

บทที่ 1

บทนำ

หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันจังหวัดเชียงใหม่ได้มีการขยายตัวทางเศรษฐกิจอย่างมากเนื่องจากเป็นเมืองศูนย์กลางทางเศรษฐกิจของภาคเหนือตอนบน ไม่ว่าจะเป็นด้านเกษตรกรรม อุตสาหกรรม การส่งออก ทั้งยังเป็นเมืองท่องเที่ยวที่สำคัญที่สุดแห่งหนึ่งของประเทศไทย ในแต่ละปีมีนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศเข้ามาในจังหวัดเชียงใหม่มากมาย อีกทั้งยังมีสถาบันการศึกษาระดับต่างๆ หลายแห่งทั้งของรัฐและเอกชน ดังนั้นจึงมีประชาชนเข้ามาอยู่อาศัย มาทำงาน มาศึกษาเล่าเรียน มาท่องเที่ยว รวมทั้งที่มาลงทุนทำการค้า ทำธุรกิจต่างๆ ในจังหวัดเชียงใหม่มากขึ้น ห้างสรรพสินค้าก็เป็นธุรกิจหนึ่งที่มีการขยายตัว โดยการขยายสาขาเพิ่มมากขึ้นตามภาวะการเจริญเติบโตของเศรษฐกิจ ห้างสรรพสินค้าที่มีเจ้าของเป็นคนท้องถิ่น ได้แก่ห้างตันตราภัณฑ์ ห้างลิซ่า ห้างส.การค้า ก็ได้มีการตั้งสาขาเพิ่มขึ้น นอกจากนี้ยังมีนักลงทุนจากส่วนกลาง ได้แก่ กลุ่มห้างเซ็นทรัลมาเปิดสาขาที่ศูนย์การค้ากาตสวนแก้ว ทั้งนี้เพื่อรองรับการขยายตัวของประชากรที่เพิ่มมากขึ้น

การลงทุนทำการค้าในห้างสรรพสินค้านี้มีธุรกิจให้เลือกลงทุนอยู่มากมายเช่น ขายเสื้อผ้า ขายอาหาร ขายรองเท้า และขายยา เป็นต้น ธุรกิจร้านขายยาก็นับว่าเป็นอีกธุรกิจหนึ่งที่ได้รับ ความสนใจทั้งนี้เนื่องจาก ยารักษาโรคเป็นหนึ่งในปัจจัยพื้นฐานสี่ประการของมนุษย์ ดังนั้นยารักษาโรคจึงเป็นสินค้าที่สามารถขายได้ตลอดเวลาทั้งปี อีกทั้งกำไรที่ผู้ประกอบการได้รับโดยเฉลี่ยแล้วประมาณ 30 เปอร์เซ็นต์¹ นอกจากนี้การที่เศรษฐกิจดีขึ้น ประชาชนมีรายได้มากขึ้น มีความสนใจในสุขภาพมากขึ้น ทำให้กำลังซื้อเพิ่มขึ้นด้วยเช่นกัน จึงเป็นประเด็นหนึ่งที่จูงใจให้เกิดการลงทุนร้านขายยา ในเขตเทศบาลเมืองเชียงใหม่ ปัจจุบันนี้มีร้านขายยาทุกประเภทเป็นจำนวน 122 ร้าน² ในจำนวนนี้มีร้านขายยาที่อยู่ในห้างสรรพสินค้า-ศูนย์การค้าจำนวน 8 ร้าน และ ในขณะนี้ทางกระทรวงสาธารณสุขได้ยกเลิกระบบโควตาร้านขายยา ทำให้การเปิดร้านขายยาทำได้ง่ายขึ้น จึงเป็นโอกาสอันดีสำหรับเภสัชกร และผู้ลงทุนทั่วไปที่สามารถหาเภสัชกรมาทำหน้าที่ปฏิบัติการ

¹ สมคิด พูลสุขศิริ , "ร้านขายยาเห็นผลซ้ำ แต่แน่นอน", ประชาชาติธุรกิจ

(25 มกราคม 2532) : 61

² สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่ , (3 มกราคม 2534)

ในอดีตจะพบร้านขายยาตามแหล่งชุมชนต่าง ๆ เช่น ในตลาด ร้านค้าริมถนน บริเวณที่มีบ้านเรือนที่ปกอ้ายอยู่หนาแน่น ปัจจุบันนี้ในเมืองใหญ่ ๆ โดยเฉพาะ กรุงเทพมหานคร มักจะพบร้านขายยาอยู่ภายในห้างสรรพสินค้า ศูนย์การค้าและ แม้กระทั่ง อยู่ภายในอาคารสำนักงาน ทั้งนี้เนื่องจาก เมื่อเมืองขยายใหญ่ขึ้น การเดินทางสัญจรจะเริ่ม เป็นอุปสรรคในการหาซื้อสินค้า ทำให้เราต้องประหยัดเวลา โดยมาจับจ่ายซื้อสินค้าอุปโภค บริโภคตาม ห้างสรรพสินค้าและอาจจะหาซื้อยาที่จำเป็นหรือยาที่ใช้ประจำจากร้านขายยาให้ ห้างสรรพสินค้านั้นเลย ดังนั้นจึงพบร้านขายยาหรือเคาน์เตอร์ขายยาอยู่ภายในห้างสรรพสินค้าแทบทุกแห่ง ในกรุงเทพฯ จนมีการทำเป็นเชิงธุรกิจร้านขายยาเลยทีเดียว ในจังหวัดเชียงใหม่ จะพบร้านขายยาอยู่ภายในห้างสรรพสินค้าหลายแห่ง ได้แก่ ห้างต้นตราภัตต์สาขาข้าง ผือก ห้างต้นตราภัตต์แอร์พอร์ตพลาซ่า ห้างสี่สวนพลาซ่า ห้างสรรพสินค้าเซ็นทรัล ศูนย์ การค้ากาตสวนแก้ว ริมบิงซูเปอร์สโตร์ เชียงอินทร์พลาซ่า เป็นต้น

จึงเป็นสิ่งที่น่าศึกษาวิจัยว่า มีความเป็นไปได้ในการลงทุนร้านขายยาในห้าง สรรพสินค้าหรือไม่ อะไรเป็นปัญหาในการดำเนินธุรกิจนี้ อีกทั้งคนเชียงใหม่มีแนวโน้มที่จะหา ซื้อยาจากร้านขายยาในห้างสรรพสินค้ามากขึ้นหรือไม่ และอะไรเป็นปัจจัยที่มีผลในการตัดสินใจซื้อยา ของประชาชนที่มาห้างสรรพสินค้า

วัตถุประสงค์ในการศึกษา

1. ศึกษาความต้องการซื้อยาของประชาชนที่มาห้างสรรพสินค้าในการซื้อยาจากร้านขายยาในห้างสรรพสินค้า
2. ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการซื้อยาจากร้านขายยาในห้างสรรพสินค้า
3. ศึกษาปัญหาในการดำเนินธุรกิจร้านขายยาในห้างสรรพสินค้าในจังหวัดเชียงใหม่
4. ศึกษาความเป็นไปได้ในการลงทุนร้านขายยาในห้างสรรพสินค้าในจังหวัดเชียงใหม่

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทราบถึงความต้องการของประชาชนที่มาห้างสรรพสินค้า ในการชื้อยาจากร้านขายยาในห้างสรรพสินค้า
2. ทราบปัจจัยที่มีผลต่อการชื้อยาจากร้านขายยาในห้างสรรพสินค้า
3. ทราบปัญหาในการดำเนินธุรกิจร้านขายยาในห้างสรรพสินค้า ในจังหวัดเชียงใหม่
4. ทราบแนวทางการลงทุนร้านขายยาในห้างสรรพสินค้าในจังหวัดเชียงใหม่

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved