

บทที่ 2

แนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการศึกษารั้ครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้มุ่งศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ โปรแกรมทะเบียนทรัพย์สิน ของผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุ สำนักงานศาลยุติธรรม ผู้ศึกษาได้ทำการค้นคว้าศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องดังต่อไปนี้

- 2.1 แนวคิดเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 2.2 แนวคิดเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านทรัพย์สินถาวร
- 2.3 แนวคิดเกี่ยวกับโปรแกรมทะเบียนทรัพย์สิน
- 2.4 แนวคิดทฤษฎีการยอมรับเทคโนโลยี

2.1 แนวคิดเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ

ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศได้เข้ามามีบทบาทสำคัญอย่างกว้างขวางในทุกวงการ ก็เพราะเทคโนโลยีสารสนเทศกลายเป็นเครื่องมือสำคัญของการทำงานทุกด้าน นับตั้งแต่ทางด้านการศึกษา การพาณิชย์ธุรกิจ ด้านเกษตรกรรม ด้านอุตสาหกรรม ด้านสาธารณสุข ด้านการวิจัยและพัฒนาต่าง ๆ ตลอดจนด้านการเมืองและงานการบริหารราชการ ซึ่งเทคโนโลยีสารสนเทศเข้าไปช่วยให้การทำงานนั้นๆ มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สารสนเทศจึงนับได้ว่ามีประโยชน์ต่อการนำไปใช้บริหารงานด้านต่างๆเช่น ด้านการวางแผน สามารถนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการวางแผนเกี่ยวกับการจัดการองค์การการบริหารงานทรัพยากรมนุษย์ กระบวนการผลิตสินค้า การตลาด เป็นต้น ด้านการตัดสินใจสามารถ นำสารสนเทศไปใช้ในการตัดสินใจเพื่อเลือกแนวทางหรือทางเลือกที่มีปัญหาน้อยที่สุดในการแก้ปัญหาต่างๆซึ่งการที่มีสารสนเทศที่สมบูรณ์ทันสมัยและครบถ้วนจะช่วยให้การตัดสินใจถูกต้องรวดเร็วและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นหรือแม้กระทั่งด้านการดำเนินงานสามารถนำสารสนเทศไปใช้ในการดำเนินงานต่างๆเช่น ใช้เพื่อควบคุมหรือติดตามผลการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับกฎระเบียบวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์การ

2.1.1 ความหมายเทคโนโลยีสารสนเทศ

เทคโนโลยีสารสนเทศ (IT: Information Technology) หรือที่เรียกกันติดปากว่าไอทีเป็นคำที่รู้จักและคุ้นเคยกันเป็นอย่างดีในสังคมยุคข่าวสารหรือสังคมสารสนเทศที่ไร้พรมแดนเทคโนโลยีสารสนเทศอาจได้รับการยอมรับว่ามีศักยภาพสูงสุดในบรรดาทุกๆ ประเด็นที่ทำการศึกษามองเห็นได้ว่าระบบเทคโนโลยีสารสนเทศได้รับความสนใจจากทุกประเทศทั่วโลกซึ่งเป็นสิ่งที่เห็นได้ชัดว่าเทคโนโลยีสารสนเทศจะต้องก่อให้เกิดประโยชน์เป็นอย่างมากต่อประเทศต่างๆ อย่างแน่นอนเทคโนโลยีสารสนเทศได้มีผู้ให้ความหมายคำว่าเทคโนโลยีสารสนเทศไว้หลากหลายเช่น

วาสนา สุขกระสานติ (2540: 28) ได้ให้ความหมายของคำว่าเทคโนโลยีสารสนเทศว่า “กระบวนการต่างๆ และระบบงานที่ช่วยให้สารสนเทศที่ต้องการรวมถึงเครื่องมืออุปกรณ์ต่างๆ กระบวนการจัดเก็บประมวลผลและแสดงผลลัพธ์ในรูปแบบต่างๆ”

ครรชิต มาลัยวงศ์ (2540: 35) ได้ให้ความหมายว่าเทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง “เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการจัดประมวลผลและการเผยแพร่สารสนเทศซึ่งรวมหลักแล้วก็คือเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์”

กมลรัฐ อินทรทัศน์ (2550) ได้ให้ความหมายว่าเทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง “การนำเทคโนโลยีมาใช้สร้างมูลค่าเพิ่มให้กับสารสนเทศทำให้สารสนเทศมีประโยชน์และใช้งานได้กว้างขวางมากขึ้นเทคโนโลยีสารสนเทศยังเอื้อประโยชน์ทำให้การสื่อสารกันและกันของมนุษย์ทำได้อย่างไร้ขีดจำกัดมากขึ้นทั้งนี้อาจแบ่งประเภทของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารออกเป็นประเภทหลักๆ ได้ 3 ประเภทคืออินเทอร์เน็ต อินทราเน็ต และเวิร์ลไวด์เว็บ”

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต (2550:2) ได้ให้ความหมายว่า เทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology - IT) หรือเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Information and Communication Technologies - ICT) ก็คือเทคโนโลยีสองด้านหลักๆ ที่ประกอบด้วยเทคโนโลยีระบบคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสื่อสารโทรคมนาคมที่ผนวกเข้าด้วยกันเพื่อใช้ในกระบวนการจัดหาจัดเก็บสร้างและเผยแพร่สารสนเทศในรูปแบบต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นเสียงภาพเคลื่อนไหวข้อความหรือตัวอักษรและตัวเลขเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพความถูกต้องความแม่นยำและความรวดเร็วให้ทันต่อการนำไปใช้ประโยชน์

ดังนั้นอาจสรุปได้ว่า เทคโนโลยีสารสนเทศ คือ เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์ซึ่งมีทั้งระบบฐานข้อมูลระบบการประมวลผลและระบบการสื่อสารที่ทำได้อย่างแม่นยำและรวดเร็ว อุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศที่มีองค์ประกอบของเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีทางการโทรคมนาคมที่รวมถึงระบบมีสายและระบบไร้สายในการจัดการจัดหาจัดเก็บประมวลผลเชื่อมต่อและเผยแพร่สารสนเทศด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ไปใช้เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของผู้ใช้เทคโนโลยี

สารสนเทศเครื่องจักรกลการสื่อสารข้อมูลที่ช่วยในการต่อเชื่อมสารสนเทศฐานข้อมูลสร้างแบบจำลองจัดหมวดหมู่เรียงลำดับคำนวณจัดเก็บค้นคว้า จัดทำสำเนาและแพร่กระจาย หรือการสื่อสารข้อมูลที่ประยุกต์ใช้ตามความต้องการและเกิดคุณค่าต่อผู้ใช้ทั้งระบบเชื่อมตรงและระยะไกล เทคโนโลยีต่างๆซึ่งนำมาใช้สำหรับการนำมาประมวลผลการเผยแพร่สารสนเทศในรูปแบบของเสียงภาพตัวอักษรตัวเลขและโปรแกรมสำเร็จรูปต่างๆ โดยใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสื่อสารโทรคมนาคมหมายถึงทุกสิ่งทุกอย่างที่เกี่ยวกับการผลิตการสร้างและการเชื่อมต่อของระบบเครือข่าย

2.1.2 ความสำคัญและความจำเป็นของเทคโนโลยีสารสนเทศ

ปัจจุบันเห็นได้ชัดเจนว่าเทคโนโลยีสารสนเทศได้มีความสำคัญต่อมนุษย์ในหลายๆด้านซึ่ง (สถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี, 2552) กล่าวไว้ว่าความก้าวหน้าทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีทำให้มีการพัฒนาคิดค้นสิ่งอำนวยความสะดวกสบายต่อการดำรงชีวิตเป็นอันมากเทคโนโลยีได้เข้ามาเสริมปัจจัยพื้นฐานการดำรงชีวิตได้เป็นอย่างดีเทคโนโลยีทำให้การสร้างที่พักอาศัยมีคุณภาพมาตรฐานสามารถผลิตสินค้าและบริการต่างๆเพื่อตอบสนองความต้องการของมนุษย์มากขึ้นเทคโนโลยีทำให้ระบบการผลิตสามารถผลิตสินค้าได้เป็นจำนวนมากมีราคาถูกลงสินค้าได้คุณภาพเทคโนโลยีทำให้มีการติดต่อสื่อสารกันได้สะดวกการเดินทางเชื่อมโยงถึงกันทำให้ประชากรในโลกติดต่อรับฟังข่าวสารกันได้ตลอดเวลาพัฒนาการของเทคโนโลยีทำให้ชีวิตความเป็นอยู่เปลี่ยนไปมากลองย้อนไปในอดีตโลกมีกำเนิดมาประมาณ 4600 ล้านปีเชื่อกันว่าพัฒนาการตามธรรมชาติทำให้เกิดสิ่งมีชีวิตถือกำเนิดบนโลกประมาณ 500 ล้านปีที่แล้วยุคไดโนเสาร์มีอายุอยู่ในช่วง 200 ล้านปีสิ่งมีชีวิตที่เป็นเผ่าพันธุ์มนุษย์ค่อยๆพัฒนามา คาดคะเนว่าเมื่อห้าแสนปีที่แล้วมนุษย์สามารถส่งสัญญาณท่าทางสื่อสารระหว่างกันและพัฒนามาเป็นภาษามนุษย์สามารถสร้างตัวหนังสือและจารึกไว้ตามผนังถ้ำเมื่อประมาณ 5000 ปีที่แล้ว กล่าวได้ว่าหลักฐานทางประวัติศาสตร์พบว่ามนุษย์สามารถจดพิมพ์หนังสือได้เมื่อประมาณ 500 ถึง 800 ปีที่แล้วเทคโนโลยีเริ่มเข้ามาช่วยในการพิมพ์ทำให้การสื่อสารด้วยข้อความและภาษาเพิ่มขึ้นมากเทคโนโลยีพัฒนามาจนถึงการสื่อสารกันโดยส่งข้อความเป็นเสียงทางสายโทรศัพท์ที่ได้ประมาณร้อยกว่าปีที่แล้วและเมื่อประมาณห้าสิบปีที่แล้วก็มีการส่งภาพโทรทัศน์และคอมพิวเตอร์ทำให้มีการใช้สารสนเทศในรูปแบบข่าวสารมากขึ้นในปัจจุบันมีสถานีวิทยุและโทรทัศน์หนังสือพิมพ์และสื่อต่างๆที่ใช้ในการกระจายข่าวสารมีการแพร่ภาพทางโทรทัศน์ผ่านดาวเทียมเพื่อรายงานเหตุการณ์สดซึ่งให้เห็นได้ชัดว่าเทคโนโลยีได้เข้ามามีบทบาทอย่างมากบทบาทของการพัฒนาเทคโนโลยีรวดเร็วขึ้นเมื่อมีการพัฒนาอุปกรณ์ทางด้านคอมพิวเตอร์และส่วนประกอบจะเห็นได้ว่าในช่วงสี่ห้าปีที่ผ่านมามีผลิตภัณฑ์ใหม่ซึ่งมีคอมพิวเตอร์เข้าไปเกี่ยวข้องให้เห็นอยู่ตลอดเวลาเทคโนโลยีสารสนเทศได้เข้ามามีบทบาท

สำคัญในชีวิตประจำวันของ แต่ละคนซึ่ง พูนศักดิ์ สักกทัตติยกุล (2544: 21) กล่าวว่าเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเรื่องเกี่ยวข้องกับวิถีความเป็นอยู่ของบุคคลในสังคมสมัยใหม่จึงมีลักษณะเด่นที่สำคัญดังนี้

1) เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยเพิ่มผลผลิตลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานในการประกอบการทางด้านเศรษฐกิจการค้าและการอุตสาหกรรมจำเป็นต้องหาวิธีในการเพิ่มผลผลิตลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานคอมพิวเตอร์และระบบสื่อสารเข้ามาช่วยทำให้เกิดระบบอัตโนมัติเราสามารถฝาก-ถอนเงินสดผ่านเครื่องเอทีเอ็มได้ตลอดเวลาธนาคารสามารถให้บริการโดยรวมมีประสิทธิภาพในระบบการจัดการทุกแห่งต้องใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการดำเนินการและการตัดสินใจระบบธุรกิจจึงใช้เครื่องมือเหล่านี้ช่วยในการทำงานเช่นใช้ในระบบจัดเก็บเงินสดจกตัวเครื่องบิน เป็นต้น

2) เทคโนโลยีสารสนเทศเปลี่ยนรูปแบบการบริการเป็นแบบกระจายเมื่อมีการพัฒนาระบบข้อมูลและการใช้ข้อมูล ได้ดีการบริการต่างๆจึงเน้นรูปแบบการบริการแบบกระจายผู้ใช้สามารถสั่งซื้อสินค้าจากที่บ้านสามารถสอบถามข้อมูลผ่านทางโทรศัพท์นักศึกษาชั้นมัธยมศึกษาสามารถใช้อินเทอร์เน็ตสอบถามผลสอบจากที่บ้านได้

3) เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นสิ่งจำเป็นสิ่งที่เป็นสำคัญสำหรับการดำเนินการในหน่วยงานต่างๆปัจจุบันทุกหน่วยงานต่างพัฒนาระบบรวบรวมจัดเก็บข้อมูลเพื่อใช้ในองค์กรประเทศไทยมีระบบทะเบียนราษฎร์ที่จัดทำด้วยระบบคอมพิวเตอร์ระบบเวชระเบียนภายในโรงพยาบาลระบบการจัดเก็บข้อมูลภายในองค์กรทุกระดับเห็นความสำคัญที่จะนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้

4) เทคโนโลยีสารสนเทศเกี่ยวข้องกับคนทุกระดับพัฒนาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทำให้ชีวิตความเป็นอยู่ของคนเกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีดังจะเห็นได้จากการพิมพ์ด้วยคอมพิวเตอร์การใช้ตารางคำนวณและใช้อุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมแบบต่างๆเป็นต้น

ขณะที่ ยืน ภู่วรวรรณ (2552) อธิบายความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศในด้านที่มีผลกระทบต่อเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมด้านต่างๆของผู้คนไว้หลายประการเช่นเดียวกันนั้นก็คือ ประการที่หนึ่ง เทคโนโลยีสารสนเทศทำให้สังคมเปลี่ยนจากสังคมเกษตรกรรมมาเป็นสังคมอุตสาหกรรม

ประการที่สอง เทคโนโลยีสารสนเทศทำให้ระบบเศรษฐกิจเปลี่ยนจากระบบแห่งชาติไปเป็นเศรษฐกิจโลกที่ทำให้ระบบเศรษฐกิจของโลกผูกพันกับทุกประเทศความเชื่อมโยงของเครือข่ายสารสนเทศทำให้เกิดสังคมโลกาภิวัตน์

ประการที่สาม เทคโนโลยีสารสนเทศทำให้องค์กรมีลักษณะผูกพันมีการบังคับบัญชาแบบแนวราบมากขึ้นหน่วยธุรกิจมีขนาดเล็กและเชื่อมโยงกันกับหน่วยธุรกิจอื่นเป็นเครือข่ายการ

ดำเนินธุรกิจมีการแข่งขันกันในด้านความเร็วโดยอาศัยการใช้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และการสื่อสารโทรคมนาคมเป็นตัวสนับสนุนเพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนข้อมูลได้ง่ายและรวดเร็ว

ประการที่สี่เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเทคโนโลยีแบบสุนทรียะสัมผัสและสามารถตอบสนองตามความต้องการการใช้เทคโนโลยีในรูปแบบใหม่ที่เลือกได้เอง

ประการที่ห้าเทคโนโลยีสารสนเทศทำให้เกิดสภาพการทำงานแบบทุกสถานที่และทุกเวลา

ประการที่หกเทคโนโลยีสารสนเทศก่อให้เกิดการวางแผนการดำเนินการระยะยาวขึ้นอีกทั้งยังทำให้วิถีการตัดสินใจหรือเลือกทางเลือกได้ละเอียดขึ้น

กล่าวโดยสรุปแล้วเทคโนโลยีสารสนเทศมีบทบาทที่สำคัญในทุกวงการมีผลต่อการเปลี่ยนแปลงโลกด้านความเป็นอยู่สังคมเศรษฐกิจการศึกษาการแพทย์เกษตรกรรมอุตสาหกรรม การเมือง ตลอดจนการวิจัยและการพัฒนาต่างๆ

2.1.3 องค์ประกอบของเทคโนโลยีสารสนเทศ

ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศนั้นอาจกล่าวได้ว่าประกอบขึ้นจากเทคโนโลยีสองสาขาหลักคือเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสื่อสารโทรคมนาคมสำหรับรายละเอียดพอสังเขป

1) เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์

คอมพิวเตอร์เป็นเครื่องอิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถจดจำข้อมูลต่างๆและปฏิบัติตามคำสั่งที่บอกเพื่อให้คอมพิวเตอร์ทำงานอย่างใดอย่างหนึ่งให้คอมพิวเตอร์นั้นประกอบด้วยอุปกรณ์ต่างๆต่อเชื่อมกันเรียกว่าฮาร์ดแวร์ (Hardware) และอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์นี้จะต้องทำงานร่วมกับโปรแกรมคอมพิวเตอร์หรือที่เรียกกันว่าซอฟต์แวร์ (Software) (สถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี, 2552) ซึ่งฮาร์ดแวร์ประกอบด้วย 5 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 อุปกรณ์รับข้อมูล (Input) เช่นแป้นพิมพ์อักขระ (Keyboard), เมาส์, เครื่องตรวจ

ส่วนที่ 2 อุปกรณ์ส่งข้อมูล (Output) เช่นจอภาพ (Monitor), เครื่องพิมพ์ (Printer), และเทอร์มินัล

ส่วนที่ 3 หน่วยประมวลผลกลางจะทำงานร่วมกับหน่วยความจำหลักในขณะที่คำนวณหรือประมวลผลโดยปฏิบัติหน้าที่ตามคำสั่งของโปรแกรมคอมพิวเตอร์โดยการดึงข้อมูลและคำสั่งที่เก็บไว้ในหน่วยความจำหลักมาประมวลผล

ส่วนที่ 4 หน่วยความจำหลักมีหน้าที่เก็บข้อมูลที่มาจากอุปกรณ์รับข้อมูลเพื่อใช้ในการคำนวณและผลลัพธ์ของการคำนวณก่อนที่จะส่งไปยังอุปกรณ์ส่งข้อมูลรวมทั้งการเก็บคำสั่งขณะกำลังประมวลผล

ส่วนที่ 5 หน่วยความจำสำรองทำหน้าที่จัดเก็บข้อมูลและ โปรแกรมขณะยังไม่ได้ใช้งาน เพื่อการใช้งานในอนาคต

ซอฟต์แวร์เป็นองค์ประกอบที่สำคัญและจำเป็นมากในการควบคุมการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สามารถแบ่งออกได้เป็น 2 ประเภทคือ

ประเภทที่หนึ่งซอฟต์แวร์ระบบมีหน้าที่ควบคุมอุปกรณ์ต่างๆภายในระบบคอมพิวเตอร์และเป็นตัวกลางระหว่างผู้ใช้กับคอมพิวเตอร์หรือฮาร์ดแวร์ซอฟต์แวร์ระบบสามารถแบ่งเป็น 3 ชนิดใหญ่คือ

1) โปรแกรมระบบปฏิบัติการใช้ควบคุมการทำงานของคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์พ่วงต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์ตัวอย่าง โปรแกรมที่นิยมใช้กัน ในปัจจุบัน เช่น UNIX, DOS, Microsoft Windows

2) โปรแกรมรรถประโยชน์ใช้ช่วยอำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในระหว่างการประชุมผลข้อมูลหรือในระหว่างที่ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ตัวอย่าง โปรแกรมที่นิยมใช้กันในปัจจุบันเช่นโปรแกรมเอดิเตอร์ (Editor)

3) โปรแกรมแปลภาษาใช้ในการแปลความหมายของคำสั่งที่เป็นภาษาคอมพิวเตอร์ให้อยู่ในรูปแบบที่เครื่องคอมพิวเตอร์เข้าใจและทำงานตามที่ผู้ใช้งานต้องการประเภทที่สองซอฟต์แวร์ประยุกต์เป็น โปรแกรมที่เขียนขึ้นเพื่อทำงานเฉพาะด้านตามความต้องการซึ่งซอฟต์แวร์ประยุกต์นี้สามารถแบ่งเป็น 3 ชนิดคือ

1) ซอฟต์แวร์ประยุกต์เพื่องานทั่วไปเป็นซอฟต์แวร์ที่สร้างขึ้นเพื่อใช้งานทั่วไปไม่เจาะจงประเภทของธุรกิจตัวอย่างเช่น Word Processing, Spreadsheet, Database Management เหล่านี้เป็นต้น

2) ซอฟต์แวร์ประยุกต์เฉพาะงานเป็นซอฟต์แวร์ที่สร้างขึ้นเพื่อใช้ในธุรกิจเฉพาะตามแต่

3) ซอฟต์แวร์ประยุกต์อื่นๆเป็นซอฟต์แวร์ที่เขียนขึ้นเพื่อความบันเทิงและอื่นๆ นอกเหนือจากซอฟต์แวร์ประยุกต์สองชนิดข้างต้น ตัวอย่างเช่น Hypertext, Personal Information Management และซอฟต์แวร์เกมต่างๆ เป็นต้น (สถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี, 2552)

2) เทคโนโลยีสื่อสารโทรคมนาคม

เทคโนโลยีสื่อสารโทรคมนาคมใช้ในการติดต่อสื่อสารรับ/ส่งข้อมูลจากที่ไกลๆเป็นการส่งของข้อมูลระหว่างคอมพิวเตอร์หรือเครื่องมือที่อยู่ห่างไกลกันซึ่งจะช่วยให้การเผยแพร่ข้อมูลหรือ

สารสนเทศไปยังผู้ใช้ในแหล่งต่างๆเป็นไปอย่างสะดวกรวดเร็วถูกต้องครบถ้วนและทันการณ์ซึ่งรูปแบบของข้อมูลที่รับ/ส่งอาจเป็นตัวเลข (Numeric Data) ตัวอักษร (Text) ภาพ (Image) และเสียง (Voice)

เทคโนโลยีที่ใช้ในการสื่อสารหรือเผยแพร่สารสนเทศได้แก่เทคโนโลยีที่ใช้ในระบบโทรคมนาคมทั้งชนิดมีสายและไร้สายเช่นระบบโทรศัพท์, โมเด็ม, แฟกซ์, โทรเลข, วิทยุกระจายเสียง, วิทยุโทรทัศน์เคเบิลใยแก้วนำแสงคลื่นไมโครเวฟและดาวเทียม เป็นต้น

ข้อมูลหรือสารสนเทศที่ใช้กันอยู่ทั่วไปในระบบสื่อสารเช่นระบบโทรศัพท์จะมีลักษณะของสัญญาณเป็นคลื่นแบบต่อเนื่องที่เราเรียกว่า "สัญญาณอนาล็อก" แต่ในระบบคอมพิวเตอร์จะแตกต่างกันเพราะระบบคอมพิวเตอร์ใช้ระบบสัญญาณไฟฟ้าสูงต่ำสลับกันเป็นสัญญาณที่ไม่ต่อเนื่องเรียกว่า "สัญญาณดิจิทัล" ซึ่งข้อมูลเหล่านั้นจะส่งผ่านสายโทรศัพท์เมื่อเราต้องการส่งข้อมูลจากคอมพิวเตอร์เครื่องหนึ่งไปยังเครื่องอื่นๆผ่านระบบโทรศัพท์ก็ต้องอาศัยอุปกรณ์ช่วยแปลงสัญญาณเสมอซึ่งมีชื่อเรียกว่า "โมเด็ม" (Modem) ดังนั้นกระบวนการหรือขั้นตอนการประมวลผลข้อมูลให้เป็นสารสนเทศจะต้องประกอบด้วยฮาร์ดแวร์ (Hardware) ซอฟต์แวร์ (Software) ข้อมูล (Stored data) บุคลากร(Personal) และขั้นตอนดำเนินการ (Procedure)

ข้อมูลข่าวสารเป็นหัวใจหลักของการดำเนินงานในทุกๆองค์กรไม่ว่าจะเป็นองค์กรที่ดำเนินธุรกิจการศึกษาหรือการบริการประชาชนซึ่งบุคลากรของแต่ละองค์กรก็มีความต้องการใช้สารสนเทศที่แตกต่างกัน (สถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี, 2552) ได้แก่ผู้บริหารระดับสูง (Top Manager) เช่นปลัดกระทรวงอธิบดีประธานบริษัทมีหน้าที่กำหนดทิศทางวิสัยทัศน์นโยบายขององค์กรรวมทั้งการวางแผนในระยะยาวก็มีความต้องการสารสนเทศทั้งภายในและภายนอกองค์กรโดยสรุปของสภาพในอดีตปัจจุบันตลอดจนแนวโน้มในอนาคต

ผู้บริหารระดับกลาง (Middle Manager) เช่นผู้อำนวยการอธิการบดีมีหน้าที่รับนโยบายจากผู้บริหารระดับสูงมาวางแผนเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ก็มีความต้องการสารสนเทศที่ค่อนข้างละเอียดของสภาพในอดีตปัจจุบันและแนวโน้มในอนาคต

ผู้บริหารระดับปฏิบัติการ (Operation Manager) เช่นเจ้าหน้าที่ฝ่ายต่างๆมีหน้าที่ดูแลควบคุมด้านการปฏิบัติงานก็มีความต้องการสารสนเทศเฉพาะด้านที่ทำงานอยู่ในปัจจุบัน

2.1.4 ประเภทของระบบสารสนเทศและโครงสร้างของระบบสารสนเทศ

การจำแนกประเภทของระบบสารสนเทศและโครงสร้างของระบบสารสนเทศสามารถแบ่งตามลักษณะการใช้งานได้เป็น 6 ประเภทใหญ่ๆ (ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศกองบัญชาการศึกษาศึกษา, 2551) ได้แก่

1) ระบบประมวลผลรายการ (Transaction Processing System) ช่วยให้ผู้บริหารทำการตัดสินใจในการปฏิบัติงานซึ่งหมายถึงการเปลี่ยนแปลงข้อมูลในกิจกรรมต่างๆขององค์กรโดยจะใช้ระบบคอมพิวเตอร์เป็นเครื่องมือช่วยในการประมวลผลเพื่อความรวดเร็วในการปฏิบัติงานเช่นการคำนวณการจัดหมวดหมู่การเรียงลำดับข้อมูลการจัดเก็บและการค้นคว้าข้อมูล เป็นต้น

2) ระบบสำนักงานอัตโนมัติ (Office Automation System) เป็นระบบที่ออกแบบขึ้นมาเพื่อช่วยให้การทำงานในสำนักงานมีประสิทธิภาพมากขึ้นส่วนใหญ่เป็นการนำคอมพิวเตอร์มาเชื่อมโยงเป็นเครือข่ายกับอุปกรณ์ต่างๆของสำนักงานเพื่อประโยชน์ในการใช้งานระบบสำนักงานอัตโนมัติประกอบด้วยระบบจัดการเอกสารระบบจัดการด้านข่าวสารระบบประชุมทางไกลระบบสนับสนุนสำนักงาน

3) ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (Management Information System) เป็นระบบที่สนับสนุนให้การทำงานที่สำนักงานของผู้บริหารทั้ง 3 ระดับโดยเน้นการเตรียมรายงานสรุปให้กับผู้บริหารระดับต่างๆสารสนเทศที่ได้รับมันมาจากระบบ TPS นำมาสรุปให้อยู่ในรูปของรายงานกราฟในรูปแบบที่ง่ายต่อการวิเคราะห์พิจารณาเพื่อให้ผู้บริหารใช้วางแผนและกำหนดนโยบายต่อไปเช่นการรายงานยอดขายรายงานสินค้าคงคลัง เป็นต้น

4) ระบบสารสนเทศเพื่อการสนับสนุนการตัดสินใจ (Decision Support System) เป็นระบบที่อำนวยความสะดวกในการจัดรูปแบบของข้อมูลการนำข้อมูลมาใช้และการรายงานข้อมูลเพื่อจะให้ผู้บริหารในระดับต่างๆใช้ในการตัดสินใจซึ่งจะมีความสามารถในการใช้งานได้ดีกว่าระบบประมวลผลรายการและระบบการรายงานเพื่อการจัดการเนื่องจากสามารถปรับเปลี่ยนตัวแปรที่แตกต่างกันและนำมาคำนวณเพื่อวิเคราะห์ผลลัพธ์ใหม่ได้

5) ระบบสารสนเทศเพื่อผู้บริหารระดับสูง (Executive Information System) เป็นระบบ DSS ที่ออกแบบมาให้ใช้เฉพาะกับผู้บริหารระดับสูงเป็นระบบที่เข้ามาช่วยให้ข้อมูลข่าวสารการนำเสนอสารสนเทศระบบสามารถโต้ตอบกันระหว่างผู้ใช้กับระบบทำให้ใช้งานได้สะดวกข้อมูลที่ดีจากภายในและภายนอกองค์กรนำมาสรุปให้อยู่ในรูปแบบที่สามารถตรวจสอบได้

6) ระบบผู้เชี่ยวชาญและปัญญาประดิษฐ์ (Expert System and Artificial Intelligence) เป็นระบบที่รวบรวมความรู้ในสาขาต่างๆของผู้เชี่ยวชาญไว้ในอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เพื่อจุดมุ่งหมายในการวิเคราะห์หาเหตุผลของผู้เชี่ยวชาญเช่นระบบวินิจฉัยโรคด้วยคอมพิวเตอร์ (ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศกองบัญชาการเสนาธิการศึกษา, 2551)

นอกจากนี้เราสามารถจำแนกประเภทของระบบสารสนเทศได้ตามความเกี่ยวพันของผู้ใช้งานระดับต่างๆได้เป็น 4 ระดับ (มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต, 2550) ดังนี้

1) ระบบสารสนเทศส่วนบุคคล (Personal Information System)

- 2) ระบบสารสนเทศกลุ่ม (Workgroup Information System)
- 3) ระบบสารสนเทศระดับองค์กร (Enterprise Information System)
- 4) ระบบสารสนเทศระหว่างองค์กร (Globalize Information System)

ในการพัฒนาระบบสารสนเทศต้องคำนึงคุณสมบัติสำคัญดังต่อไปนี้

- ความสามารถในการจัดการข้อมูลต้องสามารถปรับปรุงแก้ไขและจัดการข้อมูลเพื่อให้เป็นสารสนเทศที่พร้อมสำหรับการนำไปใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ
- ความปลอดภัยของข้อมูลมีระบบป้องกันมิยอมให้ผู้ที่ไม่เกี่ยวข้องหรือไม่มีหน้าที่โดยตรงเกี่ยวกับการจัดการข้อมูลเข้าถึงฐานข้อมูลที่สำคัญขององค์กรได้
- ความยืดหยุ่นต้องมีความสามารถในการปรับตัวเพื่อให้สอดคล้องกับการใช้งานหรือปัญหาที่เกิดขึ้นซึ่งปัจจุบันสภาพแวดล้อมทั้งภายในภายนอกองค์กรมีการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่องและรวดเร็ว
- ความพอใจของผู้ใช้ต้องพัฒนาระบบให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ให้ผู้ใช้สามารถนำไปประยุกต์ในการปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานได้ตามความ

2.2 แนวคิดเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านทรัพย์สินถาวร

ระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านสินทรัพย์ถาวร เป็นระบบที่ทำหน้าที่ประมวลผลรายการที่เกี่ยวกับการได้มา การบำรุงรักษา และการจำหน่ายสินทรัพย์ถาวรออกจากบัญชี โดยมีองค์ประกอบที่สำคัญ ได้แก่ บุคลากรผู้ปฏิบัติงาน เครื่องมืออุปกรณ์ วิธีการหรือขั้นตอน กระบวนการทำงานของระบบ และการควบคุม

ระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านสินทรัพย์ถาวร มีความเกี่ยวข้องกับแผนกต่าง ๆ ภายในองค์กร ได้แก่ แผนกผู้ใช้งาน แผนกจัดหา แผนกตรวจรับของ แผนกการงบประมาณและแผนกการบัญชี

ระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านสินทรัพย์ถาวร มีความเกี่ยวข้องและสัมพันธ์กับระบบการจัดซื้อ ระบบการจ่ายเงิน ระบบการรับเงิน และระบบบัญชีแยกประเภททั่วไปและการรายงานทางการเงิน

2.2.1 ความหมายของระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านสินทรัพย์ถาวร

ระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านสินทรัพย์ถาวร หมายถึง ระบบสารสนเทศที่ทำหน้าที่ประมวลผลรายการเกี่ยวกับการได้มาซึ่งทรัพย์สิน การบำรุงรักษาทรัพย์สิน และการจำหน่าย

ทรัพย์สินถาวรออกจากบัญชี เพื่อให้ได้สารสนเทศที่เป็นประโยชน์ สนับสนุนการตัดสินใจของ
ผู้บริหาร และให้ข้อมูลที่ใช้ในการจัดทำรายงานทางการเงินเสนอต่อผู้ภายนอกกิจการ
การได้มาซึ่งสินทรัพย์ถาวร รวมถึงการได้มาจากการซื้อและการสร้างขึ้นมาจาก และจากการ
รับบริจาค

การบำรุงรักษาสินทรัพย์ถาวร รวมถึงการปรับปรุงหรือต่อเติม การซ่อมแซม
การจำหน่ายสินทรัพย์ถาวรออกจากบัญชี รวมถึงการขาย การสูญหาย/เสียหาย การเลิกใช้
งาน และการแลกเปลี่ยนกับสินทรัพย์อื่น

2.2.2 องค์ประกอบของระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านสินทรัพย์ถาวร

ระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านสินทรัพย์ถาวรจะทำหน้าที่ได้โดยสมบูรณ์ควรมี
องค์ประกอบที่สำคัญซึ่งต้องได้รับการออกแบบให้ทำงานร่วมกันอย่างเหมาะสมและคุ้มค่าต่อการ
ลงทุน องค์ประกอบดังกล่าวได้แก่

1. บุคลากร (People) ทำหน้าที่ปฏิบัติงานในระบบและทำงานในหน้าที่ต่าง ๆ
2. ระเบียบปฏิบัติและคู่มือปฏิบัติงาน (Procedure and Instructions) เกี่ยวข้องกับการ
รวบรวม การประมวลผล การเก็บรักษาข้อมูลในกิจกรรมต่าง ๆ ขององค์กร
3. ข้อมูล (Data) เกี่ยวข้องกับการประมวลผลการจัดระเบียบองค์กร และกระบวนการธุรกิจ
4. โปรแกรม (Software) ใช้ในการบันทึกและการจัดระเบียบข้อมูล
5. เทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Infrastructure) รวมถึงคอมพิวเตอร์
อุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้และการสื่อสารแบบเครือข่ายที่มีความจำเป็นกับการเก็บรวบรวม การ
เก็บรักษา การประมวลผล และการเชื่อมต่อข้อมูลกับสารสนเทศ
6. การควบคุมภายใน และระบบความปลอดภัย (Internal controls and security measures)
เพื่อความปลอดภัยของข้อมูลในระบบสารสนเทศทางการบัญชี

สินทรัพย์ถาวรเป็นสินทรัพย์ที่เคลื่อนย้ายลำบาก ต้องใช้เงินลงทุนจำนวนมาก แต่เป็นการ
ลงทุนที่ไม่เกิดขึ้นบ่อย เมื่อได้สินทรัพย์ถาวรมา ไม่ว่าจะด้วยวิธีการใด จะต้องมีการจดบันทึก
รายการไว้ในบัญชี และคิดค่าเสื่อมราคาประจำปี เพื่อตัดต้นทุนสินทรัพย์เป็นค่าใช้จ่ายตาม
ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์นั้น ตลอดจนเมื่อเลิกใช้งานหรือมีการ
เปลี่ยนแปลง ต้องมีการปฏิบัติที่เหมาะสม เช่น การจำหน่ายทรัพย์สินออกจากบัญชี หรือการ
ซ่อมแซมให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ สิ่งเหล่านี้จำเป็นต้องอาศัยเครื่องมืออุปกรณ์ที่ทันสมัยหรือเป็น
ระบบอัตโนมัติเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดแก่องค์กร ดังนั้น จึงมีการนำเอาคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้
ในระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านสินทรัพย์ถาวรอย่างแพร่หลาย

2.3 แนวคิดเกี่ยวกับโปรแกรมทะเบียนทรัพย์สิน

2.3.1 ความหมายของโปรแกรมทะเบียนทรัพย์สิน

โปรแกรมทะเบียนทรัพย์สิน เป็นโปรแกรมสำเร็จรูปที่กระทรวงการคลัง ได้จัดทำขึ้นเพื่อสนองต่อนโยบายการปฏิรูประบบราชการ การเปลี่ยนหลักการบัญชีจากเกณฑ์เงินสดเป็นเกณฑ์คงค้าง ซึ่ง ต้องมีการ ตีราคามูลค่าทรัพย์สิน และต้องมีการคิดค่าเสื่อมราคาประจำปี เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวก และให้ง่ายต่อการปฏิบัติ กรมบัญชีกลางจึงได้จัดทำโปรแกรมทะเบียนทรัพย์สินดังกล่าวมาเป็นตัวช่วย ในการบันทึกข้อมูล เพื่อให้สะดวก รวดเร็ว และถูกต้อง

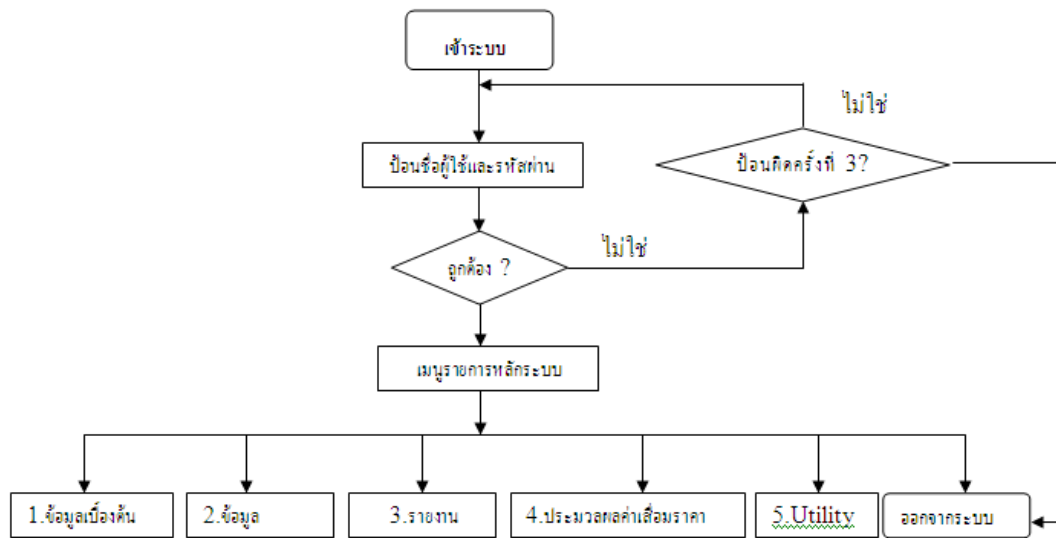
2.3.2 ข้อกำหนดของโปรแกรมด้านข้อมูล

1. แฟ้มข้อมูลของระบบทะเบียนทรัพย์สิน เป็นแฟ้มข้อมูลที่ข้อมูลถูกกำหนดขึ้นตามลักษณะ การบันทึกแสดงรายการ และมูลค่าทรัพย์สิน หนี้สินในระบบบัญชีใหม่ ที่มีการรับ-จ่ายเงินสดเป็นเกณฑ์ คงค้าง หรือเกณฑ์พึงรับพึงจ่าย ให้มีข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วนทุกรายการ โดยเฉพาะข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับราคาและวันที่รับทรัพย์สิน เพื่อประโยชน์ในการตีราคาทรัพย์สิน

- ทรัพย์สินรายการใดที่ไม่สามารถค้นหาหรือระบุราคาซื้อหรือที่มาได้ ก็ให้บันทึกควบคุมตัวทรัพย์สินไว้ในทะเบียนให้ครบถ้วน เพื่อประโยชน์ในการตีราคาตามสภาพของทรัพย์สินต่อไป

- มูลค่าทรัพย์สินสุทธิที่ได้ไม่ถึง 30,000 บาท ไม่ต้องนำทรัพย์สินรายการนั้นมาคำนวณค่าเสื่อมราคาและไม่ต้องแสดงในรายงานบัญชีทรัพย์สินในระบบบัญชีเกณฑ์คงค้าง แต่ต้องบันทึกควบคุมในทะเบียนคุมทรัพย์สินตามแบบที่กำหนดทุกรายการ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved



ภาพที่ 2.1 แสดงขั้นตอนการทำงานของระบบโปรแกรมทะเบียนทรัพย์สิน

วิธีการทำงานของระบบ

1. การใช้งานโปรแกรมครั้งแรก ให้ผู้ใช้งานบันทึกข้อมูลเบื้องต้นทุกเมนูย่อย (1-4) ก่อนทำรายการคำสั่งอื่นๆ ต่อไป ซึ่งมีรายการคำสั่ง ดังนี้คือ

- บันทึกรหัสครุภัณฑ์ อาคารและสิ่งปลูกสร้าง
- บันทึกหน่วยงานสังกัดของผู้ใช้โปรแกรม
- บันทึกรหัสผู้ประกอบการรับจ้างซ่อมบำรุง
- บันทึกอายุการใช้งาน อัตราค่าเสื่อมและเกณฑ์คำนวณขั้นต่ำ

2. ให้บันทึกประวัติและลงรายการทรัพย์สิน ในฐานะข้อมูลทะเบียนคุมทรัพย์สินทุกรายการตามแบบที่กำหนด ไม่ว่าทรัพย์สินนั้น จะมีมูลค่าทุนรวมเท่าใดก็ตาม (ต่ำกว่า 30,000 บาท หรือมากกว่า) ส่วนการบันทึกการซ่อมบำรุงรักษาทรัพย์สินหรือการเปลี่ยนแปลงทรัพย์สิน ให้บันทึกในภายหลังหรือเมื่อได้รวบรวมข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วนแล้วได้

3. การแสดงหรือพิมพ์รายงานทรัพย์สิน ให้ผู้ใช้ทำการประมวลผลคำนวณค่าเสื่อมราคาทรัพย์สินก่อน 1 ครั้ง เพื่อคำนวณค่าเสื่อมของทรัพย์สิน ตั้งแต่ ณ วันที่ซื้อทรัพย์สิน นับถึงวันที่ 30 ก.ย. 2544 และคำนวณหามูลค่าสุทธิของทรัพย์สิน จึงจะมีข้อมูลในการแสดงหรือพิมพ์รายงานได้

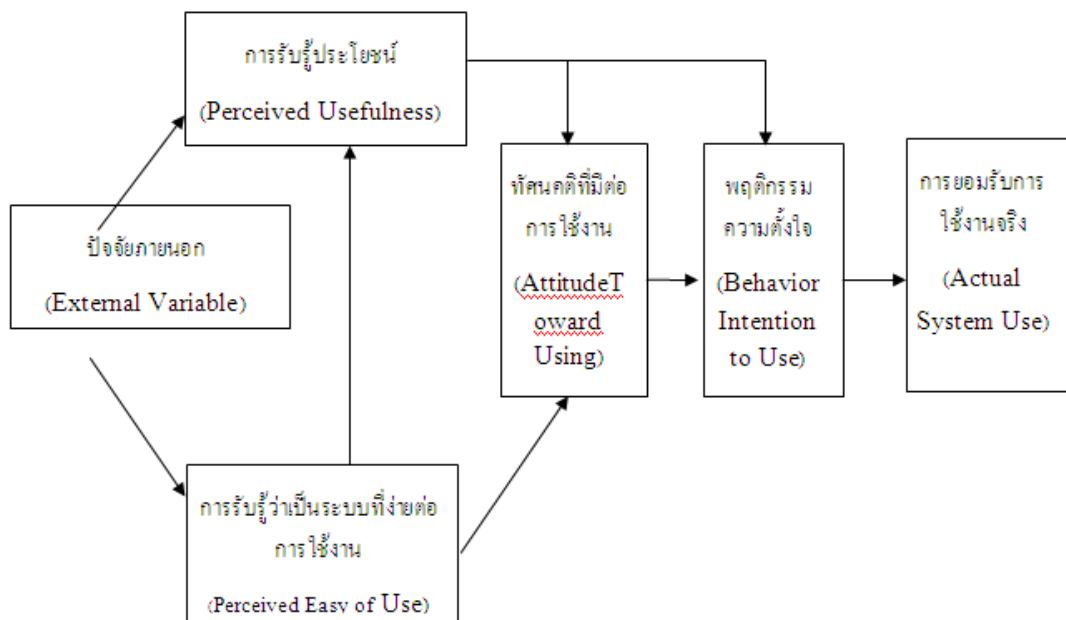
4. การประมวลผลคำนวณค่าเสื่อมราคาของทรัพย์สินที่ใช้งานอยู่ ให้ผู้ใช้ทำการคำนวณตอนสิ้นปีงบประมาณเพียงปีละครั้งเท่านั้น ส่วนการคำนวณค่าเสื่อมราคาของทรัพย์สินที่เลิกใช้งาน

แล้ว สามารถประมวลผลคำนวณค่าเชื่อมราคากระหว่างปีงบประมาณหรือสิ้นงบประมาณก็ได้ โดยโปรแกรมจะนำรายการทรัพย์สินที่เลิกใช้งานแล้วนี้ไปบันทึกสำรองเก็บไว้ในแฟ้มข้อมูลเลิกใช้งาน และลบรายการนี้ออกจากฐานข้อมูลหลักของระบบทะเบียนทรัพย์สินไม่นำมาประมวลผลหาค่าเชื่อมราคาอีกต่อไป

2.4 ทฤษฎีการยอมรับเทคโนโลยี Technology Acceptance Model (TAM)

Technology Acceptance Model :TAM(Davis,1989) คือ แบบการจำลองการยอมรับนวัตกรรมและเทคโนโลยี เป็นทฤษฎีที่มีการยอมรับและมีชื่อเสียงในด้านการเป็นตัวชี้วัดความสำเร็จและการยอมรับของการใช้เทคโนโลยี ซึ่งเป็นการปรับแต่งเพิ่มเติมต่อจากทฤษฎีการกระทำตามหลักเหตุและผล The theory of reasoned action : TRAของ Ajzen and Fishbein(1975) ซึ่งเป็นทฤษฎีที่ให้ความสำคัญกับตัวแปรทางจิตวิทยา โดยไม่นำบรรทัดฐานของบุคคลที่อยู่โดยรอบการแสดงพฤติกรรม เข้ามาใช้เป็นปัจจัยในการพยากรณ์พฤติกรรมการใช้ที่เกิดขึ้นจริง ดังนั้น David จึงได้พัฒนาแบบแนวคิดใหม่ที่ให้ความสำคัญกับตัวแปรภายนอก เพื่อพัฒนาเป็นแบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี และใช้ศึกษาในบริบทการยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยหลักการของ TAM จะศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความตั้งใจแสดงพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งประกอบด้วยปัจจัยหลัก 4 ประการ ได้แก่ ตัวแปรภายนอก (External variables) การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยีสารสนเทศ (Perceived Usefulness : PU) การรับรู้ว่าเป็นระบบที่ง่ายต่อการใช้งาน (Perceived Ease of Use : PEOU) และทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน (Attitude toward using) ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยตามทฤษฎี TAM สามารถแสดงในรูปแบบจำลอง ดังนี้

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved



ภาพที่ 2.2 แบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี (Technology Acceptance Model : TAM) (1989)

จากรูปสามารถอธิบายได้ ดังนี้ ตัวแปรภายนอก เช่น ข้อมูลประชากรศาสตร์ (Demographic) ประสบการณ์ (Previous experience) มีอิทธิพลต่อการรับรู้ถึงประโยชน์ที่จะได้รับจากเทคโนโลยีสารสนเทศ และการรับรู้ว่าเป็นระบบที่ง่ายต่อการใช้งาน

การรับรู้ถึงประโยชน์ (Perceived Usefulness : PU) ที่ได้รับจากเทคโนโลยีสารสนเทศ คือ ปัจจัยที่กำหนดการรับรู้ในแต่ละบุคคลว่าเทคโนโลยีสารสนเทศมีส่วนช่วยพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานได้อย่างไร การรับรู้ว่าเมื่อนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้แล้วเกิดประโยชน์อย่างไร เช่น รับรู้ว่าจะช่วยลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน รับรู้ว่าจะประหยัดเวลาในการทำงาน และรับรู้ว่าการทำงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และเป็นปัจจัย ที่ส่งผลโดยตรงต่อความตั้งใจแสดงพฤติกรรมการใช้ด้วย

การรับรู้ว่าเป็นระบบที่ง่ายต่อการใช้งาน (Perceived Ease of Use : PEOU) หมายถึง ผู้ใช้งานเชื่อว่าระบบที่นำมาใช้งานง่ายต่อการเรียนรู้และทำความเข้าใจ ไม่ต้องใช้ความพยายามมากในการเรียนรู้

ทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน (Attitude toward using) ได้รับอิทธิพลจากการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับ และการรับรู้ว่าเป็นระบบที่ง่ายต่อการใช้งาน จึงเกิดทัศนคติที่ดีต่อระบบนั้น ซึ่งจะส่งผลต่อไปยังความตั้งใจที่จะใช้เทคโนโลยีนั้น

ความตั้งใจแสดงพฤติกรรมการใช้งาน (Behavior Intention to use) ได้รับอิทธิพลจากทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน และการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยีสารสนเทศ แล้วส่งผลต่อไปยังการยอมรับการใช้งานจริงในที่สุด

2.5 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

วิไลลักษณ์ เสรีตระกูล (2550) ได้ทำการศึกษาเรื่อง “การสังเกตการณ์ระยะยาวของการยอมรับ e-Learning กรณีศึกษา: นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยกรุงเทพ” มีวัตถุประสงค์ที่จะศึกษาถึงการยอมรับระบบ e-Learning และความต่อเนื่องในการใช้ e-Learning โดยใช้ทฤษฎีแบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี มาเป็นกรอบแนวคิดในการศึกษา เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ โดยประชากรในการศึกษาได้แก่นักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 ถึงชั้นปีที่ 4 ของมหาวิทยาลัยกรุงเทพ พบว่า ปัจจัยภายนอกมีผลต่อความตั้งใจที่จะใช้ e-Learning ซึ่งประกอบด้วย ทักษะในการใช้งานด้านคอมพิวเตอร์ จำนวนชั่วโมงที่ใช้คอมพิวเตอร์ต่อสัปดาห์ และประสบการณ์ในการใช้งานด้านคอมพิวเตอร์ มีอิทธิพลต่อความตั้งใจใช้ e-Learning นักศึกษาที่มีประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ และมีปริมาณการใช้คอมพิวเตอร์มาก จะทำให้เกิดการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน และยังทำให้มีการรับรู้ถึงประโยชน์ของ e-Learning เมื่อรับรู้ถึงความง่ายก็จะส่งผลต่อการรับรู้ประโยชน์ของ e-Learning และเกิดทัศนคติที่ดีต่อ จึงส่งผลต่อความตั้งใจที่จะใช้ e-Learning ตัวแปรที่มีอิทธิพลทางตรงต่อความตั้งใจใช้ e-Learning ของนักศึกษา คือ การรับรู้ความง่ายของการใช้ และการรับรู้ว่ามีประโยชน์ รวมทั้งทัศนคติที่มีต่อ e-Learning

เกรียงศักดิ์ ชีรสรณยานนท์ (2550) ศึกษาเรื่องการประเมินผลการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (E-COP) ของสถานีตำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดเชียงใหม่พบว่า การใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (E-COP) ในภาพรวมมีประสิทธิภาพการใช้ระบบอยู่ในระดับสูงสำหรับปัจจัยการดำเนินงานและปัจจัยด้านอุปกรณ์มีผลต่อความสำเร็จของการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในระดับปานกลางปัญหาและอุปสรรคของการดำเนินโครงการส่วนใหญ่ยังขาดการสนับสนุนในการจัดอบรมให้ความรู้เพิ่มเติมทางด้านการใช้คอมพิวเตอร์ โดยผู้วิจัยเสนอแนะว่าควรมีการฝึกอบรมความรู้ให้เจ้าหน้าที่ตำรวจให้มีความรู้ความชำนาญมากขึ้นควรมีการพัฒนาแบบอย่างต่อเนื่องปรับปรุงฐานข้อมูลในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (E-COP) ให้เป็นปัจจุบัน

เบญจมาศ แก้วประดิษฐ์ (2551) ได้ทำการศึกษาเรื่อง “ความคิดเห็นของนักศึกษาระดับปริญญาโทมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ต่อบริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ต” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาคู่บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ต โดยใช้แบบจำลองการยอมรับ

เทคโนโลยี เป็นกรอบแนวคิดในการศึกษา พบว่า ความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อบริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ต เห็นว่ามีประโยชน์ ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ตได้แม้ว่าจะเป็นวันหยุดและยังช่วยให้ผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบสภาพทางการเงินได้ง่ายขึ้น และคิดว่าบริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ตมีประโยชน์มากในปัจจุบัน และเห็นว่าการใช้บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ตมีความง่ายในการใช้งาน ไม่มีความซับซ้อน สามารถเข้าใจได้และทำธุรกรรมด้วยตัวเองได้ แต่ยังมีข้อกังวลด้านความปลอดภัย โดยปัญหาที่มีต่อบริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ต คือกลัวว่าข้อมูลจะไม่มีความปลอดภัย และยังมีความกังวลเรื่องค่าธรรมเนียมที่ต้องจ่ายในการใช้บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ต และยังไม่ค่อยเข้าใจในระบบของบริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ต ทำให้ยังไม่ค่อยกล้าใช้งานเท่าที่ควร

อุษณีย์ ภัทรมนตรี และ ดร.วรพรรณ เรืองผกา (2551) ได้ทำการศึกษาเรื่อง “การทดสอบความสามารถการใช้งานในการตรวจสอบภายใน: กรณีศึกษาการทดสอบโปรแกรมระบบบริหารโครงการ” ซึ่งเป็นการศึกษาเชิงคุณภาพ พบว่า การใช้งานโปรแกรมมีความยุ่งยาก ทำความเข้าใจได้ยากมีความซับซ้อน แต่ก็รับรู้และยอมรับว่าโปรแกรมมีประโยชน์และคิดว่าอาจจะช่วยให้การทำงานมีประสิทธิภาพและช่วยให้การทำงานเร็วขึ้น แต่ไม่มีผลต่อความตั้งใจใช้งาน เพราะรู้สึกว่าการใช้เวลาในการทำงานมากกว่าที่คาดหวัง

เกตุจรินทร์ รัตนภรณ์สกุล (2552) ได้ทำการศึกษาเรื่อง “ความพึงพอใจของพนักงานต่อระบบข้อมูลลูกค้า ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)” โดยใช้แนวคิดแบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี มาเป็นกรอบในการประยุกต์ใช้ พบว่า พนักงานรับรู้ถึงประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับยอมรับว่าระบบช่วยลดเวลาในการปฏิบัติงาน และยังช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ช่วยลดความซ้ำซ้อนในการทำงาน อีกทั้งยังเพิ่มโอกาสในการขายผลิตภัณฑ์ให้กับลูกค้า และพนักงานรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน ซึ่งพบว่าระบบมีความง่ายต่อการใช้ มีขั้นตอนการเข้าสู่ระบบที่ชัดเจน มีคู่มือและเอกสารประกอบการใช้งานระบบจึงทำให้เข้าใจง่ายสามารถนำไปใช้ได้อย่างถูกต้อง และยังพบว่าปัจจัยภายนอกที่ส่งผลต่อความพึงพอใจ ได้แก่ เครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์ ที่สามารถนำเข้าไปใช้งานในระบบข้อมูลลูกค้า (CIS) ได้ และยังมี การป้องกันการระบุข้อมูลที่ผิดพลาด เช่น การแสดงข้อความแนะนำและข้อความเตือน และจากการศึกษายังพบว่าผู้ใช้งานไม่สามารถใช้งานระบบข้อมูลลูกค้าได้ทุกที่ เนื่องจากมีการกำหนดสิทธิใช้งาน

อังครักษ์ มีวรรณสุขกุล (2553) ได้ศึกษาเรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อความตั้งใจใช้ธุรกรรมทางการเงินผ่านนวัตกรรม 3G ของผู้บริโภคในเขตกรุงเทพมหานคร” ผู้ศึกษาต้องการศึกษาการรับรู้ประโยชน์ การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน รวมทั้งปัจจัยภายนอก ที่มีผลต่อความตั้งใจใช้ธุรกรรมทางการเงินผ่านนวัตกรรม 3G เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยใช้แนวคิดแบบจำลองการยอมรับ

เทคโนโลยี มาเป็นกรอบในการประยุกต์ใช้ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ยังไม่เคยมีประสบการณ์ในการใช้ธุรกรรมการเงินผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่มาก่อน เนื่องจากผู้บริโภคนั้นยังไม่คุ้นเคยในเทคโนโลยีใหม่ๆ ขาดความรู้ความเข้าใจในขั้นตอนการทำธุรกรรม ไม่มั่นใจในระบบการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลที่มีอยู่ แต่รับรู้ว่าการใช้ธุรกรรมการเงินผ่านนวัตกรรม 3G มีประโยชน์ช่วยลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปธนาคาร และยังมีทัศนคติที่ดีต่อระบบเห็นว่าระบบมีความทันสมัย จากการศึกษาจะเห็นว่า ทัศนคติที่มีต่อระบบ การรับรู้ประโยชน์ของระบบ ความเชื่อมั่นในการออนไลน์ของระบบ การรับรู้ความง่ายในการใช้งานระบบ และการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิง มีผลต่อความตั้งใจใช้ธุรกรรมทางการเงินผ่านนวัตกรรม 3G

สุภรณ์ ระวังพาล (2554) ได้ทำการศึกษาเรื่อง “การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของข้าราชการ ด้านการสืบค้นงานวิจัยจาก vijai.net” เป็นงานวิจัยเชิงสำรวจ โดยนำแนวคิดแบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี และทฤษฎีพฤติกรรมตามแผน มาศึกษา พบว่า การรับรู้ประโยชน์และการรับรู้ระบบง่ายต่อการใช้งาน การรับรู้การสนับสนุนของหน่วยงาน ไม่มีความสัมพันธ์กับและไม่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศของข้าราชการ ในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษากระทรวงศึกษาธิการ และผลการศึกษาด้านภูมิหลังของข้าราชการ พบว่า ระดับการศึกษาส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ

ศศิพร เหมือนศรีชัย (2554) ได้ทำการศึกษาเรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับ ERP Software ของผู้ใช้งานด้านบัญชี” เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ โดยผู้วิจัยได้ประยุกต์ใช้แนวคิดการยอมรับเทคโนโลยี มาเป็นต้นแบบในการศึกษา พบว่า ERP Software ช่วยให้ทำงานได้รวดเร็วขึ้น ช่วยให้ข้อมูลเชื่อมโยงกับหน่วยงานอื่นในองค์กร ช่วยให้การทำงานไม่ซ้ำซ้อน ทำให้รับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับ และเห็นว่า ERP Software ช่วยให้เข้าถึงข้อมูลได้สะดวกยิ่งขึ้น และยังเห็นว่าช่วยสนับสนุนการทำงานให้สำเร็จมากขึ้น ความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลง มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับ ความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลง ความเข้ากันได้ของระบบ ลักษณะการเกี่ยวข้องกับงาน และการฝึกอบรม มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการรับรู้ถึงความง่ายต่อการใช้งาน ความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงและการฝึกอบรม ส่งผลต่อรูปแบบการยอมรับเทคโนโลยีมากที่สุด และนอกจากนี้ยังพบว่าเมื่อเทคโนโลยีใหม่ที่น่าสนใจนำมาใช้ในองค์กรมีความเข้ากันได้กับระบบงานเก่า และเทคโนโลยีนั้นมีความเกี่ยวข้องกับงานและประสบการณ์โดยตรงของผู้ใช้งาน ผู้ใช้งานจะรับรู้ถึงความง่ายต่อการใช้งานเทคโนโลยีนั้น ๆ และส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีในที่สุด

นพมาศ เสียมใหม่ (2554) ได้ทำการศึกษาเรื่อง “การศึกษาการยอมรับในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ e-Government G2E ของข้าราชการระดับปฏิบัติการ ตรีศึกษา สำนักปลัดกระทรวงมหาดไทย กับ สำนักปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร” พบว่า ผู้ปฏิบัติงานส่วน

ใหญ่มีการยอมรับในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ การรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน ความมุ่งมั่นของผู้ปฏิบัติงาน และระดับการศึกษา ความเกี่ยวข้องกับงาน ส่งผลต่อการรับรู้ของประโยชน์ในการใช้งาน และประสบการณ์ในการใช้งานของผู้ปฏิบัติงานมีผลต่อการรับรู้ว่าเทคโนโลยีสารสนเทศใช้งานง่าย

อรอุมา โชติเขียว (2555) ได้ทำการศึกษาเรื่อง “ความคิดเห็นของพนักงานธนาคารออมสิน เขต ภาค 7 ต่อสารสนเทศทางการบัญชีของระบบซีบีเอส” เป็นงานวิจัยเชิงสำรวจ โดยผู้วิจัยได้ประยุกต์ใช้แนวคิดการยอมรับเทคโนโลยี มาเป็นต้นแบบในการศึกษา พบว่า ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านความมีประโยชน์และความง่ายในการใช้งานระบบซีบีเอส พบว่า ระบบซีบีเอสมีประโยชน์สูงสุดในเรื่องช่วยให้ทำงานได้มากขึ้นในเวลาเท่าเดิม และช่วยให้ทำงานได้ถูกต้องมากขึ้น อีกทั้งยังช่วยในเรื่องการเพิ่มโอกาสในการขายผลิตภัณฑ์ให้กับลูกค้า และในด้านความง่ายในการใช้งาน พบว่า ระบบรายงานมีความง่ายในเรื่องการออกรายงาน และยังเห็นว่าสารสนเทศที่ได้รับจากระบบซีบีเอส มีคุณสมบัติเป็นสารสนเทศทางการบัญชีที่ดี คือ ตรวจสอบได้ เป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ และเป็นข้อมูลที่เชื่อถือได้ สำหรับปัญหาที่เกิดจากการใช้งานระบบซีบีเอส คือ ปัญหาด้านผู้ใช้ระบบไม่มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับระบบอย่างสมบูรณ์ ปัญหาด้านรายงานที่ออกมาเข้าใจยาก ต้องอาศัยความชำนาญจึงจะเข้าใจรายงานได้ และรายงานมีข้อมูลบางส่วนที่มากเกินไปซึ่งไม่เป็นสาระสำคัญที่ต้องใช้ข้อมูล

ณัฐพร ทองศรี (2555) ได้ศึกษาเรื่อง “ความตั้งใจใช้แท็บเล็ตของครูผู้สอนสังกัดสำนักงานการศึกษาขั้นพื้นฐานนครศรีธรรมราชเขต 3 การประยุกต์ใช้ตัวแบบการยอมรับเทคโนโลยี” พบว่า ปัจจัยภายนอกที่มีอิทธิพลต่อระดับความตั้งใจใช้แท็บเล็ต มากที่สุด ได้แก่ ปัจจัยทางสังคมเช่น นโยบายของรัฐบาล อิทธิพลการทำตามเพื่อนร่วมงาน และเพื่อภาพลักษณ์ทางสังคม โดยรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งานและการรับรู้ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้งาน ส่วนปัจจัยภายนอกด้านอื่น ๆ เช่น ความสนใจเทคโนโลยีใหม่ ๆ ของแต่ละบุคคลและความเชื่อมั่นในสื่อแท็บเล็ตมีอิทธิพลทางอ้อมเพียงอย่างเดียวโดยมีอิทธิพลทางอ้อมผ่านการรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งานและการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับ การรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน มีอิทธิพลต่อความตั้งใจใช้แท็บเล็ตเนื่องมาจากครูผู้สอนเห็น ถึงประโยชน์ในการใช้งานว่าการใช้สื่อแท็บเล็ตเพื่อประกอบการสอนได้อย่างรวดเร็ว

บุษรา ประกอบธรรม (2556) ได้ทำการศึกษาเรื่อง “การศึกษาการยอมรับเครือข่ายสังคมออนไลน์ของนักศึกษา: กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยกรุงเทพ” เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยประยุกต์ใช้แบบจำลองด้านการยอมรับเทคโนโลยี มาเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัย พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่นิยมใช้เว็บไซต์ Facebook และจากการศึกษาอิทธิพลของตัวแปรต่าง ๆ พบว่า การรับรู้ความง่ายใน

การใช้งาน ได้แก่ การเรียนรู้ที่จะใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ เป็นเรื่องง่าย กระบวนการของการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ ชัดเจนและเข้าใจง่าย เครือข่ายสังคมออนไลน์ ง่ายต่อการใช้งาน การรับรู้ประโยชน์ว่าเครือข่ายสังคมออนไลน์ ทำให้ได้รับข่าวสารมากขึ้น ได้พบปะผู้อื่นมากขึ้น ได้แบ่งปันข้อมูลข่าวสาร ทำให้การทำงานได้เร็วขึ้น และอิทธิพลของสังคมที่สามารถใช้สังคมออนไลน์กับเพื่อนที่มหาลัยได้ จึงส่งผลต่อทัศนคติที่ดีในการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ และทัศนคติที่มีต่อการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์จึงส่งผลต่อความตั้งใจใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในที่สุด

ภาคภูมิ สุริยา ชัยวัฒน์ (2542) ได้ทำการศึกษาเรื่องการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของข้าราชการตำรวจ: ศึกษาเฉพาะกรณีสำนักงานตำรวจแห่งชาติการวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์หลัก 2 ประการคือเพื่อศึกษาระดับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ และศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ โดยใช้วิธีการเชิงสำรวจกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาเลือกข้าราชการตำรวจสังกัดหน่วยงานของสำนักงานตำรวจแห่งชาติจำนวน 500 คนผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้ 1.) การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของข้าราชการตำรวจอยู่ในระดับการนำไปประยุกต์ใช้ปฏิบัติ 2.) ปัจจัยสภาพภูมิหลังที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจได้แก่อายุอายุราชการระดับการศึกษาลักษณะงานที่รับผิดชอบความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และระดับความรู้ในการใช้คอมพิวเตอร์ส่วนปัจจัยสภาพภูมิหลังที่ไม่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจได้แก่ระดับชั้นยศและระดับตำแหน่ง 3.) ความเห็นเกี่ยวกับปัจจัยการสนับสนุนจากหน่วยงานได้แก่การฝึกอบรมด้านคอมพิวเตอร์การสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชาในการใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานความเพียงพอของเครื่องคอมพิวเตอร์มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ 4.) ความเห็นของข้าราชการตำรวจต่อเทคโนโลยีสารสนเทศมีความสัมพันธ์กับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ

งานวิจัยที่ศึกษานี้ใช้แนวคิดแบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี (Technology Acceptance Model (TAM) Davis, F.D (1989) จำนวน 13 งาน ซึ่งนักวิจัยส่วนใหญ่ได้ใช้ในการศึกษาการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศในด้านต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจ หรือการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นมาใช้กับหน่วยงานเอง แต่ยังคงขาดประสิทธิภาพในการใช้งาน การศึกษาตัวแปรต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยศึกษาถึงการรับรู้ประโยชน์ การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน ทัศนคติ การคล้อยตามกลุ่มอ้างอิง และความตั้งใจในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ข้อค้นพบจากงานวิจัยพบว่า งานวิจัยส่วนมากจะเป็นงานวิจัยเชิงปริมาณ โดยกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามส่วนมากจะเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศ ไม่ว่าจะเป็นผู้ใช้งาน

เอง หรือผู้ที่รับบริการจากระบบ และส่วนมากจะใช้แบบสอบถามปลายปิด การยอมรับเทคโนโลยีของผู้ใช้มีอิทธิพลมาจากปัจจัยสองปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กันคือ การรับรู้ประโยชน์ และความง่ายต่อการใช้งาน จะทำให้ผู้ใช้รู้สึกว่ามีประโยชน์และส่งผลให้เกิดความต้องการใช้งานจริง ระบบสารสนเทศที่มีอยู่ในปัจจุบันนั้น หลายองค์กรไม่สามารถใช้ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์เพื่อประโยชน์จากมันได้เพราะการขาดการยอมรับและความพึงพอใจของผู้ใช้ในองค์กร ตัวแปรที่มีความสัมพันธ์กันอย่างยิ่ง คือ เจตคติ (Attitude) ความเชื่อ (Belief) และความพึงพอใจของผู้ใช้ และนอกจากนั้นยังมีตัวแปรอื่น ๆ ซึ่งเป็นตัวแปรแทรกซ้อน เช่น ความกังวลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ คือตัวแปรแทรกซ้อนระหว่างตัวแปรปัจเจกบุคคล กับ เจตคติต่อคอมพิวเตอร์

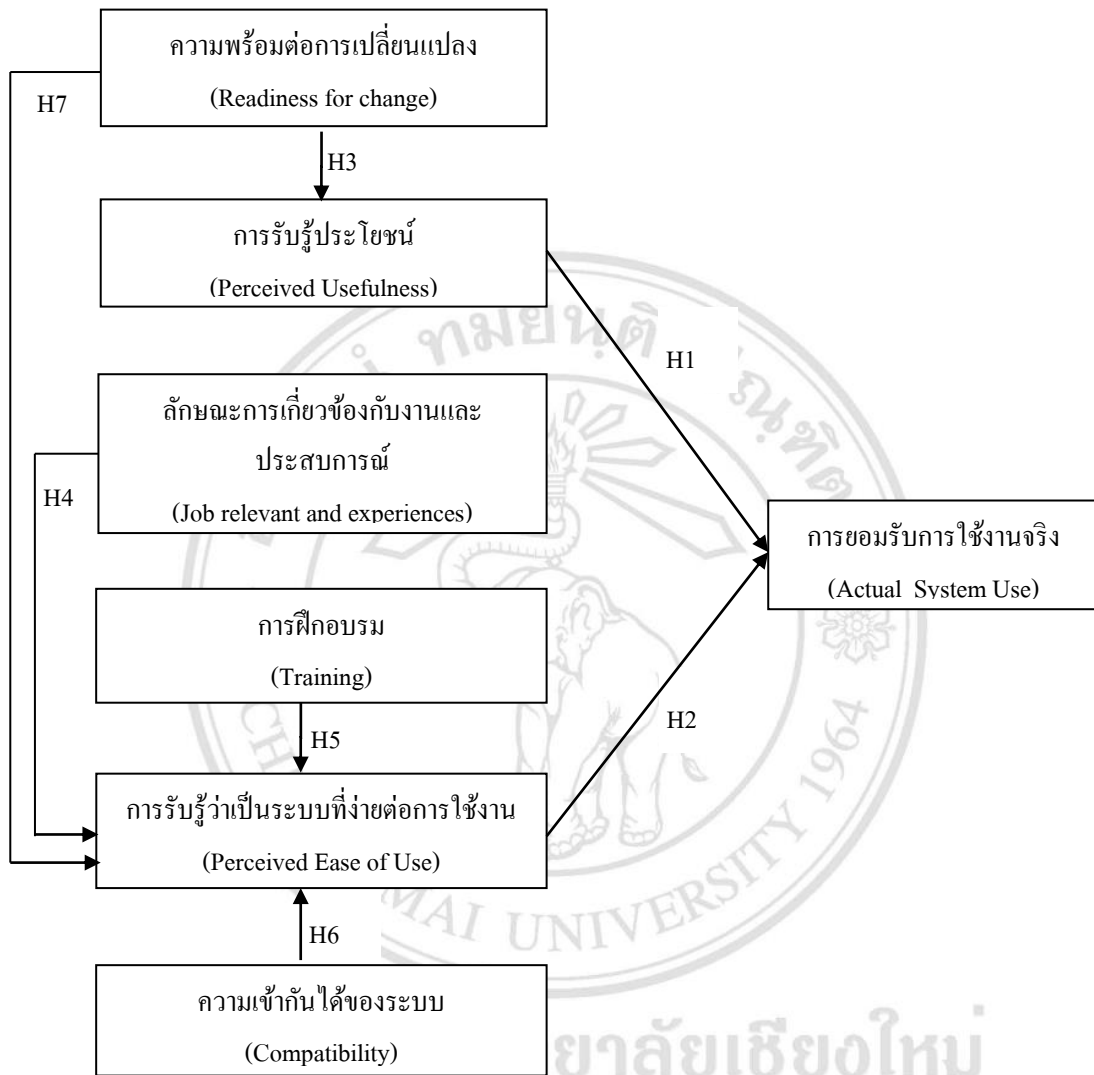
2.6 กรอบแนวคิด (Conceptual Framework)

การศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัยต้องการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีโปรแกรมทะเบียนทรัพย์สิน ของข้าราชการในสังกัดสำนักงานศาลยุติธรรม ผู้ศึกษาได้นำแบบจำลองด้านการยอมรับเทคโนโลยี (Technology Acceptance Model) ของ Davis, F.D.(1989) มาประยุกต์ใช้ให้เข้ากับกรอบแนวคิดของงานวิจัยนี้

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตัวแปรต้น

ตัวแปรตาม



ภาพที่ 2.3 กรอบแนวคิดในการวิจัย