

## บทคัดย่อ

การวิจัยเพื่อหาแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการของศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเองคณะมนุษยศาสตร์นี้มีจุดมุ่งหมาย เพื่อศึกษาถึงสาเหตุการเข้าใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ของนักศึกษาจากภาควิชาต่าง ๆ ของคณะมนุษยศาสตร์ว่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการเรียนรู้ด้วยตนเองหรือไม่ คุณภาพของการให้บริการของศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง และความต้องการของผู้ใช้บริการของศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง

นักศึกษา จำนวน 200 คนประกอบด้วยนักศึกษาจากภาควิชาภาษาอังกฤษ 177 คน ฝรั่งเศส 6 คน ญี่ปุ่น 2 คน จีน 2 คน จิตวิทยา 1 คน รัฐศาสตร์ 1 คน สังคมศาสตร์ 1 คน การบัญชี 4 คนศึกษาศาสตร์ 1 คน คณิตศาสตร์ 1 คน ภาษาไทย 2 คน และสัตวศาสตร์ 1 คน นักศึกษาตอบแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น 45 ข้อ

ผลการค้นคว้าวิจัยสรุปได้ว่า นักศึกษาส่วนใหญ่เข้ามาในศูนย์การเรียนรู้เพื่อทำงานตามที่อาจารย์มอบหมาย เพื่อคะแนนสะสม และเกรดที่จะได้รับมากกว่าการเลือกฝึกทักษะทางภาษาที่ตนเองสนใจ และต้องการพัฒนาด้วยตนเอง นอกจากนี้ นักศึกษายังให้ความเห็นว่างานที่อาจารย์มอบหมายให้ทำที่ศูนย์การเรียนรู้ นั้นน่าจะทำในรูปแบบออนไลน์มากกว่า เพราะนักศึกษาสามารถทำที่ไหน เวลาใดก็ได้ ดังนั้นจึงคิดว่าการเข้ามาทำงานในศูนย์การเรียนรู้ไม่ได้สร้างความรับผิดชอบแก่ตนเองมากขึ้นแต่อย่างใด ทางด้านคุณภาพของการให้บริการของศูนย์การเรียนรู้ นักศึกษาให้ความเห็นว่า เอกสารที่จัดให้ทำของแต่ละรายวิชามีไม่เพียงพอ รวมทั้งจัดวางไม่เป็นระบบ และคอมพิวเตอร์สำหรับทำบทเรียนจากโปรแกรมสำเร็จรูปมีไม่พอเพียง และบางช่วงเวลาโต๊ะที่ให้บริการมีจำนวนไม่พอสำหรับนักศึกษา สิ่งที่สำคัญก็คือ ศูนย์การเรียนรู้ขาดการประชาสัมพันธ์ ทำให้นักศึกษาไม่ทราบว่า มีอะไรน่าสนใจ หรือมีบริการหลายอย่างที่นักศึกษาสามารถเข้ามาใช้บริการได้เป็นต้น ในด้านความต้องการของนักศึกษาที่อยากให้มีบริการในศูนย์การเรียนรู้ นั้นก็คือ นักศึกษาส่วนใหญ่อยากให้มีสื่อทางภาษาเพื่อพัฒนาทักษะทางภาษามากขึ้น รวมทั้งอยากให้มีวารสารที่หลากหลายเพื่อการอ่านที่ได้ความรู้และเพลิดเพลิน และอยากให้มีกิจกรรมทางภาษาอาทิ ชมรมภาษาต่างๆ นอกจากนี้ ศูนย์การเรียนรู้ควรมีโสตทัศนูปกรณ์ที่ทันสมัยกว่าปัจจุบัน

ผู้วิจัยให้ข้อเสนอแนะว่า นักศึกษาควรได้รับการชี้แนะจากครูผู้สอน เกี่ยวกับการทำงานที่เป็นอิสระ โดยเลือกสิ่งที่ต้องการเรียนรู้ และสนใจด้วยตนเองในศูนย์การเรียนรู้ และต้องรับผิดชอบในการเรียนรู้เอง โดยไม่ต้องให้ครูเป็นผู้รับผิดชอบ นอกจากนี้ ศูนย์การเรียนรู้ควรให้ข้อมูลแก่นักศึกษาเกี่ยวกับบริการที่ศูนย์ฯ มีอยู่ เพื่อให้นักศึกษาได้ใช้บริการอย่างเต็มที่ และทำการสำรวจความต้องการของผู้ใช้บริการอย่างต่อเนื่องเพื่อจักได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้ นอกจากนี้ ศูนย์การเรียนรู้ควรได้ปรับปรุงสื่อการเรียนที่เป็นเอกสารให้ดูทันสมัย และดึงดูดใจให้นักศึกษาสนใจ รวมทั้งดูแลอุปกรณ์ที่เป็นโสตทัศนูปกรณ์ต่าง ๆ ให้อยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งาน และมีความทันสมัยอยู่เสมอ

## Abstract

The research on Ways to Improve the Management Efficiency of the Self-Access Center (SAC), Faculty of Humanities, Chiang Mai University aims to find out the objectives of students from different departments of the faculty of Humanities who used the services provided at SAC, the satisfaction of the SAC and their preferences of the SAC. A survey of 45 questions was distributed to 200 students from various departments and faculties: English Department (177 students), Accounting Department (4 students), French Department (2 students), Japanese Department (2 students), Chinese Department (2 students), Thai Language Department (2 students), Psychology Department (1 student), Faculty of Political Science (1 student), the Faculty of Social Science (1 student), the Faculty of Education (1 student), Math Department(1 student), and the Faculty of Veterinary Medicine(1 student). It was found that the majority of the students who came to the SAC were assigned to come by their teachers. They seemed to be more concerned with their points and grades than in practising their English skills in their areas of interest or to progress their English ability. Moreover, the students preferred the assignments to be posted on-line so that they could access it at anytime and anywhere they want. Hence, they felt that being assigned to work at the SAC did not help them, and thus did not help them develop any responsibility of their own.

Concerning the services provided at the SAC, the students found that the course materials provided as their assignments were insufficient and they were not systematically organized. Besides, the computers for the software package and the desks were not enough for the number of the students at the busiest times. The most important thing is that there appears to be a lack of public awareness of the SAC which results in less understanding about the services and activities arranged at the Center. Most students preferred more language aids to help develop their language skills. They also preferred more and various kinds of magazines which would not only help them with their language ability but also entertain them as well. In addition, they preferred to have activities such as various language clubs going on at the SAC and they felt that the visual aids should be more contemporary. The research suggested that the students should be advised by the teachers about their independent study in order to select their own materials at the SAC in the area that they are interested in. Moreover, they should also learn to be responsible for their own improvement without depending so much on the teachers. Besides, the SAC should provide more information to the students about the SAC services so that they can make full use of the Center. At the same time, a survey on students' preferences should be done continuously in order to acquire the useful information for SAC's development. Lastly, the SAC should make the learning materials and all visual aids more contemporary and attractive. They should also be in proper condition and ready to be used when needed.