

ความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ปฏิบัติงาน
ด้านการเงินและบัญชีของโรงพยาบาลชุมชนในจังหวัดลำปาง



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
พฤษภาคม 2561

ความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ปฏิบัติงานด้าน
การเงินและบัญชีของโรงพยาบาลชุมชนในจังหวัดลำปาง



ลดาวัลย์ ยศธวิวงศ์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อมหาวิทยาลัยเชียงใหม่เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของ
การศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

พฤศจิกายน 2561

ความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงิน
และบัญชีของโรงพยาบาลชุมชนในจังหวัดลำปาง

ลดาวัลย์ ชศธิวงศ์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต

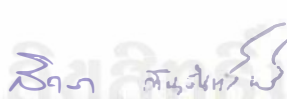
คณะกรรมการสอบ

อาจารย์ที่ปรึกษา


.....ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อมลยา โกไสยกานนท์)


.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรรดพงศ์ พิระเชื้อ)


.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรรดพงศ์ พิระเชื้อ)


.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สัตยา ตันจันทรพงศ์)

30 พฤศจิกายน 2561

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่



แต่
บิดามารดา และครูอาจารย์ของข้าพเจ้า

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรรถพงศ์ พิระเชื้อ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ซึ่งกรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระเสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อมลยา โกไศยกานนท์ ประธานกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สัตยา ตันจันทร์พงศ์ กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ซึ่งกรุณาใช้เวลาอันมีค่าในการสอบและให้ความรู้ คำแนะนำ จนทำให้การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสร็จสมบูรณ์ได้ด้วยดี ขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ได้ให้ความร่วมมือในการเก็บข้อมูลเพื่อการศึกษาครั้งนี้ และขอขอบพระคุณเพื่อนๆ พี่ๆ และท่านอื่นๆ ซึ่งได้ให้ความช่วยเหลือจนทำให้การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลงได้ด้วยดี

ขอกราบขอบพระคุณ บิดา มารดา และบุคคลในครอบครัวทุกท่านที่คอยสนับสนุนและเป็นกำลังใจตลอดมา รวมทั้งเพื่อนนักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรการบัญชีมหาบัณฑิตรุ่นที่ 17 อีกทั้งบุคคลอีกหลายท่านซึ่งผู้เขียนไม่ได้ระบุนามไว้ ณ ที่นี้ ที่คอยให้ความช่วยเหลือให้คำปรึกษาและให้กำลังใจอันมีค่ายิ่ง

ท้ายที่สุดนี้ หากคุณประโยชน์อันใดแม้เพียงเล็กน้อยที่ได้รับจากการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้เขียนขอมอบแด่บุพการี คณาจารย์ผู้ประสทาวิทยาและทุกท่านที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับงานการศึกษาครั้งนี้สำเร็จ ลุล่วงและหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้จะเป็นประโยชน์แก่ผู้ที่สนใจ หากมีข้อบกพร่องหรือผิดพลาดประการใด ผู้เขียนขออภัยเป็นอย่างสูงในความผิดพลาดมา ณ ที่นี้ด้วย

ลิขสิทธิ์ © by Chiang Mai University
All rights reserved

ลดาวัลย์ ยศธิวงค์

หัวข้อการค้นคว้าแบบอิสระ ความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ปฏิบัติงาน
ด้านการเงินและบัญชีของโรงพยาบาลชุมชนในจังหวัดลำปาง

ผู้เขียน นางลดาวัลย์ ยศธวิวงศ์

ปริญญา บัญชีมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรรถพงษ์ พิระเชื้อ

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของโรงพยาบาลชุมชนจังหวัดลำปาง โดยใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากรทั้งหมด 51 คน ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา โดยการหาค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย และค่าร้อยละ

ผลการวิจัยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง มีอายุ 30-40 ปี การศึกษาระดับปริญญาตรี อาชีพพนักงานของรัฐ มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี 5-10 ปี ปฏิบัติงานที่โรงพยาบาลขนาด 30 เตียง และได้รับการอบรมหรือเข้าสัมมนามากกว่า 1 ครั้งต่อปี มีระดับความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยกลุ่มเพศชายมีระดับความต้องการพัฒนาความรู้มากกว่าเพศหญิง กลุ่มผู้ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลขนาด 120 เตียง มีความต้องการพัฒนาความรู้เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้บริหารในการทำข้อมูลที่รวดเร็วและเป็นปัจจุบัน กลุ่มมีประสบการณ์ทำงาน 11-15 ปี มีความต้องการพัฒนาความรู้เพื่อประยุกต์ใช้กับงานที่ทำเพื่อนำเสนอแก่ผู้บริหาร กลุ่มผู้ที่ได้รับการฝึกอบรมสัมมนามากกว่า 1 ครั้งต่อปี มีความต้องการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีและการจัดทำรายงานทางการเงิน

ข้อเสนอแนะจากผลวิจัย ผู้บริหารควรให้การสนับสนุนบุคลากรในการอบรมหรือสัมมนา โดยจัดสรรงบประมาณสนับสนุน จัดอบรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อรองรับสิ่งใหม่ การสร้างความเชื่อมั่นในระบบค่าตอบแทนและมีการกระจายอำนาจความรับผิดชอบ

Independent Study Title Need for Continuing Professional Development of Financial and Accounting Officers of Community Hospitals in Lampang Province

Author Mrs. Ladawan Yotthiwong

Degree Master of Accountancy

Advisor Assistant Professor Dr. Attapong Peeracheir

ABSTRACT

This research aimed to examine need for continuing professional development of financial and accounting officers of community hospitals in Lampang province. Questionnaires were used as a tool to collect data from 51 populations. Data analysis was conducted by the descriptive statistics: frequency, mean, and percentage. The results showed that the most respondents were female, age 30-40 years old has bachelor's degree. The This research aimed to examine demand on continuing professional development needs of the financial and accounting officers of community hospitals in Lampang province. Questionnaires were used as a tool to collect data from 51 populations. Data analysis was conducted by the descriptive statistics: frequency, mean, and percentage.

The results showed that the most respondents were female, age 30-40 years old has bachelor's degree. The government officials employees has in finance and accounting 5-10 years working in hospital with 30 beds and more than one training or seminar. The level of demand for continuous professional development is at a high level. Males group have a higher level of knowledge development than females. The worked group in hospital with 120 beds had a demand on the continuing profession development training to be responded to the need of hospital administrators in having data recorded and updated rapid. The worked group in this field for 11-15 years and needed of the continuing profession development to better their working performance. The findings respondents wanted to trainings or seminars at the frequency of more than one shows

that expect. And continuing profession development in IT aspect, including accounting and financial reporting software programs.

The results suggested that the administrators should provide support to the officers by allowing them to attend in trainings or seminars. Budget should be allocated for training activities that encouraged the use of IT in working process. Reliability of the on compensation system and responsibility decentralization should also be in focus.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	จ
ABSTRACT	ช
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ต
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์	2
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
1.4 นิยามศัพท์	3
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี เอกสารและการศึกษาที่เกี่ยวข้อง	
2.1 ทฤษฎีความต้องการ	4
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่อง	5
2.3 แนวคิดเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน	6
2.4 แนวคิดทางการบัญชี	6
2.5 โรงพยาบาลชุมชนในจังหวัดลำปาง	7
2.6 การพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพ	8
2.7 เอกสารและการศึกษาที่เกี่ยวข้อง	9
2.8 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา	11
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	
3.1 ขอบเขตการศึกษา	12
3.2 วิธีการศึกษา	12

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการศึกษา	
4.1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม	16
4.2 ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของโรงพยาบาลชุมชน ในจังหวัดลำปาง	20
4.3 ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีในด้านอื่น ๆ	26
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อเสนอแนะ	
5.1 สรุปผลการศึกษา	102
5.2 อภิปรายผล	117
5.3 ข้อค้นพบ	118
5.4 ข้อเสนอแนะ	119
5.5 ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษารั้งต่อไป	119
บรรณานุกรม	120
ภาคผนวก	123
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	124
ภาคผนวก ข ผลการทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม	131
ประวัติผู้เขียน	132

สารบัญตาราง

	หน้า	
ตารางที่ 4.1	แสดงจำนวนแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนจากผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของโรงพยาบาลชุมชน ในจังหวัดลำปาง	17
ตารางที่ 4.2	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของโรงพยาบาลชุมชน ในจังหวัดลำปาง จำแนกตามเพศ	17
ตารางที่ 4.3	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของโรงพยาบาลชุมชนในจังหวัดลำปาง จำแนกตามอายุ	17
ตารางที่ 4.4	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของโรงพยาบาลชุมชนในจังหวัดลำปาง จำแนกตามระดับการศึกษา	18
ตารางที่ 4.5	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของโรงพยาบาลชุมชนในจังหวัดลำปาง จำแนกตามตำแหน่งงาน	18
ตารางที่ 4.6	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของโรงพยาบาลชุมชน ในจังหวัดลำปาง จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี	19
ตารางที่ 4.7	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของโรงพยาบาลชุมชนในจังหวัดลำปาง จำแนกตามขนาดของโรงพยาบาลที่ปฏิบัติงาน	19
ตารางที่ 4.8	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของโรงพยาบาลชุมชน ในจังหวัดลำปาง จำแนกตามการอบรมหรือเข้าสัมมนา เรื่องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของโรงพยาบาลชุมชน	20
ตารางที่ 4.9	แสดงจำนวนร้อยละเหตุผลที่ ต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของโรงพยาบาลชุมชน ในจังหวัดลำปาง	21
ตารางที่ 4.10	แสดงจำนวนร้อยละของความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องเกี่ยวกับผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ด้านใด	22
ตารางที่ 4.11	แสดงจำนวนร้อยละของความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องที่เกี่ยวข้องกับผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี อย่างไร	23

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 4.12 แสดงจำนวนร้อยละของความต้องการให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของวิชาชีพบัญชี อย่างไร	24
ตารางที่ 4.13 แสดงจำนวนร้อยละของความต้องการพัฒนาความรู้ที่เป็นทางการ เรื่องใด	24
ตารางที่ 4.14 แสดงจำนวนร้อยละของความต้องการพัฒนาความรู้ที่เป็นไม่เป็นทางการเรื่องใด	25
ตารางที่ 4.15 แสดงจำนวนร้อยละของการอบรมการประสบปัญหาในด้านใด	26
ตารางที่ 4.16 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีประสบปัญหาการติดตามข่าวสารการพัฒนาความรู้ในด้านใด	27
ตารางที่ 4.17 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการเหตุผลของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีมีความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพ จำแนกตามเพศ	28
ตารางที่ 4.18 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถามความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีด้านใด จำแนกตามเพศ	29
ตารางที่ 4.19 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถามความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องที่เกี่ยวข้องกับผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีอย่างไร จำแนกตามเพศ	30
ตารางที่ 4.20 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถามความต้องการให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของวิชาชีพบัญชี อย่างไร จำแนกตามเพศ	31
ตารางที่ 4.21 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถามความต้องการพัฒนาความรู้ที่เป็นทางการ เรื่องใด จำแนกตามเพศ	31
ตารางที่ 4.22 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถามความต้องการพัฒนาความรู้ที่เป็นไม่เป็นทางการ เรื่องใด จำแนกตามเพศ	32
ตารางที่ 4.23 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถาม การอบรมผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ประสบปัญหาในด้านใด จำแนกตามเพศ	33
ตารางที่ 4.24 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีประสบปัญหาการติดตามข่าวสารการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องในด้านใด จำแนกตามเพศ	34

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า	
ตารางที่ 4.25	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถาม เหตุผลของ ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีที่ต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพ จำแนกตามอายุ	35
ตารางที่ 4.26	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถามความต้องการพัฒนา ความรู้ต่อเนื่องเกี่ยวกับผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีด้านใดจำแนกตามอายุ	36
ตารางที่ 4.27	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ปฏิบัติงานด้าน การเงินและบัญชีมีความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องอย่างไร จำแนกตามอายุ	38
ตารางที่ 4.28	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ปฏิบัติงาน ด้านการเงินและบัญชีมีความต้องการให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของวิชาชีพ บัญชี อย่างไร จำแนกตามอายุ	40
ตารางที่ 4.29	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ปฏิบัติงานด้าน การเงินและบัญชีมีความต้องการพัฒนาความรู้ที่เป็นทางการ เรื่องใดจำแนกตามอายุ	41
ตารางที่ 4.30	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงิน และบัญชีมีความต้องการพัฒนาความรู้ที่เป็น ไม่ทางการ เรื่องใด จำแนกตามอายุ	42
ตารางที่ 4.31	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ปฏิบัติงาน ด้านการเงินและบัญชี ประสบปัญหาการอบรม ในด้านใด จำแนกตามอายุ	43
ตารางที่ 4.32	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ปฏิบัติงาน ด้านการเงินและบัญชี ประสบปัญหาการติดตามข่าวสารการพัฒนาความรู้ ต่อเนื่องด้านใด จำแนกตามอายุ	45
ตารางที่ 4.33	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถาม เหตุผลของ ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี มีความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทาง วิชาชีพ จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด	46
ตารางที่ 4.34	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ปฏิบัติงาน ด้านการเงินและบัญชี มีความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องเรื่องใด จำแนก ตามระดับการศึกษาสูงสุด	47

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 4.35 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี มีความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่อง เรื่องใด จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด	49
ตารางที่ 4.36 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี มีความต้องการให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของวิชาชีพบัญชี อย่างไร จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด	50
ตารางที่ 4.37 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี มีความต้องการพัฒนาความรู้ที่เป็น ทักษะ เรื่องใด จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด	51
ตารางที่ 4.38 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีมีความต้องการพัฒนาความรู้ที่เป็น ไม่เป็นทางการ เรื่องใด จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด	52
ตารางที่ 4.39 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ประสบปัญหาการอบรม ในด้านใด จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด	53
ตารางที่ 4.40 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ประสบปัญหาในติดตามข่าวสารการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องในด้านใด จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด	55
ตารางที่ 4.41 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถาม เหตุผลของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี มีความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพ จำแนกตามตำแหน่ง	56
ตารางที่ 4.42 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่อง เรื่องใด จำแนกตามตำแหน่ง	58
ตารางที่ 4.43 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี มีความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่อง อย่างไร จำแนกตามตำแหน่ง	59

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 4.44 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี มีความต้องการให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของวิชาชีพบัญชี อย่างไร จำแนกตามตำแหน่ง	60
ตารางที่ 4.45 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีมีความต้องการพัฒนาความรู้ที่เป็นทางการเรื่องใด จำแนกตามตำแหน่ง	62
ตารางที่ 4.46 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี มีความต้องการพัฒนาความรู้ที่เป็น ไม่เป็นทางการเรื่องใด จำแนกตามตำแหน่ง	63
ตารางที่ 4.47 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ประสบปัญหาการอบรม ในด้านใด จำแนกตามตำแหน่ง	64
ตารางที่ 4.48 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีประสบปัญหาการติดตามข่าวสารการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องด้านใด จำแนกตามตำแหน่ง	65
ตารางที่ 4.49 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถาม เหตุผลของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ที่ต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่อง จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน	67
ตารางที่ 4.50 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีมีความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่อง เรื่องใด จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน	68
ตารางที่ 4.51 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี มีความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่อง อย่างไร จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน	70
ตารางที่ 4.52 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี มีความต้องการให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของวิชาชีพบัญชี อย่างไร จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน	71

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 4.53 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ปฏิบัติการด้านการเงินและบัญชี มีต้องการพัฒนาความรู้ที่เป็นทางการ เรื่องใด จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน	72
ตารางที่ 4.54 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ปฏิบัติการด้านการเงินและบัญชี มีความต้องการพัฒนาความรู้ที่เป็น ไม่เป็นทางการ เรื่องใด จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน	73
ตารางที่ 4.55 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ประสบปัญหาการอบรม ในด้านใด จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน	74
ตารางที่ 4.56 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ประสบปัญหาในการติดตามข่าวสารการพัฒนาความรู้ต่อเนื่อง ด้านใด จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน	76
ตารางที่ 4.57 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถาม เหตุผลของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีที่ต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่อง จำแนกตามขนาดของโรงพยาบาล	78
ตารางที่ 4.58 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี มีความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่อง เรื่องใด จำแนกตามขนาดของโรงพยาบาล	79
ตารางที่ 4.59 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีมีความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่อง อย่างไร จำแนกตามขนาดของโรงพยาบาล	81
ตารางที่ 4.60 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีมีความต้องการให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของวิชาชีพบัญชี อย่างไร จำแนกตามขนาดของโรงพยาบาล	83
ตารางที่ 4.61 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีมีความต้องการพัฒนาความรู้ที่เป็นทางการ เรื่องใด จำแนกตามขนาดของโรงพยาบาล	84

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 4.62 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีที่มีความต้องการพัฒนาความรู้ที่เป็นไม่เป็นทางการ เรื่องใด จำแนกตามขนาดของโรงพยาบาล	85
ตารางที่ 4.63 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ประสบปัญหาในการอบรม ด้านใด จำแนกตามขนาดของโรงพยาบาล	86
ตารางที่ 4.64 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ประสบปัญหาในการติดตามข่าวสารการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องในด้านใด จำแนกตามขนาดของโรงพยาบาล	88
ตารางที่ 4.65 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถามเหตุผลของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีที่มีความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่อง จำแนกตามการเข้าร่วมอบรมหรือสัมมนาเรื่องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี	90
ตารางที่ 4.66 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีที่มีความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่อง เรื่องใด จำแนกตามการเข้าร่วมอบรมหรือสัมมนาเรื่องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี	91
ตารางที่ 4.67 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีที่มีความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่อง อย่างไร จำแนกตามการเข้าร่วมอบรมหรือสัมมนาเรื่องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี	93
ตารางที่ 4.68 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีมีความต้องการให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของวิชาชีพบัญชี อย่างไร จำแนกตามการเข้าร่วมอบรมหรือสัมมนาเรื่องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี	95

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 4.69 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีที่มีความต้องการพัฒนาความรู้ที่เป็นทางการ เรื่องใด จำแนกตามการเข้าร่วมอบรมหรือสัมมนาเรื่องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี	96
ตารางที่ 4.70 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีที่มีความต้องการพัฒนาความรู้ที่เป็น ไม่เป็นทางการ เรื่องใด จำแนกตามการเข้าร่วมอบรมหรือสัมมนาเรื่องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี	97
ตารางที่ 4.71 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ประสบปัญหา ในการอบรม ในด้านใด จำแนกตามการเข้าร่วมอบรมหรือสัมมนาเรื่องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี	98
ตารางที่ 4.72 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ประสบปัญหาในการติดตามข่าวสารการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องในด้านใด จำแนกตามการเข้าร่วมอบรมหรือสัมมนาเรื่องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี	100

สารบัญภาพ

ภาพที่ 2.1 กรอบแนวคิดในการศึกษา

หน้า

11



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บทที่ 1

บทนำ

1.1 หลักการและเหตุผล

กระทรวงสาธารณสุข มีบทบาทหน้าที่ในการดูแลหน่วยงานในการกำกับให้มีเสถียรภาพทางการเงิน สามารถให้บริการประชาชนได้อย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ โดยตั้งแต่ปี พ.ศ.2546 เป็นต้นมา กระทรวงสาธารณสุข โดยเฉพาะสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้มีการพัฒนาระบบการเงินการบัญชีตามนโยบายของรัฐบาล (กลุ่มงานประกันสุขภาพ, 2560 : ออนไลน์) ทั้งนี้ กระทรวงสาธารณสุข ได้จัดทำแผนยุทธศาสตร์ชาติด้านสาธารณสุขในระยะเวลา 20 ปี ตามนโยบายรัฐบาลเพื่อรองรับสังคมเมือง สังคมผู้สูงอายุ อีกทั้งการเชื่อมต่อการค้าและการลงทุน ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี โดยตั้งเป้าหมายให้ “ประชาชนสุขภาพดี เจ้าหน้าที่มีความสุข ระบบสุขภาพยั่งยืน” (สำนักสารนิเทศ กระทรวงสาธารณสุข, 2559 : ออนไลน์)

เป้าหมายพัฒนาความเป็นเลิศด้านกำลังคน ในการปฏิรูประบบสาธารณสุข ทั้งความรู้ ทักษะ การผลิต การสร้างขวัญกำลังใจ ภายใต้การเปลี่ยนแปลงของเศรษฐกิจและสังคมปัจจุบัน โดยเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการของหน่วยงานทุกระดับ ทั้งการบริหารการเงินการคลัง การบริหารกำลังคน และการบริหารข้อมูลสุขภาพ เพื่อสนับสนุนการปฏิรูปสาธารณสุขและปฏิรูปประเทศ (กระทรวงสาธารณสุข, 2559 : ออนไลน์) ในการสนองนโยบายด้านหลักประกันสุขภาพดังกล่าวตัวจักรที่มีบทบาทสำคัญในการพัฒนาด้านนี้ คือ โรงพยาบาลชุมชน

จังหวัดลำปางมีเนื้อที่ประมาณ 12,533,961 ตารางกิโลเมตร มีพื้นที่ใหญ่เป็นอันดับ 5 ของภาคเหนือ รองจากเชียงใหม่ ตาก แม่ฮ่องสอน และเพชรบูรณ์ (สำนักงานจังหวัด ศาลากลางจังหวัด, 2558 : ออนไลน์) ทั้งนี้ โรงพยาบาลศูนย์ลำปางที่เป็นศูนย์เฉพาะทาง ต้องแบกรับภาระการให้บริการทั้งผู้ป่วยทั่วไปและผู้ป่วยเฉพาะทาง จึงทำให้มีภาระงานมาก ดังนั้น โรงพยาบาลชุมชนจึงเข้ามามีบทบาทมากขึ้น โดยโรงพยาบาลชุมชนต้องทำมากกว่าการรักษา (กิติภูมิ จุฑาทสมิต, 2560 : ออนไลน์)

โรงพยาบาลชุมชนเป็นสถานบริการของกระทรวงสาธารณสุข ประจำอยู่ทุกอำเภอ มีกลุ่มงานทั้งหมด 12 กลุ่มงาน คือ กลุ่มงานการจัดการ กลุ่มงานบริการทางการแพทย์ กลุ่มงานการพยาบาล กลุ่มงานทันตสาธารณสุข กลุ่มงานเภสัชกรรมและคุ้มครองผู้บริโภค กลุ่มงานเวชศาสตร์ครอบครัวและบริการปฐมภูมิ กลุ่มงานชั้นสูงตรสาธารณสุข กลุ่มงานรังสีเทคนิค กลุ่มงานหลักประกันสุขภาพ

ยุทธศาสตร์และเทคโนโลยีทางการแพทย์ กลุ่มงานกายภาพบำบัด กลุ่มงานโภชนศาสตร์ และ กลุ่มงานแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก ซึ่งภายใต้กลุ่มงานการจัดการ แบ่งออกเป็นงานต่าง ๆ ได้แก่ 1) งานบริหารงาน 2) งานธุรการ 3) งานการเงินและบัญชี 4) งานพัสดุ 5) งานประกันสุขภาพ 6) งานเทคโนโลยีและสารสนเทศ (อลงกรณ์ ผลสวัสดิ์, 2560 : ออนไลน์) ซึ่งงานการเงินและบัญชีเป็นส่วนสำคัญที่ขับเคลื่อนการดำเนินงานไปสู่เป้าหมาย ดังนั้น การพัฒนาทรัพยากรบุคคลของโรงพยาบาลชุมชนด้านการเงินและบัญชี จึงเป็นสิ่งสำคัญที่นำมาใช้ในการตอบสนองต่อยุทธศาสตร์ด้านหนึ่งของกระทรวงสาธารณสุข

งานการเงินและบัญชีมีภารกิจ จัดทำข้อมูลทางบัญชี รวมถึงพัฒนาระบบการเงินและการบัญชีตามนโยบายของรัฐบาล คือ นำระบบบัญชีเกณฑ์คงค้าง Accrual Basis เข้ามาใช้ในการจัดทำบัญชีของหน่วยบริการ และต้องมีการปรับปรุงนโยบายทางบัญชี การจัดทำคู่มือบัญชีรวมถึงพัฒนาศักยภาพให้กับผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีในพื้นที่อย่างต่อเนื่องเป็นประจำ ทำให้ทุกฝ่ายเห็นว่าควรได้มีการปรับปรุงระบบการเงินและบัญชีเพื่อยกระดับคุณภาพของข้อมูลให้มีความน่าเชื่อถือยิ่งขึ้น (กลุ่มงานประกันสุขภาพ, 2560 : ออนไลน์)

เนื่องจากสถานะเศรษฐกิจและสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป ส่งผลให้ผู้บริหารซึ่งต้องการใช้ข้อมูลพื้นฐานจากข้อมูลบัญชีของหน่วยบริการเพื่อการวิเคราะห์ ดังนั้นหากข้อมูลที่นำมาไม่มีคุณภาพ จะไม่สามารถนำไปวิเคราะห์เพื่อหาสาเหตุที่ถูกต้อง และแก้ไขได้ตรงจุด ทำให้ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและการบัญชีต้องทำความเข้าใจในมาตรฐานการบัญชีในเรื่องใหม่ ๆ อยู่เสมอ การพัฒนาเรื่องความทันต่อเวลาในการนำเสนอรายงานทางการเงินและบัญชีแก่ผู้บริหาร เพื่อจะได้นำมาปฏิบัติอย่างถูกต้อง และสร้างความน่าเชื่อถือให้แก่ผู้ใช้ข้อมูลทางการเงินและการบัญชี จำเป็นอย่างยิ่งที่ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและการบัญชีต้องอาศัยความรู้ด้านบัญชีที่เป็นปัจจุบัน เพื่อช่วยให้ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและการบัญชีรักษาระดับความรู้ ทักษะความชำนาญในการทำงานและเพิ่มเติมความรู้ใหม่ ๆ ให้ทันสมัยตามการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา ทั้งนี้ จะต้องมีการพัฒนาความรู้ทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่องอยู่เสมอ (สุภาพันธุ์ สายทองอินทร์, 2556)

ดังนั้น ผู้ศึกษาจึงมีความสนใจจะศึกษาความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของโรงพยาบาลชุมชน ในจังหวัดลำปางเพื่อพัฒนาความรู้ความเข้าใจเตรียมความพร้อมให้ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและการบัญชีของหน่วยบริการทุกแห่ง สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง

1.2 วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของโรงพยาบาลชุมชน ในจังหวัดลำปาง

1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

เพื่อประโยชน์ต่อผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีให้ได้รับการบริการในกิจกรรมการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพ ที่ตรงกับความต้องการมากยิ่งขึ้น

1.4 นิยามศัพท์

1.4.1 การพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพ (CPD) หมายถึง การพัฒนาความรู้ทางวิชาชีพที่มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้ประกอบการวิชาชีพพัฒนาความรู้ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการประกอบวิชาชีพในสาขาของตน และเป็นการรักษามาตรฐานในการประกอบวิชาชีพ

1.4.2 ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี คือ ผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่ รับเงิน นำส่งเงิน ให้เป็นไปตามข้อบังคับ ว่าด้วยการบริหารการเงิน พ.ศ.2552 เบิกจ่ายเงินทั้งเงินงบประมาณ เงินนอกงบประมาณ ตามระเบียบ ประกาศที่เกี่ยวข้องควบคุมการจ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามแผนงบประมาณ และความมีประสิทธิภาพจัดทำรายงานทางการเงินตามระบบบัญชีเกณฑ์พึงรับ-พึงจ่าย จัดทำสารสนเทศทางการเงินเสนอผู้บริหารสำหรับการตัดสินใจ เพื่ออำนวยความสะดวกและสนับสนุนกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับงานด้านการเงินและบัญชี เพื่อความถูกต้อง โปร่งใสและตรวจสอบได้

1.4.3 โรงพยาบาลชุมชน (รพช.) เป็นหน่วยบริการสุขภาพที่ให้บริการด้านการแพทย์และสาธารณสุขระดับอำเภอ มีเตียงสำหรับผู้ป่วยตั้งแต่ 10 เตียง ไปจนถึง 120 เตียง ครอบคลุมประชากรตั้งแต่ 10,000 คนขึ้นไป มีแพทย์และเจ้าหน้าที่สาธารณสุขอื่นๆปฏิบัติงานประจำ การให้บริการจะเน้นหนักในด้านการรักษาพยาบาลมากกว่าสถานบริการในระดับต้น

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บทที่ 2

แนวคิด ทฤษฎี เอกสารและการศึกษาที่เกี่ยวข้อง

ในการศึกษาเอกสารและงานวิจัยความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของโรงพยาบาลชุมชน ในจังหวัดลำปางได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องโดยได้ลำดับเนื้อหา ดังนี้

1. แนวคิดและทฤษฎีความต้องการ
2. แนวคิดเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่อง
3. แนวคิดเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน
4. แนวคิดทางการบัญชี
5. โรงพยาบาลชุมชนในจังหวัดลำปาง
6. การพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพ
7. เอกสารและการศึกษาที่เกี่ยวข้อง
8. กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา

แนวคิดและทฤษฎี

2.1 ทฤษฎีความต้องการ

Maslow (1954, หน้า 14-15) (อ้างถึงใน สรรยงญา สุขเพิ่ม, 2556) ได้เสนอแนวคิดเกี่ยวกับทฤษฎีแรงจูงใจของมนุษย์ (theory of human motivation) โดยได้จัดลำดับขั้นตอนความต้องการ (The need hierarchy) ของมนุษย์ตาม ความปรารถนาที่จะได้รับการตอบสนอง ซึ่งมีการแบ่งลำดับขั้นของความ ต้องการจากต่ำสุดไปสูงสุด เป็น 5 ระดับ คือ (1) ความต้องการทางร่างกาย (physical needs) เป็นความต้องการพื้นฐานของมนุษย์เพื่อให้ มนุษย์ดำรงชีวิตอยู่ได้ เช่น เครื่องนุ่งห่ม ที่อยู่อาศัย อาหาร และยา รักษาโรค (2) ความต้องการความปลอดภัยและมั่นคง (safety and security needs) เช่น ปลอดภัยจากอันตราย มีความมั่นคงทางเศรษฐกิจ ฐานะการทำงาน (3) ความต้องการทางด้านสังคม (social and belongingness) เป็นความต้องการที่จะมีส่วนร่วม ร่วมในสังคม ต้องการความรัก ต้องการความเป็นเจ้าของ (4) ความต้องการได้รับการยกย่องสรรเสริญ (esteem on status) คือ ความต้องการให้สังคมยกย่องตนเอง มีคนนับหน้าถือตา มีเกียรติยศชื่อเสียง (5) ความต้องการที่จะได้รับความสำเร็จในชีวิต

(self-actualization) คือ ความต้องการพบความสำเร็จทุกอย่างที่ตนเองใฝ่ฝัน นอกจากนี้ Maslow (1970, หน้า 49) ยังได้แสดงทัศนะเกี่ยวกับความต้องการพื้นฐานของมนุษย์ โดยได้ตั้งสมมุติฐานของความ ต้องการ ดังนี้ (1) มนุษย์มีความต้องการไม่มีที่สิ้นสุด (2) ความต้องการของมนุษย์จะเรียงลำดับขั้นจากต่ำ ไปหาสูงเมื่อความต้องการขั้นต่ำกว่าได้รับ การตอบสนองแล้ว ความต้องการขั้นสูงจะเป็นแรงจูงใจให้ แสดงพฤติกรรมต่อไป (3) ความต้องการขั้นที่ได้รับการตอบสนองแล้วจะไม่เป็นแรงจูงใจให้เกิด พฤติกรรมต่อไป ดังนั้น ความต้องการที่มีอิทธิพลในการแสดงพฤติกรรม คือความต้องการที่ยังไม่ได้รับ การตอบสนอง

ระดับความต้องการต่างๆ ที่ได้กล่าวมาแล้วข้างต้นแสดงให้เห็นว่า มนุษย์มีความต้องการด้าน ร่างกายก่อนจึงจะเกิดความต้องการทางด้านจิตใจ ซึ่งระดับความต้องการมีการพัฒนาเป็นลำดับขั้นโดยมี ความต้องการขั้นพื้นฐานไปสู่ความต้องการระดับสูง กล่าวคือ เมื่อบุคคลมีความต้องการก็จะเกิดแรงจูงใจ ในการตอบสนองความต้องการ และเมื่อความต้องการทางด้านร่างกายได้รับการตอบสนองแล้ว จึงจะมี ความต้องการความปลอดภัย แต่ถ้าบุคคลยังไม่รู้สึกว่าจะปลอดภัย ความต้องการด้านอื่นที่สูงขึ้น ไปก็จะยังไม่เกิดขึ้น จึงส่งผลให้เกิดแรงจูงใจในการตอบสนองความต้องการของแต่ละคนอาจไม่ได้รับการ ตอบสนองความต้องการทั้ง 5 ชั้นเหมือนกันทุกคน

2.2 แนวคิดเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่อง

สงกรานต์ ไกยวงษ์ (2553) การพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพ (Continuing Professional Development : CPD) เป็นข้อกำหนดที่ให้ผู้ประกอบวิชาชีพนั้น ๆ ต้องเข้ารับการพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นการรักษาสถานะภาพ ความรู้ ความสามารถทางวิชาชีพของตนเองให้คงอยู่ตลอดเวลา สำหรับด้านวิชาชีพบัญชี ปัจจุบันพบการกำหนดให้มีการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องใน 3 ส่วนหลักของ วิชาชีพได้แก่ ผู้ทำบัญชี (Accountants) ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (Certified Public Accountant - CPA) และ ผู้สอบบัญชีภาษีอากร (Tax Auditor -TA) การกำหนดการพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่องนี้เป็นการนำแนวคิด มาจาก มาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับนักบัญชีวิชาชีพ (International Accounting Education Standards for Professional Accountants : IES)

สุมินทร เป้าธรรม (2555) การพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทาง วิชาชีพ จึงเป็นเหมือนกฎเกณฑ์ ที่บังคับให้ผู้ทำบัญชีต้องมีการอบรมเพื่อการปรับปรุงและเพิ่มพูนทักษะความรู้ (Knowledge) ความ ชำนาญ (Skill) และความเข้าใจ (Understand) อันจะนำไปสู่การยกมาตรฐานการทำงานให้สูงขึ้น เพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพในการทำงาน ซึ่งจะก่อให้เกิดประโยชน์และผลสำเร็จทั้งแก่ตัวผู้ทำบัญชี องค์กร และ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยรวม

ดังนั้น การพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพ (Continuing Professional Development) หมายถึง การอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้ (Knowledge) ทักษะ (Skill) และความเข้าใจ (Understand) ที่เกี่ยวข้องกับการ

บัญชี อันจะนำไปสู่การยกมาตรฐานการทำงานให้สูงขึ้น ทำให้มีความเจริญก้าวหน้าในหน้าที่การงาน อันจะส่งผลทำให้บุคคลนั้นมีผลการปฏิบัติงานที่ดีขึ้นกว่าเดิม

2.3 แนวคิดเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน

กิติพันธ์ รุจิรกุล (2529) กล่าวว่า การปฏิบัติงานในองค์กรหรือหน่วยงานต่าง ๆ นอกจากจะมีการแบ่งระดับการปฏิบัติงานแล้ว ยังต้องมีการแบ่งสรรปันส่วนงานที่ต้องปฏิบัติออกเป็นหน่วยงานย่อย ๆ ซึ่งมีหัวหน้างานหรือผู้นำหน่วยงานเป็นผู้รับผิดชอบงานตามลักษณะหน้าที่ของตนที่แตกต่างกัน ในการปฏิบัติงานที่ต่างชนิด ต่างหน้าที่ ก็เพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร หรือหน่วยงานนั้น ซึ่งจะทำให้ผู้นำมีความสนใจ มีทักษะ มีความรู้มีทักษะ และมีบทบาทหน้าที่ของแต่ละคนแตกต่างกันไป

นพพงษ์ บุญจิตราดุลย์ (2529) กล่าวว่า การปฏิบัติงานจำเป็นต้องมีทั้งศาสตร์และศิลป์ศาสตร์ คือ การศึกษาหาความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ ทักษะเทคนิควิธีการทำงานต่างๆ ศิลป์ คือ การที่จะนำเอาความรู้หลักการ และทฤษฎีมาประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับคน สถานการณ์และสิ่งแวดล้อม ตลอดจนขอบเขตจำกัดของทรัพยากร ให้เป็นไปตามบทบาทหน้าที่ที่รับผิดชอบของตำแหน่งงานต่าง ๆ ที่กำหนดขึ้นในหน่วยงาน

ดังนั้น การปฏิบัติงาน หมายถึง ภารกิจหน้าที่ ที่ถูกกำหนดขึ้นมาควบคุมกับตำแหน่งทางสังคมในสถาบัน ซึ่งบุคคลหรือกลุ่มบุคคลที่ดำรงตำแหน่งใดก็ตาม ต้องปฏิบัติงานให้เป็นไปตามภารกิจหน้าที่ ตามที่ได้กำหนดไว้เฉพาะตำแหน่งนั้น และบุคคลที่ได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งนั้น ต้องนำความรู้ ความสามารถ ทักษะ และประสบการณ์ของตนมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานให้เหมาะสมตาม สถานการณ์และสิ่งแวดล้อมในบทบาทหน้าที่ดังกล่าว

2.4 แนวคิดทางการบัญชี

หลักเกณฑ์ขั้นพื้นฐาน ในการกำหนดวิธีการปฏิบัติในทางการบัญชีเกี่ยวกับการเลือกวิเคราะห์ รายการจากสถานะแวดล้อมที่เกิดขึ้น การรับรู้และวัดค่าของรายการทางการเงินรวมถึงการรายงาน ข้อมูลทางการเงินเพื่อเสนอต่อผู้สนใจ แนวความคิดทางการบัญชีเกิดความสัมพันธ์ระหว่าง วัตถุประสงค์และ หลักพื้นฐานทางการบัญชีอันจะเป็นแนวทางที่ใช้ในการกำหนดมาตรฐาน

ภัสร์วรรณ เพิ่มเติม (2556) การบัญชีเป็นงานบริการอย่างหนึ่ง โดยทำหน้าที่เสนอตัวเลขทางการเงินของกิจการ เพื่อใช้ในการตัดสินใจเชิงเศรษฐกิจ กิจการสามารถเสนอตัวเลขทางการเงินและข้อมูลทางการเงินบัญชี ในรูปของงบการเงิน ซึ่งรวมถึง งบแสดงฐานะการเงิน งบกำไรขาดทุน งบกระแสเงินสด งบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของเจ้าของ และหมายเหตุประกอบงบการเงิน เพื่อให้ผู้ใช้ทราบถึง ฐานะทางการเงิน ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดของกิจการ

2.5 โรงพยาบาลชุมชนในจังหวัดลำปาง

จังหวัดลำปางมีจำนวนสถานบริการสาธารณสุขภาครัฐ ภาคเอกชน และอัตราส่วนบุคลากรทางสาธารณสุขต่อประชากร สถานบริการสาธารณสุขภาครัฐ ประกอบด้วย โรงพยาบาลศูนย์ 1 แห่ง 800 เตียง โรงพยาบาลชุมชน 1 แห่ง 120 เตียง โรงพยาบาลชุมชน 1 แห่ง 60 เตียง โรงพยาบาลชุมชน 10 แห่ง 30 เตียง โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล 142 แห่ง สถานบริการสาธารณสุขชุมชน 4 แห่ง โรงพยาบาลแม่เงิ่งลำปาง 1 แห่ง 200 เตียง โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงกลาโหม 1 แห่ง 150 เตียง สถานบริการสาธารณสุขภาคเอกชน ประกอบด้วย โรงพยาบาล 1 แห่ง 103 เตียง สถานพยาบาลเอกชน 1 แห่ง 29 เตียง คลินิกเอกชน 228 แห่ง สถานที่ขายยา 176 แห่ง

โรงพยาบาลชุมชน (รพช.) เป็นหน่วยบริการสุขภาพที่ให้บริการด้านการแพทย์และสาธารณสุขระดับอำเภอ มีเตียงสำหรับผู้ป่วยตั้งแต่ 10 เตียง ไปจนถึง 150 เตียง ครอบคลุมประชากรตั้งแต่ 10,000 คนขึ้นไป มีแพทย์และเจ้าหน้าที่สาธารณสุขอื่นๆปฏิบัติงานประจำ การให้บริการจะเน้นหนักในด้านการรักษาพยาบาลมากกว่าสถานบริการในระดับต้น (สำนักงานพัฒนาระบบข้อมูลข่าวสารสุขภาพ, 2560)

โรงพยาบาลชุมชน ประกอบด้วย ขนาดเล็ก ขนาดกลาง ขนาดใหญ่ และแม่ข่าย (สำนักบริหารการสาธารณสุข, 2560) ดังรายละเอียดดังนี้

โรงพยาบาลชุมชนขนาดเล็ก เป็นโรงพยาบาลชุมชนขนาดเตียง 30 เตียง ที่มีแพทย์เวชปฏิบัติทั่วไปหรือแพทย์เวชปฏิบัติครอบครัว รวม 1-2 คน มีห้องผ่าตัดเล็ก ไม่มีห้องผ่าตัด มีห้องคลอด มีตึกผู้ป่วยในให้การดูแลผู้ป่วยไม่ซับซ้อน สนับสนุนเครือข่ายบริการปฐมภูมิของแต่ละอำเภอไม่จำเป็นต้องทำหัตถการ เช่น การผ่าตัดใหญ่ และไม่จำเป็นต้องจัดบริการผู้ป่วยในเต็มรูปแบบ

โรงพยาบาลชุมชนขนาดกลาง เป็นโรงพยาบาลชุมชนขนาดเตียง 30 – 90 เตียง ที่มีแพทย์เวชปฏิบัติ หรือแพทย์เวชศาสตร์ครอบครัว รวม 2 – 5 คน ไม่มีแพทย์เฉพาะทางมีบริการผู้ป่วยใน มีห้องผ่าตัด มีห้องคลอด รองรับผู้ป่วยและผู้ป่วยในของแต่ละอำเภอ สนับสนุนเครือข่ายบริการปฐมภูมิของแต่ละอำเภอ

โรงพยาบาลชุมชนขนาดใหญ่ เป็นโรงพยาบาลชุมชนขนาดเตียง 90 – 120 เตียง ที่มีแพทย์เวชปฏิบัติ หรือแพทย์เวชศาสตร์ครอบครัว และแพทย์เฉพาะทางสาขาหลัก (อายุรกรรม ศัลยกรรม สูตินรีเวชกรรม กุมารเวชกรรม ศัลยกรรมกระดูก และวิสัญญีแพทย์) เป็นสาขาเท่าที่มีอยู่ปัจจุบัน (คงที่มีอยู่เดิมไม่เพิ่มจำนวน) รวม 3 – 10 คน มีห้องผ่าตัด ผู้ป่วยใน ห้องคลอด และสนับสนุนเครือข่ายบริการปฐมภูมิของแต่ละอำเภอ

โรงพยาบาลแม่ข่าย M2 เป็นโรงพยาบาลชุมชนขนาด 120 เตียง ขึ้นไปที่มีแพทย์เวชปฏิบัติหรือแพทย์เวชศาสตร์ครอบครัว 3 – 5 คน และแพทย์เฉพาะทางครบทั้ง 6 สาขาหลัก(อายุรกรรม ศัลยกรรม สูตินรีเวชกรรม กุมารเวชกรรม ออร์โธปิดิกส์ วิสัญญี) สาขาละอย่างน้อย 2 คน มีผู้ป่วยใน ห้องผ่าตัด ห้องคลอด หอผู้ป่วยหนัก ห้องปฏิบัติการเพื่อวินิจฉัยประกอบการรักษาของแพทย์เฉพาะทาง รั้งสี่วิทยา

เพื่อวินิจฉัยประกอบการรักษาของแพทย์เฉพาะทางสาขาหลัก 6 สาขา รongรับการส่งต่อจากโรงพยาบาลชุมชนอื่นและลดการส่งต่อไปโรงพยาบาลทั่วไป และสนับสนุนเครือข่ายบริการปฐมภูมิของแต่ละอำเภอ
บุคลากรทางสาธารณสุขของจังหวัดลำปางที่สำคัญ (สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดลำปาง, 2558)
มีอัตราส่วน 1 คนต่อประชากร ได้แก่ แพทย์ (1:2805) ทันตแพทย์ (1:11935) เภสัชกร (1:6266) พยาบาล
วิชาชีพ (1:494) นักวิชาการสาธารณสุข (1:2914) เจ้าพนักงานสาธารณสุข (1:5528) และ เจ้าพนักงาน
ทันตสาธารณสุข ทันตภิบาล (1:12744)

จังหวัดลำปางมุ่งสู่การเป็นเมืองนำอยู่ด้วยการพัฒนาเศรษฐกิจบนพื้นฐานของเศรษฐกิจเชิง
สร้างสรรค์ โดยครอบคลุมทั้งด้านการท่องเที่ยว การค้า และการเกษตร จึงเป็นนครแห่งความสุขด้วย
คุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นของประชาชนทุกกลุ่ม ทุกช่วงวัย ภายใต้การจักระบบสวัสดิการทางสังคมถ้วนหน้า
การเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ ประชาชนมีความมั่นคงปลอดภัย มีทรัพยากรธรรมชาติที่อุดมสมบูรณ์และ
สภาพแวดล้อมที่ดี (สำนักงานจังหวัดลำปาง, 2560 : ออนไลน์)

2.6 การพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพ

การพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้ประกอบการวิชาชีพพัฒนาความรู้ที่
ทันสมัยในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการประกอบวิชาชีพในสาขาของตน และเป็นการรักษามาตรฐานในการ
ประกอบวิชาชีพ ในปัจจุบันมีหลายวิชาชีพได้กำหนดหลักเกณฑ์ในการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพ
เช่น สถาปนิก วิศวกร เป็นต้น

พระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543 ได้ให้อำนาจอธิบดีกรมพัฒนาธุรกิจการค้ากำหนด
คุณสมบัติและเงื่อนไข ของการเป็นผู้ทำบัญชี ซึ่งเกณฑ์หนึ่งที่ได้นำมาถือใช้คือข้อกำหนดให้ 1) ผู้ทำ
บัญชีต้องมีการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพ ซึ่งตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2558 ผู้ทำบัญชีต้องมี
จำนวนชั่วโมง CPD ไม่น้อยกว่า 12 ชั่วโมงต่อปีปฏิทิน เว้นแต่ผู้ทำบัญชีที่แจ้งการเป็นผู้ทำบัญชีสำหรับ
ปีแรกและมีระยะเวลาที่เหลือหลังการแจ้งในปีนั้นน้อยกว่าหกเดือนให้เริ่มพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทาง
วิชาชีพในปีถัดไป โดยจำนวนชั่วโมง CPD ต้องมีเนื้อหาเกี่ยวกับการบัญชี ไม่น้อยกว่าครึ่งหนึ่งและ
เนื้อหาด้านอื่น ผู้ทำบัญชีสามารถแจ้งจำนวนชั่วโมง CPD ได้ที่ระบบออนไลน์ของสภาวิชาชีพบัญชี
www.fap.or.th โดยแจ้งได้จนถึงวันที่ 30 มกราคมของปีถัดไป 2) ด้านผู้สอบบัญชีภาษีอากรต้องมีการ
พัฒนาความรู้ต่อเนื่องตามข้อกำหนดที่กรมสรรพากรกำหนด และ 3) สำหรับผู้สอบบัญชีรับอนุญาตก็ได้
มีการกำหนดให้ต้องพัฒนาความรู้ต่อเนื่องเช่นกัน ผู้สอบบัญชีต้องมีจำนวนชั่วโมง CPD 40 ชั่วโมงต่อปี
โดยแบ่งเป็น (1) ชั่วโมง CPD ที่เป็นทางการ 20 ชั่วโมงต่อปี ซึ่งต้องมีเนื้อหาเกี่ยวกับการบัญชีหรือการ
สอบบัญชีไม่น้อยกว่าครึ่งหนึ่ง และเนื้อหาอื่นตามประกาศของสภาวิชาชีพบัญชี และ (2) ชั่วโมง
CPD ที่ไม่เป็นทางการ 20 ชั่วโมงต่อปี ทั้งนี้ ให้นับชั่วโมงส่วนที่เกินจาก (1) เป็นชั่วโมงตามข้อนี้ได้ด้วย
ผู้สอบบัญชีสามารถยื่นจำนวนชั่วโมง CPD ได้ที่ระบบออนไลน์ ของสภาวิชาชีพบัญชี www.fap.or.th

โดยยื่นได้จนถึงภายในวันทำการสุดท้ายของปี เว้นแต่ได้รับใบอนุญาตเป็นปีแรก ให้มีจำนวนชั่วโมงตามสัดส่วนของเดือนที่ได้รับใบอนุญาตในปีนั้น โดยไม่นับเศษของเดือน โดยจำนวนชั่วโมง CPD ต้องมีเนื้อหาเกี่ยวกับการบัญชี หรือการสอบบัญชีไม่น้อยกว่าครึ่งหนึ่ง และเนื้อหาอื่น (สภาวิชาชีพบัญชี, 2560 : ออนไลน์)

การพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพรูปแบบใหม่ ซึ่งจะเริ่มใช้ในปี 2560 เพื่อยกระดับให้ไทยเป็นสากล โดยแบ่งเป็น การพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพ ที่เป็นทางการ(Verifiable CPD) จำนวน 20 ชม. และการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องที่ไม่เป็นทางการ (Non-verifiable CPD) จำนวน 20 ชม. (คณะกรรมการด้านการพัฒนาวิชาชีพบัญชี, 2560)

การพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพที่เป็นทางการ คือ การพัฒนาความรู้ที่สามารถประเมินผลหรือตรวจสอบได้ เช่น การเข้าอบรม/สัมมนาหรือการเป็นวิทยากรในหลักสูตรที่ได้รับความเห็นชอบจาก สภาวิชาชีพบัญชี ซึ่งการพัฒนาความรู้ในรูปแบบนี้เป็นแบบเดิมที่ปฏิบัติกันมาตั้งแต่ปี 2557 แต่จำนวนชั่วโมง CPD ในส่วนนี้จะเพิ่มขึ้น จากเดิม 2 ชั่วโมง เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล

การพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพที่ไม่เป็นทางการ คือ การเรียนรู้โดยอิสระ เพื่อพัฒนาความรู้ในด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ หรือวิชาชีพ การนับชั่วโมง CPD รูปแบบนี้สามารถนับได้ตามจริง และยังสามารถนำชั่วโมง CPD ส่วนเกินจากแบบที่เป็นทางการมานับรวมได้

2.7 เอกสารและการศึกษาที่เกี่ยวข้อง

ฉันทา ธรเจริญกุล (2558) ศึกษาวิจัยเรื่องความต้องการของผู้ทำบัญชีที่มีต่อกิจกรรมการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพบัญชี ในเขตบางนาและพื้นที่ใกล้เคียง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาความต้องการการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ทำบัญชีในเขตบางนาและพื้นที่ใกล้เคียง และศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะของผู้ทำบัญชีกับความต้องการในกิจกรรมการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพ ขอบเขตของการศึกษาจำกัดเฉพาะผู้ทำบัญชีในเขตบางนาและพื้นที่ใกล้เคียง กลุ่มตัวอย่าง 376 ตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าไค-สแควร์

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ทำบัญชีส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุไม่เกิน 30 ปี สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า ประกอบอาชีพในธุรกิจบริการเป็นส่วนใหญ่ มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนไม่เกิน 20,000 บาท และมีประสบการณ์ในอาชีพนักบัญชีน้อยกว่า 3 ปี กิจกรรมที่ต้องการมากที่สุด คือ การศึกษาต่อในรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี และกิจกรรมที่ผู้ทำบัญชีมีความต้องการน้อยที่สุด คือ การเป็นวิทยากรผู้บรรยายด้านบริหารธุรกิจ ในการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะทั่วไปของผู้ทำบัญชีกับระดับความต้องการในกิจกรรมพัฒนาความรู้ต่อเนื่องของผู้ทำบัญชี พบว่า ลักษณะทั่วไปใน

เรื่องของอายุ ประเภทธุรกิจ ประสบการณ์ในอาชีพนักบัญชี สัมพันธ์กับกิจกรรมการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพทุกข้อ ส่วนเพศ การศึกษาและรายได้ มีความสัมพันธ์กับบางกิจกรรมเท่านั้น

สุภาพันธุ์ สายทองอินทร์ (2556) ศึกษาวิจัยเรื่องการพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงานของผู้ทำบัญชี หลังจากเข้ารับการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงานของผู้ทำบัญชีและศึกษา ความแตกต่างของปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อการพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงานของผู้ทำบัญชีหลังจากเข้ารับการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพ ใช้วิธีการรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามจากผู้ทำบัญชีจำนวน 429 คน วิเคราะห์ ข้อมูลโดยวิธีการทางสถิติ ได้แก่ค่าความถี่ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสถิติ t-test F-test (oneway ANOVA) และ paired t-test

ผลการวิจัยพบว่าหลังจากเข้ารับการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพแล้ว ประสิทธิภาพในการทำงานของผู้ทำบัญชีสูงขึ้น ในด้านปัจจัยส่วนบุคคล อายุ ประสบการณ์ทำงานของการเป็นผู้ทำ บัญชี พ.ศ. ที่ขึ้นทะเบียนเป็นผู้ทำบัญชีและการมีใบประกอบวิชาชีพของผู้ทำบัญชี มีผลทำให้การพัฒนาประสิทธิภาพ ในการทำงานหลังจากเข้ารับการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ทำบัญชีแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

บุญธรรม พรเจริญ และกัณหา โคมศรี (2559) วิจัยเรื่องการประเมินผลการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ทำบัญชีในภาคธุรกิจไทย ตามพระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543 รองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ทำบัญชีในภาคธุรกิจไทยตามพระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ.2543 รองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน และการประเมินผลการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ทำบัญชีในภาคธุรกิจไทยตามพระราช บัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543 รองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน จากความสัมพันธ์เชิงสาเหตุระหว่างความรู้และทัศนคติที่มีต่อการปฏิบัติ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถาม (questionnaire) เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งเป็นผู้ทำบัญชีให้ภาคธุรกิจในประเทศไทย จำนวน 398 คน วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการแจกแจงความถี่ (frequency distribution) ค่าร้อยละ (percentage) ค่าเฉลี่ย (mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) และเทคนิคการวิเคราะห์โมเดลสมการ โครงสร้าง (structural equation modeling : SEM)

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความรู้ในการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพระดับมาก มีทัศนคติในเชิงเห็นด้วยต่อการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพ และมีการปฏิบัติในการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพอยู่ในระดับเหมาะสม สำหรับการประเมินผลการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ทำบัญชีในภาคธุรกิจไทยตามพระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543 รองรับประชาคมเศรษฐกิจ

อาเซียน ในลักษณะความสัมพันธ์เชิงสาเหตุที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 พบว่าความรู้และทัศนคติต่าง มีความสัมพันธ์เชิงสาเหตุต่อการปฏิบัติในการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพตามพระราชบัญญัติการ บัญชี พ.ศ.2543 รองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน รวมถึงความรู้ยังมีความสัมพันธ์เชิงสาเหตุต่อทัศนคติ เกี่ยวกับการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพตามพระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ.2543 รองรับประชาคม เศรษฐกิจอาเซียน นอกจากนี้การประเมินผลการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ทำบัญชีในภาค ธุรกิจไทยตามพระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ.2543 รองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ด้วยโมเดลสมการ โครงสร้างนี้ยังมีความสามารถในการพยากรณ์ได้ดีและยอมรับได้ คิดเป็นร้อยละ 81.6

2.8 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา

จากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในการศึกษาความต้องการพัฒนาความรู้ ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของโรงพยาบาลชุมชน ในจังหวัดลำปาง นำมา สรุปเป็นกรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษาได้ ดังนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการศึกษา

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

3.1 ขอบเขตการศึกษา

3.1.1 ขอบเขตเนื้อหา

การศึกษาความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของโรงพยาบาลชุมชน ในจังหวัดลำปาง

3.1.2 ขอบเขตประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้คือ ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและการบัญชีของโรงพยาบาลชุมชน ในพื้นที่จังหวัดลำปาง คือ เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีชำนาญการ เจ้าพนักงานการเงินและบัญชี และนักวิชาการการเงินและบัญชี ซึ่งมีโรงพยาบาลชุมชน ทั้งหมดจำนวน 12 แห่ง มีผู้ปฏิบัติงานรวมทั้งหมด 51 คน (อลงกรณ์ ผลสวัสดิ์, 2560)

3.2 วิธีการศึกษา

3.2.1 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) การศึกษาครั้งนี้เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire)

3.2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถาม มีขั้นตอนในการพัฒนา เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา ดังนี้

ขั้นที่ 1 ศึกษาทฤษฎีและแนวคิดที่เกี่ยวข้องจากเอกสาร ตำรา และผลงานที่เกี่ยวข้องจาก เอกสาร ตำรา และผลงานของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีและการเงิน

ขั้นที่ 2 พัฒนาแบบสอบถามโดยใช้ชุดแบบสอบถามของสุनिया กลิ่งพงษ์ (2556) มาเป็นพื้นฐานในการพัฒนาและปรับปรุงให้เหมาะสมกับบริบทของพื้นที่ การศึกษาเรื่องความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพ สร้างขึ้นตามแนวคิด ทฤษฎีและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถามเป็นแบบเลือกตอบ (Check List) เช่น เพศ อายุ ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ตามแบบของไลเคิร์ต (Likert, 1932: 1-55) โดยมีหลักเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ผู้ศึกษาได้กำหนดค่าน้ำหนักคะแนนของตัวเลือกในแบบสอบถาม ดังนี้

คะแนน 5 หมายถึง ผู้ตอบมีความต้องการพัฒนาตนเองในเรื่องดังกล่าวมากที่สุด
คะแนน 4 หมายถึง ผู้ตอบมีความต้องการพัฒนาตนเองในเรื่องดังกล่าวมาก
คะแนน 3 หมายถึง ผู้ตอบมีความต้องการพัฒนาตนเองในเรื่องดังกล่าวปานกลาง
คะแนน 2 หมายถึง ผู้ตอบมีความต้องการพัฒนาตนเองในเรื่องดังกล่าวน้อย
คะแนน 1 หมายถึง ผู้ตอบมีความต้องการพัฒนาตนเองในเรื่องดังกล่าวน้อยที่สุด

ผู้ศึกษาได้กำหนดเกณฑ์ในการแปลความหมายค่าเฉลี่ยน้ำหนักคำตอบ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 ผู้ตอบมีความต้องการพัฒนาตนเองในเรื่องดังกล่าวมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 ผู้ตอบมีความต้องการพัฒนาตนเองในเรื่องดังกล่าวมาก
ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 ผู้ตอบมีความต้องการพัฒนาตนเองในเรื่องดังกล่าวปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 ผู้ตอบมีความต้องการพัฒนาตนเองในเรื่องดังกล่าวน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 ผู้ตอบมีความต้องการพัฒนาตนเองในเรื่องดังกล่าวน้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีในด้านอื่น ๆ เป็นคำถามปลายเปิด เพื่อให้ผู้ตอบได้แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ขั้นที่ 3 การทดสอบแบบสอบถาม

ขั้นที่ 3.1 นำแบบสอบถามที่ได้ในขั้นต้นมาดำเนินการทดสอบกับกลุ่มประชากรที่มีคุณสมบัติใกล้เคียง (Pretest) เพื่อตรวจสอบว่าความต้องการตลอดจนมีความเหมาะสมหรือไม่ ความยากง่ายเพียงใด จำนวน 10 ชุด

ขั้นที่ 3.2 ผู้ศึกษาได้นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นมาและปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทำการทดสอบ (Pre-test) จำนวน 10 ราย กับกลุ่มประชากรที่มีคุณสมบัติใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่าง จากนั้นจึงนำมาทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability Test) โดยการคำนวณค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม ด้วยค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าคะแนนเท่ากับ 0.88 ซึ่งถือได้ว่ามีความเชื่อมั่นสูง (เกียรติสุดา ศรีสุข, 2552)

ขั้นที่ 4 จัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ เพื่อนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มประชากรต่อไป

3.2.3 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

ข้อมูลที่ได้รวบรวมได้ทั้งหมดนำมาวิเคราะห์ข้อมูล โดยค่าทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ทั้งหมดคือ สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ดังนี้

ส่วนที่ 1 การหาค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ในส่วนของข้อมูลส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่งงาน ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ขนาดของโรงพยาบาลที่ปฏิบัติงาน และการเข้ารับการอบรมหรือสัมมนาเรื่องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีในปีงบประมาณที่ผ่านมา

ส่วนที่ 2 การหาค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ในส่วนของความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี โดยแยกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่งงาน ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ขนาดของโรงพยาบาลที่ปฏิบัติงาน และการเข้ารับการอบรมหรือสัมมนาเรื่องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีในปีงบประมาณที่ผ่านมา ลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) แต่ละข้อคำถามจะมีคำตอบให้เลือก 5 ระดับ ตามทฤษฎีของ Likert ดังนี้ (คุณทลี เวชสาร, 2546)

ค่าคะแนน	ระดับความต้องการพัฒนา
5	มากที่สุด
4	มาก
3	ปานกลาง
2	น้อย
1	น้อยที่สุด

การกำหนดช่วงค่าเฉลี่ยเพื่อวิเคราะห์แปลผล แบ่งออกเป็น 5 ระดับดังนี้ (คุณทลี เวชสาร, 2546)

ค่าเฉลี่ย	แปลผล
4.50 – 5.00	มากที่สุด
3.50 – 4.49	มาก
2.50 – 3.49	ปานกลาง
1.50 – 2.49	น้อย
1.00 – 1.49	น้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 การหาค่าเฉลี่ย (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ในส่วนของข้อมูลส่วนบุคคล ประกอบด้วยปัญหาและอุปสรรคในเรื่องความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี และข้อเสนอแนะ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บทที่ 4

ผลการศึกษา

การศึกษาเรื่อง ความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของโรงพยาบาลชุมชน ในจังหวัดลำปาง แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบเลือกตอบ (Check List) เช่น เพศ อายุ ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของโรงพยาบาลชุมชน ในจังหวัดลำปาง โดยใช้มาตราวัดของลิเคิร์ต (Likert scale)

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีในด้านอื่น ๆ เป็นคำถามปลายเปิด

การวิเคราะห์เปรียบเทียบความต้องการการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของโรงพยาบาลชุมชน ในจังหวัดลำปาง จำแนก ตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่งงาน ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ขนาดของโรงพยาบาลที่ปฏิบัติงาน และการเข้ารับการอบรมหรือเข้าร่วมสัมมนาเรื่องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของโรงพยาบาลชุมชนในปีงบประมาณ (ตารางที่ 4.17 – 4.73) ซึ่งผู้ศึกษาเห็นว่า ปัจจัยดังกล่าว มีผลต่อความต้องการการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี และเพื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้สนใจศึกษาต่อไป

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถาม ใช้วิธีการแจกแบบสอบถามแก่ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของโรงพยาบาลชุมชน ในจังหวัดลำปาง

4.1 ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ศึกษาได้ศึกษาเรื่อง เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่งงาน ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ขนาดของโรงพยาบาลที่ปฏิบัติงาน และการเข้ารับการอบรมหรือร่วมสัมมนาเรื่องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของโรงพยาบาลชุมชนในปีงบประมาณที่ผ่านมา ซึ่งผลการศึกษาตามตารางที่ 4.1 – 4.8

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนจากผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของโรงพยาบาลชุมชน ในจังหวัดลำปาง

วิธีการ	จำนวนที่ได้ รับคืน	กลุ่มตัวอย่าง	ไม่ใช่กลุ่ม ตัวอย่าง
ยื่นส่งตามโรงพยาบาลชุมชน ในจังหวัดลำปาง จำนวน 51 ชุด	51	51	0
รวม	51	51	0

จากตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนจากผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของโรงพยาบาลชุมชน ในจังหวัดลำปาง ส่งไปทั้งหมดจำนวน 51 ชุด เป็นกลุ่มตัวอย่างที่สามารถนำมาวิเคราะห์ได้จำนวน 51 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 จากแบบสอบถามทั้งหมด

ตารางที่ 4.2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของโรงพยาบาลชุมชน ในจังหวัดลำปาง จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	9	17.60
หญิง	42	82.40
รวม	51	100

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของโรงพยาบาลชุมชน ในจังหวัดลำปางจำแนกตามเพศมีจำนวนกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 82.40 เป็นเพศชาย จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 17.60 รวม 51 คน ร้อยละ 100

ตารางที่ 4.3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของโรงพยาบาลชุมชน ในจังหวัดลำปาง จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 30 ปี	9	17.65
30-40 ปี	22	43.14
41-50 ปี	14	27.45
มากกว่า 50 ปี	6	11.76
รวม	51	100

จากตารางที่ 4.3 พบว่า ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของโรงพยาบาลชุมชน ในจังหวัดลำปาง ส่วนใหญ่มีอายุน้อยกว่า 30 ปี จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 17.65 รองลงมา มีช่วงอายุระหว่าง 31-40 ปี จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 43.14 มีช่วงอายุระหว่าง 41-50 ปี จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 27.45 และมีช่วงอายุมากกว่า 50 ปี จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 11.76 รวม 51 คน ร้อยละ 100

ตารางที่ 4.4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของโรงพยาบาลชุมชนในจังหวัดลำปาง จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	9	17.65
ปริญญาตรี	38	74.51
สูงกว่าปริญญาตรี	4	7.84
รวม	51	100

จากตารางที่ 4.4 พบว่า ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของโรงพยาบาลชุมชน ในจังหวัดลำปาง ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 74.51 รองลงมาจบการศึกษาต่ำกว่าระดับปริญญาตรี จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 17.65 และจบจากการศึกษาระดับสูงกว่าระดับปริญญาตรี จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 7.84 รวม 51 คน ร้อยละ 100

ตารางที่ 4.5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของโรงพยาบาลชุมชนในจังหวัดลำปาง จำแนกตามตำแหน่งงาน

ตำแหน่งงาน	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการ	13	25.49
ลูกจ้างประจำ	7	13.73
พนักงานของรัฐ	24	47.05
ลูกจ้างชั่วคราว	7	13.73
รวม	51	100

จากตารางที่ 4.5 พบว่า ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของโรงพยาบาลชุมชน ในจังหวัดลำปาง ส่วนใหญ่เป็นพนักงานของรัฐ จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 47.05 รองลงมา เป็นข้าราชการ จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 25.49 เป็นลูกจ้างประจำ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 13.73 ลูกจ้างชั่วคราว จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 13.73 รวม 51 คน ร้อยละ 100

ตารางที่ 4.6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของโรงพยาบาลชุมชน ในจังหวัดลำปาง จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี

ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 5 ปี	11	21.57
5 – 10 ปี	18	35.29
11 – 15 ปี	10	19.61
มากกว่า 16 ปี	12	23.53
รวม	51	100

จากตารางที่ 4.6 พบว่า ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของโรงพยาบาลชุมชน ในจังหวัดลำปาง ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ช่วง 5 – 10 ปี จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 35.29 รองลงมา มากกว่า 16 ปี จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 23.53 น้อยกว่า 5 ปี จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 21.57 และ 11 – 15 ปี จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 19.61 รวม 51 คน ร้อยละ 100

ตารางที่ 4.7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของโรงพยาบาลชุมชน ในจังหวัดลำปาง จำแนกตามขนาดของโรงพยาบาลที่ปฏิบัติงาน

ขนาดของโรงพยาบาล	จำนวน	ร้อยละ
30 เตียง	25	49.02
30 - 90 เตียง	14	27.45
90 - 120 เตียง	4	7.84
มากกว่า 120 เตียง	8	15.69
รวม	51	100

จากตารางที่ 4.7 ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของโรงพยาบาลชุมชน ในจังหวัดลำปาง ส่วนใหญ่ปฏิบัติงานที่ขนาดโรงพยาบาล 30 เตียง จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 49.02 รองลงมา เป็นขนาด 30 – 90 เตียง จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 27.45 มากกว่า 120 เตียง จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 15.69 ขนาด 120 เตียง จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 7.84 รวม 51 คน ร้อยละ 100

ตารางที่ 4.8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของโรงพยาบาลชุมชน ในจังหวัดลำปาง จำแนกตามการอบรมหรือเข้าสัมมนาเรื่องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของโรงพยาบาลชุมชน

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เคย	21	41.18
เคย 1 ครั้ง	7	13.73
มากกว่า 1 ครั้ง	23	45.10
รวม	51	100.00

ตารางที่ 4.8 พบว่า ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของโรงพยาบาลชุมชน ในจังหวัดลำปาง ส่วนใหญ่เคยเข้ารับการอบรมเรื่องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องมากกว่า 1 ครั้ง จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 45.10 และไม่เคยเข้ารับการอบรมการพัฒนาความรู้ต่อเนื่อง จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 41.18 และเคยเข้ารับการอบรม 1 ครั้ง จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 13.73 รวม 51 คน ร้อยละ 100

4.2 ส่วนที่ 2 ความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของโรงพยาบาลชุมชน ในจังหวัดลำปาง

การประเมินระดับความต้องการ แบ่งเป็น 5 ระดับ คือ 1.ความต้องการทางด้านร่างกาย 2. ความต้องการความปลอดภัยและมั่นคง 3. ความต้องการทางด้านสังคม 4. ความต้องการได้รับการยกย่องสรรเสริญ 5. ความต้องการที่ได้รับความสำเร็จในชีวิต ซึ่งมีการศึกษาตามตารางที่ 4.9 - 4.14

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.9 แสดงจำนวนร้อยละเหตุผลที่ต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของโรงพยาบาลชุมชน ในจังหวัดลำปาง

เหตุผลที่ต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของโรงพยาบาลชุมชน	จำนวนร้อยละ	ระดับความต้องการ					ค่าเฉลี่ยแปรผล
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1. เพื่อต้องการหน้าที่การงานที่สูงขึ้น	จำนวนร้อยละ	20 39.22	16 31.37	10 19.61	3 5.88	2 3.92	3.96 มาก
2. เพื่อต้องการค่าตอบแทนที่สูงขึ้น	จำนวนร้อยละ	20 39.22	18 35.29	8 15.69	3 5.88	2 3.92	4.00 มาก
3. เพื่อต้องการพัฒนาความรู้ของตนเองและสามารถนำไปถ่ายทอดแก่ผู้ได้บังคับบัญชาต่อไป	จำนวนร้อยละ	20 39.22	20 39.22	8 15.69	2 3.92	1 1.96	4.10 มาก
4. เพื่อต้องการนำไปประยุกต์ใช้กับงานที่ทำ	จำนวนร้อยละ	31 60.78	13 25.49	5 9.80	0 0.00	2 3.92	4.39 มาก
ค่าเฉลี่ยรวม (แปรผล)							4.11 มาก

จากตารางที่ 4.9 สาเหตุที่ต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี โดยรวมอยู่ในระดับความต้องการมาก คิดเป็นร้อยละ 4.11 โดยต้องการนำไปประยุกต์ใช้กับงานที่ทำ คิดเป็นร้อยละ 4.39 รองลงมา เพื่อต้องการพัฒนาความรู้ของตนเองและสามารถนำไปถ่ายทอดแก่ผู้ได้บังคับบัญชาต่อไป คิดเป็นร้อยละ 4.10 เพื่อต้องการค่าตอบแทนที่สูงขึ้น คิดเป็นร้อยละ 4.00 เพื่อต้องการหน้าที่การงานที่สูงขึ้น คิดเป็นร้อยละ 3.96

ตารางที่ 4.10 แสดงจำนวนร้อยละของความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องเกี่ยวกับผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ด้านใด

ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี มีความต้องการ เรื่องใด ในการ พัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพ ของตนเอง	จำนวน ร้อยละ	ระดับความต้องการ					ค่าเฉลี่ย แปลผล
		มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
1. ด้านหลักการและนโยบายบัญชี สำหรับหน่วยงานภาครัฐ	จำนวน ร้อยละ	22 43.14	20 39.22	7 13.73	1 1.96	1 1.96	4.20 มาก
2. ด้านการควบคุมภายใน	จำนวน ร้อยละ	21 41.18	20 39.22	6 11.76	3 5.88	1 1.96	4.12 มาก
3. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงโปรแกรมสำเร็จรูปทางการ บัญชี	จำนวน ร้อยละ	23 45.10	19 37.25	7 13.73	1 1.96	1 1.96	4.22 มาก
4. ด้านการจัดทำรายงานทางการเงิน	จำนวน ร้อยละ	21 41.18	23 45.10	3 5.88	2 3.92	2 3.92	4.16 มาก
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)							4.17 มาก

จากตารางที่ 4.10 พบว่า ความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องเกี่ยวกับผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีเรื่องใด โดยรวมอยู่ในระดับความต้องการมาก คิดเป็นร้อยละ 4.17 โดยเรื่องเทคโนโลยีสารสนเทศรวมถึงโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 4.22 รองลงมา ได้แก่ เรื่องหลักการและนโยบายบัญชีสำหรับหน่วยงานภาครัฐ คิดเป็นร้อยละ 4.20 เรื่องการจัดทำรายงานทางการเงิน คิดเป็นร้อยละ 4.16 และเรื่องการควบคุมภายใน คิดเป็นร้อยละ 4.12 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.11 แสดงจำนวนร้อยละของความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื้อที่เกี่ยวข้อกับผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี อย่างไร

ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีมีความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื้อที่ทางวิชาชีพของตนเอง อย่างไร	จำนวนร้อยละ	ระดับความต้องการ					ค่าเฉลี่ยแปรผล
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1. ต้องการได้รับการอบรม สัมมนาในเรื่องที่เกี่ยวข้อกับสายงาน	จำนวน ร้อยละ	30 58.82	15 29.41	5 9.80	0 0	1 1.96	4.43 มาก
2. ต้องการติดตามข่าวสารจากเอกสารจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อทางด้านการเงินและบัญชี	จำนวน ร้อยละ	19 37.25	24 47.06	7 13.73	7 1.96	0 0	4.20 มาก
3. ต้องการค้นคว้าทางอินเทอร์เน็ต	จำนวน ร้อยละ	13 25.49	23 45.10	12 23.53	2 3.92	1 1.96	3.88 มาก
4. ต้องการเข้าศึกษาต่อในสถาบันการศึกษา เพื่อเพิ่มพูนความรู้	จำนวน ร้อยละ	12 23.53	14 27.45	14 27.45	6 11.76	5 9.80	3.43 ปานกลาง
5. ต้องการขอคำปรึกษาจากผู้ทรงคุณวุฒิ และผู้เชี่ยวชาญ	จำนวน ร้อยละ	12 23.53	25 49.02	11 21.57	2 3.92	1 1.96	3.88 มาก
ค่าเฉลี่ยรวม (แปรผล)							3.96 มาก

จากตารางที่ 4.11 พบว่า ความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื้อที่เกี่ยวข้อกับผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.96) โดยมีรายละเอียดดังนี้

ความต้องการได้รับการอบรมสัมมนาในเรื่องที่เกี่ยวข้อกับสายงานระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 4.43 รองลงมา ได้แก่ ความต้องการติดตามข่าวสารจากเอกสารจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อทางด้านการเงินและบัญชี คิดเป็นร้อยละ 4.20 ความต้องการค้นคว้าทางอินเทอร์เน็ตและความต้องการปรึกษาจากผู้ทรงคุณวุฒิ คิดเป็นร้อยละ 3.88 ความต้องการเข้าศึกษาต่อในสถาบันการศึกษาเพื่อเพิ่มพูนความรู้ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 3.43

ตารางที่ 4.12 แสดงจำนวนร้อยละของความต้องการให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของวิชาชีพบัญชี
อย่างไร

ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีมี ความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่อง ทางวิชาชีพของตนเอง อย่างไร	จำนวน ร้อยละ	ระดับความต้องการ					ค่าเฉลี่ย แปลผล
		มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
1. เพื่อต้องการสนองความต้องการ ของผู้บริหารสามารถให้จัดทำ ข้อมูลได้รวดเร็วและเป็นปัจจุบัน	จำนวน ร้อยละ	23 45.10	23 45.10	5 9.80	0 0	0 0	4.35 มาก
2. เพื่อต้องการได้รับการยกย่อง ชมเชยในกรณีที่สามารถ ปฏิบัติงานได้ประสบผลสำเร็จ	จำนวน ร้อยละ	8 15.69	26 50.98	15 29.41	1 1.96	1 1.96	3.76 มาก
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)							4.06 มาก

จากตารางที่ 4.12 พบว่า ความต้องการให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของวิชาชีพบัญชี อยู่ใน
ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 4.06 โดยเพื่อต้องการสนองความต้องการของผู้บริหารมากที่สุด คิดเป็น
ร้อยละ 4.35 รองลงมา เพื่อต้องการได้รับการยกย่องชมเชยในกรณีที่สามารถปฏิบัติงานได้ประสบ
ผลสำเร็จ คิดเป็นร้อยละ 3.76

ตารางที่ 4.13 แสดงจำนวนร้อยละของความต้องการพัฒนาความรู้ที่เป็นทางการ เรื่องใด

ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี มีความต้องการพัฒนาความรู้ที่ เป็นทางการเรื่องใด	จำนวน ร้อยละ	ระดับความต้องการ					ค่าเฉลี่ย แปลผล
		มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
1. เรื่องการเข้าอบรมหรือสัมมนา แบบเก็บชั่วโมงความรู้เพื่อให้ เป็นไปตามมาตรฐานสากล	จำนวน ร้อยละ	13 25.49	20 39.22	11 21.57	7 13.73	0 0	3.76 มาก
2. เรื่องการเข้าอบรมหรือสัมมนา ในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องโดยตรง	จำนวน ร้อยละ	22 43.14	21 41.18	7 13.73	1 1.96	0 0	4.25 มาก
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)							4.01 มาก

จากตารางที่ 4.13 พบว่า ความต้องการพัฒนาความรู้ที่เป็นทางการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 4.01 โดยเรื่องการเข้าอบรมหรือสัมมนาในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องโดยตรง อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 4.25 รองลงมา ได้แก่ เรื่องการเข้าอบรมหรือสัมมนาแบบเก็บชั่วโมง คิดเป็นร้อยละ 3.76

ตารางที่ 4.14 แสดงจำนวนร้อยละของความต้องการพัฒนาความรู้ที่เป็น ไม่เป็นทางการ เรื่องใด

ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี มีความต้องการพัฒนาความรู้ที่ เป็น ไม่เป็นทางการ เรื่องใด	จำนวน ร้อยละ	ระดับความต้องการ					ค่าเฉลี่ย แปดผล
		มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
เรื่องการพัฒนาความรู้ในด้าน ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี เช่น การเข้าร่วมประชุมการบรรยาย ต่อจากการประชุมเรื่องอื่น ๆ	จำนวน ร้อยละ	16 31.37	19 37.25	15 29.41	0 0	1 1.96	3.96 มาก
ค่าเฉลี่ยรวม (แปดผล)							3.96 มาก

จากตารางที่ 4.14 พบว่า ความต้องการพัฒนาความรู้ที่ไม่เป็นทางการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 3.96 เรื่องการเข้าอบรมหรือสัมมนาเพื่อพัฒนาความรู้ในด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี คิดเป็นร้อยละ 3.96

4.3 ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะ ความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของโรงพยาบาลชุมชน ในจังหวัดลำปาง การประเมินเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะ ซึ่งมีผลการศึกษิตตามตารางที่ 4.15 – 4.16

ตารางที่ 4.15 แสดงจำนวนร้อยละของการอบรมการประสบปัญหาในด้านใด

ในการอบรม ท่านประสบปัญหา ในด้านใด	จำนวน ร้อยละ	ระดับความต้องการ					ค่าเฉลี่ย แปลผล
		มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
1. การขาดการสนับสนุนจาก หน่วยงานกระทรวงสาธารณสุข	จำนวน ร้อยละ	8 15.69	24 47.06	18 35.29	1 1.96	0 0	3.76 มาก
2. ค่าใช้จ่าย ในการอบรมมีจำนวน มาก	จำนวน ร้อยละ	8 15.69	22 43.14	19 37.25	2 3.92	0 0	3.71 มาก
3. ความไม่พร้อมในเรื่องเวลา	จำนวน ร้อยละ	9 17.65	25 49.02	16 31.37	1 1.96	0 0	3.82 มาก
4. ความไม่สะดวกในการเดินทาง ไปอบรม ณ กระทรวงสาธารณสุข ต้นสังกัด	จำนวน ร้อยละ	10 19.61	19 37.25	18 35.29	3 5.88	1 1.96	3.67 มาก
5. ไม่ทราบข่าวสารในการเปิด อบรม	จำนวน ร้อยละ	7 13.73	17 33.33	21 41.18	4 7.84	2 3.92	3.45 ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)							3.68 มาก

จากตารางที่ 4.15 พบว่า ความต้องการของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีในการอบรมประสบปัญหาในด้านใด โดยรวมอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 3.68 โดยมีรายละเอียดดังนี้

ปัญหาความไม่พร้อมในเรื่องเวลา คิดเป็นร้อยละ 3.82 รองลงมา ได้แก่ ปัญหาที่เกิดจากการขาดการสนับสนุนจากหน่วยงานกระทรวงสาธารณสุข คิดเป็นร้อยละ 3.76 ปัญหาในเรื่องค่าใช้จ่ายในการอบรมมีจำนวนมาก คิดเป็นร้อยละ 3.71 ปัญหาความไม่สะดวกในการเดินทางไปอบรม กระทรวงสาธารณสุขต้นสังกัด คิดเป็นร้อยละ 3.67 และปัญหาไม่ทราบข่าวสารในการเปิดอบรม อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 3.45

ตารางที่ 4.16 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีประสบปัญหาการติดตามข่าวสารการพัฒนาความรู้ในด้านใด

ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ประสบปัญหาการติดตามข่าวสาร การพัฒนาความรู้ในด้านใด	จำนวน ร้อยละ	ระดับความต้องการ					ค่าเฉลี่ย แปลผล
		มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
1. การได้รับข่าวสารล่าช้าและขาด การสนับสนุนจากหน่วยงาน	จำนวน ร้อยละ	11 21.57	15 29.41	20 39.22	4 7.84	1 1.96	3.61 มาก
2. ในด้านข้อมูลข่าวสารมีจำนวน จำกัดแพร่กระจายไม่ทั่วถึง	จำนวน ร้อยละ	8 15.69	20 39.22	16 31.37	6 11.76	1 1.96	3.55 มาก
3. หน่วยงานกระทรวงสาธารณสุข ไม่มีการประชาสัมพันธ์	จำนวน ร้อยละ	7 13.73	15 29.41	22 43.14	7 13.73	0 0	3.43 ปานกลาง
4. ข่าวสารที่ได้รับยากต่อการทำ ความเข้าใจ	จำนวน ร้อยละ	8 15.69	17 33.33	21 41.18	5 9.80	0 0	3.67 มาก
5. ข้อมูลข่าวสารจากส่วนกลางไม่ ทั่วถึง	จำนวน ร้อยละ	8 15.69	19 37.25	18 35.29	5 9.80	1 1.96	3.55 มาก
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)							3.54 มาก

จากตารางที่ 4.16 พบว่า การติดตามข่าวสารการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางด้านการเงินและบัญชี ประสบปัญหา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.54) โดยมีรายละเอียดดังนี้

การได้รับข่าวสารล่าช้าและขาดการสนับสนุนจากหน่วยงาน อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 3.61 ในด้านข้อมูลข่าวสารมีจำนวนจำกัดแพร่กระจายไม่ทั่วถึง คิดเป็นร้อยละ 3.55 ข่าวสารที่ได้รับยากต่อการทำความเข้าใจ คิดเป็นร้อยละ 3.55 และข้อมูลข่าวสารจากส่วนกลางไม่ทั่วถึง คิดเป็นร้อยละ 3.55 หน่วยงานกระทรวงสาธารณสุขไม่มีการประชาสัมพันธ์ อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 3.43

ตารางที่ 4.17 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการเหตุผลของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีมีความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพ จำแนกตามเพศ

เหตุผลของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีมีความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพ	เพศ		ค่าเฉลี่ย แปลผล
	ชาย	หญิง	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล		
1. เพื่อต้องการหน้าที่การงานที่สูงขึ้น	4.78 มากที่สุด	3.79 มาก	3.96 มาก
2. เพื่อต้องการค่าตอบแทนที่สูงขึ้น	4.78 มากที่สุด	3.83 มาก	4.00 มาก
3. เพื่อต้องการพัฒนาความรู้ของตนเองและสามารถนำไปถ่ายทอดแก่ผู้ได้บังคับบัญชาต่อไป	4.44 มาก	4.02 มาก	4.10 มาก
4. เพื่อต้องการนำไปประยุกต์ใช้กับงานที่ทำ	4.78 มากที่สุด	4.31 มาก	4.39 มาก
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	4.69 มากที่สุด	3.99 มาก	4.11 มาก

จากตารางที่ 4.17 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศชายและเพศหญิงเห็นว่าตนเองมีความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี โดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก ในรายละเอียดพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายเห็นว่าเพื่อต้องการหน้าที่การงานที่สูงขึ้น อีกทั้งค่าตอบแทนที่สูงขึ้น และเพื่อต้องการนำไปประยุกต์ใช้กับงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 4.78) รองลงมาคือเพื่อต้องการพัฒนาความรู้ของตนเองและสามารถนำไปถ่ายทอดแก่ผู้ได้บังคับบัญชาต่อไป (ค่าเฉลี่ย 4.44) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิงเห็นว่า เพื่อต้องการนำไปประยุกต์ใช้กับงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 4.31) รองลงมาเพื่อต้องการพัฒนาความรู้ของตนเองและสามารถนำไปถ่ายทอดแก่ผู้ได้บังคับบัญชาต่อไป (ค่าเฉลี่ย 4.02) เพื่อต้องการค่าตอบแทนที่สูงขึ้น (ค่าเฉลี่ย 3.83) และเพื่อต้องการหน้าที่การงานที่สูงขึ้น (ค่าเฉลี่ย 3.79) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.18 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถามความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีด้านใด จำแนกตามเพศ

ความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องเกี่ยวกับผู้ปฏิบัติงาน ด้านการเงินและบัญชีด้านใด	เพศ		ค่าเฉลี่ย แปลผล
	ชาย	หญิง	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล		
1. ด้านหลักการและนโยบายบัญชีสำหรับหน่วยงาน ภาครัฐ	4.56 มากที่สุด	4.12 มาก	4.20 มาก
2. ด้านการควบคุมภายใน	4.33 มาก	4.07 มาก	4.12 มาก
3. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรวมถึงโปรแกรม สำเร็จรูปทางการบัญชี	4.67 มากที่สุด	4.12 มาก	4.22 มาก
4. ด้านการจัดทำรายงานทางการเงิน	4.44 มาก	4.10 มาก	4.16 มาก
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	4.50 มากที่สุด	4.10 มาก	4.18 มาก

จากตารางที่ 4.18 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศชายและเพศหญิงเห็นว่าตนเองมีความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีเรื่องใด โดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก

ในรายละเอียดพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายเห็นว่าด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรวมถึงโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี (ค่าเฉลี่ย 4.67) รองลงมาคือด้านหลักการและนโยบายบัญชีสำหรับหน่วยงานภาครัฐ (ค่าเฉลี่ย 4.56) ด้านการจัดทำรายงานทางการเงิน (ค่าเฉลี่ย 4.44) และ ด้านการควบคุมภายใน (ค่าเฉลี่ย 4.33) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิงเห็นว่าด้านหลักการและนโยบายบัญชีสำหรับหน่วยงานภาครัฐ และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรวมถึงโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี (ค่าเฉลี่ย 4.12) รองลงมาด้าน การจัดทำรายงานทางการเงิน (ค่าเฉลี่ย 4.10) และด้านการควบคุมภายใน (ค่าเฉลี่ย 4.07) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.19 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถามความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื้อที่เกี่ยวกับผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีอย่างไร จำแนกตามเพศ

ความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื้อที่เกี่ยวกับ ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี อย่งไร	เพศ		ค่าเฉลี่ย แปลผล
	ชาย	หญิง	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล		
1. ต้องการได้รับการอบรม สัมมนาในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับสายงาน	4.67 มากที่สุด	4.38 มาก	4.43 มาก
2. ต้องการติดตามข่าวสารจากเอกสารจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทางด้านการเงินและบัญชี	4.67 มากที่สุด	4.10 มาก	4.20 มาก
3. ต้องการค้นคว้าทางอินเทอร์เน็ต	4.44 มาก	3.76 มาก	3.88 มาก
4. ต้องการเข้าศึกษาต่อในสถาบันการศึกษาเพื่อเพิ่มพูนความรู้	4.00 มาก	3.31 ปานกลาง	3.43 ปานกลาง
5. ต้องการขอคำปรึกษาจากผู้ทรงคุณวุฒิ และผู้เชี่ยวชาญ	4.33 มาก	3.79 มาก	3.88 มาก
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	4.42 มาก	3.87 มาก	4.14 มาก

จากตารางที่ 4.19 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศชายและเพศหญิงเห็นว่าตนเองมีความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื้อที่เกี่ยวกับผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีอย่างไร โดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมากในรายละเอียดพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายเห็นว่าความต้องการได้รับการอบรม สัมมนาในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับสารและต้องการติดตามข่าวสารจากเอกสารจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทางด้านการเงินและบัญชี (ค่าเฉลี่ย 4.67) รองลงมาคือต้องการค้นคว้าทางอินเทอร์เน็ต (ค่าเฉลี่ย 4.44) ต้องการขอคำปรึกษาจากผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญ (ค่าเฉลี่ย 4.33) และต้องการเข้าศึกษาต่อในสถาบันการศึกษาเพื่อเพิ่มพูนความรู้ (ค่าเฉลี่ย 4.00) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิงเห็นว่าต้องการได้รับการอบรม สัมมนาในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับสายงาน (ค่าเฉลี่ย 4.38) รองลงมาคือต้องการติดตามข่าวสารจากเอกสารจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทางด้านการเงินและบัญชี (ค่าเฉลี่ย 4.10) ความต้องการขอคำปรึกษาจากผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญ (ค่าเฉลี่ย 3.79) ความต้องการค้นคว้าทางอินเทอร์เน็ต (ค่าเฉลี่ย 3.76) และต้องการเข้าศึกษาต่อในสถาบันการศึกษาเพื่อเพิ่มพูนความรู้ (ค่าเฉลี่ย 3.31) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.20 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถามความต้องการให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของวิชาชีพบัญชี อย่างไร จำแนกตามเพศ

ความต้องการให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของวิชาชีพบัญชี อย่างไร	เพศ		ค่าเฉลี่ย แปลผล
	ชาย	หญิง	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล		
1. เพื่อต้องการสนองความต้องการของผู้บริหาร สามารถให้จัดทำข้อมูลได้รวดเร็วและเป็นปัจจุบัน	4.56 มากที่สุด	4.31 มาก	4.35 มาก
2. เพื่อต้องการได้รับการยกย่อง ชมเชยในกรณีที่สามารถปฏิบัติงานได้ประสบผลสำเร็จ	4.11 มาก	3.69 มาก	3.76 มาก
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	4.34 มาก	4.00 มาก	4.06 มาก

จากตารางที่ 4.20 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศชายและเพศหญิงเห็นว่าตนเองมีความต้องการให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของวิชาชีพอย่างไร โดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก ในรายละเอียดพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายเห็นว่าเพื่อต้องการสนองความต้องการของผู้บริหารสามารถให้จัดทำข้อมูลได้รวดเร็วและเป็นปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 4.56) รองลงมาคือเพื่อต้องการได้รับการยกย่อง ชมเชยในกรณีที่สามารถปฏิบัติงานได้ประสบผลสำเร็จ (ค่าเฉลี่ย 4.11) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิงเห็นเพื่อต้องการสนองความต้องการของผู้บริหารสามารถให้จัดทำข้อมูลได้รวดเร็วและเป็นปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 4.31) รองลงมาคือเพื่อต้องการได้รับการยกย่อง ชมเชยในกรณีที่สามารถปฏิบัติงานได้ประสบผลสำเร็จ (ค่าเฉลี่ย 3.69) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.21 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถามความต้องการพัฒนาความรู้ที่เป็น ทักษะ เรื่องใด จำแนกตามเพศ

ความต้องการพัฒนาความรู้ที่เป็น ทักษะ เรื่องใด	เพศ		ค่าเฉลี่ย แปลผล
	ชาย	หญิง	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล		
1. เรื่องการเข้าอบรมหรือสัมมนาแบบเก็บชั่วโมง ความรู้เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล	4.56 มากที่สุด	3.60 มาก	3.76 มาก

ตารางที่ 4.21 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถามความต้องการพัฒนาความรู้ที่เป็นทางการ เรื่องใด จำแนกตามเพศ (ต่อ)

ความต้องการพัฒนาความรู้ที่เป็นทางการ เรื่องใด	เพศ		ค่าเฉลี่ย แปลผล
	ชาย	หญิง	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล		
2. เรื่องการเข้าอบรมหรือสัมมนาในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องโดยตรง	4.67 มากที่สุด	4.17 มาก	4.25 มาก
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	4.62 มากที่สุด	3.89 มาก	4.01 มาก

จากตารางที่ 4.21 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศชายและเพศหญิงเห็นว่าตนเองมีความต้องการพัฒนาความรู้ที่เป็นทางการ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก ในรายละเอียดพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายเห็นว่าเรื่องการเข้าอบรมหรือสัมมนาในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องโดยตรง (ค่าเฉลี่ย 4.67) รองลงมาคือการเข้าอบรมหรือสัมมนาแบบเก็บชั่วโมงความรู้เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล (ค่าเฉลี่ย 4.56) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิงเห็นว่าเรื่องการเข้าอบรมหรือสัมมนาในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องโดยตรง (ค่าเฉลี่ย 4.17) รองลงมาคือการเข้าอบรมหรือสัมมนาแบบเก็บชั่วโมงความรู้เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล (ค่าเฉลี่ย 3.60) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.22 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถามความต้องการพัฒนาความรู้ที่เป็นไม่เป็นทางการ เรื่องใด จำแนกตามเพศ

ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีที่มีความต้องการพัฒนาความรู้ที่เป็นไม่เป็นทางการ เรื่องใด	เพศ		ค่าเฉลี่ย แปลผล
	ชาย	หญิง	
	ค่าเฉลี่ยแปลผล		
เรื่องการพัฒนาความรู้ในด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี เช่น การจัดการอบรมบัญชีในระยะสั้น	4.22 มาก	3.90 มาก	3.96 มาก
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	4.22 มาก	3.90 มาก	3.96 มาก

จากตารางที่ 4.22 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศชายและเพศหญิงเห็นว่าตนเองมีความต้องการพัฒนาความรู้ที่เป็น ไม่เป็นทางการ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมากในรายละเอียดพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายเห็นว่าเรื่องการเข้าอบรมหรือสัมมนาเพื่อพัฒนาความรู้ในด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี (ค่าเฉลี่ย 4.22) ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิงเห็นว่าเรื่องการเข้าอบรมหรือสัมมนาเพื่อพัฒนาความรู้ในด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี (ค่าเฉลี่ย 3.90)

ตารางที่ 4.23 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถาม การอบรมผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ประสบปัญหาในด้านใด จำแนกตามเพศ

การอบรม ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ประสบ ปัญหาในด้านใด	เพศ		ค่าเฉลี่ย แปลผล
	ชาย	หญิง	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล		
1.การขาดการสนับสนุนจากหน่วยงานกระทรวง สาธารณสุข	4.22 มาก	3.67 มาก	3.76 มาก
2. ค่าใช้จ่าย ในการอบรมมีจำนวนมาก	4.22 มาก	3.60 มาก	3.71 มาก
3.ความไม่พร้อมในเรื่องเวลา	4.00 มาก	3.79 มาก	3.82 มาก
4. ความไม่สะดวกในการเดินทางไปอบรม ณ กระทรวง สาธารณสุข ต้นสังกัด	4.00 มาก	3.60 มาก	3.67 มาก
5.ไม่ทราบข่าวสารในการเปิดอบรม	4.22 มาก	3.29 ปานกลาง	3.45 ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	4.13 มาก	3.59 มาก	3.68 มาก

จากตารางที่ 4.23 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศชายและเพศหญิงเห็นว่า การอบรมประสบปัญหาในด้านต่าง ๆ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมากในรายละเอียดพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายเห็นว่าปัญหาที่เกิดจากการขาดการสนับสนุนจากหน่วยงานกระทรวงสาธารณสุข ปัญหาในเรื่องค่าใช้จ่ายในการอบรมมีจำนวนมาก และปัญหาไม่ทราบข่าวสารในการเปิดอบรม (ค่าเฉลี่ย 4.22) รองลงมาคือปัญหาความไม่พร้อมในเรื่องเวลาและปัญหาความไม่สะดวกในการเดินทางไปอบรม ณ กระทรวงสาธารณสุขต้นสังกัด (ค่าเฉลี่ย 4.00) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิงเห็นว่าปัญหาความไม่พร้อมในเรื่องเวลา (ค่าเฉลี่ย 3.79) รองลงมาปัญหาที่เกิดจากการขาดการสนับสนุนจากหน่วยงานกระทรวงสาธารณสุข (ค่าเฉลี่ย 3.67) ปัญหาในเรื่อง ค่าใช้จ่ายในการอบรมมีจำนวนจำกัดมากและปัญหาไม่สะดวกในการเดินทางไปอบรม กระทรวงสาธารณสุขต้นสังกัด (ค่าเฉลี่ย 3.60) ปัญหาไม่ทราบข่าวในการเปิดการอบรม (ค่าเฉลี่ย 3.29) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.24 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงิน และบัญชีประสบปัญหาการติดตามข่าวสารการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องในด้านใด จำแนกตามเพศ

ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีประสบปัญหาการติดตามข่าวสารการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องในด้านใด	เพศ		ค่าเฉลี่ย แปลผล
	ชาย	หญิง	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล		
1. การได้รับข่าวสารล่าช้า และขาดการสนับสนุนจากหน่วยงาน	4.22 มาก	3.48 ปานกลาง	3.61 มาก
2. ในด้านข้อมูลข่าวสารมีจำนวนจำกัดแพร่กระจายไม่ทั่วถึง	4.11 มาก	3.43 ปานกลาง	3.55 มาก
3. หน่วยงานกระทรวงสาธารณสุขไม่มีการประชาสัมพันธ์	4.11 มาก	3.29 ปานกลาง	3.43 ปานกลาง
4. ข่าวสารที่ได้รับยากต่อการทำความเข้าใจ	4.22 มาก	3.40 ปานกลาง	3.55 มาก
5. ข้อมูลข่าวสารจากส่วนกลางไม่ทั่วถึง	4.22 มาก	3.40 ปานกลาง	3.55 มาก
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	4.18 มาก	3.40 ปานกลาง	3.53 มาก

จากตารางที่ 4.24 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศชายและเพศหญิงเห็นว่า ติดตามข่าวสารการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางด้านการเงินและบัญชี ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีประสบปัญหาในด้านต่างๆ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก ในรายละเอียดพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายเห็นการได้รับข่าวสารล่าช้าและขาดการสนับสนุนจากหน่วยงาน ข่าวสารที่ได้รับยากต่อการทำความเข้าใจ และข้อมูลข่าวสารจากส่วนกลางไม่ทั่วถึง (ค่าเฉลี่ย 4.22) รองลงมาคือในด้านข้อมูลข่าวสารมีจำนวนจำกัดแพร่กระจายไม่ทั่วถึง และหน่วยงานกระทรวงสาธารณสุขไม่มีการประชาสัมพันธ์ (ค่าเฉลี่ย 4.11) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิงเห็นว่า การได้รับข่าวสารล่าช้า และขาดการสนับสนุนจากหน่วยงาน (ค่าเฉลี่ย 3.48) รองลงมา ปัญหาในด้านข้อมูลข่าวสารมีจำนวนจำกัดแพร่กระจายไม่ทั่วถึง (ค่าเฉลี่ย 3.43) ปัญหาในเรื่อง ข่าวสารที่ได้รับยากต่อการทำความเข้าใจ และข้อมูลข่าวสารจากส่วนกลางไม่ทั่วถึง (ค่าเฉลี่ย 3.40) หน่วยงานกระทรวงสาธารณสุขไม่มีการประชาสัมพันธ์ (ค่าเฉลี่ย 3.29) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.25 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถาม เหตุผลของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีที่ต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพ จำแนกตามอายุ

เหตุผลของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีที่ต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพ	อายุ				ค่าเฉลี่ย แปลผล
	น้อยกว่า 30 ปี	30-40 ปี	41-50 ปี	มากกว่า 50 ปี	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล				
1. เพื่อต้องการหน้าที่การงานที่สูงขึ้น	4.22 มาก	4.09 มาก	3.71 มาก	3.67 มาก	3.96 มาก
2. เพื่อต้องการค่าตอบแทนที่สูงขึ้น	4.22 มาก	4.09 มาก	3.79 มาก	3.83 มาก	4.00 มาก
3. เพื่อต้องการพัฒนาความรู้ของตนเองและสามารถนำไปถ่ายทอดแก่ผู้ได้บังคับบัญชาต่อไป	4.00 มาก	4.05 มาก	4.29 มาก	4.00 มาก	4.10 มาก
4. เพื่อต้องการนำไปประยุกต์ใช้กับงานที่ทำ	4.44 มาก	4.18 มาก	4.57 มากที่สุด	4.67 มากที่สุด	4.39 มาก
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	4.22 มาก	4.10 มาก	4.09 มาก	4.04 มาก	4.11 มาก

จากตารางที่ 4.25 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกอายุเห็นว่าสาเหตุที่ตนเองมีความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี โดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก ในรายละเอียดพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามอายุ น้อยกว่า 30 ปี เห็นว่าสาเหตุที่ตนเองมีความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี มีค่าเฉลี่ยสูงสุดในลำดับแรก คือ เพื่อต้องการนำไปประยุกต์ใช้กับงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 4.44) รองลงมาเพื่อต้องการหน้าที่การงานที่สูงขึ้นและเพื่อต้องการค่าตอบแทนที่สูงขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.22) และเพื่อต้องการพัฒนาความรู้ของตนเองและสามารถนำไปถ่ายทอดแก่ผู้ได้บังคับบัญชาต่อไป (ค่าเฉลี่ย 4.00) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 30 – 40 ปี เห็นว่า สาเหตุที่ตนเองต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี มีค่าเฉลี่ยสูงสุดในลำดับแรก คือ เพื่อต้องการนำไปประยุกต์ใช้กับงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 4.18) รองลงมาเพื่อต้องการหน้าที่การงานที่สูงขึ้นและเพื่อต้องการค่าตอบแทนที่สูงขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.09) และเพื่อต้องการพัฒนาความรู้ของตนเองและสามารถนำไปถ่ายทอดแก่ผู้ใต้บังคับบัญชาต่อไป (ค่าเฉลี่ย 4.05) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 41 - 50 ปี เห็นว่า สาเหตุที่ตนเองต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี มีค่าเฉลี่ยสูงสุดในลำดับแรก คือ เพื่อต้องการนำไปประยุกต์ใช้กับงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 4.57) รองลงมาเพื่อต้องการพัฒนาความรู้ของตนเองและสามารถนำไปถ่ายทอดแก่ผู้ใต้บังคับบัญชาต่อไป (ค่าเฉลี่ย 4.29) และเพื่อต้องการค่าตอบแทนที่สูงขึ้น (ค่าเฉลี่ย 3.79) และเพื่อต้องการหน้าที่การงานที่สูงขึ้น (ค่าเฉลี่ย 3.71) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามมากกว่า 50 ปี เห็นว่า สาเหตุที่ตนเองมีความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี มีค่าเฉลี่ยสูงสุดในลำดับแรกคือ เพื่อนำไปประยุกต์ใช้กับงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 4.67) รองลงมา เพื่อต้องการพัฒนาความรู้ของตนเองและสามารถนำไปถ่ายทอดแก่ผู้ใต้บังคับบัญชาต่อไป (ค่าเฉลี่ย 4.00) และเพื่อต้องการค่าตอบแทนที่สูงขึ้น (ค่าเฉลี่ย 3.83) และเพื่อต้องการหน้าที่การงานที่สูงขึ้น (ค่าเฉลี่ย 3.67) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.26 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถาม ความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องเกี่ยวกับผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ด้านใด จำแนกตามอายุ

ความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องเกี่ยวกับผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ด้านใด	อายุ				ค่าเฉลี่ยแปลผล
	น้อยกว่า 30 ปี	30-40 ปี	41-50 ปี	มากกว่า 50 ปี	
	ค่าเฉลี่ยแปลผล				
1. ด้านหลักการและนโยบายบัญชีสำหรับหน่วยงานภาครัฐ	4.33 มาก	4.14 มาก	4.14 มาก	4.33 มาก	4.20 มาก
2. ด้านการควบคุมภายใน	4.33 มาก	4.05 มาก	4.07 มาก	4.17 มาก	4.12 มาก
3. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรวมถึงโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	4.33 มาก	4.14 มาก	4.14 มาก	4.50 มากที่สุด	4.22 มาก
4. ด้านการจัดทำรายงานทางการเงิน	4.44 มาก	4.00 มาก	4.29 มาก	4.00 มาก	4.16 มาก

ตารางที่ 4.26 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถาม ความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องเกี่ยวกับผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ด้านใด จำแนกตามอายุ (ต่อ)

ความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องเกี่ยวกับผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ด้านใด	อายุ				ค่าเฉลี่ย แปลผล
	น้อยกว่า 30 ปี	30-40 ปี	41-50 ปี	มากกว่า 50 ปี	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล				
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	4.36 มาก	4.08 มาก	4.16 มาก	3.50 มาก	4.18 มาก

จากตารางที่ 4.26 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกอายุเห็นว่า มีความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องเกี่ยวกับผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี โดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมากในรายละเอียดพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามอายุ น้อยกว่า 30 ปี เห็นว่าตนเองมีความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องเกี่ยวกับผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี มีค่าเฉลี่ยสูงสุดในลำดับแรก คือด้านการจัดทำรายงานทางการเงิน (ค่าเฉลี่ย 4.44) รองลงมาคือด้านหลักการและนโยบายบัญชีสำหรับหน่วยงานภาครัฐ ด้านการควบคุมภายใน และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรวมถึงโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี (ค่าเฉลี่ย 4.33)

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 30 – 40 ปี เห็นว่า ตนเองมีความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องเกี่ยวกับผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีมีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านหลักการและนโยบายบัญชีสำหรับหน่วยงานภาครัฐและด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรวมถึงโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี (ค่าเฉลี่ย 4.14) รองลงมาคือด้านการควบคุมภายใน (ค่าเฉลี่ย 4.05) และด้านการจัดทำรายงานทางการเงิน (ค่าเฉลี่ย 4.00) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 41 - 50 ปี เห็นว่า ตนเองมีความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องเกี่ยวกับผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการจัดทำรายงานทางการเงิน (ค่าเฉลี่ย 4.29) รองลงมาคือด้านหลักการและนโยบายบัญชีสำหรับหน่วยงานภาครัฐ ด้านการควบคุมภายใน และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรวมถึงโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี (ค่าเฉลี่ย 4.14) และด้านการควบคุมภายใน (ค่าเฉลี่ย 4.07) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามมากกว่า 50 ปี เห็นว่า ตนเองมีความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องเกี่ยวกับผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรวมถึงโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี (ค่าเฉลี่ย 4.50) รองลงมา ด้านหลักการและนโยบายบัญชีสำหรับหน่วยงานภาครัฐ (ค่าเฉลี่ย 4.33) และด้านการควบคุมภายใน (ค่าเฉลี่ย 4.17) และด้านการจัดทำรายงานทางการเงิน (ค่าเฉลี่ย 4.00) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.27 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงิน และบัญชีมีความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่อง อย่างไร จำแนกตามอายุ

ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีมีความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องอย่างไร	อายุ				ค่าเฉลี่ย แปลผล
	น้อยกว่า 30 ปี	30-40 ปี	41-50 ปี	มากกว่า 50 ปี	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล				
1. ต้องการได้รับการอบรม สัมมนาในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับสายงาน	4.11 มาก	4.45 มาก	4.43 มาก	4.83 มากที่สุด	4.43 มาก
2. ต้องการติดตามข่าวสารจากเอกสารจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทางการเงินและบัญชี	3.89 มาก	4.27 มาก	4.21 มาก	4.33 มาก	4.20 มาก
3. ต้องการค้นคว้าทางอินเทอร์เน็ต	3.89 มาก	4.09 มาก	3.86 มาก	3.17 ปานกลาง	3.88 มาก
4. ต้องการเข้าศึกษาต่อในสถาบันการศึกษา เพื่อเพิ่มพูนความรู้	4.11 มาก	3.68 มาก	2.93 น้อย	2.67 น้อย	3.43 ปานกลาง
5. ต้องการขอคำปรึกษาจากผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญ	3.89 มาก	4.18 มาก	3.71 มาก	3.17 ปานกลาง	3.88 มาก
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.98 มาก	4.13 มาก	3.83 มาก	3.63 มาก	3.96 มาก

จากตารางที่ 4.27 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกอายุเห็นว่า ตนเองมีความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องที่เกี่ยวกับผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี อย่างไร โดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมากในรายละเอียดพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามอายุ น้อยกว่า 30 ปี เห็นว่าตนเองมีความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องที่เกี่ยวกับผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี อย่างไรมีค่าเฉลี่ยสูงสุดในลำดับแรก คือ ต้องการได้รับการอบรม สัมมนาในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับสายงานและต้องการศึกษาต่อในสถาบันการศึกษา เพื่อเพิ่มพูนความรู้ (ค่าเฉลี่ย 4.11) รองลงมาคือต้องการติดตามข่าวสารจากเอกสารจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทางการเงินและบัญชี ต้องการค้นคว้าทางอินเทอร์เน็ตและต้องการขอคำปรึกษาจากผู้ทรงคุณวุฒิ และผู้เชี่ยวชาญ (ค่าเฉลี่ย 3.89)

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 30 – 40 ปี เห็นว่า ตนเองมีความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องที่เกี่ยวกับผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีอย่างไร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ต้องการได้รับการอบรม

สัมมนาในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับสายงาน (ค่าเฉลี่ย 4.45) รองลงมาคือ ต้องการติดตามข่าวสารจากเอกสารจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทางการเงินและบัญชี (ค่าเฉลี่ย 4.21) และต้องการค้นคว้าทางอินเทอร์เน็ต (ค่าเฉลี่ย 3.86) และต้องการขอคำปรึกษาจากผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญ (ค่าเฉลี่ย 3.71) และมีค่าเฉลี่ยน้อย คือ ต้องการเข้าศึกษาต่อในสถาบันการศึกษาเพื่อเพิ่มพูนความรู้ (ค่าเฉลี่ย 2.93) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 41 - 50 ปี เห็นว่า ตนเองมีความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องเกี่ยวกับผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี อย่างไร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ต้องการได้รับการอบรมสัมมนาในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับสายงาน (ค่าเฉลี่ย 4.43) รองลงมาคือต้องการติดตามข่าวสารจากเอกสารจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทางการเงินและบัญชี (ค่าเฉลี่ย 4.21) และต้องการค้นคว้าทางอินเทอร์เน็ต (ค่าเฉลี่ย 3.86) และต้องการขอคำปรึกษาจากผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญ (ค่าเฉลี่ย 3.71) และมีค่าเฉลี่ยน้อย คือ ต้องการเข้าศึกษาต่อในสถาบันการศึกษาเพื่อเพิ่มพูนความรู้ (ค่าเฉลี่ย 2.93) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามมากกว่า 50 ปี เห็นว่า ตนเองมีความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องเกี่ยวกับผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีอย่างไร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ต้องการได้รับการอบรมสัมมนาในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับสายงาน (ค่าเฉลี่ย 4.83) รองลงมา ต้องการติดตามข่าวสารจากเอกสารจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทางการเงินและบัญชี (ค่าเฉลี่ย 4.33) และมีค่าเฉลี่ยปานกลาง คือ ต้องการค้นคว้าทางอินเทอร์เน็ต และต้องการขอคำปรึกษาจากผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญ (ค่าเฉลี่ย 3.17) และค่าเฉลี่ยน้อย คือ ต้องการเข้าศึกษาต่อในสถาบันการศึกษาเพื่อเพิ่มพูนความรู้ (ค่าเฉลี่ย 2.67) ตามลำดับ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.28 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงิน และบัญชีมีความต้องการให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของวิชาชีพบัญชี อย่างไร จำแนกตามอายุ

ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีมีความต้องการให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของวิชาชีพบัญชี อย่างไร	อายุ				ค่าเฉลี่ย แปลผล
	น้อยกว่า 30 ปี	30-40 ปี	41-50 ปี	มากกว่า 50 ปี	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล				
1. เพื่อต้องการสนองความต้องการของผู้บริหาร สามารถให้จัดทำข้อมูลได้รวดเร็วและเป็นปัจจุบัน	4.11 มาก	4.55 มากที่สุด	4.21 มาก	4.33 มาก	4.35 มาก
2. เพื่อต้องการได้รับการยกย่อง ชมเชยในกรณีที่สามารถปฏิบัติงานได้ประสบผลสำเร็จ	3.89 มาก	3.82 มาก	3.71 มาก	3.50 มาก	3.76 มาก
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	4.00 มาก	4.19 มาก	3.96 มาก	3.92 มาก	4.06 มาก

จากตารางที่ 4.28 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกอายุเห็นว่า ตนเองมีความต้องการให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของวิชาชีพบัญชี โดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก ในรายละเอียดพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามอายุ น้อยกว่า 30 ปี เห็นว่าตนเองมีความต้องการให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของวิชาชีพบัญชี มีค่าเฉลี่ยสูงสุดในลำดับแรก คือ เพื่อต้องการสนองความต้องการของผู้บริหาร สามารถให้จัดทำข้อมูลได้รวดเร็วและเป็นปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 4.11) รองลงมาคือเพื่อต้องการได้รับการยกย่อง ชมเชยในกรณีที่สามารถปฏิบัติงานได้ประสบผลสำเร็จ (ค่าเฉลี่ย 3.89) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 30 – 40 ปี เห็นว่า ตนเองมีความต้องการให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของวิชาชีพบัญชี มีค่าเฉลี่ยสูงสุดในลำดับแรก คือ เพื่อต้องการสนองความต้องการของผู้บริหาร สามารถให้จัดทำข้อมูลได้รวดเร็วและเป็นปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 4.55) รองลงมาคือเพื่อต้องการได้รับการยกย่อง ชมเชยในกรณีที่สามารถปฏิบัติงานได้ประสบผลสำเร็จ (ค่าเฉลี่ย 3.82) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 41 - 50 ปี เห็นว่า ตนเองมีความต้องการให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของวิชาชีพบัญชี มีค่าเฉลี่ยสูงสุดในลำดับแรก คือ เพื่อต้องการสนองความต้องการของผู้บริหาร สามารถให้จัดทำข้อมูลได้รวดเร็วและเป็นปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 4.21) รองลงมาคือเพื่อต้องการได้รับการยกย่อง ชมเชยในกรณีที่สามารถปฏิบัติงานได้ประสบผลสำเร็จ (ค่าเฉลี่ย 3.71) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามมากกว่า 50 ปี เห็นว่า ตนเองมีความต้องการให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของวิชาชีพบัญชี มีค่าเฉลี่ยสูงสุดในลำดับแรก คือ เพื่อต้องการสนองความต้องการของผู้บริหาร สามารถให้จัดทำข้อมูลได้รวดเร็วและเป็นปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 4.33) รองลงมาคือเพื่อต้องการได้รับการยกย่อง ชมเชยในกรณีที่สามารถปฏิบัติงานได้ประสบผลสำเร็จ (ค่าเฉลี่ย 3.50) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.29 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงิน และบัญชีที่มีความต้องการพัฒนาความรู้ที่เป็นทางการ เรื่องใด จำแนกตามอายุ

ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีมีความต้องการพัฒนาความรู้ที่เป็นทางการ เรื่องใด	อายุ				ค่าเฉลี่ย แปลผล
	น้อยกว่า 30 ปี	30-40 ปี	41-50 ปี	มากกว่า 50 ปี	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล				
1. เรื่องการเข้าอบรมหรือสัมมนาแบบ เก็บชั่วโมง ความรู้เพื่อให้เป็นไปตาม มาตรฐานสากล	4.11 มาก	3.86 มาก	3.29 ปานกลาง	4.00 มาก	3.76 มาก
2. เรื่องการเข้าอบรมหรือสัมมนาใน หลักสูตรที่เกี่ยวข้องโดยตรง	4.33 มาก	4.36 มาก	4.00 มาก	4.33 มาก	4.25 มาก
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	4.22 มาก	4.11 มาก	3.65 มาก	4.17 มาก	4.01 มาก

จากตารางที่ 4.29 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกอายุเห็นว่า ตนเองมีความต้องการพัฒนาความรู้ที่เป็นทางการ เรื่องใด โดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมากในรายละเอียดพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามอายุ น้อยกว่า 30 ปี เห็นว่าตนเองมีความต้องการพัฒนาความรู้ที่เป็นทางการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดในลำดับแรก คือเรื่องการเข้าอบรมหรือสัมมนาในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องโดยตรง (ค่าเฉลี่ย 4.33) รองลงมาคือเรื่องการเข้าอบรมหรือสัมมนาแบบเก็บชั่วโมงความรู้เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล (ค่าเฉลี่ย 4.11) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 30 – 40 ปี เห็นว่า เห็นว่าตนเองมีความต้องการพัฒนาความรู้ที่เป็นทางการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดในลำดับแรก คือเรื่องการเข้าอบรมหรือสัมมนาในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องโดยตรง (ค่าเฉลี่ย 4.36) รองลงมาคือเรื่องการเข้าอบรมหรือสัมมนาแบบเก็บชั่วโมงความรู้เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล (ค่าเฉลี่ย 3.86) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 41 - 50 ปี เห็นว่า เห็นว่าตนเองมีความต้องการพัฒนาความรู้ที่เป็นทางการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดในลำดับแรก คือเรื่องการเข้าอบรมหรือสัมมนาในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องโดยตรง (ค่าเฉลี่ย 4.00) รองลงมาคือเรื่องการเข้าอบรมหรือสัมมนาแบบเก็บชั่วโมงความรู้เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล (ค่าเฉลี่ย 3.29) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามมากกว่า 50 ปี เห็นว่าตนเองมีความต้องการพัฒนาความรู้ที่เป็นทางการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดในลำดับแรก คือเรื่องการเข้าอบรมหรือสัมมนาในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องโดยตรง (ค่าเฉลี่ย 4.33) รองลงมาคือเรื่องการเข้าอบรมหรือสัมมนาแบบเก็บชั่วโมงความรู้เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล (ค่าเฉลี่ย 4.00) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.30 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีมีความต้องการพัฒนาความรู้ที่เป็น ไม่ทางการ เรื่องใด จำแนกตามอายุ

ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีมีความต้องการพัฒนาความรู้ที่เป็น ไม่ทางการ เรื่องใด	อายุ				ค่าเฉลี่ย แปลผล
	น้อยกว่า 30 ปี	30-40 ปี	41-50 ปี	มากกว่า 50 ปี	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล				
เรื่องการพัฒนาความรู้ในด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี เช่น การเข้าร่วมประชุมการบรรยายต่อจากการประชุมเรื่องอื่นๆ	4.11 มาก	4.00 มาก	3.93 มาก	3.67 มาก	3.96 มาก
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	4.11 มาก	4.00 มาก	3.93 มาก	3.67 มาก	3.96 มาก

จากตารางที่ 4.30 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกอายุเห็นว่า ตนเองมีความต้องการพัฒนาความรู้ที่ไม่เป็นทางการ เรื่องใด โดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมากในรายละเอียดพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามอายุ น้อยกว่า 30 ปี เห็นว่าตนเองมีความต้องการพัฒนาความรู้ที่ไม่เป็นทางการ มีค่าเฉลี่ยในระดับมาก คือเรื่องการเข้าอบรมหรือสัมมนาเพื่อพัฒนาความรู้ในด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี (ค่าเฉลี่ย 4.11)

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 30 – 40 ปี เห็นว่าตนเองมีความต้องการพัฒนาความรู้ที่ไม่เป็นทางการ มีค่าเฉลี่ยในระดับมาก คือเรื่องการเข้าอบรมหรือสัมมนาเพื่อพัฒนาความรู้ในด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี (ค่าเฉลี่ย 4.00)

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 41 - 50 ปี เห็นว่าตนเองมีความต้องการพัฒนาความรู้ที่ไม่เป็นทางการ มีค่าเฉลี่ยในระดับมาก คือเรื่องการเข้าอบรมหรือสัมมนาเพื่อพัฒนาความรู้ในด้านต่างๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับวิชาชีพบัญชี (ค่าเฉลี่ย 3.93)

ผู้ตอบแบบสอบถามมากกว่า 50 ปี เห็นว่าตนเองมีความต้องการพัฒนาความรู้ที่ไม่เป็นทางการ มีค่าเฉลี่ยในระดับมาก คือเรื่องการเข้าอบรมหรือสัมมนาเพื่อพัฒนาความรู้ในด้านต่างๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับวิชาชีพบัญชี (ค่าเฉลี่ย 3.67)

ตารางที่ 4.31 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ประสบปัญหาการอบรม ในด้านใด จำแนกตามอายุ

ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ประสบปัญหาการอบรม ในด้านใด	อายุ				ค่าเฉลี่ย แปลผล
	น้อยกว่า 30 ปี	30-40 ปี	41-50 ปี	มากกว่า 50 ปี	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล				
1. ปัญหาที่เกิดจากการขาดการสนับสนุนจากหน่วยงานกระทรวงสาธารณสุข	3.89 มาก	3.59 มาก	3.71 มาก	4.33 มาก	3.76 มาก
2. ปัญหาในเรื่องค่าใช้จ่าย ในการอบรม มีจำนวนมาก	4.00 มาก	3.55 มาก	3.64 มาก	4.00 มาก	3.71 มาก
3. ปัญหาความไม่พร้อมในเรื่องเวลา	4.00 มาก	3.73 มาก	3.64 มาก	4.33 มาก	3.82 มาก
4. ปัญหาความไม่สะดวกในการเดินทาง ไปอบรม ณ กระทรวงสาธารณสุขต้นสังกัด	3.89 มาก	3.55 มาก	3.29 ปานกลาง	4.67 มากที่สุด	3.67 มาก
5. ปัญหาไม่ทราบข่าวสารในการเปิดอบรม	4.22 มาก	3.14 ปานกลาง	3.21 ปานกลาง	4.00 มาก	3.45 ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	4.00 มาก	3.51 มาก	3.50 มาก	4.27 มาก	3.68 มาก

จากตารางที่ 4.31 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกอายุเห็นว่า ความต้องการอบรมผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ประสบปัญหาในด้านต่าง ๆ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมากในรายละเอียด

พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามอายุ น้อยกว่า 30 ปี เห็นว่าความต้องการ อบรมผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ประสบปัญหาในด้านต่าง ๆ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดในลำดับแรก คือปัญหาไม่ทราบข่าวสารในการเปิดอบรม (ค่าเฉลี่ย 4.22) รองลงมาคือปัญหาในเรื่องค่าใช้จ่าย ในการอบรมมีจำนวนมากและต้องการขอคำปรึกษาจากผู้ทรงคุณวุฒิ และปัญหาความไม่พร้อมในเรื่องเวลา (ค่าเฉลี่ย 4.00) ปัญหาที่เกิดจากการขาดการสนับสนุนจากหน่วยงานกระทรวงสาธารณสุข และปัญหาความไม่สะดวกในการเดินทางไปอบรม ณ กระทรวงสาธารณสุข ต้นสังกัด (ค่าเฉลี่ย 3.89) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 30 – 40 ปี เห็นว่า ความต้องการอบรม ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ประสบปัญหาในด้านต่าง ๆ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ปัญหาความไม่พร้อมในเรื่องเวลา (ค่าเฉลี่ย 3.73) รองลงมาคือ ปัญหาในเรื่องค่าใช้จ่าย ในการอบรมมีจำนวนมาก และปัญหาความไม่พร้อมในเรื่องเวลา (ค่าเฉลี่ย 3.59) และปัญหาในเรื่องค่าใช้จ่าย ในการอบรมมีจำนวนมากและปัญหาความไม่สะดวกในการเดินทางไปอบรม ณ กระทรวงสาธารณสุข ต้นสังกัด (ค่าเฉลี่ย 3.55) และปัญหาไม่ทราบข่าวสารในการเปิดอบรม (ค่าเฉลี่ย 3.14) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 41 - 50 ปี เห็นว่า ความต้องการอบรม ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ประสบปัญหาในด้านต่าง ๆ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ปัญหาที่เกิดจากการขาดการสนับสนุนจากหน่วยงานกระทรวงสาธารณสุข (ค่าเฉลี่ย 4.71) รองลงมาคือปัญหาในเรื่องค่าใช้จ่าย ในการอบรมมีจำนวนมากและปัญหาความไม่พร้อมในเรื่องเวลา (ค่าเฉลี่ย 3.64) และปัญหาความไม่สะดวกในการเดินทางไปอบรม ณ กระทรวงสาธารณสุข ต้นสังกัด (ค่าเฉลี่ย 3.29) และปัญหาไม่ทราบข่าวสารในการเปิดอบรม (ค่าเฉลี่ย 3.21) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามมากกว่า 50 ปี เห็นว่า ความต้องการอบรม ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ประสบปัญหาในด้านต่าง ๆ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ปัญหาความไม่สะดวกในการเดินทางไปอบรม ณ กระทรวงสาธารณสุข ต้นสังกัด ระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.67) รองลงมา ปัญหาที่เกิดจากการขาดการสนับสนุนจากหน่วยงานกระทรวงสาธารณสุขและปัญหาความไม่พร้อมในเรื่องเวลา (ค่าเฉลี่ย 4.33) ปัญหาในเรื่องค่าใช้จ่าย ในการอบรมมีจำนวนมากและปัญหาไม่ทราบข่าวสารในการเปิดอบรม (ค่าเฉลี่ย 4.00) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.32 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงิน และบัญชี ประสบปัญหาการติดตามข่าวสารการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องด้านใด จำแนกตามอายุ

ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ประสบปัญหาการติดตามข่าวสารการ พัฒนาความรู้ต่อเนื่องด้านใด	อายุ				ค่าเฉลี่ย แปลผล
	น้อยกว่า 30 ปี	30-40 ปี	41-50 ปี	มากกว่า 50 ปี	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล				
1. การได้รับข่าวสารล่าช้า และขาดการสนับสนุนจากหน่วยงาน	4.00 มาก	3.41 ปานกลาง	3.36 ปานกลาง	4.33 มาก	3.61 มาก
2. ในด้านข้อมูลข่าวสารมีจำนวนจำกัดแพร่กระจายไม่ทั่วถึง	4.00 มาก	3.27 ปานกลาง	3.36 ปานกลาง	4.33 มาก	3.55 มาก
3. หน่วยงานกระทรวงสาธารณสุขไม่มีการประชาสัมพันธ์	3.89 มาก	3.14 ปานกลาง	3.21 ปานกลาง	4.33 มาก	3.43 ปานกลาง
4. ข่าวสารที่ได้รับยากต่อการทำความเข้าใจ	4.00 มาก	3.23 ปานกลาง	3.36 ปานกลาง	4.50 มากที่สุด	3.55 มาก
5. ข้อมูลข่าวสารจากส่วนกลางไม่ทั่วถึง	4.00 มาก	3.27 ปานกลาง	3.36 ปานกลาง	4.33 มาก	3.55 มาก
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.98 มาก	3.26 ปานกลาง	3.33 ปานกลาง	4.36 มาก	3.54 มาก

จากตารางที่ 4.32 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกอายุเห็นว่า ความต้องการติดตามข่าวสารการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางด้านการเงินและบัญชีและประสบปัญหาในด้านต่าง ๆ ต่อไปนี้ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก ในรายละเอียดพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามอายุ น้อยกว่า 30 ปี ความต้องการติดตามข่าวสารการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางด้านการเงินและบัญชีและประสบปัญหาในด้านต่าง ๆ ต่อไปนี้ มีค่าเฉลี่ยในระดับมาก คือการได้รับข่าวสารล่าช้า และขาดการสนับสนุนจากหน่วยงานในด้านข้อมูลข่าวสารมีจำนวนจำกัดแพร่กระจายไม่ทั่วถึง และข่าวสารที่ได้รับยากต่อการทำความเข้าใจ (ค่าเฉลี่ย 4.00) รองลงมาคือหน่วยงานกระทรวงสาธารณสุขไม่มีการประชาสัมพันธ์ (ค่าเฉลี่ย 3.89)

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 30 – 40 ปี เห็นว่าตนเองมีความต้องการติดตามข่าวสารการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางด้านการเงินและบัญชีและประสบปัญหาในด้านต่าง ๆ ต่อไปนี้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ระดับปานกลาง คือการได้รับข่าวสารล่าช้า และขาดการสนับสนุนจากหน่วยงาน (ค่าเฉลี่ย 3.41) รองลงมาคือในด้านข้อมูลข่าวสารมีจำนวนจำกัดแพร่กระจายไม่ทั่วถึงและข้อมูลข่าวสารจากส่วนกลางไม่ทั่วถึง

(ค่าเฉลี่ย 3.27) และข่าวสารที่ได้รับยากต่อการทำความเข้าใจ (ค่าเฉลี่ย 3.23) และหน่วยงานกระทรวงสาธารณสุขไม่มีการประชาสัมพันธ์ (ค่าเฉลี่ย 3.14) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 41 - 50 ปี เห็นว่าตนเองมีความต้องการติดตามข่าวสารการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางด้านการเงินและบัญชีและประสบปัญหาในด้านต่างๆ ต่อไปนี้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ ปานกลาง คือ การได้รับข่าวสารล่าช้าและขาดการสนับสนุนจากหน่วยงาน ในด้านข้อมูลข่าวสารมีจำนวนจำกัดแพร่กระจายไม่ทั่วถึง ข่าวสารที่ได้รับยากต่อการทำความเข้าใจและ ข้อมูลข่าวสารจากส่วนกลางไม่ทั่วถึง (ค่าเฉลี่ย 3.36) และรองลงมา หน่วยงานกระทรวงสาธารณสุขไม่มีการประชาสัมพันธ์ (ค่าเฉลี่ย 3.21) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามมากกว่า 50 ปี เห็นว่าตนเองมีความต้องการติดตามข่าวสารการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางด้านการเงินและบัญชีและประสบปัญหาในด้านต่างๆ ต่อไปนี้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก คือ ข่าวสารที่ได้รับยากต่อการทำความเข้าใจ (ค่าเฉลี่ย 4.50) รองลงมา การได้รับข่าวสารล่าช้า การขาดการสนับสนุนจากหน่วยงานในด้านข้อมูลข่าวสารมีจำนวนจำกัดแพร่กระจายไม่ทั่วถึงหน่วยงานกระทรวงสาธารณสุขไม่มีการประชาสัมพันธ์ และข้อมูลข่าวสารจากส่วนกลางไม่ทั่วถึง (ค่าเฉลี่ย 4.33) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.33 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถาม เหตุผลของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี มีความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพ จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด

เหตุผลของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี มีความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพ	ระดับการศึกษาสูงสุด			
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี	ค่าเฉลี่ย แปลผล
	ค่าเฉลี่ย แปลผล			
1. เพื่อต้องการหน้าที่การงานที่สูงขึ้น	4.00 มาก	4.00 มาก	3.50 มาก	3.96 มาก
2. เพื่อต้องการค่าตอบแทนที่สูงขึ้น	4.11 มาก	3.97 มาก	4.00 มาก	4.00 มาก
3. เพื่อต้องการพัฒนาความรู้ของตนเองและสามารถนำไปถ่ายทอดแก่ผู้ได้บังคับบัญชาต่อไป	3.89 มาก	4.18 มาก	3.75 มาก	4.10 มาก
4. เพื่อต้องการนำไปประยุกต์ใช้กับงานที่ทำ	4.44 มาก	4.39 มาก	4.25 มาก	4.39 มาก
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	4.11 มาก	4.14 มาก	3.88 มาก	4.11 มาก

จากตาราง 4.33 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับการศึกษา เห็นว่า สาเหตุของความ ต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี โดยรวมมีค่าเฉลี่ยใน ระดับมาก ในรายละเอียดพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาสูงสุดในระดับต่ำกว่าปริญญา ตรี เห็นว่า สาเหตุของความ ต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและ บัญชี มีค่าเฉลี่ยสูงสุดในลำดับแรก คือ เพื่อต้องการนำไปประยุกต์ใช้กับงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 4.44) รองลงมาคือ เพื่อต้องการค่าตอบแทนที่สูงขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.11) และ เพื่อต้องการหน้าหน้าที่การงานที่ สูงขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.00) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาสูงสุดในระดับปริญญาตรี เห็นว่า สาเหตุของความ ต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี มีค่าเฉลี่ยสูงสุดใน ลำดับแรก คือ เพื่อต้องการนำไปประยุกต์ใช้กับงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 4.38) รองลงมา เพื่อต้องการพัฒนา ความรู้ของตนเองและสามารถนำไปถ่ายทอดแก่ผู้ได้บังคับบัญชาต่อไป (ค่าเฉลี่ย 4.18) และเพื่อ ต้องการหน้าที่การงานที่สูงขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.00) เพื่อต้องการค่าตอบแทนที่สูงขึ้น (ค่าเฉลี่ย 3.97)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาสูงสุดในระดับสูงกว่าปริญญาตรี เห็นว่า สาเหตุของ ความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี มีค่าเฉลี่ยสูงสุดใน ลำดับแรก คือ เพื่อต้องการนำไปประยุกต์ใช้กับงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 4.25) รองลงมา เพื่อต้องการ ค่าตอบแทนที่สูงขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.00) และเพื่อต้องการพัฒนาความรู้ของตนเองและสามารถนำไป ถ่ายทอดแก่ผู้ได้บังคับบัญชาต่อไป (ค่าเฉลี่ย 3.75) และ เพื่อต้องการหน้าที่การงานที่สูงขึ้น (ค่าเฉลี่ย 3.50) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.34 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงิน และบัญชี มีความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องเรื่องใด จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด

ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี มีความ ต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องเรื่องใด	ระดับการศึกษาสูงสุด			
	ต่ำกว่า		สูงกว่า	ค่าเฉลี่ย
	ปริญญาตรี	ปริญญาตรี	ปริญญาตรี	
1. ด้านหลักการและนโยบายบัญชีสำหรับ หน่วยงานภาครัฐ	4.22 มาก	4.18 มาก	4.25 มาก	4.20 มาก
2. ด้านการควบคุมภายใน	3.89 มาก	4.18 มาก	4.00 มาก	4.12 มาก

ตารางที่ 4.34 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี มีความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องเรื่องใด จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด (ต่อ)

ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี มีความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องเรื่องใด	ระดับการศึกษาสูงสุด			
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี	ค่าเฉลี่ยแปลผล
	ค่าเฉลี่ยแปลผล			
3. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรวมถึงโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	4.22 มาก	4.24 มาก	4.00 มาก	4.22 มาก
4. ด้านการจัดทำรายงานทางการเงิน	4.00 มาก	4.21 มาก	4.00 มาก	4.16 มาก
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	4.08 มาก	4.20 มาก	4.06 มาก	4.18 มาก

จากตาราง 4.34 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับการศึกษา เห็นว่า ความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องเกี่ยวกับผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี โดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก ในรายละเอียดพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาสูงสุดในระดับต่ำกว่าปริญญาตรี เห็นว่า ความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องเกี่ยวกับผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี มีค่าเฉลี่ยสูงสุดในลำดับแรก คือ ด้านหลักการและนโยบายบัญชีสำหรับหน่วยงานภาครัฐและด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรวมถึงโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี (ค่าเฉลี่ย 4.22) รองลงมาคือ ด้านการจัดทำรายงานทางการเงิน (ค่าเฉลี่ย 4.00) และ ด้านการควบคุมภายใน (ค่าเฉลี่ย 3.89) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาสูงสุดในระดับปริญญาตรี เห็นว่า ความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องเกี่ยวกับผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี มีค่าเฉลี่ยสูงสุดในลำดับแรก คือ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรวมถึงโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี (ค่าเฉลี่ย 4.24) รองลงมา ด้านการจัดทำรายงานทางการเงิน (ค่าเฉลี่ย 4.21) และด้านหลักการและนโยบายบัญชีสำหรับหน่วยงานภาครัฐและด้านการควบคุมภายใน (ค่าเฉลี่ย 4.18) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาสูงสุดในระดับสูงกว่าปริญญาตรี เห็นว่า ความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องเกี่ยวกับผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี มีค่าเฉลี่ยสูงสุดในลำดับแรกคือ ด้านหลักการและนโยบายบัญชีสำหรับหน่วยงานภาครัฐ (ค่าเฉลี่ย 4.25) รองลงมา ด้านการควบคุมภายในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรวมถึงโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ด้านการจัดทำรายงานทางการเงิน (ค่าเฉลี่ย 4.00) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.35 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี มีความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่อง เรื่องใด จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด

ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี มีความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่อง เรื่องใด	ระดับการศึกษาสูงสุด			
	ต่ำกว่า ปริญญาตรี	ปริญญาตรี	สูงกว่า ปริญญาตรี	ค่าเฉลี่ย แปลผล
	ค่าเฉลี่ย แปลผล			
1. ต้องการได้รับการอบรม สัมมนาในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับสายงาน	4.33 มาก	4.50 มากที่สุด	4.00 มาก	4.43 มาก
2. ต้องการติดตามข่าวสารจากเอกสารจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทางการเงินและบัญชี	4.22 มาก	4.24 มาก	3.75 มาก	4.20 มาก
3. ต้องการค้นคว้าทางอินเทอร์เน็ต	3.56 มาก	3.97 มาก	3.75 มาก	3.88 มาก
4. ต้องการเข้าศึกษาต่อในสถาบันการศึกษา เพื่อเพิ่มพูนความรู้	3.22 ปานกลาง	3.63 มาก	2.00 น้อยที่สุด	3.43 ปานกลาง
5. ต้องการขอคำปรึกษาจากผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญ	3.67 มาก	4.08 มาก	2.50 น้อย	3.88 มาก
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.80 มาก	4.08 มาก	3.20 ปานกลาง	3.96 มาก

จากตาราง 4.35 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับการศึกษาเห็นว่า ตนเองมีความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องที่เกี่ยวข้องกับผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีอย่างไร โดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก ในรายละเอียดพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาสูงสุดในระดับต่ำกว่าปริญญาตรีเห็นว่า ตนเองมีความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องที่เกี่ยวข้องกับผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีอย่างไร มีค่าเฉลี่ยสูงสุดในลำดับแรก คือ ต้องการได้รับการอบรมสัมมนาในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับสายงาน (ค่าเฉลี่ย 4.33) รองลงมาคือ ต้องการติดตามข่าวสารจากเอกสารจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทางการเงินและบัญชี (ค่าเฉลี่ย 4.22) และต้องการขอคำปรึกษาจากผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญ (ค่าเฉลี่ย 3.67) ต้องการค้นคว้าทางอินเทอร์เน็ต (ค่าเฉลี่ย 3.56) และต้องการเข้าศึกษาต่อในสถานบันการศึกษาเพื่อเพิ่มพูนความรู้ (ค่าเฉลี่ย 3.22) ตามลำดับ □

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาสูงสุดในระดับปริญญาตรีเห็นว่าตนเองมีความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องที่เกี่ยวข้องกับผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีอย่างไร มีค่าเฉลี่ยสูงสุดในลำดับแรกคือ ต้องการได้รับการอบรมสัมมนาในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับสายงาน (ค่าเฉลี่ย 4.50) รองลงมา คือ ต้องการติดตามข่าวสารจากเอกสารจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทางด้านการเงินและบัญชี (ค่าเฉลี่ย 4.24) ต้องการขอคำปรึกษาจากผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญ (ค่าเฉลี่ย 4.08) ต้องการค้นคว้าทางอินเทอร์เน็ต (ค่าเฉลี่ย 3.97) และต้องการเข้าศึกษาต่อในสถาบันการศึกษาเพื่อเพิ่มพูนความรู้ (ค่าเฉลี่ย 3.63)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาสูงสุดในระดับสูงกว่าปริญญาตรี เห็นว่า ตนเองมีความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องที่เกี่ยวข้องกับผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีอย่างไร มีค่าเฉลี่ยสูงสุดในลำดับแรกคือ ต้องการได้รับการอบรม สัมมนาในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับสายงาน (ค่าเฉลี่ย 4.00) รองลงมา ต้องการติดตามข่าวสารจากเอกสารจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทางด้านการเงินและบัญชีและ ต้องการค้นคว้าทางอินเทอร์เน็ต (ค่าเฉลี่ย 3.75) ต้องการขอคำปรึกษาจากผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญ (ค่าเฉลี่ย 2.50) และต้องการเข้าศึกษาต่อในสถาบันการศึกษา เพื่อเพิ่มพูนความรู้ (ค่าเฉลี่ย 2.00) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.36 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี มีความต้องการให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของวิชาชีพบัญชี อย่างไร จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด

ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี มีความต้องการให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของวิชาชีพบัญชี อย่างไร	ระดับการศึกษาสูงสุด			
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี	ค่าเฉลี่ย แปลผล
	ค่าเฉลี่ย แปลผล			
1. เพื่อต้องการสนองความต้องการของผู้บริหารสามารถให้จัดทำข้อมูลได้รวดเร็วและเป็นปัจจุบัน	4.11 มาก	4.42 มาก	4.25 มาก	4.35 มาก
2. เพื่อต้องการได้รับการยกย่อง ชมเชยในกรณีที่สามารถปฏิบัติงานได้ประสบผลสำเร็จ	3.44 ปานกลาง	3.79 มาก	4.25 มาก	3.76 มาก
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.78 มาก	4.11 มาก	4.25 มาก	4.06 มาก

จากตาราง 4.36 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับการศึกษา เห็นว่า ความต้องการให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของวิชาชีพบัญชี โดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก □

ในรายละเอียดพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาสูงสุดในระดับต่ำกว่าปริญญาตรี เห็นว่า ความต้องการให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของวิชาชีพบัญชี มีค่าเฉลี่ยสูงสุดในลำดับแรก คือ เพื่อต้องการสนองความต้องการของผู้บริหารสามารถให้จัดทำข้อมูลได้รวดเร็วและเป็นปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 4.11) รองลงมาคือ เพื่อต้องการได้รับการยกย่อง ชมเชยในกรณีที่สามารถปฏิบัติงานได้ประสบความสำเร็จ (ค่าเฉลี่ย 3.44) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาสูงสุดในระดับปริญญาตรี เห็นว่าความต้องการให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของวิชาชีพบัญชี มีค่าเฉลี่ยสูงสุดในลำดับแรก คือ เพื่อต้องการสนองความต้องการของผู้บริหารสามารถให้จัดทำข้อมูลได้รวดเร็วและเป็นปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 4.42) รองลงมาคือ เพื่อต้องการได้รับการยกย่อง ชมเชยในกรณีที่สามารถปฏิบัติงานได้ประสบความสำเร็จ (ค่าเฉลี่ย 3.79) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาสูงสุดในระดับสูงกว่าปริญญาตรี เห็นว่าความต้องการให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของวิชาชีพบัญชี มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ เพื่อต้องการสนองความต้องการของผู้บริหารสามารถให้จัดทำข้อมูลได้รวดเร็วและเป็นปัจจุบัน และเพื่อต้องการได้รับการยกย่อง ชมเชยในกรณีที่สามารถปฏิบัติงานได้ประสบความสำเร็จ (ค่าเฉลี่ย 4.25)

ตารางที่ 4.37 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี มีความต้องการพัฒนาความรู้ที่เป็น ทักษะ เรื่องใด จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด

ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี มีความต้องการพัฒนาความรู้ที่เป็น ทักษะ เรื่องใด	ระดับการศึกษาสูงสุด			ค่าเฉลี่ย แปลผล
	ต่ำกว่า ปริญญาตรี	ปริญญาตรี	สูงกว่า ปริญญาตรี	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล			
1. เรื่องการเข้าอบรมหรือสัมมนาแบบ เก็บชั่วโมงความรู้เพื่อให้เป็นไปตาม มาตรฐานสากล	3.56 มาก	3.82 มาก	3.75 มาก	3.76 มาก
2. เรื่องการเข้าอบรมหรือสัมมนาใน หลักสูตรที่เกี่ยวข้องโดยตรง	4.11 มาก	4.34 มาก	3.75 มาก	4.25 มาก
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.86 มาก	4.08 มาก	3.75 มาก	4.01 มาก

จากตาราง 4.37 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับการศึกษา เห็นว่า มีความต้องการพัฒนาความรู้ที่เป็น ทักษะ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก

ในรายละเอียดพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาสูงสุดในระดับต่ำกว่าปริญญาตรี เห็นว่า มีความต้องการพัฒนาความรู้ที่เป็น ทักษะ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดในลำดับแรก คือ เรื่องการเข้าอบรมหรือสัมมนาในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องโดยตรง (ค่าเฉลี่ย 4.11) รองลงมาคือ เรื่องการเข้าอบรมหรือสัมมนาแบบเก็บชั่วโมงความรู้เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล (ค่าเฉลี่ย 3.56) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาสูงสุดในระดับปริญญาตรี เห็นว่า มีความต้องการพัฒนาความรู้ที่เป็น ทักษะ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดในลำดับแรก คือ เรื่องการเข้าอบรมหรือสัมมนาในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องโดยตรง (ค่าเฉลี่ย 4.34) รองลงมาคือ เรื่องการเข้าอบรมหรือสัมมนาแบบเก็บชั่วโมงความรู้เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล (ค่าเฉลี่ย 3.82) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาสูงสุดในระดับสูงกว่าปริญญาตรี เห็นว่า มีความต้องการพัฒนาความรู้ที่เป็น ทักษะ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ เรื่องการเข้าอบรมหรือสัมมนาในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องโดยตรง และเรื่องการเข้าอบรมหรือสัมมนาแบบเก็บชั่วโมงความรู้เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล (ค่าเฉลี่ย 3.75)

ตารางที่ 4.38 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงิน และบัญชีมีความต้องการพัฒนาความรู้ที่เป็น ไม่เป็นทางการ เรื่องใด จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด

ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีมีความต้องการพัฒนาความรู้ที่เป็น ไม่เป็นทางการ เรื่องใด	ระดับการศึกษาสูงสุด			
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี	ค่าเฉลี่ย แปลผล
	ค่าเฉลี่ย แปลผล			
เรื่องการพัฒนาความรู้ในด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี เช่น การเข้าร่วมประชุมการบรรยายต่อจากการประชุมเรื่องอื่นๆ	3.67 มาก	4.00 มาก	4.25 มาก	3.96 มาก
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.67 มาก	4.00 มาก	4.25 มาก	3.96 มาก

จากตาราง 4.38 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับการศึกษา เห็นว่า มีความต้องการพัฒนาความรู้ที่เป็น ไม่เป็นทางการ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก

ในรายละเอียดพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาสูงสุดในระดับต่ำกว่าปริญญาตรี เห็นว่า มีความต้องการพัฒนาความรู้ที่เป็น ไม่เป็นทางการ คือ เรื่องการเข้าอบรมหรือสัมมนาเพื่อพัฒนาความรู้ในด้านต่างๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับวิชาชีพบัญชี (ค่าเฉลี่ย 3.67)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาสูงสุดในระดับปริญญาตรี เห็นว่า มีความต้องการพัฒนาความรู้ที่เป็น ไม่เป็นทางการ คือ เรื่องการเข้าอบรมหรือสัมมนาเพื่อพัฒนาความรู้ในด้านต่างๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับวิชาชีพบัญชี (ค่าเฉลี่ย 4.00)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาสูงสุดในระดับสูงกว่าปริญญาตรี เห็นว่ามีความต้องการพัฒนาความรู้ที่เป็น ไม่เป็นทางการ คือ เรื่องการเข้าอบรมหรือสัมมนาเพื่อพัฒนาความรู้ในด้านต่างๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับวิชาชีพบัญชี (ค่าเฉลี่ย 4.25)

ตารางที่ 4.39 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ประสบปัญหาการอบรม ในด้านใด จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด

ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ประสบปัญหาการอบรม ในด้านใด	ระดับการศึกษาสูงสุด			ค่าเฉลี่ย แปลผล
	ต่ำกว่า ปริญญาตรี	ปริญญาตรี	สูงกว่า ปริญญาตรี	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล			
1 ปัญหาที่เกิดจากการขาดการสนับสนุน จากหน่วยงานกระทรวงสาธารณสุข	3.78 มาก	3.76 มาก	3.75 มาก	3.76 มาก
2. ปัญหาในเรื่องค่าใช้จ่าย ในการอบรมมี จำนวนมาก	3.89 มาก	3.68 มาก	3.50 มาก	3.71 มาก
3. ปัญหาความไม่พร้อมในเรื่องเวลา	4.11 มาก	3.74 มาก	4.00 มาก	3.82 มาก
4. ปัญหาความไม่สะดวกในการเดินทางไป อบรม ณ กระทรวงสาธารณสุข ดันสังกัด	4.00 มาก	3.55 มาก	4.00 มาก	3.67 มาก
5. ปัญหาไม่ทราบข่าวสารในการเปิด อบรม	3.78 มาก	3.32 ปานกลาง	4.00 มาก	3.45 ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.91 มาก	3.67 มาก	3.85 มาก	3.68 มาก

จากตาราง 4.39 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับการศึกษา เห็นว่า ในการ อบรม ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ประสบปัญหาในด้านต่าง ๆ ต่อไปนี้โดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก □

ในรายละเอียดพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาสูงสุดในระดับต่ำกว่าปริญญาตรี เห็นว่า ในการ อบรม ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ประสบปัญหาในด้านต่าง ๆ ต่อไปนี้ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดในลำดับแรก คือ ปัญหาความไม่พร้อมในเรื่องเวลา (ค่าเฉลี่ย 4.11) รองลงมาคือ ปัญหาความไม่สะดวกในการเดินทางไปอบรม ณ กระทรวงสาธารณสุข ต้นสังกัด (ค่าเฉลี่ย 4.00) และ ปัญหาในเรื่องค่าใช้จ่าย ในการอบรมมีจำนวนมาก (ค่าเฉลี่ย 3.89) ปัญหาที่เกิดจากการขาดการสนับสนุนจากหน่วยงานกระทรวงสาธารณสุขและปัญหาไม่ทราบข่าวสารในการเปิดอบรม (ค่าเฉลี่ย 3.78) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาสูงสุดในระดับปริญญาตรี เห็นว่า ในการ อบรม ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ประสบปัญหาในด้านต่าง ๆ ต่อไปนี้ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดในลำดับแรก คือปัญหาที่เกิดจากการขาดการสนับสนุนจากหน่วยงานกระทรวงสาธารณสุข (ค่าเฉลี่ย 3.76) รองลงมา ปัญหาความไม่พร้อมในเรื่องเวลา (ค่าเฉลี่ย 3.74) และปัญหาในเรื่องค่าใช้จ่าย ในการอบรมมีจำนวนมาก (ค่าเฉลี่ย 3.68) ปัญหาความไม่สะดวกในการเดินทางไปอบรม ณ กระทรวงสาธารณสุข ต้นสังกัด (ค่าเฉลี่ย 3.55) และปัญหาไม่ทราบข่าวสารในการเปิดอบรม (ค่าเฉลี่ย 3.32) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาสูงสุดในระดับสูงกว่าปริญญาตรี เห็นว่าในการ อบรม ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ประสบปัญหาในด้านต่าง ๆ ต่อไปนี้ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดในลำดับแรก คือ ปัญหาความไม่พร้อมในเรื่องเวลา ปัญหาความไม่สะดวกในการเดินทางไปอบรม ณ กระทรวงสาธารณสุข ต้นสังกัดและปัญหาไม่ทราบข่าวสารในการเปิดอบรม (ค่าเฉลี่ย 4.00) รองลงมา ปัญหาที่เกิดจากการขาดการสนับสนุนจากหน่วยงานกระทรวงสาธารณสุข (ค่าเฉลี่ย 3.75) และปัญหาในเรื่องค่าใช้จ่าย ในการอบรมมีจำนวนมาก (ค่าเฉลี่ย 3.50) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.40 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ประสบปัญหาในติดตามข่าวสารการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องในด้านใด จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด

ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ประสบปัญหาในติดตามข่าวสารการ พัฒนาความรู้ต่อเนื่องในด้านใด	ระดับการศึกษาสูงสุด			
	ต่ำกว่า ปริญญาตรี	ปริญญาตรี	สูงกว่า ปริญญาตรี	ค่าเฉลี่ย แปลผล
	ค่าเฉลี่ย แปลผล			
1. การได้รับข่าวสารล่าช้า และขาดการสนับสนุนจากหน่วยงาน	3.89 มาก	3.47 ปานกลาง	4.25 มาก	3.61 มาก
2. ในด้านข้อมูลข่าวสารมีจำนวนจำกัดแพร่กระจายไม่ทั่วถึง	3.89 มาก	3.42 ปานกลาง	4.00 มาก	3.55 มาก
3. หน่วยงานกระทรวงสาธารณสุขไม่มีการประชาสัมพันธ์	3.56 มาก	3.34 ปานกลาง	4.00 มาก	3.43 ปานกลาง
4. ข่าวสารที่ได้รับยากต่อการทำความเข้าใจ	3.67 มาก	3.47 ปานกลาง	4.00 มาก	3.55 มาก
5. ข้อมูลข่าวสารจากส่วนกลางไม่ทั่วถึง	3.67 มาก	3.47 ปานกลาง	4.00 มาก	3.55 มาก
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.74 มาก	3.43 ปานกลาง	4.05 มาก	3.54 มาก

จากตารางที่ 4.40 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับการศึกษา เห็นว่า ในการติดตามข่าวสารการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางด้านการเงินและบัญชี ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ประสบปัญหาในด้านต่างๆ ดังนี้ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมากในรายละเอียดพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาสูงสุดในระดับต่ำกว่าปริญญาตรี เห็นว่า ในการติดตามข่าวสารการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางด้านการเงินและบัญชี ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ประสบปัญหาในด้านต่างๆ ดังนี้ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดในลำดับแรก คือ การได้รับข่าวสารล่าช้า และขาดการสนับสนุนจากหน่วยงานและในด้านข้อมูลข่าวสารมีจำนวนจำกัดแพร่กระจายไม่ทั่วถึง (ค่าเฉลี่ย 3.89) รองลงมาคือ ข่าวสารที่ได้รับยากต่อการทำความเข้าใจและข้อมูลข่าวสารจากส่วนกลางไม่ทั่วถึง (ค่าเฉลี่ย 3.67) และ หน่วยงานกระทรวงสาธารณสุขไม่มีการประชาสัมพันธ์ (ค่าเฉลี่ย 3.56) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาสูงสุดในระดับปริญญาตรี เห็นว่า ในการ ติดตาม ข่าวสารการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางด้านการเงินและบัญชี ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ประสบปัญหาในด้านต่างๆ ดังนี้ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดในลำดับแรก คือ การได้รับข่าวสารล่าช้า และขาด การสนับสนุนจากหน่วยงานข่าวสารที่ได้รับยากต่อการทำความเข้าใจ และข้อมูลข่าวสารจาก ส่วนกลางไม่ทั่วถึง (ค่าเฉลี่ย 3.47) รองลงมา ในด้านข้อมูลข่าวสารมี จำนวนจำกัดแพร่กระจายไม่ ทั่วถึง (ค่าเฉลี่ย 3.42) และหน่วยงานกระทรวงสาธารณสุขไม่มีการประชาสัมพันธ์ (ค่าเฉลี่ย 3.34)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาสูงสุดในระดับสูงกว่าปริญญาตรี เห็นว่า ในการ ติดตาม ข่าวสารการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางด้านการเงินและบัญชี ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ประสบปัญหาในด้านต่างๆ ดังนี้ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดในลำดับแรกคือ การได้รับข่าวสารล่าช้า และขาดการ สนับสนุนจากหน่วยงาน (ค่าเฉลี่ย 4.25) รองลงมา ในด้านข้อมูลข่าวสารมีจำนวนจำกัดแพร่กระจาย ไม่ทั่วถึง หน่วยงานกระทรวงสาธารณสุขไม่มีการประชาสัมพันธ์ ข่าวสารที่ได้รับยากต่อการทำความเข้าใจ และข้อมูลข่าวสารจากส่วนกลางไม่ทั่วถึง (ค่าเฉลี่ย 4.00) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.41 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถาม เหตุผลของผู้ปฏิบัติงาน ด้านการเงินและบัญชี มีความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพ จำแนกตามตำแหน่ง

เหตุผลของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงิน และบัญชี มีความต้องการพัฒนาความรู้ ต่อเนื่องทางวิชาชีพ	ตำแหน่งงาน				
	ข้าราชการ	ลูกจ้าง ประจำ	พนักงาน ของรัฐ	ลูกจ้าง ชั่วคราว	ค่าเฉลี่ย แปลผล
	ค่าเฉลี่ยแปลผล				
1. เพื่อต้องการหน้าที่การงานที่สูงขึ้น	4.00 มาก	4.00 มาก	3.96 มาก	3.86 มาก	3.96 มาก
2. เพื่อต้องการค่าตอบแทนที่สูงขึ้น	3.92 มาก	4.00 มาก	4.00 มาก	4.14 มาก	4.00 มาก
3. เพื่อต้องการพัฒนาความรู้ของตนเอง และสามารถนำไปถ่ายทอดแก่ได้บังคับ บัญชาต่อไป	4.54 มากที่สุด	3.71 มาก	4.00 มาก	4.00 มาก	4.10 มาก
4. เพื่อต้องการนำไปประยุกต์ใช้กับงาน ที่ทำ	4.69 มากที่สุด	4.71 มากที่สุด	4.17 มาก	4.29 มาก	4.39 มาก
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	4.29 มาก	4.11 มาก	4.03 มาก	4.07 มาก	4.11 มาก

จากตาราง 4.41 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกตำแหน่งงานเห็นว่า สาเหตุของความ ต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี โดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับ มากในรายละเอียดพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งข้าราชการ เห็นว่า สาเหตุของความ ต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี มีค่าเฉลี่ยสูงสุดในลำดับแรก เพื่อต้องการนำไปประยุกต์ใช้กับงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 4.69) รองลงมาคือ เพื่อต้องการพัฒนาความรู้ของ ตนเองและสามารถนำไปถ่ายทอดแก่ผู้ได้บังคับบัญชาต่อไป (ค่าเฉลี่ย 4.54) เพื่อต้องการหน้าที่การ งานที่สูงขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.00) และเพื่อต้องการค่าตอบแทนที่สูงขึ้น (ค่าเฉลี่ย 3.92) ตามลำดับ □

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งลูกจ้างประจำ เห็นว่า สาเหตุของความ ต้องการพัฒนาความรู้ ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี มีค่าเฉลี่ยสูงสุดในลำดับแรก คือ เพื่อ ต้องการนำไปประยุกต์ใช้กับงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 4.71) รองลงมา เพื่อต้องการหน้าที่การงานที่สูงขึ้น และเพื่อต้องการค่าตอบแทนที่สูงขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.00) และเพื่อต้องการพัฒนาความรู้ของตนเองและ สามารถนำไปถ่ายทอดแก่ผู้ได้บังคับบัญชาต่อไป (ค่าเฉลี่ย 3.71) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่ง พนักงานของรัฐ เห็นว่า สาเหตุของความ ต้องการพัฒนา ความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี มีค่าเฉลี่ยสูงสุดในลำดับแรก เพื่อ ต้องการนำไปประยุกต์ใช้กับงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 4.17) รองลงมาคือ เพื่อต้องการค่าตอบแทนที่สูงขึ้น และเพื่อต้องการพัฒนาความรู้ของตนเองและสามารถนำไปถ่ายทอดแก่ผู้ได้บังคับบัญชาต่อไป (ค่าเฉลี่ย 4.00) เพื่อต้องการหน้าที่การงานที่สูงขึ้น (ค่าเฉลี่ย 3.96) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่ง ลูกจ้างชั่วคราว เห็นว่า สาเหตุของความ ต้องการพัฒนา ความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี มีค่าเฉลี่ยสูงสุดในลำดับแรก เพื่อ ต้องการนำไปประยุกต์ใช้กับงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 4.29) รองลงมาคือ เพื่อต้องการค่าตอบแทนที่สูงขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.14) เพื่อต้องการพัฒนาความรู้ของตนเองและสามารถนำไปถ่ายทอดแก่ผู้ได้บังคับบัญชา ต่อไป (ค่าเฉลี่ย 4.00) และเพื่อต้องการหน้าที่การงานที่สูงขึ้น (ค่าเฉลี่ย 3.86) ตามลำดับ

Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.42 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงิน และบัญชี ความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่อง เรื่องใด จำแนกตามตำแหน่ง

ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่อง เรื่องใด	ตำแหน่งงาน				ค่าเฉลี่ย แปลผล
	ข้าราชการ	ลูกจ้าง ประจำ	พนักงาน ของรัฐ	ลูกจ้าง ชั่วคราว	
1. ด้านหลักการและนโยบายบัญชี สำหรับหน่วยงานภาครัฐ	4.31 มาก	4.43 มาก	4.17 มาก	3.86 มาก	4.20 มาก
2. ด้านการควบคุมภายใน	4.46 มาก	4.29 มาก	3.96 มาก	3.86 มาก	4.12 มาก
3. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรวมถึง โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	4.31 มาก	4.57 มากที่สุด	4.17 มาก	3.86 มาก	4.22 มาก
4. ด้านการจัดทำรายงานทางการเงิน	4.31 มาก	4.29 มาก	4.13 มาก	3.86 มาก	4.16 มาก
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	4.35 มาก	4.39 มาก	4.11 มาก	3.86 มาก	4.18 มาก

จากตาราง 4.42 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกตำแหน่งงานเห็นว่า ความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องเกี่ยวกับผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี เรื่องใด โดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมากในรายละเอียด พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งข้าราชการ เห็นว่า ความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องเกี่ยวกับผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี มีค่าเฉลี่ยสูงสุดในลำดับแรก ด้านการควบคุมภายใน (ค่าเฉลี่ย 4.46) รองลงมาคือ ด้านหลักการและนโยบายบัญชีสำหรับหน่วยงานภาครัฐ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรวมถึงโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี และด้านการจัดทำรายงานทางการเงิน (ค่าเฉลี่ย 4.31) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่ง ลูกจ้างประจำ เห็นว่า ความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องเกี่ยวกับผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี เรื่องใด ลำดับแรก ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรวมถึงโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี (ค่าเฉลี่ย 4.57) รองลงมา คือด้านหลักการและนโยบายบัญชีสำหรับหน่วยงานภาครัฐ (ค่าเฉลี่ย 4.43) ด้านการควบคุมภายในและด้านการจัดทำรายงานทางการเงิน (ค่าเฉลี่ย 4.29) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งพนักงานของรัฐ เห็นว่า ความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องเกี่ยวกับผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี เรื่องใด ลำดับแรก ด้านหลักการและนโยบายบัญชีสำหรับ

หน่วยงานภาครัฐ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรวมถึงโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี (ค่าเฉลี่ย 4.17) รองลงมา คือด้านการจัดทำรายงานทางการเงิน (ค่าเฉลี่ย 4.13) และด้านการควบคุมภายใน (ค่าเฉลี่ย 3.96) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งลูกจ้างชั่วคราว เห็นว่า ความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่อง เกี่ยวกับผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี เรื่องใด ลำดับแรก ด้านหลักการและนโยบายบัญชีสำหรับ หน่วยงานภาครัฐ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรวมถึงโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี (ค่าเฉลี่ย 4.17) รองลงมา คือด้านการจัดทำรายงานทางการเงิน (ค่าเฉลี่ย 4.13) และด้านการควบคุมภายใน (ค่าเฉลี่ย 3.96) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.43 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงิน และบัญชี มีความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่อง อย่างไร จำแนกตามตำแหน่ง

ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี มีความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่อง อย่างไร	ตำแหน่งงาน				ค่าเฉลี่ย แปลผล
	ข้าราชการ	ลูกจ้าง	พนักงาน ของรัฐ	ลูกจ้าง	
		ประจำ		ชั่วคราว	
1. ต้องการได้รับการอบรม สัมมนาในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับสายงาน	4.69 มากที่สุด	4.71 มากที่สุด	4.38 มาก	3.86 มาก	4.43 มาก
2. ต้องการติดตามข่าวสารจากเอกสารจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งด้านการเงินและบัญชี	4.46 มาก	4.14 มาก	4.21 มาก	3.71 มาก	4.20 มาก
3. ต้องการค้นคว้าทางอินเทอร์เน็ต	4.00 มาก	3.86 มาก	3.92 มาก	3.57 มาก	3.88 มาก
4. ต้องการเข้าศึกษาต่อในสถาบันการศึกษา เพื่อเพิ่มพูนความรู้	3.23 ปานกลาง	4.00 มาก	3.29 ปานกลาง	3.71 มาก	3.43 ปานกลาง
5. ต้องการขอคำปรึกษาจากผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญ	3.77 มาก	4.00 มาก	3.29 ปานกลาง	3.71 มาก	3.43 ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	4.03 มาก	4.03 มาก	3.82 มาก	3.71 มาก	3.87 มาก

จากตาราง 4.43 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกตำแหน่งงานเห็นว่า ความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องที่เกี่ยวข้องกับผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี อย่างไร โดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมากในรายละเอียดพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งข้าราชการ เห็นว่า ความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องที่เกี่ยวข้องกับผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี อย่างไร มีค่าเฉลี่ยสูงสุดในลำดับแรก คือ ต้องการได้รับ

การอบรม สัมมนาในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับสายงาน (ค่าเฉลี่ย 4.69) รองลงมาคือ ต้องการติดตามข่าวสารจากเอกสารจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทางการเงินและบัญชี (ค่าเฉลี่ย 4.46) และต้องการติดตามข่าวสารจากเอกสารจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทางการเงินและบัญชี (ค่าเฉลี่ย 4.00) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่ง ลูกจ้างประจำ เห็นว่า ความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องเกี่ยวกับผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี เรื่องใด ลำดับแรก ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรวมถึงโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี (ค่าเฉลี่ย 4.57) รองลงมา คือด้านหลักการและนโยบายบัญชีสำหรับหน่วยงานภาครัฐ (ค่าเฉลี่ย 4.43) ด้านการควบคุมภายในและการจัดทำรายงานทางการเงิน (ค่าเฉลี่ย 4.29) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งพนักงานของรัฐ เห็นว่า ความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องเกี่ยวกับผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี เรื่องใด ลำดับแรก ด้านหลักการและนโยบายบัญชีสำหรับหน่วยงานภาครัฐ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรวมถึงโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี (ค่าเฉลี่ย 4.17) รองลงมา คือด้านการจัดทำรายงานทางการเงิน (ค่าเฉลี่ย 4.13) และด้านการควบคุมภายใน (ค่าเฉลี่ย 3.96) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งลูกจ้างชั่วคราว เห็นว่า ความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องเกี่ยวกับผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี เรื่องใด ลำดับแรก ด้านหลักการและนโยบายบัญชีสำหรับหน่วยงานภาครัฐ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรวมถึงโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี (ค่าเฉลี่ย 4.17) รองลงมา คือด้านการจัดทำรายงานทางการเงิน (ค่าเฉลี่ย 4.13) และด้านการควบคุมภายใน (ค่าเฉลี่ย 3.96) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.44 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี มีความต้องการให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของวิชาชีพบัญชี อย่างไร จำแนกตามตำแหน่ง

ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี มีความต้องการให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของวิชาชีพบัญชี อย่างไร	ตำแหน่งงาน				ค่าเฉลี่ย แปลผล
	ข้าราชการ	ลูกจ้าง	พนักงาน	ลูกจ้าง	
		ประจำ	ของรัฐ	ชั่วคราว	
ค่าเฉลี่ยแปลผล					
1.เพื่อต้องการสนองความต้องการของผู้บริหารสามารถให้จัดทำข้อมูลได้รวดเร็วและเป็นปัจจุบัน	4.62 มากที่สุด	4.14 มาก	4.38 มาก	4.00 มาก	4.35 มาก
2.เพื่อต้องการได้รับการยกย่อง ชมเชยในกรณีที่สามารถปฏิบัติงานได้ประสบผลสำเร็จ	4.00 มาก	3.43 ปานกลาง	3.71 มาก	3.86 มาก	3.76 มาก
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	4.37 มาก	3.79 มาก	4.05 มาก	3.93 มาก	4.06 มาก

จากตาราง 4.44 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกตำแหน่งงานเห็นว่า ความต้องการให้ทันต่อ การเปลี่ยนแปลงของวิชาชีพบัญชี โดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก ในรายละเอียดพบว่าผู้ตอบ แบบสอบถามที่มีตำแหน่งข้าราชการ เห็นว่า ความต้องการให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของวิชาชีพบัญชี มีค่าเฉลี่ยสูงสุดในลำดับแรก คือ เพื่อต้องการสนองความต้องการผู้บริหาร สามารถให้จัดทำข้อมูลได้ รวดเร็วและเป็นปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 4.62) รองลงมาคือ เพื่อต้องการได้รับการยกย่อง ชมเชยในกรณีที่ สามารถปฏิบัติงานได้ประสบผลสำเร็จ (ค่าเฉลี่ย 4.00) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่ง ลูกจ้างประจำ เห็นว่า ความต้องการให้ทันต่อการ เปลี่ยนแปลงของวิชาชีพบัญชี มีค่าเฉลี่ยสูงสุดในลำดับแรก คือ เพื่อต้องการสนองความต้องการ ผู้บริหาร สามารถให้จัดทำข้อมูลได้รวดเร็วและเป็นปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 4.14) รองลงมาคือ เพื่อต้องการ ได้รับการยกย่อง ชมเชยในกรณีที่สามารถปฏิบัติงานได้ประสบผลสำเร็จ (ค่าเฉลี่ย 3.43) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งพนักงานของรัฐ เห็นว่า ความต้องการให้ทันต่อการ เปลี่ยนแปลงของวิชาชีพบัญชี มีค่าเฉลี่ยสูงสุดในลำดับแรก คือ เพื่อต้องการสนองความต้องการ ผู้บริหาร สามารถให้จัดทำข้อมูลได้รวดเร็วและเป็นปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 4.38) รองลงมาคือ เพื่อต้องการ ได้รับการยกย่อง ชมเชยในกรณีที่สามารถปฏิบัติงานได้ประสบผลสำเร็จ (ค่าเฉลี่ย 3.71) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งลูกจ้างชั่วคราว เห็นว่า ความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่อง เกี่ยวกับผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี เรื่องใด ลำดับแรก ด้านหลักการและนโยบายบัญชีสำหรับ หน่วยงานภาครัฐ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรวมถึงโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี (ค่าเฉลี่ย 4.00) รองลงมา คือด้านการจัดทำรายงานทางการเงิน (ค่าเฉลี่ย 4.13) และด้านการควบคุมภายใน (ค่าเฉลี่ย 3.86) ตามลำดับ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.45 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงิน และบัญชีที่มีความต้องการพัฒนาความรู้ที่เป็นทางการเรื่องใด จำแนกตามตำแหน่ง

แบบสอบถาม ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงิน และบัญชีที่มีความต้องการพัฒนาความรู้ ที่เป็น <u>ทางการ</u> เรื่องใด	ตำแหน่งงาน				ค่าเฉลี่ย แปลผล
	ข้าราชการ	ลูกจ้าง ประจำ	พนักงาน ของรัฐ	ลูกจ้าง ชั่วคราว	
1. เรื่องการเข้าอบรมหรือสัมมนาแบบ เก็บชั่วโมง ความรู้เพื่อให้เป็นไปตาม มาตรฐานสากล	3.85 มาก	4.14 มาก	3.54 มาก	4.00 มาก	3.76 มาก
2. เรื่องการเข้าอบรมหรือสัมมนาใน หลักสูตรที่เกี่ยวข้องโดยตรง	4.38 มาก	4.43 มาก	4.21 มาก	4.00 มาก	4.25 มาก
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	4.12 มาก	4.29 มาก	3.83 มาก	4.00 มาก	4.01 มาก

จากตาราง 4.45 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกตำแหน่งงานเห็นว่า ความต้องการพัฒนาความรู้ที่เป็นทางการ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก ในรายละเอียดพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งข้าราชการ เห็นว่า ความต้องการพัฒนาความรู้ที่เป็นทางการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดในลำดับแรก คือ เรื่องการเข้าอบรมหรือสัมมนาในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องโดยตรง (ค่าเฉลี่ย 4.38) รองลงมาคือ เรื่องการเข้าอบรมหรือสัมมนาแบบเก็บชั่วโมงความรู้ เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล (ค่าเฉลี่ย 3.85) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่ง ลูกจ้างประจำ เห็นว่า ความต้องการพัฒนาความรู้ที่เป็นทางการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดในลำดับแรก คือ เรื่องการเข้าอบรมหรือสัมมนาในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องโดยตรง (ค่าเฉลี่ย 4.43) รองลงมาคือ เรื่องการเข้าอบรมหรือสัมมนาแบบเก็บชั่วโมงความรู้ เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล (ค่าเฉลี่ย 4.14) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่ง พนักงานของรัฐ เห็นว่า ความต้องการพัฒนาความรู้ที่เป็นทางการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดในลำดับแรก คือ เรื่องการเข้าอบรมหรือสัมมนาในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องโดยตรง (ค่าเฉลี่ย 4.21) รองลงมาคือ เรื่องการเข้าอบรมหรือสัมมนาแบบเก็บชั่วโมงความรู้ เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล (ค่าเฉลี่ย 3.54) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่ง ลูกจ้างชั่วคราว เห็นว่า ความต้องการพัฒนาความรู้ที่เป็นทางการ มีค่าเฉลี่ยในระดับมากเท่ากัน คือ เรื่องการเข้าอบรมหรือสัมมนาในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องโดยตรง เรื่องการเข้าอบรมหรือสัมมนาแบบเก็บชั่วโมงความรู้ เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล (ค่าเฉลี่ย 4.00)

ตารางที่ 4.46 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงิน และบัญชี มีความต้องการพัฒนาความรู้ที่เป็น ไม่เป็นทางการเรื่องใด จำแนกตามตำแหน่ง

แบบสอบถาม ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงิน และบัญชี มีความต้องการพัฒนาความรู้ที่เป็น ไม่เป็นทางการ เรื่องใด	ตำแหน่งงาน				ค่าเฉลี่ย แปลผล
	ข้าราชการ	ลูกจ้าง ประจำ	พนักงาน ของรัฐ	ลูกจ้าง ชั่วคราว	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล				
เรื่องการพัฒนาความรู้ในด้านต่างๆ ที่ เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี เช่น การเข้า ร่วมประชุมการบรรยายต่อจากการ ประชุมเรื่องอื่นๆ	4.08 มาก	3.71 มาก	4.04 มาก	3.71 มาก	3.96 มาก
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	4.08 มาก	3.71 มาก	4.04 มาก	3.71 มาก	3.96 มาก

จากตาราง 4.46 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกตำแหน่งงานเห็นว่า ความต้องการพัฒนาความรู้ที่เป็น ไม่เป็นทางการ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก ในรายละเอียดพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งข้าราชการ เห็นว่า ความต้องการพัฒนาความรู้ที่เป็น ไม่เป็นทางการ คือ เรื่องการเข้าอบรมหรือสัมมนาเพื่อพัฒนาความรู้ในด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี (ค่าเฉลี่ย 4.08)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่ง ลูกจ้างประจำ เห็นว่า ความต้องการพัฒนาความรู้ที่เป็น ไม่เป็นทางการ คือ เรื่องการเข้าอบรมหรือสัมมนาเพื่อพัฒนาความรู้ในด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี (ค่าเฉลี่ย 3.71)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่ง พนักงานของรัฐ เห็นว่า ความต้องการพัฒนาความรู้ที่เป็น ไม่เป็นทางการ คือ เรื่องการเข้าอบรมหรือสัมมนาเพื่อพัฒนาความรู้ในด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี (ค่าเฉลี่ย 4.04)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่ง ลูกจ้างชั่วคราว เห็นว่า ความต้องการพัฒนาความรู้ที่เป็น ไม่เป็นทางการ คือ เรื่องการเข้าอบรมหรือสัมมนาเพื่อพัฒนาความรู้ในด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี (ค่าเฉลี่ย 3.71)

ตารางที่ 4.47 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงิน และบัญชี ประสบปัญหาการอบรม ในด้านใด จำแนกตามตำแหน่ง

แบบสอบถาม ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงิน และบัญชี ประสบปัญหาการอบรม ในด้านใด	ตำแหน่งงาน				ค่าเฉลี่ย แปลผล
	ข้าราชการ	ลูกจ้าง ประจำ	พนักงาน ของรัฐ	ลูกจ้าง ชั่วคราว	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล				
1. การขาดการสนับสนุนจากหน่วยงาน กระทรวงสาธารณสุข	3.69 มาก	4.43 มาก	3.67 มาก	3.57 มาก	3.76 มาก
2. เรื่องค่าใช้จ่าย ในการอบรมมีจำนวน มาก	3.54 มาก	4.57 มากที่สุด	3.58 มาก	3.57 มาก	3.71 มาก
3. ความไม่พร้อมในเรื่องเวลา	3.77 มาก	4.43 มาก	3.67 มาก	3.86 มาก	3.82 มาก
4. ความไม่สะดวกในการเดินทางไป อบรม ณ กระทรวงสาธารณสุข ต้นสังกัด	3.77 มาก	4.43 มาก	3.42 ปานกลาง	3.57 มาก	3.67 มาก
5. ไม่ทราบข่าวสารในการเปิดอบรม	3.46 ปานกลาง	4.43 มาก	3.08 ปานกลาง	3.71 มาก	3.45 ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.65 มาก	4.43 มาก	3.48 ปานกลาง	3.66 มาก	3.68 มาก

จากตาราง 4.47 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกตำแหน่งงานเห็นว่า การอบรม ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ประสบปัญหาในด้านต่าง ๆ ดังต่อไปนี้ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก ในรายละเอียดพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งข้าราชการ เห็นว่า การอบรม ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ประสบปัญหาในด้านต่าง ๆ ดังต่อไปนี้ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดในลำดับแรก คือ ปัญหาความไม่พร้อมในเรื่องเวลา และปัญหาความไม่สะดวกในการเดินทางไปอบรม ณ กระทรวงสาธารณสุขต้นสังกัด (ค่าเฉลี่ย 3.77) รองลงมาคือ ปัญหาที่เกิดจากการขาดการสนับสนุนจากหน่วยงานกระทรวงสาธารณสุข (ค่าเฉลี่ย 3.69) และปัญหาในเรื่องค่าใช้จ่าย ในการอบรมมีจำนวนมาก (ค่าเฉลี่ย 3.54) และปัญหาไม่ทราบข่าวสารในการเปิดอบรม (ค่าเฉลี่ย 3.46) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่ง ลูกจ้างประจำเห็นว่า การอบรม ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ประสบปัญหาในด้านต่าง ๆ ดังต่อไปนี้ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดในลำดับแรก คือ ปัญหาในเรื่องค่าใช้จ่ายในการอบรมมี

จำนวนมาก (ค่าเฉลี่ย 3.67) รองลงมาคือ ปัญหาที่เกิดจากการขาดการสนับสนุนจากหน่วยงานกระทรวงสาธารณสุข ปัญหาความไม่พร้อมเรื่องเวลา ปัญหาความไม่สะดวกในการเดินทางไปอบรม ณ กระทรวงสาธารณสุขต้นสังกัด และปัญหาไม่ทราบข่าวสารในการเปิดอบรม (ค่าเฉลี่ย 4.43) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งพนักงานของรัฐ เห็นว่า การอบรม ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงิน และบัญชี ประสบปัญหาในด้านต่าง ๆ ดังต่อไปนี้ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดในลำดับแรก คือ ปัญหาที่เกิดจากการขาดการสนับสนุนจากหน่วยงานกระทรวงสาธารณสุข และปัญหาความไม่พร้อมเรื่องเวลา (ค่าเฉลี่ย 3.67) รองลงมา ปัญหาในเรื่องค่าใช้จ่าย ในการอบรมมีจำนวนมาก (ค่าเฉลี่ย 3.58) ปัญหาความไม่สะดวกในการเดินทางไปอบรม ณ กระทรวงสาธารณสุขต้นสังกัด (ค่าเฉลี่ย 3.42) และปัญหาไม่ทราบข่าวสารในการเปิดอบรม (ค่าเฉลี่ย 3.08) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งลูกจ้างชั่วคราว เห็นว่า การอบรม ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงิน และบัญชี ประสบปัญหาในด้านต่าง ๆ ดังต่อไปนี้ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดในลำดับแรก คือ ปัญหาความไม่พร้อมเรื่องเวลา (ค่าเฉลี่ย 3.86) รองลงมา ปัญหาไม่ทราบข่าวสารในการเปิดอบรม (ค่าเฉลี่ย 3.71) ปัญหาที่เกิดจากการขาดการสนับสนุนจากหน่วยงานกระทรวงสาธารณสุข ปัญหาในเรื่องค่าใช้จ่าย ในการอบรมมีจำนวนมาก และปัญหาความไม่สะดวกในการเดินทางไปอบรม ณ กระทรวงสาธารณสุขต้นสังกัด (ค่าเฉลี่ย 3.57) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.48 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชีประสบปัญหาการติดตามข่าวสารการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องด้านใด จำแนกตามตำแหน่ง

ผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชีประสบ ปัญหาการติดตามข่าวสารการพัฒนา ความรู้ต่อเนื่องด้านใด	ตำแหน่งงาน				ค่าเฉลี่ย แปลผล
	ข้าราชการ	ลูกจ้าง	พนักงาน ของรัฐ	ลูกจ้าง	
		ประจำ		ชั่วคราว	
1. การได้รับข่าวสารล่าช้า และขาดการสนับสนุนจากหน่วยงาน	3.69 มาก	4.57 มากที่สุด	3.29 ปานกลาง	3.57 มาก	3.61 มาก
2. ในด้านข้อมูลข่าวสารมีจำนวนจำกัดแพร่กระจายไม่ทั่วถึง	3.54 มาก	4.43 มาก	3.29 ปานกลาง	3.57 มาก	3.55 มาก
3. หน่วยงานกระทรวงสาธารณสุขไม่มีการประชาสัมพันธ์	3.62 มาก	4.14 มาก	3.13 ปานกลาง	3.43 ปานกลาง	3.43 ปานกลาง
4. ข่าวสารที่ได้รับยากต่อการทำความเข้าใจ	3.77 มาก	4.29 มาก	3.25 ปานกลาง	3.43 ปานกลาง	3.55 มาก

ตารางที่ 4.48 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชีประสบปัญหาการติดตามข่าวสารการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องด้านใด จำแนกตามตำแหน่ง (ต่อ)

ผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชีประสบ ปัญหาการติดตามข่าวสารการพัฒนา ความรู้ต่อเนื่องด้านใด	ตำแหน่งงาน				
	ข้าราชการ	ลูกจ้าง ประจำ	พนักงาน ของรัฐ	ลูกจ้าง ชั่วคราว	ค่าเฉลี่ย
	ค่าเฉลี่ย แปลผล				แปลผล
5. ข้อมูลข่าวสารจากส่วนกลางไม่ทั่วถึง	3.77 มาก	4.14 มาก	3.29 ปานกลาง	3.43 ปานกลาง	3.55 มาก
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.73 มาก	4.31 มาก	3.25 ปานกลาง	3.49 ปานกลาง	3.54 มาก

จากตาราง 4.48 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกตำแหน่งงานเห็นว่า การติดตามข่าวสารการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางด้านการเงินและบัญชีท่านประสบปัญหาในด้านต่าง ๆ ดังต่อไปนี้ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมากในรายละเอียดพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งข้าราชการ เห็นว่า การติดตามข่าวสารการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางด้านการเงินและบัญชีท่านประสบปัญหาในด้านต่าง ๆ ต่อไปนี้ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดในลำดับแรก คือ ข่าวสารที่ได้รับยากต่อการทำความเข้าใจและ ข้อมูลข่าวสารจากส่วนกลางไม่ทั่วถึง (ค่าเฉลี่ย 3.77) รองลงมาคือ การได้รับข่าวสารล่าช้า และขาดการสนับสนุนจากหน่วยงาน (ค่าเฉลี่ย 3.69) หน่วยงานกระทรวงสาธารณสุขไม่มีการประชาสัมพันธ์ (ค่าเฉลี่ย 3.62) และในด้านข้อมูลข่าวสารมีจำนวนจำกัดแพร่กระจายไม่ทั่วถึง (ค่าเฉลี่ย 3.54) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่ง ลูกจ้างประจำ เห็นว่า การติดตามข่าวสารการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางด้านการเงินและบัญชีท่านประสบปัญหาในด้านต่าง ๆ ต่อไปนี้ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดในลำดับแรก คือ การได้รับข่าวสารล่าช้าและขาดการสนับสนุนจากหน่วยงาน (ค่าเฉลี่ย 4.57) รองลงมาคือ ในด้านข้อมูลข่าวสารมีจำนวนจำกัดแพร่กระจายไม่ทั่วถึง (ค่าเฉลี่ย 4.43) และข่าวสารที่ได้รับยากต่อการทำความเข้าใจ (ค่าเฉลี่ย 4.29) หน่วยงานกระทรวงสาธารณสุขไม่มีการประชาสัมพันธ์ และ ข้อมูลข่าวสารจากส่วนกลางไม่ทั่วถึง (ค่าเฉลี่ย 4.14) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งพนักงานของรัฐ เห็นว่า การติดตามข่าวสารการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางด้านการเงินและบัญชีท่านประสบปัญหาในด้านต่าง ๆ ต่อไปนี้ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดในลำดับแรก คือ การได้รับข่าวสารล่าช้าและขาดการสนับสนุนจากหน่วยงาน ในด้านข้อมูลข่าวสารมีจำนวนจำกัดแพร่กระจาย

ไม่ทั่วถึงและข้อมูลข่าวสารจากส่วนกลางไม่ทั่วถึง (ค่าเฉลี่ย 3.29) รองลงมา คือ ข่าวสารที่ได้รับยากต่อการทำความเข้าใจ (ค่าเฉลี่ย 3.25) หน่วยงานกระทรวงสาธารณสุขไม่มีการประชาสัมพันธ์ (ค่าเฉลี่ย 3.13) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งลูกจ้างชั่วคราว เห็นว่า การติดตามข่าวสารการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางการเงินและบัญชีที่ท่านประสบปัญหาในด้านต่าง ๆ ต่อไปนี้ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดในลำดับแรก คือ การได้รับข่าวสารล่าช้า และขาดการสนับสนุนจากหน่วยงานและในด้านข้อมูลข่าวสารมีจำนวนจำกัดแพร่กระจายไม่ทั่วถึง (ค่าเฉลี่ย 3.57) รองลงมา หน่วยงานกระทรวงสาธารณสุขไม่มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารที่ได้รับยากต่อการทำความเข้าใจและข้อมูลข่าวสารจากส่วนกลางไม่ทั่วถึง (ค่าเฉลี่ย 3.43) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.49 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถาม เหตุผลของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ที่ต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่อง จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน

เหตุผลของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ที่ต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่อง	ประสบการณ์ในการทำงานการจัดทำบัญชี				
	น้อยกว่า 5 ปี	5-10 ปี	11-15 ปี	มากกว่า 16 ปี	ค่าเฉลี่ยแปลผล
	ค่าเฉลี่ยแปลผล				
1. เพื่อต้องการหน้าที่การงานที่สูงขึ้น	4.18 มาก	4.28 มาก	3.40 ปานกลาง	3.75 มาก	3.96 มาก
2. เพื่อต้องการค่าตอบแทนที่สูงขึ้น	4.18 มาก	4.39 มาก	3.50 มาก	3.67 มาก	4.00 มาก
3. เพื่อต้องการพัฒนาความรู้ของตนเอง และสามารถนำไปถ่ายทอดแก่ผู้ได้บังคับบัญชาต่อไป	3.82 มาก	4.00 มาก	4.30 มาก	4.33 มาก	4.10 มาก
4. เพื่อต้องการนำไปประยุกต์ใช้กับงานที่ทำ	4.27 มาก	4.33 มาก	4.70 มากที่สุด	4.33 มาก	4.39 มาก
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	4.11 มาก	3.40 ปานกลาง	3.18 ปานกลาง	3.22 ปานกลาง	4.11 มาก

จากตารางที่ 4.49 พบว่า สาเหตุที่ต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี โดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการทำงานน้อยกว่า 5 ปี สาเหตุที่ต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี โดยรวมอยู่ในระดับมากลำดับแรก คือ เพื่อต้องการนำไปประยุกต์ใช้กับงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 4.27) รองลงมา

คือเพื่อต้องการหน้าที่การงานที่สูงขึ้นและเพื่อต้องการค่าตอบแทนที่สูงขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.18) และ เพื่อต้องการพัฒนาความรู้ของตนเองและสามารถนำไปถ่ายทอดแก่ผู้ได้บังคับบัญชาต่อไป (ค่าเฉลี่ย 3.82) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 5-10 ปี สาเหตุที่ต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี โดยรวมอยู่ในระดับมากลำดับแรก คือเพื่อต้องการค่าตอบแทนที่สูงขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.39) รองลงมา เพื่อไปประยุกต์ใช้กับงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 4.33) และเพื่อต้องการหน้าที่การงานที่สูงขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.28) และเพื่อต้องการพัฒนาความรู้ของตนเองและสามารถนำไปถ่ายทอดแก่ผู้ได้บังคับบัญชาต่อไป (ค่าเฉลี่ย 4.00) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 11-15 ปี สาเหตุที่ต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุดลำดับแรก คือเพื่อต้องการนำไปประยุกต์ใช้กับงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 4.70) รองลงมา ได้แก่ เพื่อต้องการพัฒนาความรู้ของตนเองและสามารถนำไปถ่ายทอดแก่ผู้ได้บังคับบัญชาต่อไป (ค่าเฉลี่ย 4.30) และเพื่อต้องการค่าตอบแทนที่สูงขึ้น (ค่าเฉลี่ย 3.50) และเพื่อต้องการหน้าที่การงานที่สูงขึ้น (ค่าเฉลี่ย 3.40)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการทำงาน มากกว่า 16 ปี สาเหตุที่ต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี โดยรวมอยู่ในระดับมากลำดับแรก คือ เพื่อต้องการพัฒนาความรู้ของตนเองและสามารถนำไปถ่ายทอดแก่ผู้ได้บังคับบัญชาต่อไป และเพื่อไปประยุกต์ใช้กับงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 4.33) รองลงมา เพื่อต้องการหน้าที่การงานที่สูงขึ้น (ค่าเฉลี่ย 3.75) และเพื่อต้องการค่าตอบแทนที่สูงขึ้น (ค่าเฉลี่ย 3.67) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.50 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีมีความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่อง เรื่องใด จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน

ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีมีความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่อง เรื่องใด	ประสบการณ์ในการทำงานการจัดทำบัญชี				ค่าเฉลี่ย แปลผล
	น้อยกว่า 5 ปี	5-10 ปี	11-15 ปี	มากกว่า 16 ปี	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล				
1. ด้านหลักการและนโยบายบัญชีสำหรับหน่วยงานภาครัฐ	4.09 มาก	4.17 มาก	4.10 มาก	4.42 มาก	4.20 มาก
2. ด้านการควบคุมภายใน	4.09 มาก	3.89 มาก	4.20 มาก	4.42 มาก	4.12 มาก
3. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรวมถึงโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	4.09 มาก	4.22 มาก	4.20 มาก	4.33 มาก	4.22 มาก

ตารางที่ 4.50 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงิน และบัญชีที่มีความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่อง เรื่องใด จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน (ต่อ)

ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีที่มีความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่อง เรื่องใด	ประสบการณ์ในการทำงานการจัดทำบัญชี				
	น้อยกว่า 5 ปี	5-10 ปี	11-15 ปี	มากกว่า 16 ปี	ค่าเฉลี่ย แปลผล
	ค่าเฉลี่ย แปลผล				
4. ด้านการจัดทำรายงานทางการเงิน	4.09 มาก	4.11 มาก	4.40 มาก	4.08 มาก	4.18 มาก
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	4.09 มาก	4.10 มาก	4.23 มาก	4.31 มาก	4.18 มาก

จากตารางที่ 4.50 พบว่า ความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องเกี่ยวกับผู้ปฏิบัติงานด้านการเงิน และบัญชี เรื่องใด โดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการทำงาน น้อยกว่า 5 ปี ความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องเกี่ยวกับผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี อยู่ในระดับ มาก คือด้านหลักการและนโยบายบัญชีสำหรับหน่วยงานภาครัฐ ด้านการควบคุมภายใน ด้านเทคโนโลยี สารสนเทศรวมถึงโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี และด้านการจัดทำรายงานทางการเงิน (ค่าเฉลี่ย 4.09)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 5-10 ปี ความต้องการพัฒนาความรู้ ต่อเนื่องเกี่ยวกับผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี อยู่ระดับมากลำดับแรก คือด้านเทคโนโลยี สารสนเทศรวมถึงโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี (ค่าเฉลี่ย 4.22) รองลงมาคือ ด้านหลักการและ นโยบายบัญชีสำหรับหน่วยงานภาครัฐ (ค่าเฉลี่ย 4.17) และด้านการจัดทำรายงานทางการเงิน (ค่าเฉลี่ย 4.11) ด้านการควบคุมภายใน (ค่าเฉลี่ย 3.89) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 11-15 ปี ความต้องการพัฒนาความรู้ ต่อเนื่องเกี่ยวกับผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี โดยรวมอยู่ในระดับมากลำดับแรก คือ ด้านการ จัดทำรายงานทางการเงิน (ค่าเฉลี่ย 4.40) รองลงมา ได้แก่ ด้านการควบคุมภายในและด้านเทคโนโลยี สารสนเทศรวมถึงโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี (ค่าเฉลี่ย 4.20) และด้านหลักการและนโยบาย บัญชีสำหรับหน่วยงานภาครัฐ (ค่าเฉลี่ย 4.10) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการทำงาน มากกว่า 16 ความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่อง เกี่ยวกับผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี โดยรวมอยู่ในระดับมากลำดับแรก คือ ด้านหลักการและนโยบาย บัญชีสำหรับหน่วยงานภาครัฐและด้านการควบคุมภายใน (ค่าเฉลี่ย 4.42) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรวมถึง โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี (ค่าเฉลี่ย 4.33) และด้านการจัดทำรายงานทางการเงิน (ค่าเฉลี่ย 4.08) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.51 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี มีความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่อง อย่างไร จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน

ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี มีความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องอย่างไร	ประสบการณ์ในการทำงานการจัดทำบัญชี				
	น้อยกว่า 5 ปี	5-10 ปี	11-15 ปี	มากกว่า 16 ปี	ค่าเฉลี่ย แปลผล
	ค่าเฉลี่ย แปลผล				
1. ต้องการได้รับการอบรม สัมมนาในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับสายงาน	4.00 มาก	4.44 มาก	4.70 มากที่สุด	4.58 มากที่สุด	4.43 มาก
2. ต้องการติดตามข่าวสารจากเอกสารจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทางการเงินและบัญชี	4.09 มาก	4.06 มาก	4.40 มาก	4.33 มาก	4.20 มาก
3. ต้องการค้นคว้าทางอินเทอร์เน็ต	4.09 มาก	4.00 มาก	3.90 มาก	3.50 มาก	3.88 มาก
4. ต้องการเข้าศึกษาต่อในสถาบันการศึกษาเพื่อเพิ่มพูนความรู้	4.18 มาก	3.50 มาก	3.10 ปานกลาง	2.92 น้อย	3.43 ปานกลาง
5. ต้องการขอคำปรึกษาจากผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญ	4.09 มาก	4.06 มาก	3.90 มาก	3.42 ปานกลาง	3.88 มาก
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	4.09 มาก	4.01 มาก	4.00 มาก	3.75 มาก	3.85 มาก

จากตารางที่ 4.51 พบว่า ความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องที่เกี่ยวข้องกับผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี โดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการทำงานน้อยกว่า 5 ปี ความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องที่เกี่ยวข้องกับผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี อยู่ในระดับมาก ลำดับแรก คือต้องการเข้าศึกษาต่อในสถาบันการศึกษาเพื่อเพิ่มพูนความรู้ (ค่าเฉลี่ย 4.18) รองลงมา คือ ต้องการติดตามข่าวสารจากเอกสารจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทางการเงินและบัญชี ต้องการค้นคว้าทางอินเทอร์เน็ต และต้องการขอคำปรึกษาจากผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญ (ค่าเฉลี่ย 4.09) และต้องการได้รับการอบรม สัมมนาในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับสายงาน (ค่าเฉลี่ย 4.00) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 5-10 ปี ความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องที่เกี่ยวข้องกับผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี อยู่ในระดับมาก ลำดับแรก คือต้องการได้รับ

การอบรมสัมมนาในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับสายงาน (ค่าเฉลี่ย 4.44) รองลงมาคือ ต้องการติดตามข่าวสารจากเอกสารจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทางการเงินและบัญชีและต้องการขอคำปรึกษาจากผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญ (ค่าเฉลี่ย 4.06) และต้องการค้นคว้าทางอินเทอร์เน็ต (ค่าเฉลี่ย 4.00) ต้องการเข้าศึกษาต่อในสถาบันการศึกษาเพื่อเพิ่มพูนความรู้ (ค่าเฉลี่ย 3.50) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 11-15ปี ความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องเกี่ยวกับผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี โดยรวมอยู่ในระดับมากลำดับแรก คือ ต้องการได้รับการอบรม สัมมนาในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับสายงาน (ค่าเฉลี่ย 4.70) รองลงมา ต้องการติดตามข่าวสารจากเอกสารจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทางการเงินและบัญชี (ค่าเฉลี่ย 4.40) และต้องการค้นคว้าทางอินเทอร์เน็ตและต้องการขอคำปรึกษาจากผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญ (ค่าเฉลี่ย 3.90) ต้องการเข้าศึกษาต่อในสถาบันการศึกษาเพื่อเพิ่มพูนความรู้ (ค่าเฉลี่ย 3.10) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการทำงาน มากกว่า 16 ปี ความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องเกี่ยวกับผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี โดยรวมอยู่ในระดับมากลำดับแรก คือ ต้องการได้รับการอบรม สัมมนาในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับสายงาน (ค่าเฉลี่ย 4.58) รองลงมา ต้องการติดตามข่าวสารจากเอกสารจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทางการเงินและบัญชี (ค่าเฉลี่ย 4.33) ต้องการค้นคว้าทางอินเทอร์เน็ต (ค่าเฉลี่ย 3.50) และต้องการขอคำปรึกษาจากผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญ (ค่าเฉลี่ย 3.42) และต้องการเข้าศึกษาต่อในสถาบันการศึกษาเพื่อเพิ่มพูนความรู้ (ค่าเฉลี่ย 2.92) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.52 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี มีความต้องการให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของวิชาชีพบัญชี อย่างไร จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน

ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี มีความต้องการให้ทันต่อการ เปลี่ยนแปลงของวิชาชีพบัญชี อย่างไร	ประสบการณ์ในการทำงานการจัดทำบัญชี				ค่าเฉลี่ย แปลผล
	น้อยกว่า 5 ปี	5-10 ปี	11-15ปี	มากกว่า 16 ปี	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล				
1. เพื่อต้องการสนองความต้องการของ ผู้บริหารสามารถให้จัดทำข้อมูลได้ รวดเร็วและเป็นปัจจุบัน	4.36 มาก	4.28 มาก	4.50 มากที่สุด	4.33 มาก	4.35 มาก
2. เพื่อต้องการได้รับการยกย่อง ชมเชยในกรณี ที่สามารถปฏิบัติงานได้ประสบผลสำเร็จ	4.09 มาก	4.06 มาก	4.40 มาก	4.33 มาก	4.20 มาก
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	4.23 มาก	4.17 มาก	4.45 มาก	4.33 มาก	4.28 มาก

จากตารางที่ 4.52 พบว่า มีความต้องการให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของวิชาชีพบัญชี โดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการทำงาน น้อยกว่า 5 ปี มีความต้องการให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของวิชาชีพบัญชี อยู่ในระดับมาก ลำดับแรก คือเพื่อต้องการสนองความต้องการของผู้บริหารสามารถให้จัดทำข้อมูลได้รวดเร็วและเป็นปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 4.36) รองลงมา คือ เพื่อต้องการได้รับการยกย่อง ชมเชยในกรณีที่สามารถปฏิบัติงานได้ประสบผลสำเร็จ (ค่าเฉลี่ย 4.09) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 5-10 ปี มีความต้องการให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของวิชาชีพบัญชี อยู่ในระดับมาก ลำดับแรก คือเพื่อต้องการสนองความต้องการของผู้บริหารสามารถให้จัดทำข้อมูลได้รวดเร็วและเป็นปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 4.28) รองลงมา คือ เพื่อต้องการได้รับการยกย่อง ชมเชยในกรณีที่สามารถปฏิบัติงานได้ประสบผลสำเร็จ (ค่าเฉลี่ย 4.06) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 11-15 ปี มีความต้องการให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของวิชาชีพบัญชี อยู่ในระดับมาก ลำดับแรก คือเพื่อต้องการสนองความต้องการของผู้บริหารสามารถให้จัดทำข้อมูลได้รวดเร็วและเป็นปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 4.50) รองลงมา คือ เพื่อต้องการได้รับการยกย่อง ชมเชยในกรณีที่สามารถปฏิบัติงานได้ประสบผลสำเร็จ (ค่าเฉลี่ย 4.40) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการทำงาน มากกว่า 16 ปี มีความต้องการให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของวิชาชีพบัญชี อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือเพื่อต้องการสนองความต้องการของผู้บริหารสามารถให้จัดทำข้อมูลได้รวดเร็วและเป็นปัจจุบัน และ เพื่อต้องการได้รับการยกย่อง ชมเชยในกรณีที่สามารถปฏิบัติงานได้ประสบผลสำเร็จ (ค่าเฉลี่ย 4.33)

ตารางที่ 4.53 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ปฏิบัติการด้านการเงินและบัญชี มีต้องการพัฒนาความรู้ที่เป็นทางการ เรื่องใด จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน

ผู้ปฏิบัติการด้านการเงินและบัญชี มีต้องการพัฒนาความรู้ที่เป็นทางการ เรื่องใด	ประสบการณ์ในการทำงานการจัดทำบัญชี				ค่าเฉลี่ย แปลผล
	น้อยกว่า 5 ปี	5-10 ปี	11-15 ปี	มากกว่า 16 ปี	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล				
1. เรื่องการเข้าอบรมหรือสัมมนาแบบเก็บชั่วโมงความรู้เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล	4.27 มาก	3.72 มาก	3.60 มาก	3.50 มาก	3.76 มาก
2. เรื่องการเข้าอบรมหรือสัมมนาในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องโดยตรง	4.55 มากที่สุด	4.17 มาก	4.20 มาก	4.17 มาก	4.25 มาก
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	4.41 มาก	3.95 มาก	3.90 มาก	3.84 มาก	4.01 มาก

จากตารางที่ 4.53 พบว่า ตนเองมีต้องการพัฒนาความรู้ที่เป็นทางการ เรื่องใด โดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก ดังนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการทำงาน น้อยกว่า 5 ปี มีต้องการพัฒนาความรู้ที่เป็นทางการเรื่องใด อยู่ในระดับมาก ลำดับแรก คือ เรื่องการเข้าอบรมหรือสัมมนาในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องโดยตรง (ค่าเฉลี่ย 4.55) รองลงมา คือ เรื่องการเข้าอบรมหรือสัมมนาแบบเก็บชั่วโมงความรู้เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล (ค่าเฉลี่ย 4.27) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 5-10 ปี มีต้องการพัฒนาความรู้ที่เป็นทางการเรื่องใด อยู่ในระดับมาก ลำดับแรก คือ เรื่องการเข้าอบรมหรือสัมมนาในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องโดยตรง (ค่าเฉลี่ย 4.17) รองลงมา คือ เรื่องการเข้าอบรมหรือสัมมนาแบบเก็บชั่วโมงความรู้เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล (ค่าเฉลี่ย 3.72) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 11-15 ปี มีความต้องการให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของวิชาชีพบัญชี อยู่ในระดับมาก ลำดับแรก คือ เพื่อต้องการสนองความต้องการของผู้บริหารสามารถให้จัดทำข้อมูลได้รวดเร็วและเป็นปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 4.20) รองลงมา คือ เพื่อต้องการได้รับการยกย่อง ชมเชยในกรณีที่สามารถปฏิบัติงานได้ประสบผลสำเร็จ (ค่าเฉลี่ย 3.60) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการทำงาน มากกว่า 16 ปี มีต้องการพัฒนาความรู้ที่เป็นทางการเรื่องใด อยู่ในระดับมาก ลำดับแรก คือ เรื่องการเข้าอบรมหรือสัมมนาในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องโดยตรง (ค่าเฉลี่ย 4.17) รองลงมา คือ เรื่องการเข้าอบรมหรือสัมมนาแบบเก็บชั่วโมงความรู้เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล (ค่าเฉลี่ย 3.50) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.54 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ปฏิบัติการด้านการเงินและบัญชี มีความต้องการพัฒนาความรู้ที่เป็น ไม่เป็นทางการ เรื่องใด จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน

ความต้องการพัฒนาความรู้ที่เป็น ไม่ทางการ เรื่องใด	ประสบการณ์ในการทำงานการจัดทำบัญชี				ค่าเฉลี่ย แปลผล
	น้อยกว่า 5 ปี	5-10 ปี	11-15ปี	มากกว่า 16ปี	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล				
เรื่องการพัฒนาความรู้ในด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง กับวิชาชีพบัญชี เช่น การเข้าร่วมประชุม การบรรยายต่อจากการประชุมเรื่องอื่นๆ	4.09 มาก	4.06 มาก	3.90 มาก	3.75 มาก	3.96 มาก
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	4.09 มาก	4.06 มาก	3.90 มาก	3.75 มาก	3.96 มาก

จากตารางที่ 4.54 พบว่า ตนเองมีต้องการพัฒนาความรู้ที่เป็นไม่เป็นทางการ เรื่องใด โดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก ดังนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการทำงาน น้อยกว่า 5 ปี มีต้องการพัฒนาความรู้ที่เป็นไม่เป็นทางการ เรื่องใด อยู่ในระดับมาก คือ เรื่องการเข้าอบรมหรือสัมมนาเพื่อพัฒนาความรู้ในด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี (ค่าเฉลี่ย 4.09) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 5-10 ปี มีต้องการพัฒนาความรู้ที่เป็นไม่เป็นทางการ เรื่องใด อยู่ในระดับมาก คือ เรื่องการเข้าอบรมหรือสัมมนาเพื่อพัฒนาความรู้ในด้าน ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี (ค่าเฉลี่ย 4.06) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 11-15 ปี มีต้องการพัฒนาความรู้ที่เป็น ไม่เป็นทางการเรื่องใด อยู่ในระดับมาก คือ เรื่องการเข้าอบรมหรือสัมมนาเพื่อพัฒนาความรู้ในด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี (ค่าเฉลี่ย 3.90) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการทำงาน มากกว่า 16 ปี มีต้องการพัฒนาความรู้ที่เป็นไม่เป็นทางการเรื่องใด อยู่ในระดับมาก คือ เรื่องการเข้าอบรมหรือสัมมนาเพื่อพัฒนาความรู้ในด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี (ค่าเฉลี่ย 3.75)

ตารางที่ 4.55 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ประสบปัญหาการอบรม ในด้านใด จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน

ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ประสบปัญหาการอบรม ในด้านใด	ประสบการณ์ในการทำงานการจัดทำบัญชี				ค่าเฉลี่ย แปลผล
	น้อยกว่า 5 ปี	5-10 ปี	11-15 ปี	มากกว่า 16 ปี	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล				
1. ปัญหาที่เกิดจากการขาดการสนับสนุน จากหน่วยงานกระทรวงสาธารณสุข	3.91 มาก	3.72 มาก	3.90 มาก	3.58 มาก	3.76 มาก
2. ปัญหาในเรื่องค่าใช้จ่าย ในการอบรมมี จำนวนมาก	4.00 มาก	3.67 มาก	3.90 มาก	3.33 ปานกลาง	3.71 มาก
3. ปัญหาความไม่พร้อมในเรื่องเวลา	4.09 มาก	3.78 มาก	3.80 มาก	3.67 มาก	3.82 มาก
4. ปัญหาความไม่สะดวกในการเดินทางไป อบรม ณ กระทรวงสาธารณสุข ต้นสังกัด	4.00 มาก	3.61 มาก	3.40 ปานกลาง	3.67 มาก	3.67 มาก
5. ปัญหาไม่ทราบข่าวสารในการเปิด อบรม	3.91 มาก	3.50 มาก	3.20 ปานกลาง	3.17 ปานกลาง	3.45 ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.98 มาก	3.66 มาก	3.64 มาก	3.48 ปานกลาง	3.68 มาก

จากตารางที่ 4.55 พบว่า ในการอบรม ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ประสบปัญหาในด้านต่าง ๆ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก ดังนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการทำงานน้อยกว่า 5 ปี ในการอบรม ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ประสบปัญหาในด้านต่าง ๆ อยู่ในระดับมาก ลำดับแรก คือปัญหาความไม่พร้อมในเรื่องเวลา (ค่าเฉลี่ย 4.09) รองลงมา คือ ปัญหาในเรื่องค่าใช้จ่ายในการอบรมมีจำนวนมาก และปัญหาความไม่สะดวกในการเดินทางไปอบรม ณ กระทรวงสาธารณสุขต้นสังกัด (ค่าเฉลี่ย 4.00) ปัญหาที่เกิดจากการขาดการสนับสนุนจากหน่วยงานกระทรวงสาธารณสุขและปัญหาไม่ทราบข่าวสารในการเปิดอบรม (ค่าเฉลี่ย 3.91) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 5-10 ปี ในการอบรม ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ประสบปัญหาในด้านต่าง ๆ อยู่ในระดับมาก ลำดับแรก คือปัญหาความไม่พร้อมในเรื่องเวลา (ค่าเฉลี่ย 3.78) รองลงมา คือ ปัญหาที่เกิดจากการขาดการสนับสนุนจากหน่วยงานกระทรวงสาธารณสุข (ค่าเฉลี่ย 3.72) และปัญหาในเรื่องค่าใช้จ่ายในการอบรมมีจำนวนมาก (ค่าเฉลี่ย 3.67) ปัญหาความไม่สะดวกในการเดินทางไปอบรม ณ กระทรวงสาธารณสุข ต้นสังกัด (ค่าเฉลี่ย 3.61) และปัญหาไม่ทราบข่าวสารในการเปิดอบรม (ค่าเฉลี่ย 3.50) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 11-15 ปี ในการอบรม ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ประสบปัญหาในด้านต่าง ๆ อยู่ในระดับมาก ลำดับแรก คือปัญหาที่เกิดจากการขาดการสนับสนุนจากหน่วยงานกระทรวงสาธารณสุข และปัญหาในเรื่องค่าใช้จ่ายในการอบรมมีจำนวนมาก (ค่าเฉลี่ย 3.90) รองลงมา คือ ปัญหาความไม่พร้อมในเรื่องเวลา (ค่าเฉลี่ย 3.80) และปัญหาความไม่สะดวกในการเดินทางไปอบรม ณ กระทรวงสาธารณสุข ต้นสังกัด (ค่าเฉลี่ย 3.40) และปัญหาไม่ทราบข่าวสารในการเปิดอบรม (ค่าเฉลี่ย 3.20) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการทำงาน มากกว่า 16 ปี ในการอบรมผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ประสบปัญหาในด้านต่าง ๆ อยู่ในระดับมาก ลำดับแรกคือ ปัญหาความไม่พร้อมในเรื่องเวลา และและปัญหาความไม่สะดวกในการเดินทางไปอบรม ณ กระทรวงสาธารณสุข ต้นสังกัด (ค่าเฉลี่ย 3.67) รองลงมา คือ ปัญหาที่เกิดจากการขาดการสนับสนุนจากหน่วยงานกระทรวงสาธารณสุข (ค่าเฉลี่ย 3.58) และปัญหาในเรื่องค่าใช้จ่ายในการอบรมมีจำนวนมาก (ค่าเฉลี่ย 3.33) และปัญหาไม่ทราบข่าวสารในการเปิดอบรม (ค่าเฉลี่ย 3.17) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.56 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ประสบปัญหาในการติดตามข่าวสารการพัฒนาความรู้ต่อเนื่อง ด้านใด จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน

ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ประสบปัญหาในการติดตามข่าวสาร การพัฒนาความรู้ต่อเนื่อง ด้านใด	ประสบการณ์ในการทำงานการจัดทำบัญชี				ค่าเฉลี่ย แปลผล
	น้อยกว่า 5 ปี	5-10 ปี	11-15 ปี	มากกว่า 16 ปี	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล				
1. การได้รับข่าวสารล่าช้า และขาดการสนับสนุนจากหน่วยงาน	3.73 มาก	3.83 มาก	3.10 ปานกลาง	3.58 มาก	3.61 มาก
2. ในด้านข้อมูลข่าวสารมีจำนวนจำกัดแพร่กระจายไม่ทั่วถึง	3.73 มาก	3.78 มาก	3.00 ปานกลาง	3.50 มาก	3.55 มาก
3. หน่วยงานกระทรวงสาธารณสุขไม่มีการประชาสัมพันธ์	3.64 มาก	3.50 มาก	3.10 ปานกลาง	3.42 ปานกลาง	3.43 ปานกลาง
4. ข่าวสารที่ได้รับยากต่อการทำความเข้าใจ	3.73 มาก	3.56 มาก	3.30 ปานกลาง	3.58 มาก	3.55 มาก
5. ข้อมูลข่าวสารจากส่วนกลางไม่ทั่วถึง	3.73 มาก	3.67 มาก	3.10 ปานกลาง	3.58 มาก	3.55 มาก
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.71 มาก	3.67 มาก	3.12 ปานกลาง	3.53 มาก	3.54 มาก

จากตารางที่ 4.56 พบว่า ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี คิดว่าในการติดตามข่าวสารการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางด้านการเงินและบัญชี ประสบปัญหาในด้านต่าง ๆ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก ดังนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการทำงาน น้อยกว่า 5 ปี ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี คิดว่าในการติดตามข่าวสารการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางด้านการเงินและบัญชี ประสบปัญหาในด้านต่าง ๆ ต่อไปนี้อยู่ในระดับมาก ลำดับแรกคือ การได้รับข่าวสารล่าช้า และขาดการสนับสนุนจากหน่วยงาน และในด้านข้อมูลข่าวสารมีจำนวนจำกัดแพร่กระจายไม่ทั่วถึงข่าวสารที่ได้รับยากต่อการทำความเข้าใจ ข้อมูลข่าวสารจากส่วนกลางไม่ทั่วถึง และปัญหาความไม่สะดวกในการเดินทางไปอบรม ณ กระทรวงสาธารณสุข ต้นสังกัด (ค่าเฉลี่ย 3.73) รองลงมาคือหน่วยงานกระทรวงสาธารณสุขไม่มีการประชาสัมพันธ์ (ค่าเฉลี่ย 3.64) ตามลำดับ

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 5-10 ปี ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี คิดว่าในการติดตามข่าวสารการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางด้านการเงินและบัญชี ประสบ

ปัญหาในด้านต่าง ๆ ต่อไปนี้ อยู่ในระดับมาก ลำดับแรก คือการได้รับข่าวสารล่าช้า และขาดการสนับสนุนจากหน่วยงาน (ค่าเฉลี่ย 3.83) รองลงมา คือ และในด้านข้อมูลข่าวสารมีจำนวนจำกัดแพร่กระจายไม่ทั่วถึง (ค่าเฉลี่ย 3.67) และข่าวสารที่ได้รับยากต่อการทำความเข้าใจ (ค่าเฉลี่ย 3.56) และหน่วยงานกระทรวงสาธารณสุขไม่มีการประชาสัมพันธ์ (ค่าเฉลี่ย 3.50) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 11-15 ปี ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี คิดว่าในการติดตามข่าวสารการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางด้านการเงินและบัญชี ประสบปัญหาในด้านต่าง ๆ ต่อไปนี้ อยู่ในระดับปานกลาง ลำดับแรก คือข่าวสารที่ได้รับยากต่อการทำความเข้าใจ (ค่าเฉลี่ย 3.30) การได้รับข่าวสารล่าช้า และขาดการสนับสนุนจากหน่วยงาน หน่วยงานกระทรวงสาธารณสุขไม่มีการประชาสัมพันธ์และข้อมูลข่าวสารจากส่วนกลางไม่ทั่วถึง (ค่าเฉลี่ย 3.10) และในด้านข้อมูลข่าวสารมีจำนวนจำกัดแพร่กระจายไม่ทั่วถึง (ค่าเฉลี่ย 3.00) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการทำงาน มากกว่า 16 ปี ในการอบรม ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ประสบปัญหาในด้านต่าง ๆ อยู่ในระดับมาก ลำดับแรกคือ การได้รับข่าวสารล่าช้า และขาดการสนับสนุนจากหน่วยงาน ข่าวสารที่ได้รับยากต่อการทำความเข้าใจและข้อมูลข่าวสารจากส่วนกลางไม่ทั่วถึง (ค่าเฉลี่ย 3.58) รองลงมา คือ ในด้านข้อมูลข่าวสารมีจำนวนจำกัดแพร่กระจายไม่ทั่วถึง (ค่าเฉลี่ย 3.50) และหน่วยงานกระทรวงสาธารณสุขไม่มีการประชาสัมพันธ์ (ค่าเฉลี่ย 3.42) ตามลำดับ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.57 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถาม เหตุผลของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีที่ต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่อง จำแนกตามขนาดของโรงพยาบาล

เหตุผลของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงิน และบัญชีที่ต้องการพัฒนาความรู้ ต่อเนื่อง	ขนาดของโรงพยาบาล				ค่าเฉลี่ย แปลผล
	30	30-90	90-120	มากกว่า	
	30	30-90	90-120	มากกว่า	
	เฉลี่ย	เฉลี่ย	เฉลี่ย	120	
	ค่าเฉลี่ย				
	แปลผล				
1. เพื่อต้องการหน้าที่การงานที่สูงขึ้น	3.56 มาก	4.00 มาก	5.00 มากที่สุด	4.63 มากที่สุด	3.96 มาก
2. เพื่อต้องการค่าตอบแทนที่สูงขึ้น	3.56 มาก	4.14 มาก	4.75 มากที่สุด	4.75 มากที่สุด	4.00 มาก
3. เพื่อต้องการพัฒนาความรู้ของตนเอง และสามารถนำไปถ่ายทอดแก่ ผู้ได้บังคับบัญชาต่อไป	3.88 มาก	4.07 มาก	4.75 มากที่สุด	4.50 มากที่สุด	4.10 มาก
4. เพื่อต้องการนำไปประยุกต์ใช้กับงาน ที่ทำ	4.16 มาก	4.64 มากที่สุด	4.00 มาก	4.88 มากที่สุด	4.39 มาก
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.79 มาก	4.21 มาก	4.63 มากที่สุด	4.69 มากที่สุด	4.11 มาก

จากตารางที่ 4.57 พบว่า สาเหตุที่ต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี จำแนกตามขนาดของโรงพยาบาล โดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ปฏิบัติงาน ตามขนาดของโรงพยาบาล 30 เดียง สาเหตุที่ต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี อยู่ในระดับมาก ลำดับแรก เพื่อต้องการนำไปประยุกต์ใช้กับงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 4.16) รองลงมาคือเพื่อต้องการพัฒนาความรู้ของตนเองและสามารถนำไปถ่ายทอดแก่ผู้ได้บังคับบัญชาต่อไป (ค่าเฉลี่ย 3.88) เพื่อต้องการหน้าที่การงานที่สูงขึ้น และเพื่อต้องการค่าตอบแทนที่สูงขึ้น (ค่าเฉลี่ย 3.56) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ปฏิบัติงาน ตามขนาดของโรงพยาบาล 30-90 เดียง สาเหตุที่ต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีอยู่ในระดับมาก ลำดับแรก คือ เพื่อต้องการนำไปประยุกต์ใช้กับงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 4.64) รองลงมา คือ เพื่อต้องการค่าตอบแทนที่สูงขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.14) และเพื่อต้องการพัฒนาความรู้ของตนเองและสามารถนำไปถ่ายทอดแก่ผู้ได้บังคับบัญชาต่อไป (ค่าเฉลี่ย 4.07) และเพื่อต้องการหน้าที่การงานที่สูงขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.00) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ปฏิบัติงาน ตามขนาดของโรงพยาบาล 90-120 เตียง สาเหตุที่ต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี อยู่ในระดับมากที่สุด ลำดับแรก คือเพื่อต้องการหน้าที่การทำงานที่สูงขึ้น (ค่าเฉลี่ย 5.00) เพื่อต้องการค่าตอบแทนที่สูงขึ้นและเพื่อต้องการพัฒนาความรู้ของตนเองและสามารถนำไปถ่ายทอดแก่ผู้ใต้บัญชาต่อไป (ค่าเฉลี่ย 4.75) และเพื่อต้องการนำไปประยุกต์ใช้กับงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 4.00) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ปฏิบัติงาน ตามขนาดของโรงพยาบาล มากกว่า 120 เตียง สาเหตุที่ต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี อยู่ในระดับมากที่สุด ลำดับแรกคือ เพื่อต้องการนำไปประยุกต์ใช้กับงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 4.88) รองลงมา คือ เพื่อต้องการค่าตอบแทนที่สูงขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.75) และเพื่อต้องการหน้าที่การทำงานที่สูงขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.63) และเพื่อต้องการพัฒนาความรู้ของตนเองและสามารถนำไปถ่ายทอดแก่ผู้ใต้บัญชาต่อไป (ค่าเฉลี่ย 4.50)ตามลำดับ

ตารางที่ 4.58 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี มีความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่อง เรื่องใด จำแนกตามขนาดของโรงพยาบาล

ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี มีความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่อง เรื่องใด	ขนาดของโรงพยาบาล				
	30 เตียง	30-90 เตียง	90-120 เตียง	มากกว่า 120	ค่าเฉลี่ย แปลผล
	ค่าเฉลี่ย แปลผล				
1. ด้านหลักการและนโยบายบัญชี สำหรับหน่วยงานภาครัฐ	3.76 มาก	4.50 มากที่สุด	4.75 มากที่สุด	4.75 มากที่สุด	4.20 มาก
2. ด้านการควบคุมภายใน	3.72 มาก	4.21 มาก	4.75 มากที่สุด	4.88 มากที่สุด	4.12 มาก
3. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรวมถึง โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	3.80 มาก	4.43 มาก	4.75 มากที่สุด	4.88 มากที่สุด	4.22 มาก
4. ด้านการจัดทำรายงานทางการเงิน	3.80 มาก	4.29 มาก	4.75 มากที่สุด	4.75 มากที่สุด	4.16 มาก
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.77 มาก	4.36 มาก	4.75 มากที่สุด	4.82 มากที่สุด	4.18 มาก

จากตารางที่ 4.58 พบว่า ความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องเกี่ยวกับผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี เรื่องใด จำแนกตามขนาดของโรงพยาบาล โดยรวมมีค่าเฉลี่ยระดับมาก ดังนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามที่ปฏิบัติงาน ตามขนาดของโรงพยาบาล 30 เตียง ความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องเกี่ยวกับผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี เรื่องใด อยู่ในระดับมาก ลำดับแรก ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรวมถึงโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีและด้านการจัดทำรายงานทางการเงิน (ค่าเฉลี่ย 3.80) รองลงมาคือด้านหลักการและนโยบายบัญชีสำหรับหน่วยงานภาครัฐ (ค่าเฉลี่ย 3.76)ด้านการควบคุมภายใน (ค่าเฉลี่ย 3.72) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ปฏิบัติงาน ตามขนาดของโรงพยาบาล 30-90 เตียง ความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องเกี่ยวกับผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี เรื่องใด อยู่ในระดับมาก ลำดับแรกคือด้านหลักการและนโยบายบัญชีสำหรับหน่วยงานภาครัฐ(ค่าเฉลี่ย 4.50) รองลงมา คือ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรวมถึง โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี (ค่าเฉลี่ย 4.43) และด้านการจัดทำรายงานทางการเงิน (ค่าเฉลี่ย 4.29) และด้านการควบคุมภายใน (ค่าเฉลี่ย 4.21) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ปฏิบัติงาน ตามขนาดของโรงพยาบาล 90-120 เตียง สาเหตุที่ต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี อยู่ในระดับมากที่สุด ด้านหลักการและนโยบายบัญชีสำหรับหน่วยงานภาครัฐ ด้านการควบคุมภายใน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรวมถึง โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี และด้านการจัดทำรายงานทางการเงิน (ค่าเฉลี่ย 4.75)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ปฏิบัติงาน ตามขนาดของโรงพยาบาล มากกว่า 120 เตียง สาเหตุที่ต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี อยู่ในระดับมากที่สุด ลำดับแรกคือ ด้านการควบคุมภายใน และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรวมถึง โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี (ค่าเฉลี่ย 4.88) รองลงมา คือ ด้านหลักการและนโยบายบัญชีสำหรับหน่วยงานภาครัฐ และด้านการจัดทำรายงานทางการเงิน (ค่าเฉลี่ย 4.75) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.59 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงิน และบัญชีที่มีความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่อง อย่างไร จำแนกตามขนาดของโรงพยาบาล

ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและ บัญชีที่มีความต้องการพัฒนาความรู้ ต่อเนื่อง อย่างไร	ขนาดของโรงพยาบาล				
	30 เตียง	30-90 เตียง	90-120 เตียง	มากกว่า 120	ค่าเฉลี่ย แปลผล
	ค่าเฉลี่ย แปลผล				
1. ต้องการได้รับการอบรม สัมมนาใน เรื่องที่เกี่ยวข้องกับสายงาน	4.12 มาก	4.57 มากที่สุด	4.00 มาก	4.88 มากที่สุด	4.43 มาก
2. ต้องการติดตามข่าวสารจากเอกสาร จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทางด้าน การเงินและบัญชี	3.92 มาก	4.21 มาก	5.00 มากที่สุด	4.63 มากที่สุด	4.20 มาก
3. ต้องการค้นคว้าทางอินเทอร์เน็ต	3.52 มาก	4.07 มาก	4.75 มากที่สุด	4.25 มาก	3.88 มาก
4. ต้องการเข้าศึกษาต่อในสถาบัน การศึกษา เพื่อเพิ่มพูนความรู้	3.08 ปานกลาง	3.43 ปานกลาง	4.75 มากที่สุด	3.88 มาก	3.43 ปานกลาง
5. ต้องการขอคำปรึกษาจาก ผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญ	3.72 มาก	3.93 มาก	4.75 มากที่สุด	3.88 มาก	3.88 มาก
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.67 มาก	4.04 มาก	4.65 มากที่สุด	4.30 มาก	3.96 มาก

จากตารางที่ 4.59 พบว่า ความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องที่เกี่ยวข้องกับผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี โดยรวมมีค่าเฉลี่ยระดับมาก ดังนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามที่ปฏิบัติงาน ตามขนาดของโรงพยาบาล 30 เตียง ความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องที่เกี่ยวข้องกับผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี อยู่ในระดับมาก ลำดับแรก ความต้องการได้รับการอบรม สัมมนาในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับสายงาน (ค่าเฉลี่ย 4.12) รองลงมาคือต้องการติดตามข่าวสารจากเอกสารจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทางด้านการเงินและบัญชี(ค่าเฉลี่ย 3.92)ต้องการขอคำปรึกษาจากผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญ (ค่าเฉลี่ย 3.72) ต้องการค้นคว้าทางอินเทอร์เน็ต (ค่าเฉลี่ย 3.52) และต้องการเข้าศึกษาต่อในสถาบันการศึกษาเพื่อเพิ่มพูนความรู้ (ค่าเฉลี่ย 3.08) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ปฏิบัติงาน ตามขนาดของโรงพยาบาล 30-90 เตียง ความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องที่เกี่ยวข้องกับผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี อยู่ในระดับมาก ลำดับแรก คือ ความต้องการได้รับการอบรม สัมมนาในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับสายงาน (ค่าเฉลี่ย 4.50) รองลงมา คือ ต้องการติดตามข่าวสารจากเอกสารจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทางด้านการเงินและบัญชี (ค่าเฉลี่ย 4.21) ต้องการค้นคว้าทางอินเทอร์เน็ต (ค่าเฉลี่ย 4.07) ต้องการขอคำปรึกษาจากผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญ(ค่าเฉลี่ย 3.93) และต้องการเข้าศึกษาต่อในสถานบันการศึกษาเพื่อเพิ่มพูนความรู้ (ค่าเฉลี่ย 3.43)ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ปฏิบัติงาน ตามขนาดของโรงพยาบาล 90-120 เตียง ความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องที่เกี่ยวข้องกับผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี อยู่ในระดับมากที่สุด ต้องการติดตามข่าวสารจากเอกสารจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทางด้านการเงินและบัญชี (ค่าเฉลี่ย 5.00) ต้องการค้นคว้าทางอินเทอร์เน็ต ต้องการเข้าศึกษาต่อในสถานบันการศึกษา เพื่อเพิ่มพูนความรู้ และต้องการขอคำปรึกษาจากผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญ (ค่าเฉลี่ย 4.75) และต้องการได้รับการอบรม สัมมนาในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับสายงาน (ค่าเฉลี่ย 4.00) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ปฏิบัติงาน ตามขนาดของโรงพยาบาล มากกว่า 120 ความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องที่เกี่ยวข้องกับผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี อยู่ในระดับมาก ลำดับแรก ความต้องการได้รับการอบรม สัมมนาในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับสายงาน (ค่าเฉลี่ย 4.88) รองลงมาคือ ต้องการติดตามข่าวสารจากเอกสารจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทางด้านการเงินและบัญชี (ค่าเฉลี่ย 4.63) ต้องการค้นคว้าทางอินเทอร์เน็ต (ค่าเฉลี่ย 4.25) ต้องการเข้าศึกษาต่อในสถานบันการศึกษาเพื่อเพิ่มพูนความรู้ และต้องการขอคำปรึกษาจากผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญ (ค่าเฉลี่ย 3.88) ตามลำดับ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.60 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีมีความต้องการให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของวิชาชีพบัญชี อย่างไร จำแนกตามขนาดของโรงพยาบาล

ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีมีความต้องการให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของวิชาชีพบัญชี อย่างไร	ขนาดของโรงพยาบาล				
	30	30-90	90-120	มากกว่า 120	ค่าเฉลี่ย แปลผล
	เพียง	เพียง	เพียง	เพียง	
1. เพื่อต้องการสนองความต้องการของผู้บริหาร สามารถให้จัดทำข้อมูลได้รวดเร็วและเป็นปัจจุบัน	4.12 มาก	4.57 มากที่สุด	4.75 มากที่สุด	4.50 มากที่สุด	4.35 มาก
2. เพื่อต้องการได้รับการยกย่อง ชมเชยในกรณีที่สามารถปฏิบัติงานได้ประสบผลสำเร็จ	3.52 มาก	3.79 มาก	4.00 มาก	4.38 มาก	3.76 มาก
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.82 มาก	4.18 มาก	4.38 มาก	4.44 มาก	4.06 มาก

จากตารางที่ 4.60 พบว่า มีความต้องการให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของวิชาชีพบัญชี อย่างไร โดยรวมมีค่าเฉลี่ยระดับมาก ดังนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามที่ปฏิบัติงาน ตามขนาดของโรงพยาบาล 30 เพียง มีความต้องการให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของวิชาชีพบัญชี อยู่ในระดับมาก ลำดับแรก เพื่อต้องการสนองความต้องการของผู้บริหารสามารถให้จัดทำข้อมูลได้รวดเร็วและเป็นปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 4.12) รองลงมาคือเพื่อต้องการได้รับการยกย่อง ชมเชยในกรณีที่สามารถปฏิบัติงานได้ประสบผลสำเร็จ (ค่าเฉลี่ย 3.52) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ปฏิบัติงาน ตามขนาดของโรงพยาบาล 30-90 เพียง มีความต้องการให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของวิชาชีพบัญชี อยู่ในระดับมาก ลำดับแรก เพื่อต้องการสนองความต้องการของผู้บริหารสามารถให้จัดทำข้อมูลได้รวดเร็วและเป็นปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 4.57) รองลงมาคือเพื่อต้องการได้รับการยกย่อง ชมเชยในกรณีที่สามารถปฏิบัติงานได้ประสบผลสำเร็จ (ค่าเฉลี่ย 3.79) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ปฏิบัติงาน ตามขนาดของโรงพยาบาล 90-120 เพียง มีความต้องการให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของวิชาชีพบัญชี อยู่ในระดับมาก ลำดับแรก เพื่อต้องการสนองความต้องการของผู้บริหารสามารถให้จัดทำข้อมูลได้รวดเร็วและเป็นปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 4.75) รองลงมาคือเพื่อต้องการได้รับการยกย่อง ชมเชยในกรณีที่สามารถปฏิบัติงานได้ประสบผลสำเร็จ (ค่าเฉลี่ย 4.00) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ปฏิบัติงาน ตามขนาดของโรงพยาบาล มากกว่า 120 มีความต้องการให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของวิชาชีพบัญชี อยู่ในระดับมาก ลำดับแรก เพื่อต้องการสนองความต้องการของผู้บริหารสามารถให้จัดทำข้อมูลได้รวดเร็วและเป็นปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 4.50) รองลงมาคือเพื่อต้องการได้รับการยกย่อง ชมเชยในกรณีที่สามารปฏิบัติงานได้ประสบผลสำเร็จ (ค่าเฉลี่ย 4.38) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.61 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีที่มีความต้องการพัฒนาความรู้ที่เป็นทางการ เรื่องใด จำแนกตามขนาดของโรงพยาบาล

ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีที่มีความต้องการพัฒนาความรู้ที่เป็นทางการ เรื่องใด	ขนาดของโรงพยาบาล				ค่าเฉลี่ย แปลผล
	30	30-90	90-120	มากกว่า 120	
	เพียง เพียง	เพียง	เพียง	เพียง	
	ค่าเฉลี่ย แปลผล				
1. เรื่องการเข้าอบรมหรือสัมมนาแบบเก็บชั่วโมง ความรู้เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล	3.48 ปานกลาง	3.57 มาก	4.50 มากที่สุด	4.63 มากที่สุด	3.76 มาก
2. เรื่องการเข้าอบรมหรือสัมมนาในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องโดยตรง	3.96 มาก	4.50 มากที่สุด	4.50 มากที่สุด	4.63 มากที่สุด	4.25 มาก
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.72 มาก	4.04 มาก	4.50 มากที่สุด	4.63 มากที่สุด	4.01 มาก

จากตารางที่ 4.61 พบว่า มีความต้องการพัฒนาความรู้ที่เป็นทางการ เรื่องใด โดยรวมมีค่าเฉลี่ยระดับมาก ดังนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามที่ปฏิบัติงาน ตามขนาดของโรงพยาบาล 30 เพียง มีความต้องการพัฒนาความรู้ที่เป็นทางการ อยู่ในระดับมาก ลำดับแรก เรื่องการเข้าอบรมหรือสัมมนาในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องโดยตรง (ค่าเฉลี่ย 3.96) รองลงมาคือเรื่องการเข้าอบรมหรือสัมมนาแบบเก็บชั่วโมงความรู้เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล (ค่าเฉลี่ย 3.48) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ปฏิบัติงาน ตามขนาดของโรงพยาบาล 30-90 เพียง มีความต้องการพัฒนาความรู้ที่เป็นทางการ อยู่ในระดับมาก ลำดับแรก เรื่องการเข้าอบรมหรือสัมมนาในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องโดยตรง (ค่าเฉลี่ย 4.50) รองลงมาคือเรื่องการเข้าอบรมหรือสัมมนาแบบเก็บชั่วโมงความรู้เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล (ค่าเฉลี่ย 3.57) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ปฏิบัติงาน ตามขนาดของโรงพยาบาล 90-120 เพียง มีความต้องการพัฒนาความรู้ที่เป็นทางการ อยู่ในระดับมากที่สุด คือเรื่องการเข้าอบรมหรือสัมมนาแบบเก็บชั่วโมง

ความรู้เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล และเรื่องการเข้าอบรมหรือสัมมนาในหลักสูตรที่เกี่ยวข้อง โดยตรง (ค่าเฉลี่ย 4.50)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ปฏิบัติงาน ตามขนาดของโรงพยาบาล มากกว่า 120 มีความต้องการพัฒนาความรู้ที่เป็นทางการ อยู่ในระดับมากที่สุด คือเรื่องการเข้าอบรมหรือสัมมนาแบบเก็บชั่วโมงความรู้เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล และเรื่องการเข้าอบรมหรือสัมมนาในหลักสูตรที่เกี่ยวข้อง โดยตรง (ค่าเฉลี่ย 4.63)

ตารางที่ 4.62 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงิน และบัญชีมีความต้องการพัฒนาความรู้ที่เป็น ไม่เป็นทางการ เรื่องใด จำแนกตามขนาดของโรงพยาบาล

ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีมีความต้องการพัฒนาความรู้ที่เป็น ไม่เป็นทางการ เรื่องใด	ขนาดของโรงพยาบาล				ค่าเฉลี่ย แปลผล
	30	30-90	90-120	มากกว่า	
	30	30-90	90-120	มากกว่า	
เรื่องการพัฒนาความรู้ในด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพ บัญชี เช่น การเข้าร่วมประชุมการบรรยายต่อจากการประชุมเรื่องอื่นๆ	3.48 ปานกลาง	4.36 มาก	4.25 มาก	4.63 มากที่สุด	3.96 มาก
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.48 ปานกลาง	4.36 มาก	4.24 มาก	4.63 มากที่สุด	3.96 มาก

จากตารางที่ 4.62 พบว่า มีความต้องการพัฒนาความรู้ที่เป็น ไม่เป็นทางการ เรื่องใด โดยรวมมีค่าเฉลี่ยระดับมาก ดังนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามที่ปฏิบัติงาน ตามขนาดของโรงพยาบาล 30 มีความต้องการพัฒนาความรู้ที่เป็น ไม่เป็นทางการ มีค่าเฉลี่ยระดับปานกลาง คือ เรื่องการเข้าอบรมหรือสัมมนาเพื่อพัฒนาความรู้ในด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี (ค่าเฉลี่ย 3.48)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ปฏิบัติงาน ตามขนาดของโรงพยาบาล 30-90 เพียง มีความต้องการพัฒนาความรู้ที่เป็น ไม่เป็นทางการ มีค่าเฉลี่ยระดับมาก คือ เรื่องการเข้าอบรมหรือสัมมนาเพื่อพัฒนาความรู้ในด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี (ค่าเฉลี่ย 4.36)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ปฏิบัติงาน ตามขนาดของโรงพยาบาล 90-120 มีความต้องการพัฒนาความรู้ที่เป็น ไม่เป็นทางการ มีค่าเฉลี่ยระดับมาก คือ เรื่องการเข้าอบรมหรือสัมมนาเพื่อพัฒนาความรู้ในด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี (ค่าเฉลี่ย 4.25)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ปฏิบัติงาน ตามขนาดของโรงพยาบาล มากกว่า 120 มีความต้องการพัฒนาความรู้ที่เป็น ไม้เป็นทางการ มีค่าเฉลี่ยระดับมากที่สุด คือ เรื่องการเข้าอบรมหรือสัมมนาเพื่อพัฒนาความรู้ในด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับวิชาชีพบัญชี (ค่าเฉลี่ย 4.63)

ตารางที่ 4.63 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ประสบปัญหาในการอบรม ด้านใด จำแนกตามขนาดของโรงพยาบาล

ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ประสบปัญหาในการอบรม ด้านใด	ขนาดของโรงพยาบาล				ค่าเฉลี่ย แปลผล
	30	30-90	90-120	มากกว่า	
	เพียง	เพียง	เพียง	120	
ค่าเฉลี่ย แปลผล					
1. ปัญหาที่เกิดจากการขาดการสนับสนุนจากหน่วยงานกระทรวงสาธารณสุข	3.64 มาก	3.50 มาก	4.25 มาก	4.38 มาก	3.76 มาก
2. ปัญหาในเรื่องค่าใช้จ่าย ในการอบรม มีจำนวนมาก	3.56 มาก	3.57 มาก	4.25 มาก	4.13 มาก	3.71 มาก
3. ปัญหาความไม่พร้อมในเรื่องเวลา	3.68 มาก	3.71 มาก	3.75 มาก	4.50 มากที่สุด	3.82 มาก
4. ปัญหาความไม่สะดวกในการเดินทางไปอบรม ณ กระทรวงสาธารณสุข ดันสังกัด	3.56 มาก	3.21 ปานกลาง	4.00 มาก	4.63 มากที่สุด	3.67 มาก
5. ปัญหาไม่ทราบข่าวสารในการเปิดอบรม	3.20 ปานกลาง	3.36 ปานกลาง	3.50 มาก	4.38 มาก	3.45 ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.52 มาก	3.46 ปานกลาง	3.95 มาก	4.40 มาก	3.68 มาก

จากตารางที่ 4.63 พบว่า ในการอบรม ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีประสบปัญหาในด้านต่างๆ ต่อไปนี้โดยรวมมีค่าเฉลี่ยระดับมาก ดังนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามที่ปฏิบัติงาน ตามขนาดของโรงพยาบาล 30 เพียง ในการอบรม ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีประสบปัญหาในด้านต่างๆ อยู่ในระดับมาก ลำดับแรก ปัญหาความไม่พร้อมเรื่องเวลา (ค่าเฉลี่ย 3.68) รองลงมา คือ ปัญหาที่เกิดจาก

การขาดการสนับสนุนจากหน่วยงานกระทรวงสาธารณสุข (ค่าเฉลี่ย 3.64) ปัญหาในเรื่องค่าใช้จ่าย ในการอบรมมีจำนวนมาก และปัญหาความไม่สะดวกในการเดินทางไปอบรม ณ กระทรวงสาธารณสุข ต้นสังกัด (ค่าเฉลี่ย 3.56) และปัญหาไม่ทราบข่าวสารในการเปิดอบรม (ค่าเฉลี่ย 3.20) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ปฏิบัติงาน ตามขนาดของโรงพยาบาล 30-90 ในการอบรม ผู้ปฏิบัติงาน ด้านการเงินและบัญชีประสบปัญหาในด้านต่างๆ อยู่ในระดับมาก ลำดับแรก ปัญหาความไม่พร้อม เรื่องเวลา (ค่าเฉลี่ย 3.71) รองลงมาคือปัญหาในเรื่องค่าใช้จ่าย ในการอบรมมีจำนวนมาก (ค่าเฉลี่ย 3.57) ปัญหาที่เกิดจากการขาดการสนับสนุนจากหน่วยงานกระทรวงสาธารณสุข (ค่าเฉลี่ย 3.50) ปัญหาไม่ทราบข่าวสารในการเปิดอบรม (ค่าเฉลี่ย 3.36) และปัญหาความไม่สะดวกในการเดินทางไป อบรม ณ กระทรวงสาธารณสุข ต้นสังกัด (ค่าเฉลี่ย 3.21) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ปฏิบัติงาน ตามขนาดของโรงพยาบาล 90-120 เดียง ผู้ปฏิบัติงานด้าน การเงินและบัญชีประสบปัญหาในด้านต่างๆ อยู่ในระดับมาก ลำดับแรก ปัญหาที่เกิดจากการขาดการ สนับสนุนจากหน่วยงานกระทรวงสาธารณสุขและปัญหาในเรื่องค่าใช้จ่าย ในการอบรมมีจำนวนมาก (ค่าเฉลี่ย 4.25) รองลงมาคือปัญหาความไม่สะดวกในการเดินทางไปอบรม ณ กระทรวงสาธารณสุข ต้นสังกัด (ค่าเฉลี่ย 4.00) ปัญหาความไม่พร้อมเรื่องเวลา (ค่าเฉลี่ย 3.75) และปัญหาไม่ทราบข่าวสาร ในการเปิดอบรม (ค่าเฉลี่ย 3.50) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ปฏิบัติงาน ตามขนาดของโรงพยาบาล มากกว่า 120 ผู้ปฏิบัติงานด้าน การเงินและบัญชีประสบปัญหาในด้านต่างๆ อยู่ในระดับมาก ลำดับแรก ปัญหาความไม่สะดวกในการ เดินทางไปอบรม ณ กระทรวงสาธารณสุข ต้นสังกัด (ค่าเฉลี่ย 4.63) รองลงมาคือปัญหาความไม่พร้อม เรื่องเวลา (ค่าเฉลี่ย 4.50) ปัญหาที่เกิดจากการขาดการสนับสนุนจากหน่วยงานกระทรวงสาธารณสุข และปัญหาไม่ทราบข่าวสารในการเปิดอบรม (ค่าเฉลี่ย 4.38) และปัญหาในเรื่องค่าใช้จ่าย ในการอบรม มีจำนวนมาก (ค่าเฉลี่ย 4.13) ตามลำดับ

สงวนลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.64 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ประสบปัญหาในการติดตามข่าวสารการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องในด้านใด จำแนกตามขนาดของโรงพยาบาล

ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ประสบปัญหาในการติดตามข่าวสาร การพัฒนาความรู้ต่อเนื่องในด้านใด	ขนาดของโรงพยาบาล				ค่าเฉลี่ย แปลผล
	30	30-90	90-120	มากกว่า	
	30	30-90	90-120	มากกว่า	
	30	30-90	90-120	มากกว่า	ค่าเฉลี่ย
	30	30-90	90-120	มากกว่า	แปลผล
1. การได้รับข่าวสารล่าช้า และขาดการสนับสนุนจากหน่วยงาน	3.28 ปานกลาง	3.64 มาก	4.00 มาก	4.38 มาก	3.61 มาก
2. ในด้านข้อมูลข่าวสารมีจำนวนจำกัดแพร่กระจายไม่ทั่วถึง	3.20 ปานกลาง	3.57 มาก	3.75 มาก	4.50 มากที่สุด	3.55 มาก
3. หน่วยงานกระทรวงสาธารณสุขไม่มีการประชาสัมพันธ์	3.08 ปานกลาง	3.29 ปานกลาง	4.00 มาก	4.50 มากที่สุด	3.43 ปานกลาง
4. ข่าวสารที่ได้รับยากต่อการทำความเข้าใจ	3.28 ปานกลาง	3.36 ปานกลาง	4.00 มาก	4.50 มากที่สุด	3.55 มาก
5. ข้อมูลข่าวสารจากส่วนกลางไม่ทั่วถึง	3.20 ปานกลาง	3.50 มาก	4.00 มาก	4.50 มากที่สุด	3.55 มาก
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.21 ปานกลาง	3.47 ปานกลาง	3.95 มาก	4.48 มาก	3.54 มาก

จากตารางที่ 4.64 พบว่า การติดตามข่าวสารการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางด้านการเงินและบัญชีผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีประสบปัญหาในด้านต่างๆ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยระดับมาก ดังนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามที่ปฏิบัติงาน ตามขนาดของโรงพยาบาล 30 เดียง การติดตามข่าวสารการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางด้านการเงินและบัญชีผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีประสบปัญหาในด้านต่างๆ อยู่ในระดับปานกลาง ลำดับแรก การได้รับข่าวสารล่าช้าและขาดการสนับสนุนจากหน่วยงาน และข่าวสารที่ได้รับยากต่อการทำความเข้าใจ (ค่าเฉลี่ย 3.28) รองลงมา คือ ในด้านข้อมูลข่าวสารมีจำนวนจำกัดแพร่กระจายไม่ทั่วถึงและ ข้อมูลข่าวสารจากส่วนกลางไม่ทั่วถึง (ค่าเฉลี่ย 3.20) หน่วยงานกระทรวงสาธารณสุขไม่มีการประชาสัมพันธ์ (ค่าเฉลี่ย 3.08) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ปฏิบัติงาน ตามขนาดของโรงพยาบาล 30-90 เตียง การติดตามข่าวสาร การพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางด้านการเงินและบัญชีผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีประสบปัญหา ในด้านต่างๆ อยู่ในระดับมาก ลำดับแรก การได้รับข่าวสารล่าช้าและขาดการสนับสนุนจากหน่วยงาน (ค่าเฉลี่ย 3.64) รองลงมาคือในด้านข้อมูลข่าวสารมีจำนวนจำกัดแพร่กระจายไม่ทั่วถึง (ค่าเฉลี่ย 3.57) ข้อมูลข่าวสารจากส่วนกลางไม่ทั่วถึง (ค่าเฉลี่ย 3.50) ข่าวสารที่ได้รับยากต่อการทำความเข้าใจ (ค่าเฉลี่ย 3.36) และหน่วยงานกระทรวงสาธารณสุขไม่มีการประชาสัมพันธ์ (ค่าเฉลี่ย 3.29) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ปฏิบัติงาน ตามขนาดของโรงพยาบาล 90-120 เตียง การติดตาม ข่าวสารการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางด้านการเงินและบัญชีผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีประสบ ปัญหาในด้านต่างๆ อยู่ในระดับมาก ลำดับแรก การได้รับข่าวสารล่าช้า และขาดการสนับสนุนจาก หน่วยงาน หน่วยงานกระทรวงสาธารณสุขไม่มีการประชาสัมพันธ์ ข่าวสารที่ได้รับยากต่อการทำ ความเข้าใจ และข้อมูลข่าวสารจากส่วนกลางไม่ทั่วถึง (ค่าเฉลี่ย 4.00) รองลงมาคือในด้านข้อมูล ข่าวสารมีจำนวนจำกัดแพร่กระจายไม่ทั่วถึง (ค่าเฉลี่ย 3.75) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ปฏิบัติงาน ตามขนาดของโรงพยาบาล มากกว่า 120 การติดตามข่าวสาร การพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางด้านการเงินและบัญชีผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีประสบปัญหา ในด้านต่างๆ อยู่ในระดับมากที่สุด ลำดับแรก ในด้านข้อมูลข่าวสารมีจำนวนจำกัดแพร่กระจายไม่ ทั่วถึง หน่วยงานกระทรวงสาธารณสุขไม่มีการประชาสัมพันธ์ ข่าวสารที่ได้รับยากต่อการทำความเข้าใจ และข้อมูลข่าวสารจากส่วนกลางไม่ทั่วถึง (ค่าเฉลี่ย 4.50) รองลงมาคือการได้รับข่าวสารล่าช้า และขาดการสนับสนุนจากหน่วยงาน (ค่าเฉลี่ย 4.38) ตามลำดับ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.65 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถามเหตุผลของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีมีความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่อง จำแนกตามการเข้าร่วมอบรมหรือสัมมนา เรื่องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี

เหตุผลของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีมีความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่อง	การเข้าร่วมการอบรมหรือสัมมนาการพัฒนาความรู้ต่อเนื่อง ต่อปี			
	ไม่เคย	เคย 1 ครั้ง	มากกว่า 1 ครั้ง	ค่าเฉลี่ย แปลผล
	ค่าเฉลี่ย แปลผล			
1. เพื่อต้องการหน้าที่การงานที่สูงขึ้น	3.85 มาก	3.86 มาก	4.00 มาก	3.96 มาก
2. เพื่อต้องการค่าตอบแทนที่สูงขึ้น	4.00 มาก	3.86 มาก	4.04 มาก	4.00 มาก
3. เพื่อต้องการพัฒนาความรู้ของตนเองและสามารถนำไปถ่ายทอดแก่ผู้ใต้บังคับบัญชาต่อไป	3.76 มาก	4.00 มาก	4.43 มาก	4.10 มาก
4. เพื่อต้องการนำไปประยุกต์ใช้กับงานที่ทำ	4.29 มาก	4.57 มากที่สุด	4.43 มาก	4.39 มาก
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.98 มาก	4.07 มาก	4.23 มาก	4.11 มาก

จากตารางที่ 4.65 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทั้งที่ไม่เคยและเคยอบรม สาเหตุของความ ต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี โดยรวมอยู่ในระดับ มาก (ค่าเฉลี่ย 4.11) โดยผู้ที่ตอบแบบสอบถามที่ไม่เคยได้รับการอบรมหรือสัมมนาการพัฒนาฯ มี ค่าเฉลี่ยมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.29) ผู้ตอบแบบสอบถามที่เคย 1 ครั้ง ได้รับการอบรมหรือสัมมนาการ พัฒนาฯ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.57) และผู้ตอบแบบสอบถามอบรมหรือสัมมนาการ พัฒนาฯ มากกว่า 1 ครั้ง มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.43)

ในรายละเอียดพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เคยได้รับการอบรมหรือสัมมนาการพัฒนาฯ สาเหตุของความ ต้องการพัฒนาฯ ของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี มากที่สุดอันดับแรก คือ เพื่อ ต้องการนำไปประยุกต์ใช้กับงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 4.29) รองลงมาคือ เพื่อต้องการค่าตอบแทนที่สูงขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.00) เพื่อต้องการหน้าที่การงานที่สูงขึ้น (ค่าเฉลี่ย 3.85) และเพื่อต้องการพัฒนาความรู้ของ ตนเองและสามารถนำไปถ่ายทอดแก่ผู้ใต้บังคับบัญชาต่อไป (ค่าเฉลี่ย 3.76)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เคย 1 ครั้ง ในการอบรมหรือสัมมนาการพัฒนาฯ สาเหตุของความ ต้องการพัฒนาฯ ของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี มากที่สุดอันดับแรก คือ เพื่อต้องการนำไป ประยุกต์ใช้กับงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 4.57) รองลงมา คือ เพื่อต้องการพัฒนาความรู้ของตนเองและ สามารถนำไปถ่ายทอดแก่ผู้ใต้บังคับบัญชาต่อไป (ค่าเฉลี่ย 4.00) เพื่อต้องการหน้าที่การงานที่สูงขึ้น และเพื่อต้องการค่าตอบแทนที่สูงขึ้น (ค่าเฉลี่ย 3.86)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยมากกว่า 1 ครั้ง ในการอบรมหรือสัมมนาการพัฒนาฯ สาเหตุของ ความต้องการพัฒนาฯ ของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี มากที่สุดอันดับแรก คือ เพื่อต้องการ พัฒนาความรู้ของตนเองและสามารถนำไปถ่ายทอดแก่ผู้ใต้บังคับบัญชาต่อไป และเพื่อต้องการนำไป ประยุกต์ใช้กับงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 4.43) รองลงมา คือ เพื่อต้องการค่าตอบแทนที่สูงขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.04) และเพื่อต้องการหน้าที่การงานที่สูงขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.00)

ตารางที่ 4.66 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงิน และบัญชีมีความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่อง เรื่องใด จำแนกตามการเข้าร่วมอบรมหรือสัมมนาเรื่อง การพัฒนาความรู้ต่อเนื่องของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี

ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีมีความ ต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่อง เรื่องใด	การเข้าร่วมการอบรมหรือสัมมนาการพัฒนา ความรู้ต่อเนื่อง ต่อปี			
	ไม่เคย	เคย 1 ครั้ง	มากกว่า 1 ครั้ง	ค่าเฉลี่ย แปลผล
	ค่าเฉลี่ย แปลผล			
1. ด้านหลักการและนโยบายบัญชีสำหรับ หน่วยงานภาครัฐ	4.05 มาก	4.29 มาก	4.30 มาก	4.20 มาก
2. ด้านการควบคุมภายใน	3.81 มาก	4.29 มาก	4.35 มาก	4.12 มาก
3. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรวมถึง โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	3.90 มาก	4.43 มาก	4.43 มาก	4.22 มาก
4. ด้านการจัดทำรายงานทางการเงิน	3.81 มาก	4.43 มาก	4.39 มาก	4.16 มาก
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.89 มาก	4.36 มาก	4.37 มาก	4.18 มาก

จากตาราง 4.66 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทั้งที่ไม่เคยและเคย เข้าร่วมการอบรมหรือสัมมนา การพัฒนาฯ มีความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องเกี่ยวกับผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี เรื่องใด โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.18) ผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เคยได้รับการอบรมหรือสัมมนา การพัฒนาฯ (ค่าเฉลี่ย 3.89) ผู้ตอบแบบสอบถามที่เคย 1 ครั้งในการได้รับการอบรมหรือสัมมนา การพัฒนาฯ (ค่าเฉลี่ย 4.36) ผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยมากกว่า 1 ครั้ง ในการได้รับการอบรมหรือสัมมนา การพัฒนาฯ (ค่าเฉลี่ย 4.37)

ในรายละเอียดพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เคยได้รับการอบรมหรือสัมมนา การพัฒนาฯ ใน เรื่องความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องเกี่ยวกับผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี เรื่องใด ลำดับแรก มีค่าเฉลี่ยมากสุดในเรื่อง ด้านหลักการและนโยบายบัญชีสำหรับหน่วยงานภาครัฐ (ค่าเฉลี่ย 4.05) รองลงมาคือ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรวมถึงโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี (ค่าเฉลี่ย 3.90) ด้านการควบคุมภายในและด้านการจัดทำรายงานทางการเงิน (ค่าเฉลี่ย 3.81)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เคย 1 ครั้งได้รับการอบรมหรือสัมมนา การพัฒนาฯ ในเรื่องความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องเกี่ยวกับผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี เรื่องใด ลำดับแรก มีค่าเฉลี่ย มากสุดในเรื่อง ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรวมถึงโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีและด้านการจัดทำ รายงานทางการเงิน (ค่าเฉลี่ย 4.43) รองลงมา ด้านหลักการและนโยบายบัญชีสำหรับหน่วยงานภาครัฐ และด้านการควบคุมภายใน (ค่าเฉลี่ย 4.29)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยมากกว่า 1 ครั้งได้รับการอบรมหรือสัมมนา การพัฒนาฯ ในเรื่อง ความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องเกี่ยวกับผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี เรื่องใด ลำดับแรก มี ค่าเฉลี่ยมากสุดในเรื่อง ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรวมถึงโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี (ค่าเฉลี่ย 4.43) รองลงมา ด้านการจัดทำรายงานทางการเงิน (ค่าเฉลี่ย 4.39) ด้านการควบคุมภายใน (ค่าเฉลี่ย 4.35) และด้านหลักการและนโยบายบัญชีสำหรับหน่วยงานภาครัฐ (ค่าเฉลี่ย 4.30)

Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.67 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถามผู้ปฏิบัติงานด้านการเงิน และบัญชีที่มีความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่อง อย่างไร จำแนกตามการเข้าร่วมอบรมหรือสัมมนาเรื่อง การพัฒนาความรู้ต่อเนื่องของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี

ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีที่มีความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่อง อย่างไร	การเข้าร่วมการอบรมหรือสัมมนาการพัฒนาความรู้ต่อเนื่อง ต่อปี			
	ไม่เคย	เคย 1 ครั้ง	มากกว่า 1 ครั้ง	ค่าเฉลี่ย แปลผล
	ค่าเฉลี่ย แปลผล			
1. ต้องการได้รับการอบรมสัมมนาในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับสายงาน	4.33 มาก	4.29 มาก	4.57 มากที่สุด	4.43 มาก
2. ต้องการติดตามข่าวสารจากเอกสารจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทางด้านการเงินและบัญชี	4.14 มาก	3.71 มาก	4.39 มาก	4.20 มาก
3. ต้องการค้นคว้าทางอินเทอร์เน็ต	3.71 มาก	3.71 มาก	4.09 มาก	3.88 มาก
4. ต้องการเข้าศึกษาต่อในสถาบันการศึกษาเพื่อเพิ่มพูนความรู้	3.24 ปานกลาง	3.43 ปานกลาง	3.61 มาก	3.43 ปานกลาง
5. ต้องการขอคำปรึกษาจากผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญ	3.86 มาก	3.86 มาก	3.91 มาก	3.88 มาก
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.86 มาก	3.80 มาก	4.11 มาก	3.96 มาก

จากตาราง 4.67 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทั้งที่ไม่เคยและเคย เข้าร่วมการอบรมหรือสัมมนา การพัฒนาฯ ความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องที่เกี่ยวข้องกับผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี อย่างไร โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.96) ผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เคยได้รับการอบรมหรือสัมมนาการพัฒนาฯ (ค่าเฉลี่ย 3.86) ผู้ตอบแบบสอบถามที่เคย 1 ครั้งในการได้รับการอบรมหรือสัมมนา การพัฒนาฯ (ค่าเฉลี่ย 3.80) ผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยมากกว่า 1 ครั้ง ในการได้รับการอบรมหรือสัมมนาการพัฒนาฯ (ค่าเฉลี่ย 4.11)

ในรายละเอียดพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เคยได้รับการอบรมหรือสัมมนาการพัฒนาฯ ความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องที่เกี่ยวข้องกับผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี อย่างไรก็ตามลำดับแรกมีค่าเฉลี่ยมากสุดในเรื่อง ความต้องการได้รับการอบรม สัมมนาในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับสายงาน (ค่าเฉลี่ย 4.33) รองลงมาคือ ความต้องการติดตามข่าวสารจากเอกสารจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทางด้านการเงินและบัญชี (ค่าเฉลี่ย 4.14) ต้องการขอคำปรึกษาจากผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญ (ค่าเฉลี่ย 3.86) ต้องการค้นคว้าทางอินเทอร์เน็ต (ค่าเฉลี่ย 3.71) และต้องการเข้าศึกษาต่อในสถาบันการศึกษาเพื่อเพิ่มพูนความรู้ (ค่าเฉลี่ย 3.24)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เคย 1 ครั้งได้รับการอบรมหรือสัมมนาการพัฒนาฯ ในเรื่องไม่เคยได้รับการอบรมหรือสัมมนาการพัฒนาฯ ความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องที่เกี่ยวข้องกับผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี อย่างไรก็ตามลำดับแรกมีค่าเฉลี่ยมากสุดในเรื่อง ความต้องการได้รับการอบรม สัมมนาในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับสายงาน (ค่าเฉลี่ย 4.29) รองลงมา ความต้องการขอคำปรึกษาจากผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญ (ค่าเฉลี่ย 3.86) ความต้องการติดตามข่าวสารจากเอกสารจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทางด้านการเงินและบัญชี และความต้องการค้นคว้าทางอินเทอร์เน็ต (ค่าเฉลี่ย 3.71) และความต้องการเข้าศึกษาต่อในสถาบันการศึกษาเพื่อเพิ่มพูนความรู้ (ค่าเฉลี่ย 3.43)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยมากกว่า 1 ครั้งได้รับการอบรมหรือสัมมนาการพัฒนาฯ ในความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องที่เกี่ยวข้องกับผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี อย่างไรก็ตามลำดับแรก ความต้องการได้รับการอบรม สัมมนาในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับสายงาน (ค่าเฉลี่ย 4.57) รองลงมา ต้องการติดตามข่าวสารจากเอกสารจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทางด้านการเงินและบัญชี (ค่าเฉลี่ย 4.39) ต้องการค้นคว้าทางอินเทอร์เน็ต (ค่าเฉลี่ย 4.09) ต้องการขอคำปรึกษาจากผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญ (ค่าเฉลี่ย 3.91) และต้องการเข้าศึกษาต่อในสถาบันการศึกษาเพื่อเพิ่มพูนความรู้ (ค่าเฉลี่ย 3.61)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.68 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงิน และบัญชีมี ความต้องการให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของวิชาชีพบัญชี อย่างไร จำแนกตามการเข้าร่วมอบรมหรือสัมมนาเรื่องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี

แบบสอบถาม ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและ บัญชีมี ความต้องการให้ทันต่อการ เปลี่ยนแปลงของวิชาชีพบัญชี อย่างไร	การเข้าร่วมการอบรมหรือสัมมนาการพัฒนา ความรู้ต่อเนื่อง ต่อปี			
	ไม่เคย	เคย 1 ครั้ง	มากกว่า 1 ครั้ง	ค่าเฉลี่ย แปลผล
	ค่าเฉลี่ย แปลผล			
1. เพื่อต้องการสนองความต้องการของ ผู้บริหารสามารถให้จัดทำข้อมูลได้รวดเร็ว และเป็นปัจจุบัน	4.29 มาก	4.14 มาก	4.48 มาก	4.35 มาก
2. เพื่อต้องการได้รับการยกย่อง ชมเชยใน กรณีที่สามารถปฏิบัติงานได้ประสบ ผลสำเร็จ	3.86 มาก	3.43 ปานกลาง	3.78 มาก	3.76 มาก
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	4.08 มาก	3.79 มาก	4.13 มาก	4.06 มาก

จากตาราง 4.68 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทั้งที่ไม่เคยและเคย เข้าร่วมการอบรมหรือสัมมนา การพัฒนาฯ ความต้องการให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของวิชาชีพบัญชี อย่างไรโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.06) ผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เคยได้รับการอบรมหรือสัมมนาการพัฒนาฯ (ค่าเฉลี่ย 4.08) ผู้ตอบแบบสอบถามที่เคย 1 ครั้งในการได้รับการอบรมหรือสัมมนาการพัฒนาฯ (ค่าเฉลี่ย 3.79) ผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยมากกว่า 1 ครั้ง ในการได้รับการอบรมหรือสัมมนาการพัฒนาฯ (ค่าเฉลี่ย 4.13)

ในรายละเอียดพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เคยได้รับการอบรมหรือสัมมนาการพัฒนาฯ ความต้องการให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของวิชาชีพบัญชี อย่างไร ลำดับแรก มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ เพื่อ ต้องการสนองความต้องการของผู้บริหารสามารถให้จัดทำข้อมูลได้รวดเร็วและเป็นปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 4.29) รองลงมาคือ เพื่อต้องการได้รับการยกย่อง ชมเชยในกรณีที่สามารถปฏิบัติงานได้ประสบผลสำเร็จ (ค่าเฉลี่ย 3.86)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เคย 1 ครั้งได้รับการอบรมหรือสัมมนาการพัฒนาฯ ความต้องการให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของวิชาชีพบัญชี อย่างไร ลำดับแรก มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ เพื่อต้องการสนองความ

ต้องการของผู้บริหารสามารถให้จัดทำข้อมูลได้รวดเร็วและเป็นปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 4.14) รองลงมาคือ เพื่อต้องการได้รับการยกย่อง ชมเชยในกรณีที่สามารถปฏิบัติงานได้ประสบผลสำเร็จ (ค่าเฉลี่ย 3.43)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยมากกว่า 1 ครั้ง ได้รับการอบรมหรือสัมมนาการพัฒนาฯ ความต้องการให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของวิชาชีพบัญชี อย่างไรก็ตาม ลำดับแรก มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ เพื่อต้องการสนองความต้องการของผู้บริหารสามารถให้จัดทำข้อมูลได้รวดเร็วและเป็นปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 4.48) รองลงมาคือ เพื่อต้องการได้รับการยกย่อง ชมเชยในกรณีที่สามารถปฏิบัติงานได้ประสบผลสำเร็จ (ค่าเฉลี่ย 3.78)

ตารางที่ 4.69 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงิน และบัญชีที่มีความต้องการพัฒนาความรู้ที่เป็นทางการ เรื่องใด จำแนกตามการเข้าร่วมอบรมหรือสัมมนาเรื่องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี

ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีมีความต้องการพัฒนาความรู้ที่เป็นทางการ เรื่องใด	การเข้าร่วมการอบรมหรือสัมมนาการพัฒนาความรู้ต่อเนื่อง ต่อปี			
	ไม่เคย	เคย 1 ครั้ง	มากกว่า 1 ครั้ง	ค่าเฉลี่ย แปลผล
	ค่าเฉลี่ย แปลผล			
1. เรื่องการเข้าอบรมหรือสัมมนาแบบเก็บชั่วโมงความรู้เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล	3.62 มาก	3.71 มาก	3.91 มาก	3.76 มาก
2. เรื่องการเข้าอบรมหรือสัมมนาในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องโดยตรง	4.33 มาก	4.00 มาก	4.26 มาก	4.25 มาก
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.98 มาก	3.86 มาก	4.09 มาก	4.01 มาก

จากตาราง 4.69 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทั้งที่ไม่เคยและเคย เข้าร่วมการอบรมหรือสัมมนาการพัฒนาฯ ความต้องการพัฒนาความรู้ที่เป็นทางการ เรื่องใดโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.01) ผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เคยได้รับการอบรมหรือสัมมนาการพัฒนาฯ (ค่าเฉลี่ย 3.98) ผู้ตอบแบบสอบถามที่เคย 1 ครั้งในการได้รับการอบรมหรือสัมมนาการพัฒนาฯ (ค่าเฉลี่ย 3.86) ผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยมากกว่า 1 ครั้ง ในการได้รับการอบรมหรือสัมมนาการพัฒนาฯ (ค่าเฉลี่ย 4.09) ในรายละเอียดพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เคยได้รับการอบรมหรือสัมมนาการพัฒนาฯ ความต้องการพัฒนาความรู้ที่เป็นทางการ เรื่องใด ลำดับแรก มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ เรื่องการเข้าอบรมหรือสัมมนาใน

หลักสูตรที่เกี่ยวข้องโดยตรง (ค่าเฉลี่ย 4.33) รองลงมาคือ เรื่องการเข้าอบรมหรือสัมมนาแบบเก็บชั่วโมงความรู้เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล (ค่าเฉลี่ย 3.62) ผู้ตอบแบบสอบถามที่เคย 1 ครั้งได้รับการอบรมหรือสัมมนาการพัฒนาฯ ความต้องการพัฒนาความรู้ที่เป็นทางการ เรื่องใด ลำดับแรก มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ เรื่องการเข้าอบรมหรือสัมมนาในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องโดยตรง (ค่าเฉลี่ย 4.00) รองลงมาคือ เรื่องการเข้าอบรมหรือสัมมนาแบบเก็บชั่วโมงความรู้เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล (ค่าเฉลี่ย 3.71) ผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยมากกว่า 1 ครั้งได้รับการอบรมหรือสัมมนาการพัฒนาความต้องการพัฒนาความรู้ที่เป็นทางการ เรื่องใด ลำดับแรก มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ เรื่องการเข้าอบรมหรือสัมมนาในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องโดยตรง (ค่าเฉลี่ย 4.26) รองลงมาคือ เรื่องการเข้าอบรมหรือสัมมนาแบบเก็บชั่วโมงความรู้เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล (ค่าเฉลี่ย 3.91)

ตารางที่ 4.70 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีมีความต้องการพัฒนาความรู้ที่เป็นไม่เป็นทางการ เรื่องใด จำแนกตามการเข้าร่วมอบรมหรือสัมมนาเรื่องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี

ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีมีความต้องการพัฒนาความรู้ที่เป็นไม่เป็นทางการ เรื่องใด	การเข้าร่วมการอบรมหรือสัมมนาการพัฒนาความรู้ต่อเนื่อง ต่อปี			
	ไม่เคย	เคย 1 ครั้ง	มากกว่า 1 ครั้ง	ค่าเฉลี่ย แปลผล
	ค่าเฉลี่ย แปลผล			
เรื่องการพัฒนาความรู้ในด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง กับวิชาชีพบัญชี เช่น การเข้าร่วมประชุมการ บรรยายต่อจากการประชุมเรื่องอื่น ๆ	3.71 มาก	4.14 มาก	4.13 มาก	3.96 มาก
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.71 มาก	4.14 มาก	4.13 มาก	3.96 มาก

จากตาราง 4.70 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทั้งที่ไม่เคยและเคย เข้าร่วมการอบรมหรือสัมมนาการพัฒนาฯ ความต้องการพัฒนาความรู้ที่เป็น ไม่เป็นทางการ เรื่องใดโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.96) ผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เคยได้รับการอบรมหรือสัมมนาการพัฒนาฯ (ค่าเฉลี่ย 3.71) ผู้ตอบแบบสอบถามที่เคย 1 ครั้งในการได้รับการอบรมหรือสัมมนาการพัฒนาฯ (ค่าเฉลี่ย 4.14) ผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยมากกว่า 1 ครั้ง ในการได้รับการอบรมหรือสัมมนาการพัฒนาฯ (ค่าเฉลี่ย 4.13) ในรายละเอียดพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เคยได้รับการอบรมหรือสัมมนาการพัฒนาฯ ความ

ต้องการพัฒนาความรู้ที่เป็น ไม่เป็นทางการ เรื่องใด โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก คือ เรื่องการเข้าอบรมหรือสัมมนาเพื่อพัฒนาความรู้ในด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับวิชาชีพบัญชี (ค่าเฉลี่ย 3.71)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เคย 1 ครั้งได้รับการอบรมหรือสัมมนาการพัฒนาฯ ความต้องการพัฒนาความรู้ที่เป็น ไม่เป็นทางการ เรื่องใด โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก คือ เรื่องการเข้าอบรมหรือสัมมนาเพื่อพัฒนาความรู้ในด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับวิชาชีพบัญชี (ค่าเฉลี่ย 4.14)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยมากกว่า 1 ครั้งได้รับการอบรมหรือสัมมนาการพัฒนาฯ ความต้องการพัฒนาความรู้ที่เป็น ไม่เป็นทางการ เรื่องใด โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก คือ เรื่องการเข้าอบรมหรือสัมมนาเพื่อพัฒนาความรู้ในด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับวิชาชีพบัญชี (ค่าเฉลี่ย 3.71)

ตารางที่ 4.71 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถามผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ประสบปัญหา ในการอบรม ในด้านใด จำแนกตามการเข้าร่วมอบรมหรือสัมมนาเรื่องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี

ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ประสบปัญหาในการอบรม ในด้านใด	การเข้าร่วมการอบรมหรือสัมมนาการพัฒนาความรู้ต่อเนื่อง ต่อปี			
	ไม่เคย	เคย 1 ครั้ง	มากกว่า 1 ครั้ง	ค่าเฉลี่ย แปลผล
	ค่าเฉลี่ย แปลผล			
1. ปัญหาที่เกิดจากการขาดการสนับสนุนจากหน่วยงานกระทรวงสาธารณสุข	3.76 มาก	3.86 มาก	3.74 มาก	3.76 มาก
2. ปัญหาในเรื่องค่าใช้จ่ายในการอบรมมีจำนวนมาก	3.81 มาก	4.00 มาก	3.52 มาก	3.71 มาก
3. ปัญหาความไม่พร้อมในเรื่องเวลา	3.95 มาก	3.57 มาก	3.78 มาก	3.82 มาก
4. ปัญหาความไม่สะดวกในการเดินทางไปอบรม ณ กระทรวงสาธารณสุขต้นสังกัด	3.81 มาก	3.43 ปานกลาง	3.61 มาก	3.67 มาก
5. ปัญหาไม่ทราบข่าวสารในการเปิดอบรม	3.52 มาก	3.43 ปานกลาง	3.39 ปานกลาง	3.45 ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.77 มาก	3.66 มาก	3.61 มาก	3.68 มาก

จากตาราง 4.71 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทั้งที่ไม่เคยและเคย เข้าร่วมการอบรมหรือสัมมนา การพัฒนาฯ ในการอบรม ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีประสบปัญหาในด้านต่าง ๆ ต่อไปนี้โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.68) ผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เคยได้รับการอบรมหรือสัมมนา การพัฒนาฯ (ค่าเฉลี่ย 3.77) ผู้ตอบแบบสอบถามที่เคย 1 ครั้งในการได้รับการอบรมหรือสัมมนา การพัฒนาฯ (ค่าเฉลี่ย 3.66) ผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยมากกว่า 1 ครั้ง ในการได้รับการอบรมหรือสัมมนา การพัฒนาฯ (ค่าเฉลี่ย 3.61)

ในรายละเอียดพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เคยได้รับการอบรมหรือสัมมนาการพัฒนาฯ ในการอบรม ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีประสบปัญหาในด้านต่าง ๆ ต่อไปนี้ โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ลำดับแรก คือ ปัญหาความไม่พร้อมในเรื่องเวลา (ค่าเฉลี่ย 3.95) รองลงมา คือ ปัญหาในเรื่องค่าใช้จ่ายในการอบรมมีจำนวนมาก และปัญหาความไม่สะดวกในการเดินทางไปอบรม ณ กระทรวงสาธารณสุขต้นสังกัด (ค่าเฉลี่ย 3.81) ปัญหาที่เกิดจากการขาดการสนับสนุนจากหน่วยงาน กระทรวงสาธารณสุข (ค่าเฉลี่ย 3.76) และปัญหาไม่ทราบข่าวสารในการเปิดอบรม (ค่าเฉลี่ย 3.52)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เคย 1 ครั้งได้รับการอบรมหรือสัมมนาการพัฒนาฯ ในการอบรม ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีประสบปัญหาในด้านต่าง ๆ ต่อไปนี้ โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ลำดับแรก คือ ปัญหาในเรื่องค่าใช้จ่ายในการอบรมมีจำนวนมาก (ค่าเฉลี่ย 4.00) ปัญหาที่เกิดจากการขาดการสนับสนุนจากหน่วยงานกระทรวงสาธารณสุข (ค่าเฉลี่ย 3.86) ปัญหาความไม่พร้อมในเรื่องเวลา (ค่าเฉลี่ย 3.57) ปัญหาความไม่สะดวกในการเดินทางไปอบรม ณ กระทรวงสาธารณสุข ต้นสังกัด และปัญหาไม่ทราบข่าวสารในการเปิดอบรม (ค่าเฉลี่ย 3.43)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยมากกว่า 1 ครั้งได้รับการอบรมหรือสัมมนาการพัฒนาฯ ในการอบรม ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีประสบปัญหาในด้านต่าง ๆ ต่อไปนี้ โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ลำดับแรก คือ ปัญหาความไม่พร้อมเรื่องเวลา (ค่าเฉลี่ย 3.78) รองลงมา คือ ปัญหาที่เกิดจากการขาดการสนับสนุนจากหน่วยงานกระทรวงสาธารณสุข (ค่าเฉลี่ย 3.74) ปัญหาความไม่สะดวกในการเดินทางไปอบรม ณ กระทรวงสาธารณสุข ต้นสังกัด (ค่าเฉลี่ย 3.61) ปัญหาเรื่องค่าใช้จ่าย ในการอบรมมีจำนวนมาก (ค่าเฉลี่ย 3.52) และปัญหาไม่ทราบข่าวสารในการเปิดอบรม (ค่าเฉลี่ย 3.39)

ตารางที่ 4.72 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ประสบปัญหาในการติดตามข่าวสารการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องในด้านใด จำแนกตามการเข้าร่วมอบรมหรือสัมมนาเรื่องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี

ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ประสบปัญหาในการติดตามข่าวสารการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องในด้านใด	การเข้าร่วมการอบรมหรือสัมมนาการพัฒนาความรู้ต่อเนื่อง ต่อปี			
	ไม่เคย	เคย 1 ครั้ง	มากกว่า 1 ครั้ง	ค่าเฉลี่ย แปลผล
	ค่าเฉลี่ย แปลผล			
1. การได้รับข่าวสารล่าช้าและขาดการสนับสนุนจากหน่วยงาน	3.67 มาก	3.57 มาก	3.57 มาก	3.61 มาก
2. ในด้านข้อมูลข่าวสารมีจำนวนจำกัดแพร่กระจายไม่ทั่วถึง	3.62 มาก	3.43 ปานกลาง	3.52 มาก	3.55 มาก
3. หน่วยงานกระทรวงสาธารณสุขไม่มีการประชาสัมพันธ์	3.43 ปานกลาง	3.29 ปานกลาง	3.48 ปานกลาง	3.43 ปานกลาง
4. ข่าวสารที่ได้รับยากต่อการทำความเข้าใจ	3.52 มาก	3.57 มาก	3.57 มาก	3.55 มาก
5. ข้อมูลข่าวสารจากส่วนกลางไม่ทั่วถึง	3.52 มาก	3.29 ปานกลาง	3.65 มาก	3.55 มาก
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.55 มาก	3.43 ปานกลาง	3.56 มาก	3.54 มาก

จากตาราง 4.72 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทั้งที่ไม่เคยและเคย เข้าร่วมการอบรมหรือสัมมนาการพัฒนาฯ ในการติดตามข่าวสารการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางด้านการเงินและบัญชี ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีประสบปัญหาในด้านต่างๆ ต่อไปนี้ โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.54) ผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เคยได้รับการอบรมหรือสัมมนาการพัฒนาฯ (ค่าเฉลี่ย 3.55) ผู้ตอบแบบสอบที่เคย 1 ครั้งในการได้รับการอบรมหรือสัมมนาการพัฒนาฯ (ค่าเฉลี่ย 3.43) ผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยมากกว่า 1 ครั้ง ในการได้รับการอบรมหรือสัมมนาการพัฒนาฯ (ค่าเฉลี่ย 3.56)

ในรายละเอียดพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เคยได้รับการอบรมหรือสัมมนาการพัฒนาฯ ในการติดตามข่าวสารการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางด้านการเงินและบัญชี ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและ

บัญชีประสบปัญหาในด้านต่างๆ ต่อไปนี้ โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ลำดับแรก คือ การได้รับข่าวสารล่าช้าและขาดการสนับสนุนจากหน่วยงาน (ค่าเฉลี่ย 3.67) รองลงมา คือ ในด้านข้อมูลข่าวสารมีจำนวนจำกัดแพร่กระจายไม่ทั่วถึง (ค่าเฉลี่ย 3.62) ข่าวสารที่ได้รับยากต่อการทำความเข้าใจและข้อมูลข่าวสารจากส่วนกลางไม่ทั่วถึง (ค่าเฉลี่ย 3.52) และหน่วยงานกระทรวงสาธารณสุขไม่มีการประชาสัมพันธ์ (ค่าเฉลี่ย 3.43)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เคย 1 ครั้งได้รับการอบรมหรือสัมมนา การพัฒนาฯ ในการติดตามข่าวสารการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางด้านการเงินและบัญชี ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีประสบปัญหาในด้านต่างๆ ต่อไปนี้ โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ลำดับแรก คือ การได้รับข่าวสารล่าช้าและขาดการสนับสนุนจากหน่วยงาน ข่าวสารที่ได้รับยากต่อการทำความเข้าใจ (ค่าเฉลี่ย 3.57) รองลงมา คือ ในด้านข้อมูลข่าวสารมีจำนวนจำกัดแพร่กระจายไม่ทั่วถึง (ค่าเฉลี่ย 3.43) หน่วยงานกระทรวงสาธารณสุขไม่มีการประชาสัมพันธ์และข้อมูลข่าวสารจากส่วนกลางไม่ทั่วถึง (ค่าเฉลี่ย 3.29)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยมากกว่า 1 ครั้งได้รับการอบรมหรือสัมมนา การพัฒนาฯ ในการติดตามข่าวสารการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางด้านการเงินและบัญชี ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีประสบปัญหาในด้านต่าง ๆ โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ลำดับแรก คือ ข้อมูลข่าวสารจากส่วนกลางไม่ทั่วถึง (ค่าเฉลี่ย 3.65) รองลงมา คือ การได้รับข่าวสารล่าช้าและขาดการสนับสนุนจากหน่วยงาน ข่าวสารที่ได้รับยากต่อการทำความเข้าใจ (ค่าเฉลี่ย 3.57) ในด้านข้อมูลข่าวสารมีจำนวนจำกัดแพร่กระจายไม่ทั่วถึง (ค่าเฉลี่ย 3.52) หน่วยงานกระทรวงสาธารณสุขไม่มีการประชาสัมพันธ์ (ค่าเฉลี่ย 3.48)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อเสนอแนะ

การศึกษาค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง ความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของโรงพยาบาลชุมชน ในจังหวัดลำปาง ผลการศึกษสรุปผลได้ ดังนี้

5.1 สรุปผลการศึกษา

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 42 ราย คิดเป็นร้อยละ 82.40 อายุระหว่าง 30 – 40 ปี จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 43.14 ระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 74.51 เป็นพนักงานของรัฐ 24 คน คิดเป็นร้อยละ 47.05 มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี อยู่ระหว่าง 5 – 10 ปี จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 35.29 ส่วนใหญ่ปฏิบัติงานที่โรงพยาบาลขนาด 30 เตียง จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 49.02 ได้รับการอบรมหรือเข้าสัมมนาเรื่องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของโรงพยาบาลชุมชน มากกว่า 1 ครั้งในรอบปีงบประมาณที่ผ่านมา จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 45.10

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ของโรงพยาบาลชุมชนในจังหวัดลำปาง

โดยสาเหตุที่ต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี มีดังนี้ พบว่าโดยรวม อยู่ในระดับ (ค่าเฉลี่ย 4.11) ได้แก่ เพื่อต้องการนำไปประยุกต์ใช้กับงานที่ทำ เพื่อต้องการพัฒนาความรู้ของตนเองและสามารถนำไปถ่ายทอดแก่ผู้ได้บังคับบัญชาต่อไป เพื่อต้องการค่าตอบแทนที่สูงขึ้น และเพื่อต้องการหน้าที่การงานที่สูงขึ้น

ความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องเกี่ยวกับผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี เรื่องใด พบว่าโดยรวม อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.17) ได้แก่ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรวมถึงโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ด้านหลักการและนโยบายบัญชีสำหรับหน่วยงานภาครัฐ ด้านการจัดทำรายงานทางการเงิน และด้านการควบคุมภายใน

ความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องที่เกี่ยวข้องกับผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.96) ได้แก่ ต้องการได้รับการอบรม สัมมนาในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับสายงาน ต้องการติดตามข่าวสารจากเอกสารจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทางด้านการเงินและบัญชี ต้องการค้นคว้าทางอินเทอร์เน็ต ต้องการขอคำปรึกษาจากผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญ และต้องการเข้าศึกษาต่อในสถาบันการศึกษาเพื่อเพิ่มพูนความรู้

ความต้องการให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของวิชาชีพบัญชี โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.06) ได้แก่ เพื่อต้องการสนองความต้องการของผู้บริหารสามารถให้จัดทำข้อมูลได้รวดเร็วและเป็นปัจจุบัน และเพื่อต้องการได้รับการยกย่องชมเชยในกรณีที่สามารปฏิบัติงาน ได้ประสบผลสำเร็จ

ความต้องการพัฒนาความรู้ที่เป็นทางการ เรื่องใด โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.01) ได้แก่ เรื่องการเข้าอบรมหรือสัมมนาในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องโดยตรง และเรื่องการเข้าอบรมหรือสัมมนาแบบเก็บชั่วโมงความรู้เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล

ความต้องการพัฒนาความรู้เป็น "ไม่เป็นทางการ" เรื่องใด โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.96) คือ เรื่องการเข้ารับการอบรมหรือสัมมนาเพื่อพัฒนาความรู้ในด้านต่างๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับวิชาชีพบัญชี

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะ ความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของโรงพยาบาลชุมชน ในจังหวัดลำปาง

การอบรมผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีประสบปัญหาในด้านต่าง ๆ ผู้ตอบแบบสอบถามประสบปัญหาในด้านต่าง ๆ โดยรวมอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ ปัญหาความไม่พร้อมในเรื่องเวลา (ค่าเฉลี่ย 3.82) รองลงมา ปัญหาเกิดจากการขาดการสนับสนุนจากหน่วยงานกระทรวงสาธารณสุข (ค่าเฉลี่ย 3.76) ปัญหาในเรื่องค่าใช้จ่ายการอบรมมีจำนวนมาก (ค่าเฉลี่ย 3.71) ปัญหาความไม่สะดวกในการเดินทางไปอบรมกระทรวงสาธารณสุขต้นสังกัด (ค่าเฉลี่ย 3.67) และปัญหาไม่ทราบข่าวสารในการเปิดอบรม (ค่าเฉลี่ย 3.45)

การติดตามข่าวสารการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางด้านการเงินและบัญชีประสบปัญหาในด้านต่าง ๆ ผู้ตอบแบบสอบถาม มีการติดตามข่าวสารการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางด้านการเงินและบัญชีประสบปัญหาในด้านต่าง ๆ โดยรวมอยู่ในระดับมาก อันดับแรกคือ ข่าวสารที่ได้รับยากต่อการทำความเข้าใจ (ค่าเฉลี่ย 3.67) นอกจากนี้ยังพบว่ารองลงมาปัญหาในการได้รับข่าวสารล่าช้าและขาดการสนับสนุนจากหน่วยงาน (ค่าเฉลี่ย 3.61) ในด้านข้อมูลข่าวสารมีจำนวนจำกัดแพร่กระจายไม่ทั่วถึง และ ข้อมูลข่าวสารจากส่วนกลางไม่ทั่วถึง (ค่าเฉลี่ย 3.55) และปัญหาด้านหน่วยงานกระทรวงสาธารณสุขไม่มีการประชาสัมพันธ์ (ค่าเฉลี่ย 3.43)

การวิเคราะห์เปรียบเทียบความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่งงาน ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ขนาดของโรงพยาบาลที่ปฏิบัติงาน และการเข้ารับการอบรมหรือสัมมนาในรอบระยะเวลาปีงบประมาณที่ผ่านมา

ความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี จำแนกตามเพศ

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย โดยสาเหตุที่ต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพ โดยสาเหตุย่อยอันดับแรก คือ เพื่อต้องการหน้าที่การทำงานที่สูงขึ้น เพื่อต้องการค่าตอบแทนที่สูงขึ้น และเพื่อต้องการนำไปประยุกต์ใช้กับงานที่ทำ อยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งมีค่าเฉลี่ย 4.78) ความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องที่เกี่ยวข้องกับผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี โดยมีความต้องการพัฒนาฯย่อยอันดับแรก คือด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรวมถึงโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ต้องการได้รับการอบรม สัมมนาในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับสายงานและต้องการติดตามข่าวสารจากเอกสารจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทางด้านการเงินและบัญชี (ค่าเฉลี่ย 4.67) โดยมีความต้องการพัฒนาความรู้ที่เป็นทางการ คือ ในเรื่องการเข้าอบรมหรือสัมมนาในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องโดยตรง (ค่าเฉลี่ย 4.67) ความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องเกี่ยวกับผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี มีความต้องการพัฒนาฯย่อยอันดับแรก คือด้านหลักการและนโยบายบัญชีสำหรับหน่วยงานภาครัฐ ความต้องการให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของวิชาชีพ ความต้องการพัฒนาฯย่อยอันดับแรก คือ เพื่อต้องการสนองความต้องการของผู้บริหารสามารถให้จัดทำข้อมูลได้รวดเร็วและเป็นปัจจุบัน ความต้องการพัฒนาความรู้ที่เป็นทางการ ความต้องการพัฒนาฯย่อยอันดับแรก คือ เรื่องการเข้าอบรมหรือสัมมนาแบบเก็บชั่วโมงความรู้เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล โดยรวมแล้วมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.56)

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องที่เกี่ยวข้องกับผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี มีความต้องการย่อยอันดับแรก คือ ต้องการได้รับการอบรม สัมมนาในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับสายงาน อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.38) รองลงมาความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ความต้องการย่อยอันดับแรก คือ เพื่อต้องการนำไปประยุกต์ใช้กับงานที่ทำ และความต้องการให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของวิชาชีพบัญชี ความต้องการย่อยคือ เพื่อต้องการสนองความต้องการของผู้บริหารสามารถให้จัดทำข้อมูลได้รวดเร็วและเป็นปัจจุบัน โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.31)

ความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี จำแนกตามอายุ

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุน้อยกว่า 30 ปี สาเหตุที่ต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี มีความต้องการพัฒนาฯ ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.44) ความต้องการย่อยอันดับแรก คือ เพื่อต้องการนำไปประยุกต์ใช้กับงานที่ทำ ความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องเกี่ยวกับผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีในเรื่อง ด้านการจัดทำรายงานทางการเงิน ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.44) รองลงมา ความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องเกี่ยวกับผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ความต้องการย่อย คือ ด้านหลักการและนโยบายบัญชีสำหรับหน่วยงานภาครัฐ ด้านการควบคุมภายใน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรวมถึง โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.33) ความต้องการพัฒนาความรู้ที่เป็น ทางการ ในเรื่องย่อย อันดับแรก คือ เรื่องการเข้าอบรมหรือสัมมนาในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องโดยตรง อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.33)

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 30 – 40 ปี ตนเองมีความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องที่เกี่ยวข้องกับผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ความต้องการย่อยอันดับแรก คือ ต้องการได้รับการอบรม สัมมนาในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับสายงาน อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.45) รองลงมา ความต้องการติดตามข่าวสารจากเอกสารจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทางด้านการเงินและบัญชี อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.27) ความต้องการให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของวิชาชีพบัญชี ความต้องการย่อยอันดับแรก คือ เพื่อต้องการสนองความต้องการของผู้บริหาร สามารถให้จัดทำข้อมูลได้รวดเร็วและเป็นปัจจุบัน อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.55) ความต้องการพัฒนาความรู้ที่เป็นทางการ ความต้องการย่อยอันดับแรก เรื่องการเข้ารับการอบรมหรือสัมมนาในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องโดยตรง อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.36) การประสบปัญหาในด้านความต้องการติดตามข่าวสารจากการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางด้านการเงินและบัญชี โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ปัญหาย่อยคือ ในด้านการได้รับข่าวสารล่าช้า และขาดการสนับสนุนจากหน่วยงาน (ค่าเฉลี่ย 3.41) รองลงมา ปัญหาในด้านข้อมูลข่าวสารมีจำนวนจำกัดแพร่กระจายไม่ทั่วถึงและข้อมูลข่าวสารจากส่วนกลางไม่ทั่วถึง (ค่าเฉลี่ย 3.27)

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 41 – 50 ปี สาเหตุที่ต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ความต้องการย่อยอันดับแรก อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.57) คือ เพื่อต้องการนำไปประยุกต์ใช้กับงานที่ทำ รองลงมา คือ เพื่อต้องการพัฒนาความรู้ของตนเองและสามารถนำไปถ่ายทอดแก่ผู้ใต้บังคับบัญชาต่อไป อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.29) ความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องเกี่ยวกับผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ในเรื่องความต้องการย่อยอันดับแรก คือ ด้านการจัดทำรายงานทางการเงิน อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.29) และตนเองเองมีความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องที่เกี่ยวข้องกับผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ความต้องการย่อยอันดับแรก

อยู่ในระดับมาก คือ ต้องการได้รับการอบรม สัมมนาในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับสายงาน (ค่าเฉลี่ย 4.43) รองลงมาคือ ต้องการติดตามข่าวสารจากเอกสารจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทางการเงินและบัญชี อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.27) ผู้ตอบแบบสอบถามประสบปัญหาในด้านความต้องการติดตามข่าวสารการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางการเงินและบัญชี โดยจะเห็นว่า ความต้องการย่อย ไม่ว่าจะเป็น การได้รับข่าวสารล่าช้า และขาดการสนับสนุนจากหน่วยงาน ในด้านข้อมูลข่าวสารมีจำนวนจำกัดแพร่กระจายไม่ทั่วถึง ข่าวสารที่ได้รับยากต่อการทำความเข้าใจ และข้อมูลข่าวสารจากส่วนกลางไม่ทั่วถึง จัดอยู่ในระดับปานกลางค่าเฉลี่ย (ค่าเฉลี่ย 3.36)

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ มากกว่า 50 ปี สาเหตุที่ต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี สาเหตุที่ต้องการพัฒนาฯ ย่อยอันดับแรก คือ เพื่อต้องการนำไปประยุกต์ใช้กับงานที่ทำ อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.67) ความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องเกี่ยวกับผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ความต้องการย่อยอันดับแรก คือ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรวมถึงโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.50) รองลงมาคือ ด้านหลักการและนโยบายบัญชีสำหรับหน่วยงานภาครัฐ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.33) ความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องที่เกี่ยวข้องกับผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี โดยความต้องการย่อยอันดับแรก คือ ต้องการได้รับการอบรม สัมมนาในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับสายงาน โดยค่าเฉลี่ยมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.83) รองลงมาคือ ต้องการติดตามข่าวสารจากเอกสารจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทางการเงินและบัญชี อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.33) ความต้องการอบรมผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ประสบปัญหาในด้านต่าง ๆ ปัญหาย่อยอันดับแรก คือ ปัญหาความไม่สะดวกในการเดินทางไปอบรม ณ กระทรวงสาธารณสุขต้นสังกัด อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.67) รองลงมาคือ ปัญหาที่เกิดจากการขาดการสนับสนุนจากหน่วยงานกระทรวงสาธารณสุขและปัญหาความไม่พร้อมในเรื่องเวลา (ค่าเฉลี่ย 4.33) และความต้องการติดตามข่าวสารการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางการเงินและบัญชีประสบปัญหาต่าง ๆ ปัญหาย่อยอันดับแรก คือ ข่าวสารที่ได้รับยากต่อการทำความเข้าใจ อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.50) ปัญหาการได้รับข่าวสารล่าช้าและขาดการสนับสนุนจากหน่วยงาน ปัญหาในด้านข้อมูลข่าวสารมีจำนวนจำกัดแพร่กระจายไม่ทั่วถึง หน่วยงานกระทรวงสาธารณสุขไม่มีการประชาสัมพันธ์ และ ข้อมูลข่าวสารจากส่วนกลางไม่ทั่วถึง โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.33)

ความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด

จากการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาสูงสุด ในระดับต่ำกว่าปริญญาตรี สาเหตุของความ ต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี สาเหตุย่อยอันดับแรก คือ เพื่อต้องการนำไปประยุกต์ใช้กับงานที่ทำ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.44)

ความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องเกี่ยวกับผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ความต้องการย่อยอันดับแรก คือ ด้านหลักการและนโยบายบัญชีสำหรับหน่วยงานภาครัฐ และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรวมถึงโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.22) ความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องที่เกี่ยวข้องกับผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ความต้องการย่อยอันดับแรก คือ ต้องการได้รับการอบรมสัมมนาในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับสายงาน อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.33) รองลงมาคือ ต้องการติดตามข่าวสารจากเอกสารจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทางการเงินและบัญชี อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.22) ความต้องการให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของวิชาชีพบัญชี ความต้องการย่อยอันดับแรก เพื่อต้องการสนองความต้องการของผู้บริหารสามารถให้จัดทำข้อมูลได้รวดเร็วและเป็นปัจจุบัน อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.11) ความต้องการพัฒนาความรู้ที่เป็นทางการ ความต้องการย่อยอันดับแรก คือ เรื่องการเข้าอบรมหรือสัมมนาในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องโดยตรง อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.11) ในด้านการอบรมผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ประสบปัญหาในด้านต่าง ๆ ปัญหาย่อยอันดับแรก คือ ปัญหาความไม่พร้อมในระยะเวลา อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.11) รองลงมา ปัญหาความไม่สะดวกในการเดินทางไปอบรม ณ กระทรวงสาธารณสุขต้นสังกัด อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.00) ความต้องการติดตามข่าวสารการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางการเงินและบัญชีประสบปัญหาในด้านต่าง ๆ ปัญหาย่อยอันดับแรกคือ ปัญหาการได้รับข่าวสารล่าช้า และขาดการสนับสนุนจากหน่วยงาน และปัญหาในด้านข้อมูลข่าวสารมีจำนวนจำกัดแพร่กระจายไม่ทั่วถึง อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.89)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาสูงสุด ระดับปริญญาตรี สาเหตุของความ ต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี สาเหตุย่อยอันดับแรก คือ เพื่อต้องการนำไปประยุกต์ใช้กับงานที่ทำ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.39) รองลงมาเพื่อต้องการพัฒนาความรู้ของตนเองและสามารถนำไปถ่ายทอดแก่ผู้ได้บังคับบัญชาต่อไป อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.18) ความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องเกี่ยวกับผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ความต้องการย่อยอันดับแรก คือ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรวมถึงโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.24) รองลงมาคือด้านการจัดทำรายงานทางการเงิน อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.21) ความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องที่เกี่ยวข้องกับผู้ปฏิบัติงานทางการเงินและบัญชี ความต้องการย่อยอันดับแรก คือ ต้องการได้รับการอบรม สัมมนาในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับสายงาน อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.50) รองลงมา คือต้องการติดตามข่าวสารจากเอกสารจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทางการเงินและบัญชี อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.24) และต้องการขอคำปรึกษาจากผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.08) ความต้องการให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของวิชาชีพบัญชี ความต้องการย่อยอันดับแรก คือ เพื่อต้องการสนองความต้องการของผู้บริหารสามารถให้จัดทำข้อมูลได้รวดเร็วและเป็นปัจจุบัน อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.42) ความต้องการพัฒนาความรู้ที่เป็นทางการ

ในเรื่องย่อยอันดับแรก คือ เรื่องการเข้าอบรมหรือสัมมนาในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องโดยตรง อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.34) ปัญหาในการอบรมผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ปัญหาย่อยอันดับแรก คือ ปัญหาที่เกิดจากการขาดการสนับสนุนจากหน่วยงานกระทรวงสาธารณสุข อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.76) รองลงมา ปัญหาความไม่พร้อมในเรื่องเวลา อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.74) ความต้องการติดตามข่าวสารการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางด้านการเงินและบัญชีประสบปัญหาในด้านต่าง ๆ ปัญหาย่อยอันดับแรก คือ การได้รับข่าวสารล่าช้าและขาดการสนับสนุนจากหน่วยงาน ข่าวสารที่ได้รับยากต่อการทำความเข้าใจ และปัญหาข้อมูลข่าวสารจากส่วนกลางไม่ทั่วถึง อยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.43)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาสูงสุดในระดับสูงกว่าปริญญาตรี สาเหตุของความ ต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ความต้องการย่อย อันดับแรก คือ เพื่อต้องการนำไปประยุกต์ใช้กับงานที่ทำ ด้านหลักการและนโยบายบัญชีสำหรับ หน่วยงานภาครัฐ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.25) ความให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของวิชาชีพ ความ ต้องการย่อยอันดับแรก เพื่อต้องการสนองความต้องการของผู้บริหารสามารถให้จัดทำข้อมูลได้ รวดเร็วและเป็นปัจจุบัน และเพื่อต้องการได้รับการยกย่อง ชมเชยในกรณีที่สามารถปฏิบัติงานได้ ประสพผลสำเร็จ อยู่ในระดับที่มาก (ค่าเฉลี่ย 4.25) ในการอบรมผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ประสบปัญหาในด้านต่าง ๆ ปัญหาความไม่พร้อมในเรื่องเวลา ปัญหาความไม่สะดวกในการเดินทาง ไปอบรม ณ กระทรวงสาธารณสุขต้นสังกัด และปัญหาไม่ทราบข่าวสารในการเปิดอบรม อยู่ในระดับ มาก (ค่าเฉลี่ย 4.00) ความต้องการติดตามข่าวสารจากการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางด้านการเงินและ บัญชี ประสบปัญหาในด้านต่าง ๆ ปัญหาย่อยอันดับแรก คือ การได้รับข่าวสารล่าช้าและขาดการ สนับสนุนจากหน่วยงาน อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.25) ปัญหาในด้านข้อมูลข่าวสารมีจำนวนจำกัด แพร่กระจายไม่ทั่วถึง หน่วยงานกระทรวงสาธารณสุขไม่มีการประชาสัมพันธ์ ข่าวสารที่ได้รับยากต่อ การทำความเข้าใจ และข้อมูลข่าวสารจากส่วนกลางไม่ทั่วถึง อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.00)

ความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี จำแนกตามตำแหน่ง

จากการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งข้าราชการ สาเหตุของความ ต้องการ พัฒนาฯย่อยอันดับแรก คือ เพื่อต้องการนำไปประยุกต์ใช้กับงานที่ทำ อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.69) รองลงมาเพื่อต้องการพัฒนาความรู้ของตนเองและสามารถนำไปถ่ายทอดแก่ผู้ได้บังคับบัญชา ต่อไป อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.54) ความต้องการพัฒนาฯ ในเรื่องใด ความต้องการย่อยอันดับ แรก คือ ด้านการควบคุมภายใน (ค่าเฉลี่ย 4.46) ความต้องการพัฒนาฯ อย่งไรนั้น ความต้องการย่อย อันดับแรก ต้องการติดตามข่าวสารจากเอกสารจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทางด้านการเงินและบัญชี อยู่ ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.46) ความต้องการให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของวิชาชีพ อย่งไรนั้น ความ

ต้องการย่อยอันดับแรก คือ เพื่อต้องการสนองความต้องการผู้บริหารให้จัดทำข้อมูลได้รวดเร็วและเป็นปัจจุบัน อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.62) ความต้องการพัฒนาความรู้ที่เป็นทางการ ในเรื่องใด ความต้องการย่อยอันดับแรก เรื่องการเข้าอบรมหรือสัมมนาเป็นหลักสูตรที่เกี่ยวข้องโดยตรง อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.38) ปัญหาในด้านการติดตามข่าวสารการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางการเงิน และบัญชี ผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชีประสบปัญหา ดังนี้ คือ ข่าวสารที่ได้รับยากต่อการทำความเข้าใจและข้อมูลข่าวสารส่วนกลางไม่ทั่วถึง อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.77)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งลูกจ้างประจำ สาเหตุของความต้องการพัฒนาฯย่อยอันดับแรก คือ เพื่อต้องการนำไปประยุกต์ใช้กับงานที่ทำ อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.71) รองลงมา เพื่อต้องการหน้าที่การงานที่สูงขึ้นและเพื่อต้องการค่าตอบแทนที่สูงขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.00) ความต้องการพัฒนาฯเกี่ยวกับผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ความต้องการย่อยอันดับแรก คือด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรวมถึงโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.57) รองลงมาคือด้านหลักการและนโยบายบัญชีสำหรับหน่วยงานภาครัฐ (ค่าเฉลี่ย 4.43) ความต้องการพัฒนาฯเกี่ยวข้องกับผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ความต้องการย่อยอันดับแรก คือ ต้องการได้รับการอบรมสัมมนาในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับสายงาน อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.71) ความต้องการพัฒนาความรู้ที่เป็นทางการ ในเรื่องย่อยอันดับแรก คือ เรื่องการเข้าอบรมหรือสัมมนาในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องโดยตรง อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.43) ในด้านปัญหาการอบรมของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี พบว่าปัญหาย่อยอันดับแรก คือ ปัญหาในเรื่องค่าใช้จ่ายในการอบรมมีจำนวนมาก อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.57) รองลงมา ปัญหาที่เกิดจากการขาดการสนับสนุนจากหน่วยงาน ปัญหาความไม่พร้อมในเรื่องเวลา และปัญหาไม่ทราบข่าวสารในการเปิดอบรม อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.43) การติดตามข่าวสารการพัฒนาฯ ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีประสบปัญหาต่าง ๆ ดังนี้ ปัญหาย่อยอันดับแรก คือ การได้รับข่าวสารล่าช้าและขาดการสนับสนุนจากหน่วยงาน อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.57) รองลงมาปัญหาในด้านข้อมูลข่าวสารมีจำนวนจำกัดแพร่กระจายไม่ทั่วถึง อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.43)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งพนักงานของรัฐ สาเหตุของความต้องการพัฒนาฯย่อยอันดับแรกคือ เพื่อต้องการนำไปประยุกต์ใช้กับงานที่ทำ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.17) ความต้องการพัฒนาฯ เกี่ยวกับผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีในเรื่องย่อยอันดับแรก คือ ด้านหลักการและนโยบายสำหรับหน่วยงานภาครัฐ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรวมถึงโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.17) รองลงมา ด้านการจัดทำรายงานทางการเงิน (ค่าเฉลี่ย 4.11) ความต้องการพัฒนาฯเกี่ยวข้องกับผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ความต้องการย่อยอันดับแรก คือ ต้องการได้รับการอบรม สัมมนาในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับสายงาน อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.38) รองลงมาคือต้องการติดตามข่าวสารจากเอกสารจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทางการเงินและบัญชี

(ค่าเฉลี่ย 4.21) ความต้องการให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของวิชาชีพ ความต้องการย่อยอันดับแรกคือ เพื่อต้องการสนองความต้องการของผู้บริหารให้จัดทำข้อมูลได้รวดเร็วและเป็นปัจจุบัน อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.38) การอบรมผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีประสบปัญหาด้านต่าง ๆ ดังนี้ ปัญหาย่อยอันดับแรกคือ ปัญหาที่เกิดจากการขาดการสนับสนุนจากหน่วยงานกระทรวงสาธารณสุขและปัญหาความไม่พร้อมในเรื่องเวลา อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.67) การติดตามข่าวสารการพัฒนาฯ ทางด้านการเงินและบัญชีผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชีประสบปัญหา ปัญหาย่อยที่พบอันดับแรกคือ การได้รับข่าวสารล่าช้าและขาดการสนับสนุนจากหน่วยงาน ข้อมูลข่าวสารมีจำนวนจำกัดแพร่กระจายไม่ทั่วถึง และข้อมูลข่าวสารจากส่วนกลางไม่ทั่วถึง อยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.29)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งลูกจ้างชั่วคราว สาเหตุของความต้องการพัฒนาฯ ของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี โดยสาเหตุย่อยอันดับแรกคือ เพื่อต้องการนำไปประยุกต์ใช้กับงานที่ทำ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.29) รองลงมาคือเพื่อต้องการค่าตอบแทนที่สูงขึ้น(ค่าเฉลี่ย 4.14)ความต้องการพัฒนาฯ เกี่ยวกับผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีนั้นคือ ความต้องการในด้านหลักการและนโยบายบัญชีสำหรับหน่วยงานภาครัฐ ด้านการควบคุมภายใน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรวมถึงโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีและด้านการจัดทำรายงานทางการเงิน อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.86) ความต้องการพัฒนาฯ เกี่ยวข้องกับผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ความต้องการย่อยอันดับแรกคือ ต้องการได้รับการอบรม สัมมนาในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับสายงาน อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.86) รองลงมาคือ ต้องการติดตามข่าวสารจากเอกสารจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทางด้านการเงินและบัญชี ต้องการเข้าศึกษาต่อในสถาบันการศึกษาเพื่อเพิ่มพูนความรู้และต้องการขอคำปรึกษาจากผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.71) การอบรมผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีประสบปัญหาด้านต่าง ๆ ปัญหาย่อยที่พบอันดับแรกคือ ปัญหาความไม่พร้อมในเรื่องของเวลา อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.86) รองลงมา คือปัญหาไม่ทราบข่าวสารในการเปิดอบรม อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.71) การติดตามข่าวสารการพัฒนาฯทางด้านการเงินและบัญชี ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีประสบปัญหาในด้านต่าง ๆ ต่อไปนี้ ปัญหาย่อยในอันดับแรกคือ การได้รับข่าวสารล่าช้าและขาดการสนับสนุนจากหน่วยงาน ในด้านข้อมูลข่าวสารมีจำนวนจำกัดแพร่กระจายไม่ทั่วถึง อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.57) รองลงมาคือ หน่วยงานกระทรวงสาธารณสุขไม่มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารที่ได้รับยากต่อการทำความเข้าใจและข้อมูลข่าวสารจากส่วนกลางไม่ทั่วถึง อยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.43)

ความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน

จากการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์น้อยกว่า 5 ปี สาเหตุที่ต้องการพัฒนาฯ ของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี สาเหตุย่อยอันดับแรก คือ เพื่อต้องการนำไปประยุกต์ใช้กับงานที่ทำ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.27) ความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องเกี่ยวกับผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี มีหลายด้านดังนี้ ด้านหลักการและนโยบายบัญชีสำหรับหน่วยงานภาครัฐ ด้านการควบคุมภายใน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรวมถึงโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี และด้านการจัดทำรายงานทางการเงิน อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.09) ความต้องการให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของวิชาชีพบัญชี ความต้องการย่อยอันดับแรก คือ เพื่อต้องการสนองความต้องการของผู้บริหารสามารถให้จัดทำข้อมูลได้รวดเร็วและเป็นปัจจุบัน อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.36) ในด้านความต้องการพัฒนาความรู้ที่เป็นทางการ ความต้องการย่อย คือ เรื่องการเข้าอบรมหรือสัมมนาในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องโดยตรง อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.55) ความต้องการติดตามข่าวสารการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางด้านการเงินและบัญชีและประสบปัญหาในด้านต่าง ๆ ปัญหาย่อยมีดังนี้ คือ การได้รับข่าวสารล่าช้าและขาดการสนับสนุนจากหน่วยงาน ในด้านข้อมูลข่าวสารมีจำนวนจำกัดแพร่กระจายไม่ทั่วถึง ข่าวสารที่ได้รับยากต่อการทำความเข้าใจและข้อมูลข่าวสารจากส่วนกลางไม่ทั่วถึง อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.73)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ 5 – 10 ปี สาเหตุที่ต้องการพัฒนาฯ สาเหตุย่อยคือ เพื่อต้องการค่าตอบแทนที่สูงขึ้น อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.39) รองลงมาคือ เพื่อต้องการนำไปประยุกต์ใช้กับงานที่ทำ อยู่ในระดับที่มาก (ค่าเฉลี่ย 4.33) ความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องที่เกี่ยวข้องกับผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ความต้องการย่อยอันดับแรก คือ ต้องการได้รับการอบรม สัมมนาในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับสายงาน ความต้องการให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของวิชาชีพบัญชี ความต้องการย่อย คือ เพื่อต้องการสนองความต้องการของผู้บริหารสามารถให้จัดทำข้อมูลได้รวดเร็วและเป็นปัจจุบัน อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.28) ในการอบรมผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ประสบปัญหาในด้านต่าง ๆ ปัญหาย่อยคือ ปัญหาความไม่พร้อมในเรื่องเวลา อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.78) รองลงมา ปัญหาที่เกิดจากการขาดการสนับสนุนจากหน่วยงานกระทรวงสาธารณสุข (ค่าเฉลี่ย 3.72) ความต้องการติดตามข่าวสารการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางด้านการเงินและบัญชีและประสบปัญหาในด้านต่าง ๆ ปัญหาย่อยอันดับแรกคือ การได้รับข่าวสารล่าช้าและขาดการสนับสนุนจากหน่วยงาน อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.83) รองลงมาคือ ด้านข้อมูลข่าวสารมีจำนวนจำกัดแพร่กระจายไม่ทั่วถึง อยู่ในระดับ (ค่าเฉลี่ย 3.78)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ 11 – 15 ปี สาเหตุที่ต้องการพัฒนาฯ สาเหตุย่อยอันดับแรก คือ เพื่อต้องการนำไปประยุกต์ใช้กับงานที่ทำ อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.70) ความต้องการ

พัฒนาฯ เกี่ยวกับผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีในเรื่อง ด้านการจัดทำงบการเงิน อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.40) ความต้องการพัฒนาฯที่เกี่ยวข้องกับผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ความต้องการย่อยอันดับแรก คือ ต้องการได้รับการอบรม สัมมนาในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับสายงาน อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.70) รองลงมา ต้องการติดตามข่าวสารจากเอกสารจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทางด้านการเงินและบัญชี ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.40) ความต้องการให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของวิชาชีพ ความต้องการย่อยอันดับแรก คือ เพื่อต้องการสนองความต้องการของผู้บริหารสามารถให้จัดทำข้อมูลได้รวดเร็วและเป็นปัจจุบัน อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.50) รองลงมาคือ เพื่อต้องการได้รับการยกย่อง ชมเชยในกรณีที่สามารถปฏิบัติงานได้ประสบผลสำเร็จ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.40) ในการอบรมผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ประสบปัญหาในด้านต่าง ๆ ปัญหาย่อยอันดับแรกคือ ปัญหาความไม่พร้อมในเรื่องเวลา อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.80)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ มากกว่า 16 ปี สาเหตุที่ต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี สาเหตุย่อย คือ เพื่อต้องการพัฒนาความรู้ของตนเอง และสามารถนำไปถ่ายทอดแก่ผู้ใต้บังคับบัญชาต่อไป และเพื่อต้องการนำไปประยุกต์ใช้กับงานที่ทำ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.33) ความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องเกี่ยวกับผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ความต้องการย่อยอันดับแรก คือ ด้านหลักการและนโยบายบัญชีสำหรับหน่วยงานภาครัฐ และด้านการควบคุมภายใน อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.42) รองลงมาคือ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.33) ความต้องการพัฒนาฯ ที่เกี่ยวข้องกับผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ความต้องการย่อยคือ ต้องการได้รับการอบรมสัมมนาในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับสายงาน อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.58) ความต้องการให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของวิชาชีพบัญชี ความต้องการย่อยคือ เพื่อต้องการสนองความต้องการของผู้บริหารสามารถให้จัดทำข้อมูลได้รวดเร็วและเป็นปัจจุบัน และเพื่อต้องการได้รับการยกย่องชมเชยในกรณีที่สามารถปฏิบัติงานได้ประสบผลสำเร็จ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.33) ในการอบรมผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ประสบปัญหาในด้านต่าง ๆ ปัญหาย่อยคือ ปัญหาความไม่พร้อมในเรื่องเวลา และปัญหาความไม่สะดวกในการเดินทางไปอบรม ณ กระทรวงสาธารณสุขต้นสังกัด อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.67)

ความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี จำแนกตามขนาดของโรงพยาบาล

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่ปฏิบัติงานโรงพยาบาลขนาด 30 เตียง สาเหตุที่
ต้องการพัฒนาฯ ของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี สาเหตุย่อยอันดับแรกคือ เพื่อต้องการนำไป
ประยุกต์ใช้กับงานที่ทำ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.16) รองลงมาคือ เพื่อต้องการพัฒนาความรู้ของ

ตนเองและสามารถนำไปถ่ายทอดแก่ผู้ได้บังคับบัญชาต่อไป อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.88) ความต้องการพัฒนาเกี่ยวข้องกับผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ความต้องการย่อยอันดับแรก คือ ต้องการได้รับการอบรม สัมมนาในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับสายงาน อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.12) รองลงมาคือ ต้องการติดตามข่าวสารจากเอกสารจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทางด้านการเงินและบัญชี อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.92) ความต้องการให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของวิชาชีพบัญชี ความต้องการย่อยคือ เพื่อต้องการสนองความต้องการของผู้บริหาร สามารถให้จัดทำข้อมูลได้รวดเร็วและเป็นปัจจุบัน อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.12) ในการอบรมผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีประสบปัญหาในด้านต่าง ๆ ปัญหาย่อย คือ ปัญหาความไม่พร้อมในเรื่องเวลา อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.68) รองลงมา คือ ปัญหาที่เกิดจากการขาดการสนับสนุนจากหน่วยงานกระทรวงสาธารณสุข อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.64) ปัญหาในเรื่องค่าใช้จ่ายในการอบรมมีจำนวนมาก และปัญหาความไม่สะดวกในการเดินทางไปอบรม ณ กระทรวงสาธารณสุข ดันสังกัด อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.56)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ปฏิบัติงานโรงพยาบาลขนาด 30-50 เตียง สาเหตุที่ต้องการพัฒนาฯ ทางวิชาชีพของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ปัญหาย่อยอันดับแรกคือ เพื่อต้องการนำไปประยุกต์ใช้กับงานที่ทำ อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.64) รองลงมา คือ เพื่อต้องการค่าตอบแทนที่สูงขึ้น อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.14) ความต้องการพัฒนาฯที่เกี่ยวข้องกับผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีอย่างไร ความต้องการย่อยอันดับแรก คือ ต้องการได้รับการอบรม สัมมนาในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับสายงาน อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.57) รองลงมาคือ ต้องการค้นคว้าทางอินเทอร์เน็ต อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.21) ความต้องการให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของวิชาชีพบัญชี ความต้องการย่อยคือ เพื่อต้องการสนองความต้องการของผู้บริหารสามารถให้จัดทำข้อมูลได้รวดเร็วและเป็นปัจจุบัน อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.57) ความต้องการพัฒนาความรู้ที่เป็นทางการ ความต้องการย่อยคือ เรื่องการเข้าอบรมหรือสัมมนาในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องโดยตรง อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.50) ความต้องการพัฒนาฯที่ไม่เป็นทางการ เรื่องการเข้าอบรมหรือสัมมนาเพื่อพัฒนาความรู้ในด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.36) ในการอบรมผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีประสบปัญหาดังนี้ ปัญหาย่อยอันดับแรก คือ ปัญหาความไม่พร้อมในเรื่องเวลา อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.71) รองลงมา ปัญหาในเรื่องค่าใช้จ่ายในการอบรมมีจำนวนมาก อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.57) การติดตามข่าวสารการพัฒนาฯ ประสบปัญหาในด้านต่าง ๆ ปัญหาที่พบอันดับแรก คือ การได้รับข่าวสารล่าช้า และขาดการสนับสนุนจากหน่วยงาน อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.64) รองลงมาคือ ในด้านข้อมูลข่าวสารมีจำนวนจำกัดแพร่กระจายไม่ทั่วถึง อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.57)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ปฏิบัติงานโรงพยาบาลขนาด 120 เตียง สาเหตุที่ต้องการพัฒนาฯ ทางวิชาชีพของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี สาเหตุย่อยอันดับแรก คือ เพื่อต้องการหน้าที่การทำงานที่สูงขึ้น อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 5.00) รองลงมาคือ เพื่อต้องการค่าตอบแทนที่สูงขึ้นและเพื่อ

ต้องการพัฒนาความรู้ของตนเองและสามารถนำไปถ่ายทอดแก่ผู้ได้บังคับบัญชาต่อไป อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.75) ความต้องการพัฒนาฯ เกี่ยวกับผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี เรื่องใดนั้น ความต้องการย่อยคือ ด้านหลักการและนโยบายบัญชีสำหรับหน่วยงานภาครัฐ ด้านการควบคุมภายใน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรวมถึงโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.75) ความต้องการพัฒนาฯ ของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ความต้องการย่อยอันดับแรก คือ ต้องการติดตามข่าวสารจากเอกสารจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทางการเงินและบัญชี อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 5.00) รองลงมาคือ ต้องการค้นคว้าทางอินเทอร์เน็ต ต้องการเข้าศึกษาต่อในสถาบันการศึกษาเพื่อเพิ่มพูนความรู้ และต้องการขอคำปรึกษาจากผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญ อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.75) การติดตามข่าวสารการพัฒนาผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ประสบปัญหาในด้านต่าง ๆ ปัญหาย่อยคือ การได้รับข่าวสารล่าช้าและขาดการสนับสนุนจากหน่วยงาน หน่วยงานกระทรวงสาธารณสุข ไม่มีการประชาสัมพันธ์ ข่าวสารที่ได้รับยากต่อการทำความเข้าใจ และข้อมูลข่าวสารจากส่วนกลางไม่ทั่วถึง อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.00)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ปฏิบัติงานโรงพยาบาลขนาดมากกว่า 120 เตียง สาเหตุที่ต้องการพัฒนาฯ ของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี สาเหตุย่อยอันดับแรกคือ เพื่อต้องการนำไปประยุกต์ใช้กับงานที่ทำ อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.88) รองลงมาคือ เพื่อต้องการค่าตอบแทนที่สูงขึ้น อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.75) ความต้องการพัฒนาฯเกี่ยวกับผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ในเรื่องใดนั้น ความต้องการย่อยอันดับแรก ด้านการควบคุมภายใน และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรวมถึงโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.88) รองลงมา ด้านหลักการและนโยบายบัญชีสำหรับหน่วยงานภาครัฐ และด้านการจัดทำรายงานทางการเงิน อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.75) ความต้องการพัฒนาฯเกี่ยวข้องกับผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ความต้องการย่อย อันดับแรกคือ ต้องการได้รับการอบรม สัมมนาในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับสายงาน อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.88) รองลงมาคือ ต้องการติดตามข่าวสารจากเอกสารจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทางการเงินและบัญชี อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.63) ความต้องการพัฒนาฯความรู้ที่เป็นทางการ ซึ่งความต้องการย่อยคือ เรื่องการเข้าอบรมหรือสัมมนาแบบเก็บชั่วโมงความรู้เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล และเรื่องการเข้าอบรมหรือสัมมนาในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องโดยตรง และความต้องการที่ไม่เป็นทางการ ความต้องการย่อยคือ เรื่องการเข้าอบรมหรือสัมมนาเพื่อพัฒนาความรู้ในด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับวิชาชีพบัญชี อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.63) ในการอบรมผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีประสบปัญหาในด้านต่าง ๆ ปัญหาย่อยที่พบอันดับแรกคือ ปัญหาความไม่สะดวกในการเดินทางไปอบรม ณ กระทรวงสาธารณสุขต้นสังกัด อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.63) รองลงมาปัญหาความไม่พร้อมในเรื่องเวลา อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.50)

**ความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี
จำแนกตามการเข้าร่วมอบรมหรือสัมมนาเรื่องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องของผู้ปฏิบัติงานด้าน
การเงินและบัญชี**

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่ไม่เคย เข้าร่วมการอบรมหรือสัมมนาการพัฒนาฯ สาเหตุของความ ต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี สาเหตุย่อยของความ ต้องการ คือ เพื่อต้องการนำไปประยุกต์ใช้กับงานที่ทำ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.29) รองลงมา เพื่อต้องการค่าตอบแทนที่สูงขึ้น อยู่ในระดับที่สูง (ค่าเฉลี่ย 4.00) ความต้องการพัฒนาฯ เกี่ยวกับผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ในเรื่องใดนั้น ความต้องการย่อยคือ ด้านหลักการและนโยบายบัญชีสำหรับหน่วยงานภาครัฐ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.05) ความต้องการพัฒนาฯ ที่เกี่ยวข้องกับผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ความต้องการย่อยอันดับแรก คือ ต้องการได้รับการอบรมสัมมนาในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับสายงาน อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.33) รองลงมาคือ ต้องการติดตามข่าวสารจากเอกสารจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทางด้านการเงินและบัญชี อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.14) ความต้องการให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของวิชาชีพบัญชี ความต้องการย่อยคือ เพื่อต้องการสนองความต้องการของผู้บริหารสามารถให้จัดทำข้อมูลได้รวดเร็วและเป็นปัจจุบัน อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.29) ความต้องการพัฒนาความรู้ที่เป็นทางการ เรื่องใด นั้น ความต้องการย่อยคือ เรื่องการเข้าอบรมหรือสัมมนาในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องโดยตรง อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.33) ในการอบรมผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีประสบปัญหาในด้านต่าง ๆ ปัญหาย่อยที่พบคือ ปัญหาความไม่พร้อมในเรื่องเวลา อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.95) รองลงมาคือ ปัญหาในเรื่องค่าใช้จ่ายในการอบรมมีจำนวนมาก และปัญหาความไม่สะดวกในการเดินทางไปอบรม ณ กระทรวงสาธารณสุขต้นสังกัด อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.81)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เคย 1 ครั้งในการอบรมหรือสัมมนาการพัฒนาฯ สาเหตุของความ ต้องการพัฒนาฯทางวิชาชีพของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี สาเหตุย่อยอันดับแรกคือ เพื่อต้องการนำไปประยุกต์ใช้กับงานที่ทำ อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.57) รองลงมาคือเพื่อต้องการพัฒนาความรู้ของตนเองและสามารถนำไปถ่ายทอดแก่ผู้ได้บังคับบัญชาต่อไป อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.00) ความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องเกี่ยวกับผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ความต้องการย่อยอันดับแรกคือ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรวมถึงโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีและด้านการจัดทำรายงานทางการเงิน อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.43) รองลงมาคือ ด้านหลักการและนโยบายบัญชีสำหรับหน่วยงานภาครัฐและด้านการควบคุมภายใน อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.29) ความต้องการพัฒนาฯเกี่ยวข้องกับผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ความต้องการย่อยอันดับแรก คือ ต้องการได้รับการอบรมสัมมนาในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับสายงาน อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.29) รองลงมาคือ ต้องการขอคำปรึกษาจากผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.86) ใน

การอบรมผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีประสบปัญหาในด้านต่าง ๆ ปัญหาย่อยอันดับแรกคือ ปัญหาในเรื่องค่าใช้จ่ายในการอบรมมีจำนวนมาก อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.00) รองลงมาคือปัญหาที่เกิดจากการขาดการสนับสนุนจากหน่วยงานกระทรวงสาธารณสุข อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.86) ในการติดตามข่าวสารการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางด้านการเงินและบัญชีผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีประสบปัญหาในด้านต่าง ๆ ปัญหาย่อยอันดับแรกคือ การได้รับข่าวสารล่าช้าและขาดการสนับสนุนจากหน่วยงาน และข่าวสารที่ได้รับยากต่อการทำความเข้าใจ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.57) รองลงมาคือ ในด้านข้อมูลข่าวสารมีจำนวนจำกัดแพร่กระจายไม่ทั่วถึง อยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.43)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยมกกว่า 1 ครั้ง ในการเข้าร่วมการอบรมหรือสัมมนาการพัฒนาฯ สาเหตุของความต้อการพัฒนาฯ ทางวิชาชีพของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี สาเหตุย่อยของความต้อการอันดับแรกคือ เพื่อต้อการพัฒนาความรู้ของตนเองและสามารถนำไปถ่ายทอดแก่ผู้ได้บังคับบัญชาต่อไป และเพื่อต้อการนำไปประยุกต์ใช้กับงานที่ทำ อยู่ในระดับที่มาก (ค่าเฉลี่ย 4.43) รองลงมาคือ เพื่อต้อการค่าตอบแทนที่สูงขึ้น อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.04) ความต้อการพัฒนาฯเกี่ยวกับผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ความต้อการย่อยอันดับแรก คือ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรวมถึงโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.43) รองลงมาคือ ด้านการจัดทำรายงานทางการเงิน อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.39) ความต้อการพัฒนาฯเกี่ยวข้องกับผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี อย่างไรก็ตาม ในด้านความต้อการย่อยคือ ต้อการได้รับการอบรมสัมมนาในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับสายงาน อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.57) รองลงมาคือ ต้อการติดตามข่าวสารจากเอกสารจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทางด้านการเงินและบัญชี อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.39) ความต้อการให้ทันต้อการเปลี่ยนแปลงของวิชาชีพ ความต้อการย่อยคือ เพื่อต้อการสนองความต้อการของผู้บริหารสามารถให้จัดทำข้อมูลให้รวดเร็วและเป็นปัจจุบัน อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.48) ในการอบรมผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีประสบปัญหาในด้านต่าง ๆ ปัญหาย่อยอันดับแรกคือ ปัญหาความไม่พร้อมในเรื่องเวลา อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.78) รองลงมาคือ ปัญหาที่เกิดจากการขาดการสนับสนุนจากหน่วยงานกระทรวงสาธารณสุข อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.74) ในการติดตามข่าวสารการพัฒนาฯทางด้านการเงินและบัญชี ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีประสบปัญหา ซึ่งปัญหาย่อยอันดับแรกคือ ข้อมูลข่าวสารจากส่วนกลางไม่ทั่วถึง อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.65) รองลงมา การได้รับข่าวสารล่าช้าและขาดการสนับสนุนจากหน่วยงานและข่าวสารที่ได้รับยากต่อการทำความเข้าใจ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.57)

5.2 อภิปรายผล

การศึกษาความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของโรงพยาบาลชุมชนในจังหวัดลำปาง ในครั้งนี้ได้ศึกษาโดยใช้แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความต้องการ แนวคิดเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่อง และแนวคิดทางการบัญชี ดังนี้

จากการศึกษาพบว่า ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีมีความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพบัญชี โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของสุมินทร เบ้าธรรม(2555) ที่บังคับให้ผู้ทำบัญชีต้องมีการอบรมเพื่อปรับปรุงและเพิ่มพูนทักษะความรู้ ความชำนาญและความเข้าใจ ซึ่งทำให้มาตรฐานการทำงานให้สูงขึ้นเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามแม้อายุต่างกัน ความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพโดยรวมอยู่ในระดับที่มาก ซึ่งสามารถนำไปประยุกต์ใช้กับงานที่ทำและเพื่อให้เกิดประสิทธิผลแก่งานที่ทำได้สูงสุด

ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าตนเองมีความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพ ซึ่งเมื่อจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่งงาน ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ขนาดของสถานปฏิบัติงาน และการได้รับการอบรมหรือสัมมนา จะเห็นได้ว่าภาพรวมของความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องมีความสัมพันธ์กันอยู่ในระดับที่มาก ซึ่งสอดคล้องกับบางกิจกรรมของผลการศึกษาคณฐา ธรเจริญกุล (2558) แม้อายุต่างกัน พบว่าลักษณะทั่วไปในเรื่องของอายุ ประเภทธุรกิจ ประสบการณ์ในอาชีพนักบัญชี สัมพันธ์กับกิจกรรมการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพทุกข้อ ส่วนเพศ การศึกษาและรายได้ มีความสัมพันธ์กับบางกิจกรรมเท่านั้น

นอกจากนี้ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าตนเองเมื่อได้รับการอบรม มากกว่า 1 ครั้ง ในรอบปีงบประมาณที่ผ่านมา จะเห็นได้ว่าผลการศึกษา ผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการนำความรู้ของตนเองและสามารถนำไปถ่ายทอดแก่ผู้ใต้บังคับบัญชาต่อไป สามารถนำไปประยุกต์ใช้กับงานที่ทำได้ ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของสุภาพันธุ์ สายทองอินทร์ (2556) พบว่าหลังจากเข้ารับการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพแล้ว มีการพัฒนาประสิทธิผลของงาน ซึ่งในการทำงานหลังจากเข้ารับการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ทำบัญชีแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าตนเองมีความต้องการพัฒนาในเรื่องของความ ต้องการให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของวิชาชีพทางบัญชี ซึ่งโดยรวมอยู่ในระดับมาก คือเพื่อต้องการสนองความต้องการของผู้บริหารสามารถให้จัดทำข้อมูลได้อย่างรวดเร็วและเป็นปัจจุบัน และเพื่อต้องการได้รับการยกย่องชมเชยในกรณีที่สามารปฏิบัติงานได้ประสบผลสำเร็จ ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ บุญธรรม พรเจริญ และกันหา โฉมศรี (2559) แม้จะต่างกันในส่วนของภาครัฐและภาคธุรกิจ จากกลุ่มตัวอย่างมีความรู้ในการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพระดับมาก มีทัศนคติในเชิงเห็นด้วยต่อการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพและมีการปฏิบัติในการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพ เพื่อรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

5.3 ข้อค้นพบ

ผลการศึกษาพบว่าความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของโรงพยาบาลชุมชน ในจังหวัดลำปาง มีข้อค้นพบประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

1. ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีมีความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของตนเอง โดยรวมอยู่ในระดับมาก นั่นคือ ต้องการได้รับการอบรม สัมมนาในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับสายงาน รองลงมา คือต้องการติดตามข่าวสารจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และพบว่าต้องการเข้าศึกษาต่อในสถาบันการศึกษาเพื่อเพิ่มพูนความรู้ นั้น อยู่ในระดับปานกลาง

2. ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ประสบปัญหาด้านการอบรม โดยรวมอยู่ในระดับมาก นั่นคือ ความไม่พร้อมในเรื่องเวลา การขาดการสนับสนุนจากหน่วยงานกระทรวงสาธารณสุข และค่าใช้จ่ายในการอบรมมีจำนวนมาก และพบว่า ในเรื่องการไม่ทราบข่าวสารในการเปิดอบรม อยู่ในระดับปานกลาง และข้อค้นพบ การประสบปัญหาการติดตามข่าวสารการพัฒนาความรู้ ไม่ว่าจะเป็นข่าวสารที่ได้รับ ยกต่อการทำความเข้าใจ รองลงมา การได้รับข่าวสารล่าช้าและการขาดการสนับสนุนจากหน่วยงาน โดยรวมประสบปัญหาอยู่ในระดับมาก แต่จะเห็นได้ว่า หน่วยงานกระทรวงสาธารณสุขไม่มีการประชาสัมพันธ์นั้น อยู่ในระดับปานกลาง

3. ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี เมื่อแยกจำแนกตามเพศ จะเห็นได้ว่า เพศชาย ประสบปัญหาในด้านการติดตามข่าวสารการพัฒนาความรู้ต่อเนื่อง โดยรวมอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือการได้รับข่าวสารล่าช้าและการขาดการสนับสนุนจากหน่วยงาน รองลงมาเรื่องข้อมูลข่าวสารจำกัดแพร่กระจายไม่ทั่วถึง จะเห็นได้ว่าเพศหญิงประสบปัญหา เรื่องการได้รับข่าวสารล่าช้า การขาดการสนับสนุนจากหน่วยงาน ข่าวสารที่ได้รับยกต่อการทำความเข้าใจและข้อมูลข่าวสารจากส่วนกลางไม่ทั่วถึง โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

4. ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี มีอายุระหว่าง 41-50 ปีและผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี มีอายุมากกว่า 50 ปี พบว่ามีความต้องการนำไปประยุกต์ใช้กับงานที่ทำ อยู่ในระดับมากที่สุด แต่มีความต้องการเข้าศึกษาต่อในสถาบันการศึกษาเพื่อเพิ่มพูนความรู้ อยู่ในระดับน้อย และพบว่า ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี มีอายุมากกว่า 50 ปี มีความต้องการเข้ารับการอบรมสัมมนาในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับสายงาน จัดอยู่ในระดับมากที่สุด แต่ประสบปัญหาในการอบรม ด้านความไม่สะดวกในการเดินทางไปอบรม ณ กระทรวงสาธารณสุขต้นสังกัด อยู่ในระดับมากที่สุด

5. ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ระดับการศึกษาสูงสุด ในระดับปริญญาตรี พบว่าประสบปัญหาการไม่ทราบข่าวสารในการเปิดอบรม อยู่ในระดับปานกลาง ด้านการติดตามข่าวสารการพัฒนาความรู้ต่อเนื่อง อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อเทียบกับ ระดับการศึกษาอื่นๆ พบว่าอยู่ในระดับมาก และผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ตำแหน่งข้าราชการและลูกจ้างประจำ มีความต้องการได้รับการอบรมสัมมนาในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับสายงาน และเหตุผลที่ต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่อง คือ

เพื่อต้องการนำไปประยุกต์ใช้กับงานที่ทำ รองลงมา คือ เพื่อต้องการพัฒนาความรู้ของตนและนำไปถ่ายทอดแก่ผู้ได้บังคับบัญชาต่อไป

5.4 ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาเรื่อง ความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของโรงพยาบาลชุมชน ในจังหวัดลำปาง ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะดังนี้

1. โรงพยาบาลชุมชนในจังหวัดลำปาง ควรจัดให้มี การอบรม/สัมมนาให้กับผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี เพื่อเพิ่มความรู้ ทักษะ ความเชี่ยวชาญ ซึ่งหัวข้อในการจัดการอบรม/สัมมนาควรเป็นหัวข้อที่น่าสนใจและมีเนื้อหาครอบคลุมในเรื่องการปฏิบัติงาน เช่น การจัดทำรายงานทางการเงิน มาตรฐานการบัญชี เป็นต้น เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานได้นำความรู้ที่ได้ไปใช้อย่างถูกต้องและสามารถนำไปประยุกต์ใช้กับงานที่ทำได้ อย่างมีประสิทธิภาพ

2. โรงพยาบาลชุมชนในจังหวัดลำปาง ควรให้การสนับสนุนในเรื่อง การจัดงบประมาณ เรื่องค่าใช้จ่าย หรือการจัดเวลาที่เหมาะสมในการฝึกอบรมในเรื่องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ควรมีการเสนอในเรื่องการเก็บชั่วโมงการพัฒนาความรู้ต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถนำความรู้ที่ได้ไปพัฒนาต่อไปในอนาคต สามารถนำไปปฏิบัติได้จริงในการทำงาน

3. การเผยแพร่ข่าวสารการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางด้านการเงินและบัญชี ควรจัดให้มีการประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง ซึ่งเนื้อหาข่าวสารควรกระชับไม่ยากในการทำความเข้าใจ ซึ่งไม่จำเป็นเฉพาะกลุ่มผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี อาจจะครอบคลุมผู้ที่ให้ความสนใจอยากจะศึกษาในด้านงานบริหาร ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับข่าวสารที่เผยแพร่กระจายได้ทั่วถึง และมีความน่าสนใจที่อยากจะเข้าร่วมกับกิจกรรมการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพ เพื่อนำไปประยุกต์ใช้กับงานที่ทำได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5.5 ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษารั้งต่อไป

การศึกษารั้งนี้เป็นการศึกษาเรื่องความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของโรงพยาบาลชุมชน ในจังหวัดลำปาง โดยใช้แนวคิด ทฤษฎีความต้องการ ซึ่งแบ่งเป็น 5 ด้านคือ ความต้องการทางด้านร่างกาย ความต้องการความปลอดภัยและมั่นคง ความต้องการทางด้านสังคม ความต้องการได้รับการยกย่องสรรเสริญ และความต้องการได้รับความสำเร็จในชีวิต ดังนั้นการศึกษารั้งต่อไป ความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพโดยใช้แนวคิดการพัฒนาผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีซึ่งอาจใช้มาตรฐานการบัญชีสำหรับ โรงพยาบาลเพื่อรองรับการพัฒนาให้ทันต่อเหตุการณ์ และเป็นแนวทางในการนำไปพัฒนาทักษะทางวิชาชีพของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีได้

บรรณานุกรม

- กระทรวงสาธารณสุข. 2559. ยุทธศาสตร์ตัวชี้วัดและแนวทางการจัดเก็บข้อมูลกระทรวงสาธารณสุข
ปีงบประมาณ พ.ศ.2559. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา region5.moph.go.th (6 พฤษภาคม 2560)
- กิติพันธ์ รุจิรกุล. 2529. พฤติกรรมผู้นำทางการศึกษา. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์
- กิติภูมิ จุฑาสมิต. 2560. โรงพยาบาลชุมชนต้องทำมากกว่าการรักษา. บทสัมภาษณ์. [ออนไลน์].
แหล่งที่มา <http://isaanrecord.com> (17 มีนาคม 2560)
- กลุ่มงานประกันสุขภาพ. 2560. โครงการพิจารณาปัญหาสถานะการเงินและปรับปรุงระบบการเงิน
และบัญชีของหน่วยบริการในสังกัดสำนักงานสาธารณสุข. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา
hfo59.cfo.in.th (4 พฤษภาคม 2560)
- เกียรติสุดา ศรีสุข. 2552. ระเบียบวิธีวิจัย. เชียงใหม่ : โรงพิมพ์ครองช่าง. หน้า 144
- คณะอนุกรรมการด้านการพัฒนาวิชาชีพบัญชี. 2560. การพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพรูปแบบ
ใหม่. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.fap.or.th> (6 พฤษภาคม 2560)
- ณฐา ธรเจริญกุล. 2558. ความต้องการของผู้ทำบัญชีที่มีต่อกิจกรรมการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทาง
วิชาชีพบัญชี ในเขตบางนาและพื้นที่ใกล้เคียง. วารสารวิชาการสมาคมสถาบันอุดมศึกษา
เอกชนแห่งประเทศไทย (สสอท). ปีที่ 20 ฉบับที่ 2 (ธันวาคม 2557)
- นพพงษ์ บุญจิตราคุณ. 2529. หลักการบริหารการศึกษา (พิมพ์ครั้งที่3). กรุงเทพฯ : ศูนย์การพิมพ์
กรุงเทพฯ.
- บุญธรรม พรเจริญ และกัณหา โฉมศรี. 2559. การประเมินผลการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของ
ผู้ทำบัญชีในภาคธุรกิจไทย ตามพระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543 รองรับประชาคมเศรษฐกิจ
อาเซียน : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร. วารสารวิชาการศรีปทุม ชลบุรี หน้า : 46.
- ภัฏฐวรรณ เพิ่มเติม. 2556. ปัญหาการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีของตัวแทนจำหน่ายแก๊สหุงต้มใน
เขตอำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร. สาขาการเงิน บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยสยาม.
- เมฆากุล เกียรติกระจาย และศิลปพร ศรีจันเพชร. 2544. ทฤษฎีการบัญชี. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย หน้า : 31 – 40.สภาวิชาชีพ. 2556. การพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทาง
วิชาชีพ. ราชกิจจานุเบกษา หน้า : 70 (27 ธันวาคม 2556)
- สภาวิชาชีพ. 2559. ข้อบังคับสภาวิชาชีพว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการเข้ารับการฝึกอบรมหรือเข้าร่วม
ประชุมสัมมนา ของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต พ.ศ. 2559. ราชกิจจานุเบกษา หน้า : 19 (2 กันยายน 2559)

- สภาวิชาชีพ. 2560. จำนวนชั่วโมง CPD ที่นักบัญชีต้องอบรม. [ออนไลน์]. แหล่งข้อมูล <http://www.fap.or.th> (8 มิถุนายน 2560)
- สมบัติ ท้ายเรือคำ. 2553. วิธีการทางสถิติสำหรับการวิจัย. มหาสารคาม. ภาควิชาวัดผลและวิจัย การศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- สร้อยญา สุขเพิ่ม. 2556. ความต้องการของนิสิตต่อการบริการด้านหอพักนิสิต มหาวิทยาลัยนเรศวร. รายงานวิจัย. มหาวิทยาลัยนเรศวร. (กุมภาพันธ์ 2556)
- สงกรานต์ ไกยวงษ์. 2553. CPD กับนักบัญชีวิชาชีพในประเทศไทย. วารสารสุทธิปริทัศน์ ปีที่ 24. ฉบับที่ 74 (กันยายน - ธันวาคม 2553) หน้า : 93-106.
- สุภาพันธุ์ สายทองอินทร์. 2556. การพัฒนาประสิทธิผลในการทำงานของผู้ทำบัญชี หลังจากเข้ารับ การพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพ. การประชุมวิชาการมหาวิทยาลัยกรุงเทพ. หน้า : 592.
- สุมินทร เบ้าธรรม. 2555. ประสิทธิภาพในการทำงานของผู้ทำบัญชีไทย : ผลกระทบที่เกิดจากการ พัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพ. วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัย มหาสารคาม ปีที่ 31. ฉบับที่ 1 (มกราคม – กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2555)
- สุนิษา กลิ่งพงษ์. 2556. ความต้องการพัฒนาตนเองของบุคลากรสายปฏิบัติการ คณะพาณิชยศาสตร์ และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. หน้า : 106 – 113.
- สำนักงานจังหวัดลำปาง. 2560. แผนพัฒนาจังหวัดลำปาง 4 ปี (2561-2564). ยุทธศาสตร์การพัฒนา จังหวัดลำปาง. [ออนไลน์]. แหล่งข้อมูล <http://www.lampang.go.th> (1 กุมภาพันธ์ 2560)
- สำนักงานจังหวัด ศาลากลางจังหวัด. 2558. สภาพทั่วไปของจังหวัดลำปาง. [ออนไลน์]. แหล่งข้อมูล <http://www.lampang.go.th>. (ข้อมูล ณ วันที่ 31 มีนาคม 2553)
- สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดลำปาง. 2558. บุคลากรสาธารณสุข. [ออนไลน์]. แหล่งข้อมูล <http://www.lpho.go.th> (กันยายน 2558)
- สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข. 2560. รายงานข้อมูลบุคลากร ด้านสาธารณสุข. [ออนไลน์]. แหล่งข้อมูล <http://bps.moph.go.th> (3 พฤษภาคม 2560)
- สำนักสารสนเทศ กระทรวงสาธารณสุข. 2559. ข่าวเพื่อสื่อมวลชน. [ออนไลน์]. แหล่งข้อมูล <http://pr.moph.go.th>. (22 มิถุนายน 2559)
- สำนักงานพัฒนาระบบข้อมูลข่าวสารสุขภาพ. 2560. รายงานการศึกษาสถานการณ์ข้อมูลสุขภาพ องค์การภาครัฐในจังหวัดสงขลา. [ออนไลน์]. แหล่งข้อมูล www.hiso.or.th (14 พฤษภาคม 2560)
- สำนักบริหารการสาธารณสุข. 2560. กรอบขีดความสามารถระดับทุติยภูมิ. [ออนไลน์]. แหล่งข้อมูล phdb.moph.go.th (14 พฤษภาคม 2560)

อลงกรณ์ พลสวัสดิ์. 2560. กรอบอัตรากำลังสายงานสนับสนุน. [ออนไลน์]. แหล่งข้อมูล
<http://www.kkpho.go.th>. (4 มกราคม 2560)



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม

เรื่อง ความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี
ของโรงพยาบาลชุมชน ในจังหวัดลำปาง

คำชี้แจง

แบบสอบถามชุดนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพ
ของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของโรงพยาบาลชุมชน ในจังหวัดลำปาง คำตอบของท่านจะ
ไม่มีผลกระทบต่อการทำงานของท่านแต่ประการใด จึงขอความกรุณาผู้ตอบแบบสอบถามได้
โปรดตอบคำถาม โดยเลือกคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด ซึ่งจะได้เป็นประโยชน์ต่อ
การนำข้อมูลไปใช้ในการพัฒนาตนเองของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของ
โรงพยาบาลชุมชน ในจังหวัดลำปาง

แบบสอบถามนี้แบ่งเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ปฏิบัติงานด้าน
การเงินและบัญชีของโรงพยาบาลชุมชน ในจังหวัดลำปาง

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

นางลดาวัลย์ ชศธิวงศ์

นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต

คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง หน้าข้อความที่เป็นจริง

1. เพศ

- 1) ชาย 2) หญิง

2. อายุ

- 1) น้อยกว่า 30 ปี 2) 30 – 40 ปี
 3) 41 - 50 ปี 4) มากกว่า 50 ปี

3. ระดับการศึกษา

- 1) ต่ำกว่าปริญญาตรี 2) ปริญญาตรี
 3) สูงกว่าปริญญาตรี

4. ระดับตำแหน่งงาน

- 1) ข้าราชการ 2) ลูกจ้างประจำ
 3) พนักงานของรัฐ 4) ลูกจ้างชั่วคราว
 5) อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

5. ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี

- 1) น้อยกว่า 5 ปี 2) 5 – 10 ปี
 3) 11 – 15 ปี 4) มากกว่า 16 ปี

6. ขนาดของโรงพยาบาลที่ท่านปฏิบัติงาน

- 1) 30 เตียง 2) 30 – 90 เตียง
 3) 90 - 120 เตียง 4) มากกว่า 120 เตียง

7 ท่านเคยเข้าอบรมหรือเข้าร่วมสัมมนาเรื่องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องของผู้ปฏิบัติงานด้าน
การเงินและบัญชีของโรงพยาบาลชุมชนในปีงบประมาณที่ผ่านมา

- 1) ไม่เคย 2) เคย 1 ครั้ง
 3) มากกว่า 1 ครั้ง



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

**ตอนที่ 2 ความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของ
โรงพยาบาลชุมชน ในจังหวัดลำปาง**

ข้อ	คำถาม	ระดับความต้องการ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		5	4	3	2	1
1. เหตุผลของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีที่ท่านต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพ						
	1. เพื่อต้องการหน้าที่การงานที่สูงขึ้น					
	2. เพื่อต้องการค่าตอบแทนที่สูงขึ้น					
	3. เพื่อต้องการพัฒนาความรู้ของตนเองและสามารถนำไปถ่ายทอดแก่ผู้ได้บังคับบัญชาต่อไป					
	4. เพื่อต้องการนำไปประยุกต์ใช้กับงานที่ทำ					
2. ท่านมีความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องเกี่ยวกับผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีด้านใด						
	1. ด้านหลักการและนโยบายบัญชีสำหรับหน่วยงานภาครัฐ					
	2. ด้านการควบคุมภายใน					
	3. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรวมถึงโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี					
	4. ด้านการจัดทำรายงานทางการเงิน					
3. ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีมีความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่อง อย่างไร						
	1. ต้องการได้รับการอบรม สัมมนาในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับสายงาน					
	2. ต้องการติดตามข่าวสารจากเอกสารจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทางด้าน การเงินและบัญชี					
	3. ต้องการค้นคว้าทางอินเทอร์เน็ต					
	4. ต้องการเข้าศึกษาต่อในสถาบันการศึกษา เพื่อเพิ่มพูนความรู้					
	5. ต้องการขอคำปรึกษาจากผู้ทรงคุณวุฒิ และผู้เชี่ยวชาญ					

ข้อ	คำถาม	ระดับความต้องการ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		5	4	3	2	1
4. ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีมีความต้องการให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของวิชาชีพบัญชีอย่างไร						
	1. เพื่อต้องการสนองความต้องการของผู้บริหารสามารถให้จัดทำข้อมูลได้รวดเร็วและเป็นปัจจุบัน					
	2. เพื่อต้องการได้รับการยกย่อง ชมเชยในกรณีที่สามารถปฏิบัติงานได้ประสบผลสำเร็จ					
5. ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีมีความต้องการพัฒนาความรู้ที่เป็นทางการเรื่องใด						
	1. เรื่องการเข้าอบรมหรือสัมมนาแบบเก็บชั่วโมงความรู้เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล					
	2. เรื่องการเข้าอบรมหรือสัมมนาในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องโดยตรง					
6. ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีมีความต้องการพัฒนาความรู้ที่ไม่เป็นทางการ เรื่องใด						
	เรื่องการพัฒนาความรู้ในด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี เช่น การเข้าร่วมประชุมการบรรยายต่อจากการประชุมเรื่องอื่น ๆ					

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะ ความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทาง
วิชาชีพของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของโรงพยาบาล ชุมชน ในจังหวัดลำปาง

ข้อ	คำถาม	ระดับความต้องการ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		5	4	3	2	1
1. ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีในการอบรมท่านประสบปัญหาในด้านใด						
	1. การขาดการสนับสนุนจาก หน่วยงานกระทรวงสาธารณสุข					
	2. ค่าใช้จ่าย ในการอบรมมีจำนวนมาก					
	3. ความไม่พร้อมในเรื่องเวลา					
	4. ความไม่สะดวกในการเดินทางไปอบรม ณ กระทรวงสาธารณสุข ต้นสังกัด					
	5. ไม่ทราบข่าวสารในการเปิดอบรม					
2. ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีประสบปัญหาในการติดตามข่าวสารการพัฒนาความรู้ต่อเนื่อง ในด้านใด						
	1. การได้รับข่าวสารล่าช้า และขาดการสนับสนุน จากหน่วยงาน					
	2. ในด้านข้อมูลข่าวสารมีจำนวนจำกัดแพร่กระจาย ไม่ทั่วถึง					
	3. หน่วยงานกระทรวงสาธารณสุขไม่มีการประชาสัมพันธ์					
	4. ข่าวสารที่ได้รับยากต่อการทำความเข้าใจ					
	5. ข้อมูลข่าวสารจากส่วนกลางไม่ทั่วถึง					

ข้อเสนอแนะ

ท่านมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี อย่างไร

.....

.....

.....

.....



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ภาคผนวก ข

ผลการทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability: α = Coefficient Alpha) ของแบบสอบถาม จำนวน 10 ชุด จากผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีในจังหวัดลำปาง และเป็นกลุ่มตัวอย่างจาก จังหวัดที่ไม่ได้ถูกเลือกในการทำแบบสอบถามสำหรับการศึกษาครั้งนี้

การทดสอบความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ SPSS ในการหาค่าความเชื่อมั่น วัดด้วยค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach's alpha) โดยพิจารณา ดังนี้ (เกียรติสุดา ศรีสุข, 2552)

0.00 – 0.20	ความเชื่อมั่นต่ำมากหรือไม่มี
0.21 – 0.40	ความเชื่อมั่นต่ำ
0.41 – 0.70	ความเชื่อมั่นปานกลาง
0.71 – 1.00	ความเชื่อมั่นสูง

ผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยรวมมีค่า $\alpha = 0.888$

Reliability

[DataSet1] D:\backup\Destop\SPSS \ Test R10 8.5.61.sav

Scale: ALL VARIABLES

ตารางที่ 4.73 ค่าความเชื่อมั่นของความต้องการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ในจังหวัดลำปาง กลุ่มตัวอย่างจำนวน 10 ชุด ($\alpha = 0.888$)

Reliability Coefficients

	Items
N of Cases	10
N of Items	28
Cronbach's Alpha	.888

สรุปจากตารางที่ 4.73 ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม มีค่าเท่ากับ 0.88 ซึ่งเมื่อพิจารณาตามเกณฑ์ข้างต้น พบว่าอยู่ในระดับความเชื่อมั่นสูง

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-นามสกุล	นางลดาวัลย์ ยศธวังศ์
วัน เดือน ปีเกิด	23 กรกฎาคม 2521
ประวัติการศึกษา	ปีการศึกษา 2550 สำเร็จการศึกษาจากคณะบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
ประวัติการทำงาน	ปี 2545 – ปี 2550 พนักงานบัญชี บริษัทแอดวานซ์สไปรูลิน่า จำกัด ปี 2550 – ปี 2552 พนักงานบัญชี บริษัทรีเจนท์ จำกัด ปี 2552 - ปัจจุบัน เจ้าพนักงานการเงินและบัญชี โรงพยาบาลเกาะคา



สงวนลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved