

บรรณานุกรม

- กนกรัตน์ กานันชัย. (2541). ความต้องการแรงงานของโรงงานอุตสาหกรรม ในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ. การค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- กรมสุขภาพจิต. (2543). อีคิว : ความฉลาดทางอารมณ์. นนทบุรี : สำนักพัฒนาสุขภาพจิต.
- กรมสุขภาพจิต. (2543). รายงานการประชุมวิชาการสุขภาพจิต ปี 2543 เรื่องสุขภาพจิตดีด้วยอีคิว. นนทบุรี : โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.
- กวิน อ่ำไพพงษ์. (2543). ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้สึกเห็นคุณค่าในตนเอง ความผูกพันในอาชีพ ความพึงพอใจในงาน และความสำเร็จในอาชีพของครูในโรงเรียนเอกชน. วิทยานิพนธ์ วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต. สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ฉัตรฤดี สุภปลั่ง. (2543). ผลของบุคลิกภาพและเขาวน้อารมณ์ที่มีต่อคุณภาพของการให้บริการตาม การรับรู้ของหัวหน้างานของพนักงานส่วนหน้าของโรงแรมชั้นหนึ่งในกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ณรงค์ศักดิ์ จันทร์นวล, พิสมัย วิบูลย์สวัสดิ์ และมุกดาชาติปัญญาชัย. (2523). การประเมินบุคลิกภาพ โดยใช้แบบทดสอบ CPI. จิตวิทยาคลินิก, 11(2), 33-34.
- ถาวร โชติชื่น. (2540). มองโลกในแง่ดี. ดอกเบญจ. 15(187), 121 – 123
- ทศพร ประเสริฐสุข. (2542). ความเฉลียวฉลาดทางอารมณ์กับการศึกษา. วารสาร พฤติกรรมศาสตร์. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. 5(1) : 32-33.
- ทองหล่อ เดชไทย. (2544). ภาวะผู้นำเพื่อการบริหารสู่ความเป็นเลิศ. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยมหิดล.
- เทอดศักดิ์ เดชคง. (2543). จากความฉลาดทางอารมณ์สู่สติปัญญา. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์มติชน.
- เทอดศักดิ์ เดชคง. (2543). ความฉลาดทางอารมณ์. กรุงเทพฯ : พิมพ์แฉพรรินดิง เซ็นเตอร์.

นภาพร วิจารณ์ปรีชา. (2544). ความฉลาดทางอารมณ์และผลการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการ
ในโรงพยาบาลภาครัฐ. การค้นคว้าแบบอิสระปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาจิต
วิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ. รายงานประจำปี 2544. กรุงเทพฯ: นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ, 2544.
ปภัศ ฉัตรยาลักษณ์. (2540). บทบาทการบังคับบัญชาของหัวหน้างานตามการรับรู้และตามความ
คาดหวังของพนักงานกับความพึงพอใจต่อการบังคับบัญชา. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศา
สตรมหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย
เชียงใหม่.

ผ่องพรรณ เกิดพิทักษ์. (2542). คุณลักษณะที่เกี่ยวข้องกับ EQ. วารสารพฤติกรรมศาสตร์.
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. 5(1) :15-18.

พิมพ์พรรณ กวางเดินดง. (2542). ความสัมพันธ์ระหว่างความเป็นผู้นำ การมองในแง่ดีและความ
สำเร็จ ในการทำงานของวิศวกรโรงงานอุตสาหกรรม. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตร
มหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย
เชียงใหม่.

พัชรา ถาวรระ. (2543). การเปรียบเทียบสมรรถนะของเภสัชกรที่ประสบความสำเร็จสูงและต่ำในการ
ปฏิบัติงานเป็นพนักงานเจ้าหน้าที่ ตามพระราชบัญญัติอาหาร พ.ศ. 2522. วิทยานิพนธ์
ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ, บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

พระราชวรมนี (ประยูร ชนมจิตโต). (2542). อีคิวในแนวพุทธศาสนา. วารสารพฤติกรรมศาสตร์.
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. 5(1) : 7-9.

“ภาวะแรงงาน”. รายงานเศรษฐกิจรายเดือนธนาคารแห่งประเทศไทย. ปีที่ 41, เล่มที่ 3
(มีนาคม 2544) หน้า 12

มนูญ วงศ์นารี. (2540). คู่มือการบริหารสำหรับผู้บังคับบัญชาหัวหน้างาน. พิมพ์ครั้งที่ 1.
กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ธรรมสภา

รัตติกรณ์ จงวิศาล, 2542. แนะนำหนังสือเรื่อง Emotional Intelligence at Work. วารสารพฤติกรรม
ศาสตร์. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. 5(1) : 89-94

- วารุณี คุณธรรมสถาพร. (2545). ความสัมพันธ์ระหว่างความฉลาดทางอารมณ์ ความหวัง การปรับตัวของนักศึกษาหญิงมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ชั้นปีที่ 1. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาบัณฑิต, สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- วิลาศลักษณ์ ชำวดี. (2542). การพัฒนาสติปัญญาด้านอารมณ์เพื่อความสำเร็จในการทำงาน. วารสารพฤติกรรมศาสตร์. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. 5(1): 37-50
- วีระวัฒน์ ปันนิตามัย. (2542). เชาว์อารมณ์ (EQ): ดัชนีวัดความสุขและความสำเร็จในชีวิต. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ : เอ็กซ์เปอร์เน็ท จำกัด.
- ศิริ ศิริคำ. (2536). การจัดการในโรงงานอุตสาหกรรมที่มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่เป็นชาวญี่ปุ่น ในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ. การค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- แสงอุษา โลงนานนท์ และ กฤษณ์ รุยาพร. (2543). การบริหารอารมณ์ด้วยรอยยิ้มแบบไทยๆ. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : มิตรนราการพิมพ์.
- สุทธิณีย์ แก้วเจริญ. (2542). ปัจจัยที่มีผลต่อการลาออกของพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรม ในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อรพินทร์ ชูชม. (2542). สถานภาพการวัด EQ. วารสารพฤติกรรมศาสตร์. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. 5(1) : 71-73.
- เอกชัย กี่สุขพันธ์. (2538). การบริหาร : ทักษะการปฏิบัติ. กรุงเทพฯ : สุขภาพใจ.
- อังฉรา สุขารมณ. (2542). EQ กับการเลี้ยงดูเด็ก. วารสารพฤติกรรมศาสตร์. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. 5(1) :2-4.
- อัมพร หัสศิริ. (2543). ความสัมพันธ์ระหว่างเชาวน์ปัญญาและความสามารถทางอารมณ์ของนักเรียนระดับประถมศึกษาที่มี ปัญหาการเรียน. การค้นคว้าแบบอิสระปริญญา ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาการศึกษาและแนะแนว, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

อภิวัฒน์ จันกัน. (2545). การเปรียบเทียบบุคลิกภาพของพนักงานธนาคารระดับหัวหน้าที่ประสบความสำเร็จในการทำงานสูงและต่ำ. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

Bittel, L.R. (1959). *What every supervisor should know*. New York : McGraw – Hill.

Cooper, R.K. & Sawaf, A. (1997). *Executive EQ intelligence in leadership and organization*. New York : Grosset & Putnum.

Gardner, H. (1983). *Frame of mind : The theory of multiple intelligence*. New York : Basic Books.

Goleman, D. (1995). *Emotional intelligence : Why it can matter more than IQ*. New York : Bantam Books.

Goleman, D. (1997). *Emotional intelligence: why it can matter more than IQ*. New York : Bantam Books.

Goleman, D. (1998). *Working with Emotional Intelligence*. New York: Bantam Books.

Hein, S. (1996). *Signs of High and Low EQ*. Available <http://eqi.org/signs.htm>. (3 Jun. 2001)

Hoymand, M. (1989). *Working woman: The potential of union organization and collective action in the United States*. *Woman's Studies International Forum*, 12(1), 51 – 58.

Jiamsuchon, S. (2001). *The relationship between emotional quotient (EQ) and leadership effectiveness in life insurance business organization*. MBA. Thesis, Assumption University.

Judge, T.A., Cable, D.M., Boudreau, J.W., & Bretz, R.D., Jr, (1995). An empirical investigation of the predictors of executive career success. *Personal Psychology*. 48, 485-519.

Martinez, M.N. (1997). The Smarts that Count – Emotional Intelligence. *H.R. Magazine*. (Online) November 1997. Available <http://www.Shrm.Org/hrmagazine/article/1997cov.html> (15 September 2000).

- Mayer, J.D. & Salovey, P. (1997). **What is emotional intelligence? In P. Salovey, & D. Sluyter (Eds.), Emotional development and emotional intelligence : Implications for educator.** New York : Basic Books.
- Patton, P. (1998). **EQ (Emotional Intelligence) : Development from success to significance.** Singapore : SNP Publishing.
- Robbin, S.P. (1998). **Organizational behavior (8th ed.)** New Jersey: Prentice Hall.
- Salovey, P. & Mayer, J. (1990). **Imagination, cognition and personality, 9, 185-211.**
- Seligman, E.P. (1990). **Learned optimism.** New York : Mc Graw- Hill.
-