

บทคัดย่อ

การศึกษาขั้นตอนการดำเนินงานของคณะเกี่ยวกับงานทะเบียน ในระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

เสาวลักษณ์ สมบูรณ์ผล

วารุณี ศรีนาถ

อรรณกร คุณพันธ์

ปริวัตร เชื้อนแก้ว

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาขั้นตอนการดำเนินงานของคณะเกี่ยวกับงานทะเบียนในระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และศึกษาข้อเสนอแนะต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับขั้นตอนการดำเนินงานของคณะเกี่ยวกับงานทะเบียนในระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในด้านงานทะเบียนบัณฑิตศึกษาทุกคณะในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ กลุ่มตัวอย่างคือผู้ที่ตอบแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น 132 ราย สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการประมาณค่าเฉลี่ยของประชากร

ผลการวิจัยสรุปได้ว่าความคิดเห็นเกี่ยวกับขั้นตอนการดำเนินงานของคณะเกี่ยวกับงานทะเบียนในระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีดังนี้คือ

การดำเนินงานก่อนการลงทะเบียน คณะมีการดำเนินงานในระดับมากหรือบ่อยครั้ง ในการแจก Password ลงทะเบียนให้กับนักศึกษา และการประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษารับทราบกำหนดการหรือขั้นตอนการลงทะเบียน ส่วนการดำเนินงานด้านอื่น ๆ อยู่ในระดับปานกลางถึงมาก

การดำเนินงานช่วงการลงทะเบียน/เพิ่ม/ถอนกระบวนวิชา ผ่านระบบ Internet คณะมีการดำเนินงานในทุกขั้นตอนในระดับปานกลางถึงมาก เช่น ในการให้บริการลงทะเบียนแก่นักศึกษา การตรวจสอบข้อมูลการลงทะเบียนของนักศึกษา การปรับยอดจำนวนรับ/หรือ ปิด/เปลี่ยนแปลงกระบวนวิชาหรือถอนกระบวนวิชาเพื่อให้นักศึกษาสามารถลงทะเบียนได้ครบตามแผนการศึกษา การตรวจสอบข้อมูลผลการลงทะเบียนของนักศึกษาว่าได้ลงทะเบียนกระบวนวิชา/ถอนกระบวนวิชาถูกต้อง เป็นต้น

การดำเนินงานหลังจากการลงทะเบียนเสร็จสิ้น คณะมีการดำเนินงานในระดับปานกลางถึงมาก ในการตรวจสอบข้อมูลสรุปผลการลงทะเบียนบนInternet ภายหลังการชำระค่าธรรมเนียมการศึกษาเรียบร้อยแล้ว การติดตามนักศึกษาที่ลงทะเบียนแล้วแต่ไม่ชำระค่าธรรมเนียมการศึกษาตามกำหนด และการติดตามนักศึกษาที่ยังไม่ได้ลงทะเบียนเรียนหรือมิได้ลาพักการศึกษาในภาคการศึกษาปกติ

การดำเนินการคาดว่าจะสำเร็จการศึกษา คณะมีการดำเนินงานในระดับมากในการรายงานผลการสอบผ่านกระบวนวิชาวิทยานิพนธ์หรือการค้นคว้าแบบอิสระถึงสำนักทะเบียนและประมวลผล หลังจากการสอบของนักศึกษาเสร็จสิ้น ส่วนการดำเนินงานด้านอื่น ๆ อยู่ในระดับปานกลางถึงมาก

Abstract

The Study of Working Process of Faculties regarding registration at Graduate Level, Chiang Mai University

Saowaluck	Somboonphol
Warunee	Srinark
Attakorn	Koonphandh
Pariwat	Kuankaew

The objectives of this research are to study working process of registration at graduate level of Chiang Mai University and to study comments. Populations involved in this study were CMU officers at every faculty whose work related to graduate registration. Samples were 132 persons who responded the questionnaires. Statistics used to analyzed data included frequency, percentage, means, standard deviation, and estimation of population's means.

The study found out that the opinions toward working process of faculties regarding registration at graduate level of Chiang Mai University were as the followings:

Working process before registration: Each faculty frequently obligated to the working process. Its working process was in high level. Its works included passing password and doing register for the students and publicizing register schedule or registering procedures to the students. The other working processes were in medium to high level.

Working process during registration/add/drop through Internet: Each faculty possessed medium to high level of work of every step in its working process. Its works included performing registering services to the students, examining registering data, revising the total amount of students approved for each class, closing or changing courses or a course's sections in order to enable students to follow the educational plan, checking the accuracy of the register results, and etc.

Working process after the registration: Each faculty possessed medium to high level of work of its working process. Its works included examining results of registration via Internet after the payment of tuition fees, looking for students who had done register without payment of tuition fees after its dateline, and looking for students who had not done register or took a leave during a regular semester.

Expected graduation working process: Each faculty obligated to high level of work. During this period, a faculty obligated to reporting examination results of a thesis or an independent study to the registration office. The other working processes were in medium to high level.