

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ป่วยเกี่ยวกับการเตรียมความพร้อมสำหรับการได้รับยาระงับความรู้สึก กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ป่วยในบริเวณที่ได้รับการผ่าตัดโดยใช้ยาระงับความรู้สึกแบบทั่วร่างกายและพักรักษาตัวอยู่ในหอผู้ป่วยในบริเวณและหอผู้ป่วยพิเศษ โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ ระหว่างเดือนพฤษภาคม ถึงเดือนมิถุนายน พ.ศ. 2554 เลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจงจำนวน 75 ราย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วยแบบบันทึกข้อมูลทั่วไปและแบบวัดความพึงพอใจของผู้ป่วยเกี่ยวกับการเตรียมความพร้อมสำหรับการได้รับยาระงับความรู้สึกของพิบูล นันทชัยพันธ์ ตรวจสอบความตรงของเนื้อหาโดยผู้ทรงคุณวุฒิและนำไปหาความเชื่อมั่นของเครื่องมือโดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.91 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา แสดงจำนวนร้อยละและระดับความพึงพอใจ

ผลการวิจัยพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ได้รับการเตรียมความพร้อมสำหรับการได้รับยาระงับความรู้สึกแบบทั่วร่างกายร้อยละ 85.3 มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับสูง มีคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยเท่ากับ 163.77 คะแนน ส่วนองค์ประกอบที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจต่อการพยาบาลได้รับทั้ง 3 ด้าน ได้แก่องค์ประกอบด้านความรู้สึกล้มพึงพอใจร้อยละ 68.0 อยู่ในระดับต่ำ องค์ประกอบด้านการสนับสนุนระหว่างบุคคลร้อยละ 88.0 อยู่ในระดับสูง และองค์ประกอบด้านความรู้สึกระงับใจที่ร้อยละ 97.3 อยู่ในระดับสูง

ความพึงพอใจของผู้ป่วยแสดงถึงความสอดคล้องกันระหว่างคุณภาพการให้บริการตามความคาดหวังกับการดูแลที่ได้รับจริง ความพึงพอใจของผู้ป่วยถือเป็นเป้าหมายสำคัญขององค์กรด้านสุขภาพและเป็นการวัดผลลัพธ์ของการดูแล ผลการวิจัยครั้งนี้สามารถใช้เป็นตัวชี้วัดในการประกันคุณภาพการบริการของหน่วยงานที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผลการวิจัยยังให้ข้อเสนอแนะถึง

ความจำเป็นที่ต้องมีการพัฒนาคุณภาพการให้บริการเพื่อส่งเสริมความพึงพอใจของผู้ป่วยให้อยู่ใน
ระดับสูงมากในทุกด้าน



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Abstract

The purpose of this research were to study the patient's satisfaction regarding preparation for receiving general anesthesia in gynecological patients with surgery. Sample were 75 patients who had surgery at gynecology wards, Maharaj Nakorn Chiangmai Hospital from May to July 2011. The sample were selected by using purposive sampling. The research instrument's composed of Demographic data from and Evaluated patient's satisfaction questionnaire from Pikul Nuntachaipun. The content validity of the instrument was assessed by the experts. The reliability was obtained by Cronbach's alpha coefficient and it was 0.91. Data were analyzed by using the descriptive statistics, frequency, percent and level of satisfaction.

The results of this study revealed that patients were highly satisfaction with the nursing care that they received 85.3 % and mean score 163.77. Three part of satisfaction that the majority of the patients reported a low level of unsatisfaction 68.0%, high level of satisfaction with interpersonal support 88.0% and high level of good impression 97.3%.

The level of patient's satisfaction with nursing care represents the degree of congruence between the expected quality of nursing care and the actual received care. Patient's satisfaction has become an important goal of Health care organization and an outcome measure of care. The results of this study can be used as indicators of nursing quality assurance for this study setting. The findings suggests the quality of nursing care needs to be enhanced in order to reach the patient's satisfaction at the level of "highly satisfied" in all aspects.