



บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์สำคัญ 2 ประการคือ (1) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างค่านิยมเชิงวัฒนธรรม ความเครียดในงาน และพฤติกรรมต่อต้านการปฏิบัติงานของบุคคล และ (2) เพื่อศึกษาบทบาทการเป็นตัวแปรสื่อของความเครียดในงานในความสัมพันธ์ระหว่างค่านิยมเชิงวัฒนธรรมกับพฤติกรรมต่อต้านการปฏิบัติงานของบุคคล กลุ่มตัวอย่างของการวิจัยนี้คือ บุคลากรที่ปฏิบัติงานอยู่ในองค์กรต่าง ๆ ทั้งในภาครัฐและเอกชนที่ตั้งอยู่ในเขตจังหวัดเชียงใหม่ มีจำนวนทั้งสิ้น 440 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วยแบบวัดจำนวน 4 ชุด การวิเคราะห์ข้อมูลกระทำโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา เพื่อวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความถี่ และค่าร้อยละของตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย ส่วนการทดสอบสมมติฐานของการวิจัย ใช้การวิเคราะห์ความสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และการวิเคราะห์แบบจำลองสมการเชิงโครงสร้าง

ผลการวิจัยพบว่า

1. ค่านิยมปัจเจกนิยมแนวตั้งเท่านั้นที่มีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมต่อต้านการปฏิบัติงาน
2. ค่านิยมรวมหมู่นิยมทั้งแนวนอนและแนวตั้งมีความสัมพันธ์ทางลบกับพฤติกรรมต่อต้านการปฏิบัติงาน
3. ความเครียดในงานมีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมต่อต้านการปฏิบัติงาน

4. คำนิยมปัจเจกนิยมแนวดั้งที่มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความเครียดในงาน
5. คำนิยมรวมหมู่นิยมทั้งแนวนอนและแนวดั้งมีความสัมพันธ์ทางลบกับความเครียดในงาน
6. ความเครียดในงานมีบทบาทเป็นตัวแปรสื่อของความสัมพันธ์ระหว่างค่านิยมเชิงวัฒนธรรมกับพฤติกรรมต่อการปฏิบัติงาน โดยค่านิยมปัจเจกนิยมแนวดั้งมีอิทธิพลเชิงบวกทั้งทางตรงและทางอ้อม (โดยผ่านความเครียดในงาน) ต่อพฤติกรรมต่อการปฏิบัติงาน ส่วนค่านิยมรวมหมู่นิยมแนวนอนมีอิทธิพลเชิงลบทั้งทางตรงและทางอ้อม (โดยผ่านความเครียดในงาน) ต่อพฤติกรรมต่อการปฏิบัติงาน อย่างไรก็ตาม ค่านิยมปัจเจกนิยมแนวนอนและค่านิยมรวมหมู่นิยมแนวดั้งไม่มีอิทธิพลทั้งทางตรงและทางอ้อมต่อพฤติกรรมต่อการปฏิบัติงาน

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved



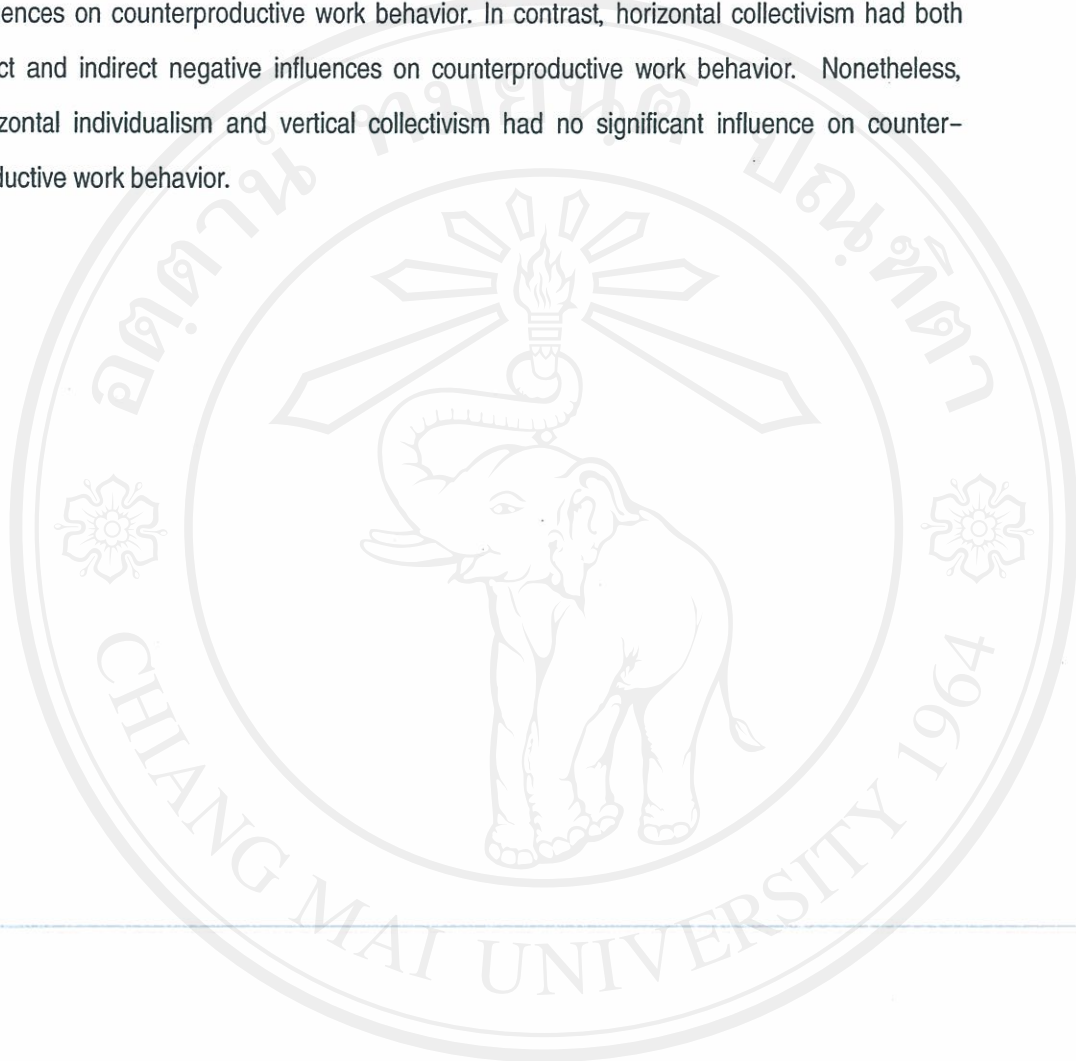
Abstract

The purposes of this study were (1) to investigate relationships among cultural values, job stress, and counterproductive work behavior; and (2) to examine whether individuals' job stress acts as a mediator between cultural types and counterproductive work behavior. Using anonymous questionnaire survey, the sample was comprised of 440 employees working in government institutes and private sectors in Chiang Mai. The research instruments comprised of 4 questionnaires. Descriptive statistics such as means, standard deviations, frequencies, and percentage were used to describe research variables. Hypotheses testing were performed by using Pearson product moment correlation analysis, and structural equation modeling.

The research found that:

1. Vertical individualism was positively related to counterproductive work behavior.
2. Both horizontal and vertical collectivism were negatively related to counterproductive work behavior.
3. Job stress was positively related to counterproductive work behavior.

4. Vertical individualism was positively related to job stress.
5. Both horizontal and vertical collectivism were negatively related to job stress.
6. Job stress partially mediated the relationship between cultural values and counterproductive work behavior. Vertical individualism had both direct and indirect positive influences on counterproductive work behavior. In contrast, horizontal collectivism had both direct and indirect negative influences on counterproductive work behavior. Nonetheless, horizontal individualism and vertical collectivism had no significant influence on counterproductive work behavior.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved