

บทคัดย่อ

ชื่อโครงการวิจัย : ความคิดเห็นของบุคลากรห้องสมุดที่มีต่อการประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ชื่อผู้วิจัย : นางสินีนานู สมบูรณ์เอนก

การวิจัยเรื่องความคิดเห็นของบุคลากรห้องสมุดที่มีต่อการประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความรู้ ความเข้าใจ การมีส่วนร่วม และความคิดเห็นของบุคลากรห้องสมุดที่มีต่อการประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ผลการวิจัยสรุปได้ว่าบุคลากรห้องสมุดกลุ่มใหญ่สุดได้รับข้อมูลข่าวสาร ความรู้เกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาจากแหล่งข้อมูลประเภทเอกสารเผยแพร่ของสำนักหอสมุด สำหรับความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษาที่ได้รับจากสำนักหอสมุดนั้น ส่วนใหญ่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ในด้านความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งหมดมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักหอสมุดที่ผ่านมา นั้น ครั้งหนึ่งมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก และครั้งหนึ่งอยู่ในระดับปานกลาง โดยที่ค่าเฉลี่ยในระดับมากซึ่งมีความน่าสนใจ 3 ประเด็นแรก คือ การทำงานเป็นทีมเป็นปัจจัยที่สำคัญต่อประสิทธิผลของการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา การประกันคุณภาพการศึกษาช่วยส่งเสริมภาพลักษณ์และสร้างความน่าเชื่อถือให้แก่สำนักหอสมุด และระบบฐานข้อมูลมีส่วนสำคัญอย่างยิ่งต่องานประกันคุณภาพการศึกษา สำหรับการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักหอสมุดที่ผ่านมาของบุคลากรห้องสมุด พบว่ามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางเกือบทั้งหมด ทั้งนี้บุคลากรห้องสมุดโดยส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าการประกันคุณภาพการศึกษาที่ผ่านมามีผลกระทบต่อการทำงาน โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมมีผลกระทบน้อยกว่าอีก 4 ด้านที่เหลือ

ผลของการวิจัยครั้งนี้อาจใช้เป็นแนวทางในการวางแผนดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักหอสมุดในระยะยาวต่อไป ทั้งในด้านการส่งเสริมให้บุคลากรห้องสมุดมีความพร้อมในการทำงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา และการเพิ่มอัตรากำลังบุคลากรที่ปฏิบัติงาน

Abstract

Research Title: The Opinions of the Library Personnel towards the Quality Assurance of Chiang Mai University Library.

Researcher: Mrs. Sineenad Somboonaneek

The objective of this research is to study knowledge, understanding, collaboration and the opinions of library personnel to the quality assurance of Chiang Mai University library.

The result of the research can be concluded that major group of library personnel receive information and knowledge about quality assurance from source of information such as disseminate document of the library. Mainly of the opinions about quality assurance information get from the library has mean value in medium level. Entirely of knowledge and understanding about quality assurance information has mean value in medium level. For mean value of the opinion about quality assurance work of the library in the past is a half in high level and the other half in medium level, whereas mean value in high level play the dominant role in 3 items such as, team work is important factor for efficiency of quality assurance work, quality assurance can be helped to implement image and credit to the library and data base system has very important role to quality assurance work. For almost of collaboration towards quality assurance work in the past of library personnel has mean value in medium level. Mainly of the opinions of quality assurance in the past of library personnel effected to their work have mean value in medium level which the conservation of art and culture task has lesser effected than another 4 tasks.

The result of this research may be used as a guide line for planning of quality assurance work of the library in the future in terms of implement for library personnel to prepare for quality assurance work and the increasing of working library personnel.