

## บทคัดย่อ

การประเมินหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ  
คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ชลาลัย วสุวัต

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อประเมินโครงสร้างของหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ และเนื้อหาในแต่ละกระบวนวิชาว่าสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตรฯ หรือไม่ และเพื่อประเมินความต้องการการใช้หลักสูตรฯ โดยพิจารณาว่ากระบวนวิชาต่างๆ ตอบสนองความต้องการของผู้เรียน และผู้บังคับบัญชาของมหาวิทยาลัยหรือไม่ และเพื่อประเมินจุดเด่น และจุดด้อยของหลักสูตรฯ จากการสำรวจความคิดเห็นของประชากรในการวิจัยนี้ซึ่งประกอบด้วยกลุ่มตัวอย่าง 4 กลุ่ม คือ 1) ผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ รหัส 45 ... ถึง รหัส 48 ... 2) นักศึกษาซึ่งกำลังศึกษาในหลักสูตรฯ รหัส 45 ... ถึง รหัส 48 ... 3) ผู้ประสานงานกระบวนวิชา และผู้สอน และ 4) ผู้บังคับบัญชาของผู้สำเร็จการศึกษา เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสำรวจความคิดเห็น จำนวน 4 ฉบับ และแบบสัมภาษณ์ผู้สอนชาวต่างประเทศ จำนวน 1 ฉบับ โดยใช้รูปแบบการวิจัย CIPP และวิเคราะห์ข้อมูลเชิงสถิติโดยการแจกแจงความถี่ และคำนวณค่าร้อยละ

ผลการวิจัยพบว่า

1. โครงสร้างของหลักสูตรฯ และเนื้อหาของกระบวนวิชาในหลักสูตรฯ มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตรฯ ในระดับดีมาก
2. กระบวนวิชาต่างๆ ตอบสนองความต้องการของผู้เรียนในระดับดี เนื้อหาของกระบวนวิชาส่วนใหญ่ มีปริมาณ และระดับความยากง่ายเหมาะสม ส่งเสริมการคิดเชิงวิเคราะห์ มีการใช้สื่อประกอบการเรียนการสอนอย่างเหมาะสม ทันสมัย และมีวิธีการวัดและประเมินผลที่เหมาะสม กลุ่มตัวอย่างของผู้บังคับบัญชาของมหาวิทยาลัยมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัยในระดับดีมาก
3. จุดเด่นของหลักสูตรฯ คือการที่หลักสูตรฯ เปิดโอกาสให้ผู้เรียนจากสาขาวิชาที่หลากหลายเข้ามาศึกษาต่อในหลักสูตรฯ และเนื้อหาของกระบวนวิชามุ่งเน้น

การบูรณาการความรู้ในสาขาวิชาภาษาศาสตร์ สาขาวิชาวรรณคดี และทักษะการสื่อสารต่างๆ เข้าไว้ในหลักสูตรฯ จุดด้อย ปัญหา และอุปสรรคของหลักสูตรฯ ได้แก่ การที่ผู้เรียนส่วนใหญ่มีพื้นฐานภาษาอังกฤษไม่เพียงพอ โดยเฉพาะทักษะการเขียน ส่งผลกระทบต่อการศึกษาลอดนหลักสูตร โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการทำการค้นคว้าแบบอิสระ ทำให้ผู้เรียนสำเร็จการศึกษาช้ากว่ากำหนด ด้านการบริหารจัดการในหลักสูตรฯ ได้แก่ การมีกระบวนวิชาเลือกน้อย และการเปลี่ยนแปลงการเรียนบ่อยครั้ง



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

## Abstract

An Evaluation of Master of Arts (English) Program,  
English Department, Faculty of Humanities, Chiang Mai University

Chalathip Wasuwat

---

The purpose of this research was to evaluate the curriculum structure and the contents of the Master's Degree program in English and to consider whether they accorded with the original program objectives. To assess the practicality of the program, the study reconsidered whether the courses offered in the program responded to the needs of students and those of graduates' employers. To facilitate these aims, the strengths and weaknesses of the program were evaluated utilizing a survey of the population which consisted of 4 groups: 1) graduates with a code number beginning with 45..., 46 ..., 47..., and 48 ... 2) students, who were studying in the program, with a code number beginning with 45 ..., 46..., 47..., and 48... 3) course coordinators and instructors and 4) the employers of those graduates. To collect data, 4 sets of questionnaires were distributed to the sample groups, and an interview was conducted with foreign instructors. The program evaluation known as the CIPP model was employed. The collected data was statistically analyzed by means of percentage and frequency.

The results of this research were as follows:

1. The curriculum structure and contents were in accordance with the program objectives and met with the expectations of the sample groups at the good level.
2. The courses offered in the program responded to the needs of students at the good level. Most of the course contents were appropriate in terms of quantity, level of difficulty, promotion of analytical thinking, the use of up-

to-date learning resources and evaluation. The sample group of the graduates' employers was satisfied with the graduates' working capabilities at the very good level.

3. The strengths of the curriculum were the opportunity offered to the students from various backgrounds to enroll in the program and the program's interdisciplinary use of knowledge from the fields of linguistics, literature and communication skills. The weaknesses, problems and obstacles of the curriculum resulted from the fact that most students had inadequate English language skills, particularly writing skills, which not only affected their study throughout the program but also caused them to take more time to complete the program. The program management was problematic because the program offered only a few elective courses and often changed its study plan.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved