบธุรกิจ โดยมีส่วนคำแนะนำอยู่ 3 ส่วน คือ 1.คำแนะนำเกี่ยวกับปัจจัยการผลิต 2.คำแนะนำเกี่ยวกับผลผลิตและราคา 3.คำแนะนำเกี่ยวกับการบริหารจัดการ ทั้งสามส่วนล้วนเป็นส่วนที่มีความสำคัญที่สามารถเป็นตัวช่วยในการตัดสินใจในการบริหารจัดการธุรกิจลำไยอบแห้ง 5) ส่วนรายงานการแสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูล เป็นส่วนที่แสดงออกในรูปแบบรายงาน (Report) เพื่อสามารถแสดงข้อมูลรายบุคคลได้ชัดเจนมากขึ้น และยังสามารถจัดเก็บในรูปแบบแฟ้มเอกสารได้

จากผลการจัดทำโปรแกรมที่สมบูรณ์ได้นำไปสู่การถ่ายทอดเทคโนโลยีแก่ผู้ประกอบการลำไยอบแห้งโดยใช้รูปแบบการบรรยายแบบกลุ่มและการบรรยายเป็นรายบุคคล ในขั้นแรกผู้ประกอบการยังไม่มี ความเข้าใจในวิธีการใช้งานและวัตถุประสงค์ของการนำไปใช้ บางส่วนของผู้

ประกอบการยังขาดความรู้พื้นฐานในการใช้คอมพิวเตอร์ต่อมาเมื่อได้รับฟังการบรรยายและลงมือปฏิบัติกับโปรแกรมโดยวิธีการอธิบายแบบตัวต่อตัวทำให้ผู้ประกอบการมีความชำนาญในการใช้งานโปรแกรมและมองเห็นถึงประโยชน์ของการใช้งานโปรแกรมมากขึ้น

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University