

บทคัดย่อ

ชื่อโครงการวิจัย : การสืบค้นสารสนเทศผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา

คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

: The Information Retrieval via Internet of the
Agricultural Students,
Chiang Mai University

ชื่อผู้วิจัย : นางประภาพันธุ์ พลายจันทร์

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและวิเคราะห์สภาพการใช้ ปัญหาและอุปสรรค ตลอดจนความต้องการในการใช้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ของนักศึกษาคณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ในการดำเนินการวิจัย ใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากนักศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 295 คน และ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา จำนวน 210 คน แบบสอบถาม ได้รับกลับคืนมา 411 ฉบับ คิดเป็น ร้อยละ 81.39 การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้สถิติค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติด้านสังคมศาสตร์

ผลการวิเคราะห์สรุปได้ว่า นักศึกษาคณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ส่วนใหญ่ทั้งระดับปริญญาตรีและระดับบัณฑิตศึกษา มีสภาพการใช้บริการอินเทอร์เน็ตเหมือนกัน คือ เรียนรู้วิธีการใช้อินเทอร์เน็ตด้วยตนเอง ใช้เวลาในการสืบค้นข้อมูล 1 – 2 ชั่วโมง สาขาวิชาที่ใช้คือสาขาเกษตรศาสตร์ทั่วไปและสาขาพืชสวน ที่มีอายุการผลิตในช่วงปีปัจจุบัน บริการที่ใช้สูงสุดคือเวปไซด์เว็บ ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ใช้คือฐานข้อมูลรายชื่อดึงพิมพ์ของห้องสมุด (CMUL OPAC) และจัดเก็บข้อมูลที่ค้นได้ไว้ในแผ่นดิสก์ (Diskette) ปัญหาที่ประสบเหมือนกันคือ ปัญหาขาดการฝึกอบรมการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ การไม่ทราบแหล่งสารสนเทศในระบบเครือข่าย จำนวนคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอ และปัญหาด้านความเร็วในการสืบค้นข้อมูล (Download) ส่วนในด้านความต้องการที่เหมือนกันคือต้องการให้ห้องสมุดเพิ่มความเร็วของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และให้เพิ่มจำนวนคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ

ในส่วนที่นักศึกษาทั้งสองกลุ่มมีความแตกต่างกัน คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรี ส่วนใหญ่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตระหว่างเวลา 08.00 – 12.00 น. สถานที่ใช้บริการบ่อยที่สุดคือ ที่ศูนย์คอมพิวเตอร์ประจำคณะเกษตรศาสตร์ และที่ที่พัก โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนันทนาการและ

Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ประกอบการเรียน ทางเลือกที่ใช้ในการสืบค้นสารนิเทศคือหัวเรื่อง (Subject) ในขณะที่นักศึกษา ระดับบัณฑิตศึกษาส่วนใหญ่ ใช้บริการอินเทอร์เน็ตระหว่างเวลา 12.00 – 16.00 น. สถานที่ให้บริการบอຍที่สุดคือที่ภาควิชาที่สังกัดและที่ห้องสมุดคณะเกษตรศาสตร์ มีวัตถุประสงค์ในการใช้เพื่อการศึกษาค้นคว้าทำ รายงาน/วิทยานิพนธ์ และเพื่อการสืบค้นข้อมูลข่าวสารทั่วไป ทางเลือกที่ใช้ในการสืบค้นสารนิเทศคือคำสำคัญ (Key Words)

ผลการวิเคราะห์ในครั้งนี้สามารถใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาบริการ สืบค้นข้อมูลผ่านระบบ เครือข่ายอินเทอร์เน็ตของห้องสมุดคณะเกษตรศาสตร์ ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการมากที่สุด และเพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น

**Research Title : The Information Retrieval via Internet of
the Agricultural Students,**

Chiang Mai University

Researcher : Mrs.Prapapun Plaichan

Abstract

This research studies the usage ; problems and needs of the Agricultural students at Chiang Mai University who use the information retrieval service via the Internet Questionnaires were sent to 295 undergraduate students and 210 graduate students; 411 questionnaires(81.39%)were returned. Data analysis was carried out using percentage, mean, and standard deviation using SPSS software.

This study found that both undergraduate and graduate students used the Internet service in the same ways : self-learning on the Internet, and spending one to two hours on Information retrieval. The most preferred subjects articles were about general agriculture and horticulture published in recent years and retrieved through the World Wide Web. The students preferred to use Chiang Mai University Library Online Public Access Catalog (CMUL OPAC) and saved the result of their searches on diskettes. Both undergraduate and graduate students had the same problems : lack of information retrieval training, not knowing about information resources on the network, inadequacy of computers, and low speed for downloading. Both groups require the library to increase the speed of the computer network and add more computers for users.

There were some differences in information retrieval methods between both groups. The undergraduate students preferred to use the Internet between 08:00 and 12:00 p.m. at the Faculty of Agriculture Computer Center and at their dormitories while the graduate students preferred to use the Internet between 12:00 p.m. and 4:00 p.m. at their departments and at the Faculty of Agriculture Library. The undergraduate students used the Internet for both recreation and studying while the graduate students used the Internet for studying, writing papers and thesis, and seeking general information. The preferred method of database querying by undergrads is “subject”, but graduate students typically used “keyword” searches.

The result of this study should be used as a guide to improve and develop the information retrieval service via the Internet at the Faculty of Agriculture Library in order to serve the needs of the users and make the library service more effective.