

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 2 ประการคือ (1) เพื่อศึกษาการรับรู้ความสำคัญในทักษะการบริหารสู่ความสำเร็จในอาชีพของนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ (2) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของข้อมูลทั่วไปของนักศึกษากับการรับรู้ตามที่กำหนดและกำหนดประชากรศึกษาคือ นักศึกษาคณะบริหารธุรกิจชั้นปีที่ 2 – ชั้นปีที่ 4 จำนวน 250 คนที่สุ่มมาโดยวิธีการสุ่มของยามานเน (Taro Yamane) และใช้แบบสอบถามที่กำหนดเป็น 2 ส่วน เก็บข้อมูลที่ต้องการ ได้แบบสอบถามคืนครบ 100 เปอร์เซ็นต์จากการใช้วิธีการทางสถิติที่กำหนด เพื่อการวิเคราะห์ได้ผลการศึกษากายได้วัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ดังนี้

ในด้านข้อมูลทั่วไป ที่เกี่ยวกับประชากรศึกษาพบว่าเป็นหญิงมากกว่าชาย ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 19-21 ปี โดยในทุกชั้นปีจะเป็นนักศึกษาที่ศึกษาในสาขาการบริหารธุรกิจและการบัญชีในสัดส่วนใกล้เคียงกันและมีคะแนนเฉลี่ยสะสมอยู่ในระดับ 2.60 – 3.09 มากที่สุด

ในด้านระดับการเรียนรู้ทักษะการบริหารของผู้ตอบส่วนใหญ่มีการรับรู้ในทุก ๆ ด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก และในส่วนการหาค่าความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลทั่วไปของนักศึกษากับการรับรู้ความสำคัญของทักษะในการบริหารได้พบว่า เพศ อายุ และสาขาวิชา ไม่มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญกับระดับการรับรู้ความสำคัญในทักษะการบริหารด้านเทคนิคปฏิบัติ ด้านมนุษยสัมพันธ์ และด้านมโนทัศน์ของงาน สำหรับตัวแปรชั้นปีมีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญกับระดับการรับรู้ความสำคัญในทักษะการบริหารด้านเทคนิคปฏิบัติ แต่ไม่มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญกับระดับการรับรู้ความสำคัญในการบริหารด้านมนุษยสัมพันธ์และด้านมโนทัศน์ของงานและพบว่าตัวแปรเกรดเฉลี่ยสะสมของนักศึกษามีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญ กับระดับการรับรู้ความสำคัญทั้งในทักษะการบริหารด้านเทคนิคปฏิบัติระดับการรับรู้ความสำคัญในทักษะการบริหารด้านมนุษยสัมพันธ์และระดับการรับรู้ความสำคัญในทักษะการบริหารด้านมโนทัศน์ของงาน

ข้อค้นพบจากการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือนักศึกษามีระดับการรับรู้ ความสำคัญในกระบวนการบริหารด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านมโนทัศน์ของงานและด้านเทคนิคปฏิบัติตามลำดับ โดยมีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งชี้ให้เห็นว่านักศึกษารับรู้และให้ความสำคัญในทักษะทุก ๆ ด้าน โดยเฉพาะในเรื่องการมีทักษะการบริหารด้านมนุษยสัมพันธ์ในเรื่องของการทำงานเป็นกลุ่มและการมีจริยธรรม ส่วนทักษะการบริหารด้านมโนทัศน์ของงานในเรื่องของความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และทักษะการบริหารด้านเทคนิคปฏิบัติในเรื่องของการให้เสร็จตามกำหนดเวลาและการมีความรู้ด้านคอมพิวเตอร์ นักศึกษามีระดับการรับรู้มากที่สุด

ข้อเสนอแนะในกรณีศึกษานี้มี 2 ด้าน คือ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปประยุกต์ใช้

จากการที่นักศึกษาได้รับความสำคัญในทักษะทุกด้าน เพื่อไปสู่ความสำเร็จในอาชีพด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านเทคนิคปฏิบัติการและด้านมโนทัศน์อยู่ในระดับมากแสดงว่านักศึกษาให้ความสนใจและให้ความสำคัญในเรื่องการทำงานร่วมกับผู้อื่นและทำงานเป็นกลุ่มอยู่ในระดับมาก ซึ่งจากข้อค้นพบนี้จะช่วยให้หน่วยงานพัฒนาคุณภาพนักศึกษา อาจารย์และผู้เกี่ยวข้องใช้เป็นแนวทางในการวางแผนการจัดกิจกรรม การเรียนการสอน และพัฒนาคุณสมบัติของนักศึกษาให้เหมาะสมกับความต้องการของตลาดแรงงานต่อไปได้

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาต่อไป

นักวิจัยควรศึกษากรณีศึกษากันนี้โดยเลือกกลุ่มตัวอย่างที่อยู่ในสถาบันอุดมศึกษาอื่น โดยเฉพาะสถาบันอุดมศึกษาของเอกชน มหาวิทยาลัยราชภัฏ และมหาวิทยาลัยเปิด เพื่อเปรียบเทียบการรับรู้ของกลุ่มประชากรที่อยู่ในสถาบันอุดมศึกษาที่แตกต่างกัน รวมทั้งควรทำการเปรียบเทียบระดับการรับรู้ของนักศึกษากับการปฏิบัติได้จริง เพื่อทราบข้อแตกต่างที่เกิดขึ้น

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved